

Direzione Approvvigionamenti e Logistica
Settore Acquisti

All'operatore economico

Prot. nr. 2022/6670475 del 2/12/2022

OGGETTO: Richiesta di preventivo per l'acquisizione del servizio di certificazione UNI EN ISO 9001:2015 del Sistema di Gestione per la Qualità di Agenzia delle entrate - Riscossione - CIG ZEE38C5C27 – Negoziazione nr. 3310698.

Agenzia delle entrate-Riscossione (d'ora in avanti AdeR) intende acquistare il servizio di certificazione UNI EN ISO 9001:2015 del Sistema di Gestione per la Qualità, per il valore massimo di Euro 33.180,00 oltre I.V.A., secondo la modalità dell'affidamento diretto previsto dall'art.1, comma 2, lett. a) del D.L.nr.76/2020 (c.d. Decreto semplificazioni), convertito con la Legge nr.120/2020.

In particolare, AdeR intende acquistare i servizi di gestione e mantenimento della ri-certificazione e delle visite annuali di sorveglianza/mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità certificato di AdeR in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 nei settori EA 35, EA 33 ed EA 36, di tutti i processi organizzativi dell'Ente come meglio specificato nella documentazione allegata alla presente.

Considerato che i servizi sono presenti sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (d'ora in avanti M.e.P.A.) all'interno della categoria "Servizi di Certificazione dei sistemi di gestione" ("CPV 79132000-8 Servizi di certificazione dei sistemi di gestione"), si richiede a codesto operatore di trasmettere il proprio miglior preventivo per l'esecuzione del servizio in oggetto, le cui condizioni di esecuzione sono contenute negli allegati alla presente richiesta.

Al fine di partecipare alla presente procedura, codesto operatore economico dovrà essere un Organismo in possesso di specifici requisiti tecnici professionali in

grado di garantire un idoneo servizio rispetto alle caratteristiche organizzative di AdeR. Tali requisiti prevedono:

1. accreditamento per i settori EA 33 (Tecnologia dell'informazione) EA 35 (Altri servizi) e EA 36 (Pubblica amministrazione) rilasciato da Accredia – Ente Italiano di Accreditamento per la certificazione di sistemi di gestione per la Qualità secondo la norma ISO 9001:2015;
2. esperienza nella certificazione ISO 9001:2015 (almeno mille certificati emessi in tutta l'attività come Ente di certificazione) e nello specifico, rilascio di almeno 10 certificati il cui scopo di certificazione presenti un riferimento tanto al settore della "Riscossione", quanto a quello della "Pubblica amministrazione";
3. esperienza di auditing nel campo delle cosiddette "Organizzazioni multi-sito".

Il possesso dei suddetti requisiti speciali dovrà essere attestato mediante dichiarazione resa ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28.12.2000, nr. 445; a tal fine potrà essere utilizzata la dichiarazione inclusa nel fac-simile di cui all'Allegato n. 4 alla richiesta di preventivo ("Dichiarazione per la partecipazione").

Non si ritiene applicabile l'ipotesi di partecipazione in raggruppamento temporaneo di impresa (RTI), in quanto la decisione di certificare un'organizzazione non può che ricadere all'interno di un singolo organismo di certificazione accreditato, nel rispetto di quanto definito dalla Norma ISO 17021-1:2015 ("Valutazione della conformità - Requisiti per gli organismi che forniscono audit e certificazione di sistemi di gestione").

In considerazione del numero relativamente esiguo degli operatori potenzialmente idonei a eseguire le prestazioni da appaltare e nel rispetto dei principi di trasparenza, rotazione e parità di trattamento, non potrà partecipare alla presente procedura il seguente operatore economico aggiudicatario della precedente RdO M.e.P.A. (identificata con CIG Z5F2AE90E7):

- RINA Services S.p.A. (C.F. 03487840104).

Il valore massimo complessivo offerto dovrà essere inserito su Sistema M.e.P.A. per comporre l'Offerta economica direttamente elaborata e generata dal Sistema che dovrà recare la firma digitale del Legale Rappresentante abilitato.

Si precisa che la richiesta di preventivo, formulata attraverso lo strumento del Confronto tra preventivi, non integra gli estremi di una procedura negoziata ed è diretta ad acquisire dall'operatore, attraverso le funzionalità telematiche messe a disposizione dal M.e.P.A., un'offerta irrevocabile, cui potrà seguire un eventuale successivo affidamento diretto delle prestazioni in oggetto ai sensi dell'art.1, comma 2, lett. a) della Legge nr.120/2020.

Pertanto, con la trasmissione del suddetto preventivo, l'operatore accetta espressamente – senza riserva ed eccezione alcuna - che l'offerta contenuta nel preventivo stesso sia irrevocabile per 180 giorni e che AdeR non assume, per effetto della ricezione del preventivo, alcun impegno al successivo affidamento. AdeR potrà, inoltre, in qualsiasi momento sospendere reindire o revocare la richiesta di preventivo formalizzata attraverso lo strumento del Confronto tra preventivi.

Ogni comunicazione tra AdeR e l'operatore avverrà attraverso il M.e.P.A. o la Pec.

Si precisa anche che le specifiche del servizio sono indicate nel Capitolato tecnico (Allegato n. 2), che è fornito in allegato al presente documento e che l'eventuale affidamento avverrà mediante scambio – tramite il M.e.P.A. o la Pec, dell'Ordine di acquisto, sottoscritto digitalmente dalle parti e il cui schema è anch'esso fornito in allegato al presente documento (Allegato n. 3).

Tenuto conto dei fabbisogni stimati, i cui dettagli sono riportati nel Progetto Tecnico (Allegato n.1) alla presente richiesta, l'importo complessivo massimo previsto per il servizio è pari a Euro 33.180,00 (trentatremilacentoottanta/00) oltre I.V.A., comprensivo di oneri accessori, in base alle attività da svolgere nelle varie fasi previste per l'emissione e il mantenimento della certificazione.

In ragione della tipologia dell'affidamento, ai sensi dell'art. 26 c. 3 del D.Lgs. 81/2008 e s.m.i. e della determinazione dell'ANAC nr. 3 del 05/03/2008, si esclude la predisposizione del DUVRI e la conseguente stima di costi per oneri della sicurezza per rischi interferenziali, che, pertanto, sono pari a € 0,00 (zero).

Anno	Fase di certificazione	tempo di audit effettivo espresso in numero giornate uomo	Valore in € per giornata uomo (fonte Accredia)	Prezzo complessivo a base d'asta (Prezzo unitario x gg/uomo)
2023	Re-Certification audit	14	948,00 €	13.272,00 €
2024	Surveillance Audit	7		6.636,00 €
2025	Surveillance Audit	7		6.636,00 €
Giornate complessive		28		26.544,00 €
Incremento giornate*		7		6.636,00 €
Totale		35	948,00 €	33.180,00 € Iva esclusa
Costi per oneri della sicurezza per rischi interferenziali				0,00 €

(*) in considerazione della distribuzione e della complessità dell'organizzazione, si ritiene necessario aumentare il tempo di audit per il triennio di certificazione di 7 giornate/uomo (25%). Tale incremento tiene conto della necessità di dover effettuare un audit preliminare ed un successivo audit di estensione della certificazione presso la DR Sicilia.

La stima dei gg/uu necessari per eseguire il servizio di certificazione richiesto è preso a riferimento univocamente quale elemento a supporto nell'ambito dell'analisi per determinare il valore complessivo dell'appalto.

Si precisa, tuttavia, che il servizio di certificazione offerto dal fornitore dovrà prevedere un numero di giornate di verifica complessive non inferiore a 35 (gg/uu stimate) per garantire un corretto e adeguato svolgimento di audit di parte terza.

Si precisa, altresì, che nel mercato di riferimento tutte le attività richieste nelle varie fasi previste per l'emissione e il mantenimento della certificazione sono quotate a corpo dagli operatori economici certificatori e non a "giornate/uomo" delle figure professionali coinvolte e quindi anche il preventivo, così come il valore contrattualizzato, dovrà parimenti essere espresso a corpo per il complesso delle attività.

La tabella precedente ha il solo scopo di definizione della base d'asta.

Il contratto decorrerà dalla sottoscrizione del verbale di avvio dell'esecuzione dell'attività contrattuale, che dovrà avvenire entro un massimo di 6 mesi dalla sottoscrizione con tempistiche congrue ad assicurare le attività di ricertificazione dell'Ente e fino alla scadenza naturale del certificato emesso.

Non saranno, altresì, presi in considerazione i preventivi che dovessero presentare un'offerta totale superiore alla somma posta a base della richiesta.

L'importo offerto non potrà contenere più di 2 decimali dopo la virgola. In caso contrario saranno considerate, con troncamento, solo le due cifre dopo la virgola.

Si fa presente che ai fini dell'eventuale sottoscrizione del Contratto, laddove AdeR abbia deciso di accettare il preventivo presentato, l'operatore dovrà produrre, preventivamente alla sottoscrizione stessa:

- garanzia definitiva prevista all'art.103 del D.lgs. nr. 50/2016, il cui importo sarà pari al 10% del prezzo aggiudicato. L'importo così come determinato potrà essere ridotto qualora ricorrano le ipotesi previste dall'art. 93, comma 7, del D.lgs.nr. 50/2016;
- copertura assicurativa valida per tutta la durata del rapporto: in particolare, idonea copertura assicurativa RC attinente allo svolgimento di tutte le attività oggetto del Contratto con massimale non inferiore a € 100.000,00 per danni alle persone e cose e per singolo sinistro, e a € 100.000,00 per anno, con efficacia della garanzia anche in caso di omesso o ritardato pagamento delle somme dovute a titolo di premio.

Le polizze dovranno indicare nell'oggetto dell'assicurazione specificamente l'attività oggetto del contratto.

Il Fornitore dovrà inoltre fornire alla Stazione Appaltante idonea documentazione relativa alla vigenza delle coperture assicurative per l'intera durata contrattuale. Pertanto, in caso di polizza con scadenza precedente alla scadenza dell'appalto, il Fornitore dovrà fornire copia autentica dell'atto di rinnovo.

- comunicazione dei dati ex art. 3, L. nr. 136/2010, per la tracciabilità dei pagamenti (compresa nell'Allegato n. 4);
- comunicazione dei dati del Responsabile del Contratto, fornendo il nominativo, il recapito telefonico e indirizzo di posta elettronica e posta elettronica certificata Pec.

Il Responsabile

Alberto Orlandini

(Firmato digitalmente)

Allegati:

- All. n.1 Progetto Tecnico;
- All. n.2 Capitolato Tecnico;
- All. n.3 Schema Ordine di Acquisto;
- All. n.4 Dichiarazione per la partecipazione.