

FAC SIMILE OFFERTA TECNICA

Spett.le
Agenzia delle entrate-Riscossione
Via Giuseppe Grezar n. 14
00142-Roma

DICHIARAZIONE DI OFFERTA TECNICA

Il concorrente, _____¹

1. con riferimento al criterio di **valutazione n. 1 - "ORGANIZZAZIONE, MEZZI E FLESSIBILITA' DELLA GESTIONE DEL SERVIZIO"**, della tabella riportata al paragrafo 13.1 delle Condizioni particolari di RdO e di Contratto, **la struttura organizzativa del concorrente proposta per l'esecuzione dei servizi previsti nel Capitolato Tecnico di gara, quale garanzia del raggiungimento degli obiettivi fissati dalla Stazione Appaltante (totale punti 21),**

OFFRE

1.1 Procedure e accorgimenti adottati per innalzare e migliorare il livello dei servizi oggetto dell'appalto e la capacità di affrontare e gestire richieste non programmate e picchi lavorativi (servizi straordinari e picchi lavorativi):

Max 7 punti Discrezionali

1.2 Strumenti di autocontrollo

Max 7 punti Discrezionali

1.3 Verifica del servizio reso

¹ Indicare il nome dell'Impresa e il Codice Fiscale, in caso di partecipazione in forma singola, altrimenti indicare il nome delle Imprese/Consorzio/Consorziate, con i rispettivi Codici Fiscali e con i rispettivi ruoli all'interno della forma multipla di partecipazione.

Max 7 punti Discrezionali

2. con riferimento al **criterio di valutazione n. 2 - "CERTIFICAZIONI"** (totale punti 31), della tabella riportata al paragrafo 13.1 delle Condizioni particolari di RdO e di Contratto,

DICHIARA

"il possesso, alla data di scadenza di presentazione dell'offerta", delle seguenti certificazioni:

CRITERIO	CERTIFICAZIONI	DICHIARAZIONE DI POSSESSO – DA BARRARE SÌ O NO		PUNTI TABELLARI
		SI	NO	
2.1	della certificazione della parità di genere sulla base della prassi UNI/PdR 125:2022	SI	NO	6
2.2	di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 nel settore IAF 35 idonea, pertinente e proporzionata al seguente oggetto: servizi di trasporto e scorta valori - in corso di validità rilasciata da organismi accreditati da ACCREDIA o da un Ente di Accreditamento Internazionale aderente agli Accordi di mutuo riconoscimento.	SI	NO	5
2.3	della certificazione ISO 45001:2018 (Sicurezza del Lavoro) dell'Operatore economico in corso di validità rilasciata da organismi accreditati da ACCREDIA o da un Ente di Accreditamento Internazionale aderente agli Accordi di mutuo riconoscimento.	SI	NO	6
2.4	della Certificazione UNI ISO 37001 "Sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione", in corso di validità rilasciata da organismi accreditati da ACCREDIA o da un Ente di Accreditamento Internazionale aderente agli Accordi di mutuo riconoscimento.	SI	NO	4
2.5	della certificazione SA8000:2014 del sistema di gestione della responsabilità sociale d'impresa in corso di validità rilasciata da organismi accreditati da ACCREDIA o da un Ente di Accreditamento Internazionale aderente agli Accordi di mutuo riconoscimento.	SI	NO	5
2.6	della Certificazione EN ISO 14001:2015 Sistema di gestione ambientale in corso di validità, rilasciata da organismi accreditati da ACCREDIA o da un Ente di Accreditamento Internazionale aderente agli Accordi di mutuo riconoscimento.	SI	NO	6

3. con riferimento al **criterio di valutazione n. 3 - "FORMAZIONE PROFESSIONALE AGGIUNTIVA"** (totale punti 6) della tabella riportata al paragrafo 14.1 delle Condizioni particolari di RdO e di Contratto,

DICHIARA

per quanto concerne la **“Formazione specialistica per gli addetti che saranno impiegati nei servizi di reception”**:

Max 6 punti Discrezionali

4. con riferimento al criterio di valutazione n. 4 - **“LIVELLI DI SERVIZIO” (totale punti 12)** della tabella riportata al paragrafo 13.1 delle Condizioni particolari di RdO e di Contratto, **“Interventi straordinari non pianificati - Riduzione dei tempi di trasmissione della comunicazione riportante la richiesta di FTE e di ore”**,

OFFRE

Ipotesi 1) entro le ore 16,00 del giorno lavorativo antecedente a quello di inizio di effettuazione della prestazione:

MAX 12 punti tabellari

O (in alternativa)

Ipotesi 2) entro le ore 12,00 del giorno lavorativo antecedente a quello di inizio di effettuazione della prestazione:

MAX 9 punti tabellari

O (in alternativa)

Ipotesi 3) entro le ore 9,00 del giorno lavorativo antecedente a quello di inizio di effettuazione della prestazione:

MAX 6 punti tabellari

Il concorrente inserisce, **per ogni singolo lotto**, a Sistema, nella sezione indicata nella tabella sottostante, la seguente documentazione:

Offerta tecnica	
Documento	Busta
Offerta tecnica da valutare in Commissione Tecnica	Tecnica

Il concorrente dovrà presentare un elaborato composto da non più di 10 pagine (intese come facciate di foglio formato A4), comprese eventuali schemi o figure, scritto con carattere 'Times New Roman' formato 12. Nel conteggio delle pagine non si terrà conto dell'indice, del frontespizio. Le ulteriori pagine rispetto alle 10 previste non saranno prese in esame dalla Commissione ai fini dell'attribuzione del punteggio tecnico.

Tutti i documenti costituenti l'Offerta dovranno essere firmati secondo le modalità previste per la sottoscrizione della "*Dichiarazione integrativa per la partecipazione*" di cui al paragrafo n. 10 delle Condizioni particolari di RdO e di Contratto.

L'Offerta tecnica dovrà contenere una proposta tecnico-organizzativa che illustri, con riferimento ai criteri di valutazione indicati nella tabella di cui al paragrafo 13.1 "*Criteri di valutazione dell'offerta tecnica*", gli elementi richiesti nella tabella stessa.

Il Concorrente, nella predisposizione dell'Offerta tecnica e nella trattazione degli argomenti, dovrà seguire l'ordine del presente fac-simile.

L'Offerta tecnica deve rispettare le caratteristiche minime stabilite nel Capitolato tecnico e nei relativi allegati, **pena l'esclusione** dalla procedura di gara, nel rispetto del principio di equivalenza.

Il Legale Rappresentante firmatario
abilitato ad operare sul M.E.P.A. ²
(Firmato digitalmente)

² La Dichiarazione di Offerta tecnica dovrà essere resa e sottoscritta dai soggetti e secondo le modalità indicate al paragrafo n. 10 delle Condizioni particolari di RdO e di Contratto.