

Inviata a mezzo della funzione

“Invia Comunicazione” dell'area “Comunicazioni con i fornitori”

Alle Società Interessate

Prot. n. 2021/2426452

Oggetto: RDO n. 2828592 per l'affidamento di un servizio di gestione di corsi di formazione in modalità e-learning mediante una piattaforma Learning Management System (LMS) in Cloud per Agenzia delle entrate–Riscossione- CIG 8815125745 -

Risposta alla richiesta di chiarimenti.

Con riferimento alla richiesta di chiarimenti pervenuta, si forniscono le seguenti risposte:

(Domanda)

1. In riferimento al All1CondizioniParticolariDiRdoEDiContrattoPiattaformaLms Criterio E - E.1- Requisito: Funzionalità nativa di creazione, registrazione e editing dei video in formato almeno FULL HD 1920x1080. Si richiede se sia possibile proporre soluzioni alternative esterne.

(Risposta)

1. No, non è possibile proporre soluzioni alternative esterne

(Domanda)

2. In riferimento al Capitolato Tecnico APPLICATIVO WEB. Si chiede se una soluzione possa essere quella di creare ticket/richieste su apposita piattaforma sw, automaticamente al ricevimento di email a una

determinata casella di posta elettronica (tipico di strumenti di helpdesk collaboration multicanale).

(Risposta)

2. No, come definito al paragrafo 5 del CT cui si rimanda per gli elementi di dettaglio, il Fornitore dovrà mettere a disposizione di AdeR un applicativo web tramite il quale gestire le richieste d'intervento.

(Domanda)

3. In riferimento al Capitolato Tecnico - Gestione dei corsi – Requisito: Verifiche sull'adeguatezza tecnica dei materiali dei corsi ai fini della corretta navigazione dei partecipanti (es: dimensione degli schermi e/o altri vincoli tecnici. Si richiede la conferma che la verifica richiesta è esclusivamente da applicare mediante un controllo esterno di funzionamento e non di qualità del contenuto

(Risposta)

3. Sì, si conferma

Distinti saluti.

Il Responsabile del Procedimento

Pasquale Di Chiaro

[Firmato digitalmente]