

Inviata a mezzo della funzione

“Invia Comunicazione” dell'area “Comunicazioni con i fornitori”

Alle Società Interessate

Prot. n. 2418618 del 19/07/2021

Oggetto: RDO n. 2828592 per l'affidamento di un servizio di gestione di corsi di formazione in modalità e-learning mediante una piattaforma Learning Management System (LMS) in Cloud per Agenzia delle entrate-Riscossione- CIG 8815125745 -

Risposta alla richiesta di chiarimenti.

Con riferimento alla richiesta di chiarimenti pervenuta, si forniscono le seguenti risposte:

(Domanda)

1. Spettabile Agenzia delle entrate-Riscossione, con la presente siamo a chiedere alcuni chiarimenti relativi al “D.P.R. n. 445/20001. RdO nr. 2828592 per l'affidamento di un servizio di gestione di corsi in modalità e-learning”. In particolare se fosse possibile avere maggiori informazioni di dettaglio ed eventuali esempi pratici relativamente ai due punti di seguito riportati: 1. “Profili utenti e Registration Management (A1)”: Gestione nativa di prerequisiti durante la registrazione: possibilità di creare almeno tre livelli di propedeuticità tra corsi per la composizione di percorsi organici di

formazione2. "Assessment Management (D1)": Funzionalità nativa che consenta di progettare il completamento del curriculum formativo.

(Risposta)

1. In relazione al punto A1 il requisito si intende soddisfatto se la piattaforma è dotata di una funzionalità nativa in grado, già in fase di registrazione, di prevedere un percorso formativo costituito da almeno tre livelli accessibili secondo una definita sequenza propedeutica. A titolo esemplificativo: il corso C può essere fruito solo da chi ha svolto con profitto (se prevista verifica finale/questionario apprendimento/esame) il corso B che, a sua volta, può essere fruito da chi ha svolto il corso A con profitto (se prevista verifica finale/questionario apprendimento/esame).

In relazione al punto D1 il requisito si intende soddisfatto se svolgimento di un determinato corso vada a arricchire il portafoglio formativo dell'utente e a completare il relativo profilo così come definito alla sezione: "Profili utenti e Registration Management" del paragrafo 3 "SPECIFICHE DELLA PIATTAFORMA" del Capitolato Tecnico.

(Domanda)

2. In riferimento a Capitolato Tecnico - Profili utenti e Registration Management – Requisito: Creazione regole aziendali per l'accesso e l'iscrizione ai corsi da parte degli studenti. Si richiede se sia possibile avere degli esempi di regole aziendali per l'accesso e l'iscrizione ai corsi da parte degli studenti. Può essere una soluzione quella di decidere in fase di definizione del corso quali siano gli studenti ai quali è consentito iscriversi?

(Risposta)

2. Il requisito si intende soddisfatto se la piattaforma consente al gestore della stessa di poter definire le popolazioni dei partecipanti ai corsi secondo i dati reperibili nella banca dati anagrafica dei dipendenti. A titolo esemplificativo e non esaustivo: al corso X devono essere iscritti tutti i

Responsabili di un determinato ufficio; il corso Y deve essere accessibile solo in giorni/orari stabiliti.

(Domanda)

3. In relazione a All1CondizioniParticolariDiRdoEDiContrattoPiattaformaLms Criterio A - A.1- Requisito: Gestione nativa di prerequisiti durante la registrazione: possibilità di creare almeno tre livelli di propedeuticità tra corsi per la composizione di percorsi organici di Formazione. Si richiede se debbano essere previsti tre livelli già definiti oppure è sufficiente che la piattaforma ne preveda tre qualsiasi?

(Risposta)

3. In relazione a quanto richiesto Il requisito si intende soddisfatto se la piattaforma è dotata di una funzionalità nativa in grado, già in fase di registrazione, di prevedere un percorso formativo costituito da almeno tre livelli accessibili secondo una definita sequenza propedeutica. A titolo esemplificativo: il corso C può essere fruito solo da chi ha svolto con profitto (se prevista verifica finale/questionario apprendimento/esame) il corso B che, a sua volta, può essere fruito da chi ha svolto il corso A con profitto (se prevista verifica finale/questionario apprendimento/esame).

(Domanda)

4. In relazione al Capitolato Tecnico - Tracking and Scheduling -Requisito: Notifica, monitoraggio e programmazione della formazione. Si richiede se sia possibile avere maggiori dettagli circa questo requisito in particolare relativamente alla programmazione della formazione.

(Risposta)

Il requisito si intende soddisfatto se:

- risulta possibile invitare a un corso il singolo discente mettendone a conoscenza il relativo Responsabile (Notifica).

- risulta disponibile uno strumento di monitoraggio per i gestori della piattaforma in modo da poter controllare la partecipazione e la effettiva fruizione a un corso (Monitoraggio).
- per i gestori della piattaforma risulta possibile inserire ogni corso all'interno di un calendario complessivo dell'attività formativa (Programmazione della formazione).

(Domanda)

5. In relazione al Capitolato Tecnico – Usability -Requisito: Controllo degli accessi al sistema e ai dati. Si richiede se il requisito sia inteso dal punto di vista della sicurezza e privacy oppure si faccia riferimento ad altri concetti.

(Risposta)

5. Si conferma che il requisito è da intendere in ottica sicurezza informatica e privacy.

(Domanda)

6. In relazione al All1_CondizioniParticolariDiRdoEDiContratto_PiattaformaLms - Criterio C - C.2-requisito: Funzionalità nativa che consenta di creare un percorso di apprendimento personalizzato e revisione dei piani di apprendimento del gestore della piattaforma. Si richiede di avere maggior dettaglio sul requisito e quale obiettivo preciso si intenda perseguire.

(Risposta)

6. Il requisito si intende soddisfatto se per ogni utente, la piattaforma consente, al gestore della stessa, la creazione di iter formativi costituiti da corsi specificamente modellati sulle esigenze di sviluppo delle competenze dell'utente in parola, con aggregazione di moduli formativi e/o parti di essi con una eventuale propedeuticità personalizzata.

(Domanda)

7. In relazione al Capitolato Tecnico -Learning Content, Content Management and Distribution – Requisito: Supporto link diretti. Si richiede di specificare a quali link diretti si fa riferimento esattamente. Si intendono i deep link all'interno della stessa piattaforma per poter accedere direttamente alla pagina/scheda del corso senza navigare dalla homepage?

(Risposta)

7. Il requisito si intende soddisfatto se la piattaforma consente l'accesso a siti terzi mediante link.

(Domanda)

8. In relazione al Capitolato Tecnico -Learning Content, Content Management and Distribution – Requisito Possibilità di fruizione di Webinar asincroni. Si richiede se sia interpretazione corretta fare riferimento alla possibilità, una volta terminato un webinar, di renderlo disponibile agli studenti in formato di video registrato.

(Risposta)

8. Si conferma l'interpretazione rappresentata.

(Domanda)

9. In relazione al Capitolato Tecnico - Communication and Collaboration – Requisito: Capacità di raggruppare gli utenti in base ad attività o eventi di apprendimento. Si richiede se sia possibile avere alcuni esempi significativi di regole di raggruppamento.

(Risposta)

9. Il requisito si intende soddisfatto se la piattaforma consente di raggruppare gli utenti anche in base all'interesse mostrato su argomenti specifici e corsi effettuati

(Domanda)

10. In relazione al Capitolato Tecnico - Communication and Collaboration – Requisito Creazione di attività e avvisi in base al gruppo o all'argomento di apprendimento. Si richiede se sia possibile avere alcuni esempi significativi di attività e notifiche che si intendono gestire in questo modo.

(Risposta)

10. Il requisito si intende soddisfatto se la piattaforma permette, ad esempio di notificare inviti a eventi/corsi successivi in base al livello di interesse mostrato.

(Domanda)

11. In relazione al Capitolato Tecnico - Reporting and Analysis – Requisito: Ai fini dell'accesso alla formazione finanziata è necessario un tracciamento che senza l'intervento del discente permetta di dettagliare ora di accesso e ora di conclusione di ogni sessione formativa per ogni giorno di frequenza e di evidenziare il reale tempo di formazione per ogni discente per sessione/giorno/mese fino alla somma del tempo totale di formazione necessario alla conclusione del corso e al conseguimento all'attestato di frequenza e di superamento dello stesso. Si richiede se il requisito sia relativo alla formazione online sincrona o anche alla formazione in presenza.

(Risposta)

11. Il requisito si intende soddisfatto se la piattaforma consente il tracciamento sia della formazione online sincrona che asincrona.

(Domanda)

12. In relazione al Capitolato Tecnico - Integration Into Collaboration and Productivity Apps – Requisito: Microsoft Office and Teams. Si richiede di specificare quali siano le integrazioni che vengono richieste con Microsoft Office. Per l'integrazione con Microsoft Teams si intende la possibilità di

organizzare sessioni dalla piattaforma ed inviare in automatico i link di accesso oppure altre esigenze?

(Risposta)

12.L'integrazione va intesa come la possibilità di esportare registrazione di sessioni su Teams sulla piattaforma e viceversa.

(Domanda)

13.In relazione al II1CondizioniParticolariDiRdoEDiContrattoPiattaformaLms - Criteri di valutazione dell'Offerta tecnica (PTecnico)- Si richiede la verifica dei punteggi nella Tabella del Capitolo 9, la somma è 73.

(Risposta)

13.Si conferma che si tratta di un refuso, emendato nella documentazione rettificata e pubblicata in sostituzione di quella precedente.

(Domanda)

14.In relazione al All3DichiarazioneDiOffertaTecnica - Note a piè di pagina 7/7 – Requisito: Si precisa che ai fini della valutazione e conseguente attribuzione dei punteggi previsti per la Relazione tecnica saranno presi in considerazione (e, quindi, valutati) i soli aspetti della stessa che non siano già stati stabiliti nell'ambito del Capitolato tecnico (quali condizioni e/o termini/quantità e/o modalità minimi di esecuzione della prestazione), ovvero già oggetto di specifica valutazione e attribuzione di punteggio per altri criteri e sub criteri, ove previsti, dell'Offerta tecnica. Si richiede un chiarimento sulle modalità di valutazione espresse nella frase: "già oggetto di specifica valutazione e attribuzione di punteggio per altri criteri e sub criteri, ove previsti, dell'Offerta tecnica."

(Risposta)

8. Al fine di una corretta valutazione della relazione tecnica, risulta necessario che il contenuto della stessa sia riferito solamente ai tre sub criteri J1,K1,L1 . Non verranno presi in considerazione ulteriori elementi.

Distinti saluti.

Il Responsabile del Procedimento

Pasquale Di Chiaro

[Firmato digitalmente]