

Alle Società Interessate

Roma, 09 agosto 2018
Prot n. 2018/4519316

Oggetto: Procedura per l'affidamento per l'acquisizione di una piattaforma software di video conferenza e di nuovi End Point e del relativo servizio di manutenzione dei componenti hardware e software - CIG 7567695379 - RDO MEPA nr. 2013872

Risposte alle richieste di chiarimenti ex art. 74 comma 4 del D.lgs. n. 50/2016.

Con riferimento alle richieste di chiarimenti pervenute, si forniscono le seguenti risposte, ai sensi dell'articolo 74 comma 4 del D.lgs. n. 50/2016:

(Domanda)

Si richiede gentilmente di definire più precisamente cosa l'ente voglia venga assicurato anche a riguardo dell'attività svolta da ITD in merito a:

- o Proprietà intellettuale
- o Responsabilità per Servizi Internet
- o Violazione di sistemi di sicurezza di rete

(Risposta)

Con riferimento alla richiesta posta, si precisano meglio le garanzie di cui alla richiesta di chiarimenti:

o Proprietà intellettuale: danni derivanti da qualsiasi richiesta di risarcimento avanzata per qualsiasi violazione dei diritti di proprietà intellettuale dell'Ente;

o Responsabilità per Servizi Internet: danni derivanti da qualsiasi richiesta di risarcimento per l'utilizzo di servizi internet;

o Violazione di sistemi di sicurezza di rete": danni derivanti da qualsiasi richiesta di risarcimento avanzata per accesso non autorizzato alla rete dell'Ente.

(Domanda)

1. Per i materiali già in uso, come da allegato All6 A Salevdc Fd006866, in caso di guasto è possibile fornire un'alternativa al prodotto in uso?
2. In riferimento al capitolato tecnico, capitolo 3.2.1 il servizio di audio e video conferenza deve essere in Alta Affidabilità?
3. In riferimento al capitolato tecnico, capitolo 3.2.1 il partecipante Skype for Business deve mantenere il video nativo (gallery view)?
4. In riferimento al capitolato tecnico, capitolo 3.3, il codec deve fare video conferenza alla risoluzione Full HD (1080p) people e content?
5. In riferimento al capitolato tecnico, capitolo 3.3, il codec di videoconferenza deve supportare nativamente la condivisione di contenuti VBSS?
6. In riferimento al capitolato tecnico, capitolo 3.6 il monitor touch è destinato a fare videoconferenza? Se sì è necessario fornire anche una webcam con microfono integrato?
7. In riferimento al capitolato tecnico, capitolo 3.6, il monitor touch in quale sede dovrà essere consegnato?
8. In riferimento al capitolato tecnico, capitolo 4.4.1.4 confermate che il paragrafo dei tempi di intervento è la tabella del capitolo 4.4.1.2?
9. In riferimento al capitolato tecnico, al capitolo 4.4.1.4, in caso di sostituzione della apparecchiatura, quali sono le tempistiche tra la conferma della sostituzione e nuova installazione?
10. In riferimento al capitolato tecnico, al capitolo 4.4.2.x, la manutenzione software potrà essere eseguita da remoto, tramite connessione VPN o altro sistema di connessione da remoto?
11. Essendo i sistemi in allegato All6 A Salevdc Fd006866, prevalentemente analogici (ormai obsoleti), e gli apparati forniti digitali, in caso di guasto come si intende procedere, in analogico o in digitale?
12. La piattaforma di videoconferenza di supporto agli endpoints, dovrà permettere video comunicazione attraverso Internet in H.323/SIP?
13. In riferimento all'allegato 3, punto 4.3, mantenendo audio, video e contenuto in modo bidirezionale, il partecipante Skype for Business deve utilizzare le risorse della AVMCU di Microsoft e la videoconferenza standard deve utilizzare le risorse della MCU di fornitura?
14. Per i materiali già in uso, come da allegato All6 A Salevdc Fd006866, in caso di guasto è previsto l'acquisto da parte vostra dell'apparato in sostituzione?
15. Ad oggi il CIG sul portale ANAC è valido ma non è attualmente disponibile per il pagamento, potreste cortesemente verificare al fine di procedere con il pagamento del contributo?
16. È possibile presiedere alla seduta di apertura delle buste?
17. Confermate che la garanzia provvisoria non è richiesta?
18. Confermate che il contratto di manutenzione richiesto a 36 mesi si riferisce sia ai prodotti di nuova fornitura che al parco macchine esistente indicato nell'allegato All6 A Salevdc Fd006866?

(Risposta)

1 La manutenzione è richiesta solo per i codec di nuova fornitura e nel periodo di vigenza contrattuale la sostituzione è descritta nel paragrafo 4.4.1.4 del Capitolato Tecnico.

2 L'alta affidabilità non è un requisito tecnico richiesto.

3 Non è un requisito il mantenimento del video nativo di skype FB. Nel paragrafo 3.2.1 è richiesta l'integrazione con i prodotti di communication di Microsoft e la visualizzazione degli utenti (video e audio) collegati alla sessione videoconferenza. Dovrà essere garantito un layout semplice e razionale senza sovrapposizione nella visualizzazione dei partecipanti e con meccanismi di enfattizzazione del partecipante che prende la parola.

4 People e content devono essere in full HD.

5 Nel caso di riunioni con partecipanti contemporanei, con Client Microsoft e VDC standard, il codec dovrà garantire la fruibilità ai contenuti/presentazioni sia in trasmissione che ricezione.

6 Il monitor descritto nel paragrafo 3.6 è destinato prevalentemente alla formazione e solo eccezionalmente sarà utilizzato per le VDC collegato ad un end point della presente fornitura.

7 La consegna dovrà essere effettuaua a Roma, Via Grezar n°14.

8 Nella tabella del paragrafo 4.4.1.2 sono indicati i tempi di intervento per la manutenzione hardware; invece, nella tabella del paragrafo 4.4.2.1.2 sono indicati i tempi di risoluzione delle anomalie software.

9 L'installazione dell'apparecchiatura per il ripristino delle funzionalità dovrà essere effettuato nei tempi indicati nel paragrafo 4.4.1.2.

10 Di prassi le policy della Stazione Appaltante non consentono ai Fornitori il collegamento su sistemi in produzione. Il Settore Esercizio ICT dispone di sistemisti che, nel caso di anomalie, potranno interfacciarsi con i sistemisti del fornitore per i test necessari, l'estrazione di Log e/o analisi congiunte. Solo per specifiche urgenze/eventienze gli uffici competenti della Stazione Appaltante potranno valutare se consentire l'accesso in VPN al fornitore; in tal caso sarà

cura del Direttore dell'Esecuzione del Contratto e del Referente Tecnico del fornitore concordare tempistiche e modalità.

11 I sistemi indicati negli Allegati D, E, F, G, H, K, I, J sono coperti da contratto di manutenzione; gli altri sistemi saranno sostituiti con i sistemi della presente fornitura.

12 Il requisito richiesto per la piattaforma è di garantire la comunicazione in H.323/SIP all'interno della rete dell'Ente tra gli end point della presente fornitura e quelli indicati negli Allegati D, E, F, G, H, K, I, J.

13 Il paragrafo 4.3 dell'Allegato 3 premia la soluzione che consuma il minor numero di sessioni/licenze sulla nuova MCU nel caso di partecipanti con Lync/Skype FB. Si precisa che nel Capitolato tecnico, in caso di riunioni con partecipanti contemporanei con client Microsoft e VDC standard, non è richiesto un metodo specifico per garantire interoperabilità delle piattaforme; in particolare, deve essere garantito un minimo 30 sessioni/riunioni videoconferenza contemporanee per almeno 30 partecipanti con client Microsoft e/o VDC tradizionale ad ognuna delle sessioni.

14 I sistemi indicati negli Allegati D, E, F, G, H, K, I, J sono coperti da contratto di manutenzione; gli altri sistemi saranno sostituiti con i sistemi della presente fornitura.

15. Il CIG ci risulta sia stato correttamente perfezionato in data 26/7/2018.

16. L'apertura delle buste avverrà telematicamente tramite la piattaforma messa a disposizione da MEPA. La partecipazione, dunque, è consentita online.

17. La garanzia provvisoria non è richiesta.

(Domanda)

Si richiede chiarimento per il Paragrafo dell'allegato tecnico 3.3 "supportare la condivisione per entrambe le tipologie di terminali richiesti". E' possibile considerare un gateway MS S48Lync che garantisca le interazioni richieste sia lato piattaforma centrale che lato endpoint capace di estendere quindi tutte le

peculiarità dell'integrazione skype all'intera piattaforma? Nello specifico, qualora il protocollo VBSS non fosse nativamente supportato dalla macchina CODEC, è ammissibile una soluzione che "sposti" il requisito di compatibilità a livello centrale tramite l'utilizzo di un GW? Tutte le interazioni funzionali previste dal capitolato verrebbero comunque rispettate e garantite.

(Risposta)

Qualora, per garantire il corretto funzionamento del requisito richiesto, fosse necessaria l'aggiunta di componenti Hardware e/o Software, le stesse dovranno essere fornite senza alcun onere aggiuntivo per la stazione appaltante e dovrà essere garantita la manutenzione correttiva ed evolutiva per il periodo di validità contrattuale. Qualora la fornitura includa una componente software, la licenza dovrà essere di tipo perpetua. L'adozione di componenti Hardware centralmente dovrà garantire le funzionalità e le performance a tutte le sessioni videoconferenza contemporanee.

Distinti saluti.

Il Responsabile del Procedimento

Laura Blasi

(Firmato digitalmente)