

Alle Società Interessate

Roma, 13 febbraio 2019
Prot. n. 2019/955628

Oggetto: Procedura mediante richiesta di Offerta (RDO) sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) per l'erogazione del corso di formazione "ITIL Foundation", ai sensi dell'art. 36 comma 6 del D.Lgs. n. 50/2016. Risposte alle richieste di chiarimenti ex art. 74 comma 4 del D.lgs. n. 50/2016.

Con riferimento alle richieste di chiarimenti pervenute, si forniscono le seguenti risposte, ai sensi dell'articolo 74 comma 4 del D.lgs. n. 50/2016:

(Domanda)

Buongiorno, ai fini della partecipazione alla gara in oggetto, siamo a chiedervi se è possibile avvalersi della certificazione ISO 9001:2008 e successivi per attività di istruzione e formazione, così come previsto nelle condizioni contrattuali al paragrafo 6.

(Risposta)

Come indicato al paragrafo 6 dell'Allegato n. 1 alla RdO "Condizioni particolari di RdO e Contratto", il possesso della certificazione di qualità in base alla norma UNI EN ISO 9001:2008 e successive revisioni, per attività di istruzione e formazione, è indispensabile per la partecipazione alla gara.

Qualora non si sia in possesso dei requisiti richiesti, si potrà ricorrere all'avvalimento, ai sensi dell'art. 89 del D.Lgs. 50/2016, allegando alla documentazione di carattere amministrativo tutta la documentazione prevista per detto istituto.

(Domanda)

In riferimento all'individuazione del docente da impiegare nell'attività di formazione, si chiede se la stazione Appaltante richiede l'impiego di una figura professionale con requisiti e certificazioni ITIL specifiche (es. ITIL Expert).

(Risposta)

Per l'erogazione del corso in questione non si richiede una docenza con requisiti e certificazioni ITIL specifiche.

(Domanda)

Buongiorno, con la presente siamo a chiedere se oltre all'erogazione delle sessioni formative sia prevista anche la fornitura di esami e di certificazioni ITIL.

(Risposta)

La somministrazione del corso in oggetto non prevede la sessione di esame e certificazione, ma solo la produzione di un attestato di partecipazione al corso stesso.

Distinti saluti.

Il Responsabile del Procedimento

Antonio Martuscelli

(Firmato digitalmente)