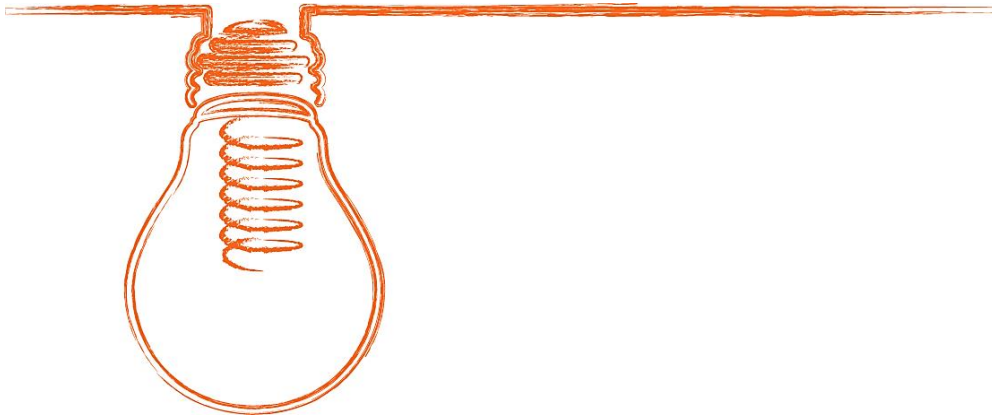




PROGETTO TECNICO AI SENSI ART. 41, COMMA 12, D. LGS. N. 36/2023

**Affidamento del servizio di Reception per la
sede di Torino – Via S. Maria n. 9 e per la
sede di Cosenza – Via Paul Harris n. 28 di
Agenzia delle Entrate Riscossione**

Roma, 15/01/2024

Prot. n. 2024/208567

PREMESSE

Agenzia delle entrate-Riscossione (di seguito per brevità AdeR) ha realizzato, nel corso degli ultimi anni, un processo di internalizzazione dell'attività di reception, mantenendo attive, per scelta strategica legata alla complessità logistica delle sedi ed alla numerosità delle risorse ivi allocate, attualmente e sino a scadenza contrattuale, le sole reception esternalizzate presso le sedi di Torino, Cosenza, Milano e Napoli.

I servizi di reception per le sedi di Torino – Via Santa Maria 9, e Cosenza, Via Paul Harris 28, sono attualmente attivi a seguito procedura di affidamento diretto ai sensi dell'art.1 comma 2, lett. a) del D.L. 76/2020 (c.d. Decreto semplificazioni), convertito con la Legge 120/2020, suddiviso in n. 2 Lotti, rispettivamente Lotto 1 Torino CIG 9745977AA3 (Fornitore Mozart Servizi srl e Lotto 2 Cosenza CIG 9746001E70 (Fornitore POL Service srl), in scadenza entrambi al 03/05/2024.

Per tali sedi era stata prevista, a scadenza contrattuale, la soppressione del presidio esternalizzato di reception con l'attribuzione delle relative funzioni a personale interno, a condizione che lo stesso venisse reperito.

Allo stato attuale, tuttavia, la prevista internalizzazione del servizio è impossibile in entrambe le sedi, sia a causa della carenza di personale avente l'inquadramento professionale richiesto per lo svolgimento di tali mansioni (come ad esempio i commessi), sia per la generale riduzione di risorse dovuta a cessazioni e pensionamenti non oggetto di sostituzione.

L'esigenza di proseguire il servizio esternalizzato è inoltre dettata dalla complessità nella gestione degli afflussi che, per queste sedi, riguarda giornalmente dipendenti appartenenti a diverse Strutture aziendali sia di Direzione Centrale che del Territorio, nonché numerosi fornitori ed ospiti.

La presenza in entrambe le sedi di tornelli di accesso presuppone infatti un presidio fisso nel locale addetto alla "guardiania" per la fornitura dei badge di accesso ai visitatori e ai colleghi che hanno smarrito o dimenticato il proprio, la compilazione dei relativi registri, ecc.

Oltre a ciò, per la sede di Torino si aggiunge la problematica della compresenza in sede, a far tempo dal 01/01/2024, dei colleghi oggetto di cessione del ramo

d'azienda a SOGEI, con necessità di presidio anche di tale particolarità, mentre nella sede di Cosenza è la particolare struttura dell'immobile a rendere indispensabile il servizio in oggetto, in quanto il personale deve spostarsi più volte al giorno da un'area all'altra della sede per ragioni lavorative; in alternativa, sarebbero necessari alcuni interventi tecnici infrastrutturali (videocitofoni, maggiori compartimentazioni per i badge di accesso tramite tornelli, ecc.) attualmente antieconomici, tanto più che, per entrambe le sedi di Torino e Cosenza, sono in corso trattative immobiliari, anche con Agenzia delle Entrate, per un possibile trasferimento presso altri locali più adatti alle esigenze aziendali, nel corso già del prossimo anno.

Ora, visto che, nel quadro del Protocollo d'Intesa per le sinergie acquisitive con Agenzia delle Entrate è stato previsto un affidamento congiunto su tutte le reception di entrambi gli Enti a decorrere da maggio 2026, e cioè alla scadenza dei contratti del servizio di reception attualmente vigenti presso AdE, AdeR dovrà provvedere ad acquisire il servizio in argomento unicamente per i 24 mesi intercorrenti dal 4 maggio 2024 al 30 aprile 2026, o comunque fino alla conclusione della gara congiunta con AdE.

1. Procedura acquisitiva e criterio di aggiudicazione dell'appalto

In considerazione del valore complessivo dell'appalto pari a euro 218.280,07 oltre IVA, verificata l'indisponibilità di Convenzioni Consip per il servizio in oggetto, accertata l'inesistenza di un interesse transfrontaliero certo (in considerazione del luogo di svolgimento dei servizi e la tipologia degli stessi), si propone l'espletamento di una procedura acquisitiva ai sensi dell'art. 50, c. 1, lett. e) del D.lgs. nr. 36/2023 (da ora in avanti semplicemente "Codice") mediante Richiesta di Offerta (RdO) di tipo "aperta" alla quale avranno la possibilità di partecipare tutti gli operatori abilitati al Bando MEPA **Servizi - categoria Servizi di Vigilanza, videosorveglianza e Accoglienza - sottocategoria merceologica "Servizio di accoglienza e portierato" CPV 98341120-2.**

L'appalto sarà aggiudicato mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa (OEPV), ai sensi dell'art. 108, c. 2, lett. a) del Codice.

2. Descrizione dei servizi in affidamento

I servizi in affidamento hanno lo scopo di garantire il presidio, ordinario e straordinario, degli accessi e del centralino presso le sedi direzionali di Agenzia delle entrate–Riscossione di Torino e di Cosenza.

La descrizione dettagliata dei servizi richiesti è contenuta nel Capitolato Tecnico e relativi allegati.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, si riportano le attività comprese nel servizio:

- servizio di reception comprendente lo smistamento dell'utenza e dei visitatori, la prenotazione taxi per gli ospiti, la custodia delle chiavi depositate presso la portineria, la compilazione e gestione dei previsti registri di accesso, la fornitura a richiesta di report informativi (es. statistiche sul numero e tipologia degli accessi);
- servizio di controllo e regolazione degli accessi comprendente i controlli previsti e riportati nel Manuale Unico di Sicurezza di AdeR, propedeutici agli accessi giornalieri per i dipendenti, nonché per fornitori, visitatori ed ospiti, previa loro identificazione e registrazione con la gestione (consegna, registrazione, ritiro) dei badge per l'accesso tramite "tornelli", la manovra del servo scala per l'accesso delle persone disabili, e l'identificazione e la registrazione di automezzi in entrata ed uscita;
- servizio di centralino telefonico comprendente la gestione del centralino, lo smistamento delle telefonate in entrata, secondo le richieste dell'utenza, l'effettuazione di chiamate in uscita richieste dagli uffici, la compilazione e/o gestione di report informativi a richiesta della Stazione Appaltante (es. statistiche sul numero e tipologia delle chiamate).

Sono, inoltre, previsti compiti in materia di sicurezza, tra cui l'attivazione di segnali di pericolo, la collaborazione nell'attuazione delle procedure di evacuazione, antipanico e antincendio, provvedendo ad effettuare tutti gli interventi previsti dalle norme di sicurezza, la richiesta di intervento di

ambulanza, forze dell'ordine, vigili del fuoco e protezione civile nei casi di emergenza come da procedure aziendali (Manuale Unico della Sicurezza).

3. Fabbisogno dei servizi in affidamento e suddivisione in lotti

Il servizio è svolto in modalità sia programmata sia non programmata.

Il servizio svolto in modalità programmata dovrà essere espletato nei soli giorni lavorativi (da lunedì a venerdì), stimati in n. 21 giorni lavorativi/mese.

Sulla scorta di dati storici, sono altresì stimate un numero di ore per i servizi non programmati, da svolgersi, in caso di esigenza straordinaria, in giorni e/o orari differenti dalle attività programmate, "a richiesta" e senza vincoli di consumo da parte di AdeR, per le medesime attività oggetto del servizio programmato, dove è di norma richiesta la presenza di un solo addetto.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 58 del Codice, commi 1 e 3, considerata la tipologia del servizio richiesto, l'affidamento è suddiviso in n. 2 Lotti territoriali corrispondenti ciascuno alle sedi di pertinenza coincidenti, e ciò al fine di consentire il più possibile l'accesso e la massima partecipazione di realtà imprenditoriali medio-piccole, territorialmente localizzate, aventi comunque i requisiti e la struttura organizzativa per l'espletamento delle attività richieste.

I lotti sono così individuati:

- **Lotto 1 – Servizio di Reception per la sede di Torino – Via S. Maria n. 9;**
- **Lotto 2 – Servizio di Reception per la sede di Cosenza – Via Paul Harris n. 28.**

Inoltre, secondo le previsioni del comma 5 del suddetto articolo, ciascun Operatore Economico potrà presentare offerta per uno o entrambi i Lotti ed al medesimo Operatore potranno essere aggiudicati entrambi i Lotti.

LOTTO 1 RECEPTION – TORINO VIA S. MARIA 9

Il servizio ordinario è richiesto dalle ore **07.00 alle ore 19.00** di tutti i giorni lavorativi (da lunedì a venerdì) ed Il fabbisogno è sintetizzato nella tabella sinottica:

FABBISOGNI LOTTO 1 - TORINO	N. H Giorno	N. H Mese	n. ore 24 mesi
-----------------------------	-------------	-----------	----------------

TOTALI ATTIVITÀ PROGRAMMATE	12	252	6.048
TOTALI ATTIVITÀ NON PROGRAMMATE	1	21	504
TOTALE FABBISOGNI LOTTO 1	13	273	6.552

LOTTO 2 RECEPTION – COSENZA – VIA PAUL HARRIS 28

Il servizio ordinario è richiesto dalle ore **07.15 alle ore 19.15** di tutti i giorni lavorativi (da lunedì a venerdì) ed Il fabbisogno è sintetizzato nella tabella sinottica:

FABBISOGNI LOTTO 2 - COSENZA	N. H Giorno	N. H Mese	n. ore 24 mesi
TOTALI ATTIVITÀ PROGRAMMATE	12	252	6.048
TOTALI ATTIVITÀ NON PROGRAMMATE	1	21	504
TOTALE FABBISOGNI LOTTO 2	13	273	6.552

In totale sono quindi previste n. 13.104 ore di servizio così suddivise:

- N. 12.096 ore di servizio programmato;
- N. 1.008 ore di servizio non programmato a richiesta.

Le attività programmate e non programmate saranno remunerate unicamente sulla base dei corrispettivi contrattualmente definiti, senza alcun diritto del Fornitore a formulare eccezioni o a richiedere compensi per il riconoscimento di maggiori oneri. Per il lavoro prestato eventualmente nella giornata di sabato, domenica e festivi o in orari notturni non è prevista alcuna maggiorazione tariffaria rispetto a quanto offerto dal Fornitore in sede di gara.

4. Durata dell'appalto, opzioni e rinnovi.

Per ciascun Lotto, la durata dell'appalto è di **24 mesi** a decorrere dalla data del verbale di avvio dell'esecuzione di ciascun contratto, così come indicato al paragrafo 4.1 del Capitolato Tecnico.

Non è prevista l'opzione di rinnovo.

Ai sensi dell'art. 120, comma 11 del Codice, la durata del contratto, in corso di esecuzione, potrà essere modificata per il tempo strettamente necessario alla

conclusione della procedura acquisitiva volta all'individuazione del nuovo contraente. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni.

Con l'aggiudicatario di ogni Lotto, AdeR sottoscriverà un contratto "a misura", per effetto del quale lo stesso sarà obbligato ad eseguire le prestazioni richieste fino ad esaurimento dell'importo complessivo massimo previsto. I corrispettivi spettanti saranno determinati sulla base dei servizi effettivamente resi per il prezzo unitario offerto, nei limiti dell'importo massimo del contratto.

Il contratto non attribuirà al Fornitore alcun diritto di esclusiva, né l'obbligo a carico di AdeR di richiedere prestazioni minime.

Ai fini dell'attivazione del servizio, entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla data della stipula del contratto le parti dovranno sottoscrivere il verbale di avvio dell'esecuzione nonché i relativi allegati.

5. Calcolo dell'importo a base di gara e costo della manodopera

Verificata l'indisponibilità attuale di Convenzioni Consip volte a soddisfare il fabbisogno relativo ai servizi in oggetto ed atteso che l'ANAC non ha elaborato i prezzi di riferimento per i servizi di cui trattasi, la base d'asta è stata determinata prendendo in considerazione le offerte economiche presentate dai 39 diversi operatori economici partecipanti alla precedente procedura di gara di pari oggetto espletata, nel mese di marzo 2023¹ (di cui nr. 26 partecipanti ad entrambi i lotti, nr. 10 partecipanti al solo lotto 1 e nr. 3 al solo lotto 2).

Sulla base delle offerte pervenute, è stato riscontrato un ribasso medio complessivo del 29% per il lotto 1 e del 31% per il lotto 2 sul costo orario unitario di € 16,10, posto a base di gara.

Ai fini della definizione del nuovo importo da porre a base di gara è stato preso a riferimento il costo orario di una figura di livello professionale "E" di cui al CCNL per i dipendenti da Istituti ed imprese di vigilanza privata e servizi fiduciari adottato dal maggior numero di concorrenti alla precedente procedura di

¹ RDA 2493 da cui sono state create la RDA 2579 (lotto 1 - Torino) e la RDA 2580 (lotto 2 - Cosenza)

gara di pari oggetto, nonché dall'Operatore Economico aggiudicatario del lotto 2.

Il costo orario di cui alle tabelle del CCNL del marzo 2016, alla luce della sottoscrizione dell'accordo che ha previsto un incremento contrattuale annuo pari al 1,2% a far fronte dallo scorso marzo 2017, è stato capitalizzato alla data della prossima maturazione (gennaio 2024).

Allo stesso sono stati poi aggiunti gli ulteriori costi diretti ed indiretti inerenti all'attività organizzativa aziendale nonché alla gestione dell'appalto, determinando un costo finale complessivo, da utilizzare su entrambi i Lotti, pari ad € 16,60/h che si ritiene che possa essere il più coerente con il mercato dell'offerta e consentire quindi la più ampia partecipazione alla procedura.

Ai fini dell'art. 14, comma 4 del Codice, il valore massimo stimato dell'appalto dovrà essere considerato pari a **€ 218.280,07** comprensivo degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze, al netto di IVA e/o di altre imposte e contributi di legge, suddiviso in 2 Lotti così come riportato nelle sottostanti tabelle

TOTALE GARA Servizio di Reception

TORINO + COSENZA	ore complessive 24 mesi	Prezzo orario bda	Valore bda
Attività programmate	12.096	16,60	200.793,60
Attività non programmate	1.008	16,60	16.732,80
Totale	13.104		217.526,40
Oneri della sicurezza			753,67
Importo totale a base d'asta			218.280,07

di cui:

LOTTO "1" - Servizio di Reception

SEDE DI TORINO	ore complessive 24 mesi	Prezzo orario bda	Valore bda
Attività programmate	6.048	16,60	100.396,80
Attività non programmate	504	16,60	8.366,40
Totale	6.552		108.763,20
Oneri della sicurezza			390,25
Importo totale a base d'asta			109.153,45

e

LOTTO "2" - Servizio di Reception

SEDE DI COSENZA	ore complessive 24 mesi	Prezzo orario bda	Valore bda
Attività programmate	6.048	16,60	100.396,80
Attività non programmate	504	16,60	8.366,40
Totale	6.552		108.763,20
Oneri della sicurezza			363,42
Importo totale a base d'asta			109.126,62

5.1 Analisi del costo della manodopera

Nel rispetto delle previsioni dell'art. 41, comma 14, del Codice, l'importo posto a base di gara comprende i costi della manodopera che la stazione appaltante ha stimato essere pari ad € **164.848,32** incidente nella misura del 75,78% del valore dell'intero appalto.

Analizzata la documentazione presentata, anche relativa alle richieste di anomalia delle offerte, per le procedure pregresse di pari oggetto, si è provveduto a determinare un unico costo medio orario, capitalizzato come già precedentemente spiegato, identificando l'utilizzo di personale di livello "E" facente riferimento al CCNL per i dipendenti da Istituti ed imprese di vigilanza privata e servizi fiduciari già adottato dal maggior numero di concorrenti alla precedente procedura di gara di pari oggetto, nonché dall'Operatore Economico aggiudicatario del lotto 2.

Si precisa che, secondo le previsioni dell'art. 11, comma 3 del Codice, gli operatori economici potranno comunque indicare nella propria offerta il differente contratto collettivo da essi applicato, purché lo stesso garantisca ai dipendenti le medesime tutele di quello qui preso a riferimento.

6. Soggetti ammessi e criteri di selezione degli Operatori economici

In merito ai **criteri di partecipazione**, si richiede il possesso dei seguenti requisiti di ordine generale:

- a. insussistenza dei motivi di esclusione di cui agli artt. 94 e 95 del Codice;
- b. per ciascun lotto, iscrizione nel registro della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura, ovvero nel registro delle commissioni

provinciali per l'artigianato, ovvero presso i competenti ordini professionali, ovvero dichiarazione di svolgere attività professionale non organizzata in ordini o collegi ai sensi della legge n. 4/2013 per attività pertinente anche se non coincidente con quella oggetto del presente documento per le quali viene richiesta l'Ammissione, in conformità con quanto previsto dall'art. 100, comma 3 del Codice;

- c. non sussistenza della causa interdittiva di cui all'art. 53, comma 16-ter, D. Lgs. 165/2001 (da formalizzare con una dichiarazione sulla insussistenza di tale causa interdittiva nei confronti della Stazione Appaltante procedente).

Relativamente ai criteri di selezione speciali, si ritengono sufficienti quelli per l'ammissione al Bando MEPA Servizi - **categoria Servizi di Vigilanza, videosorveglianza e Accoglienza – sottocategoria merceologica “Servizio di accoglienza e portierato” CPV 98341120-2**, dell'operatore.

I soggetti di cui all'articolo 65, comma 2, lettera e), f) g) e h) del Codice devono possedere i requisiti di ordine generale nei termini di seguito indicati. Alle aggregazioni di retisti, ai consorzi ordinari ed ai GEIE si applica la disciplina prevista per i raggruppamenti temporanei.

I requisiti di ordine generale ex artt. 94 – 95 del D. Lgs 36/2023 devono essere posseduti da:

- a. da ciascun componente del raggruppamento/consorzio/GEIE anche da costituire, nonché dal GEIE medesimo;
- b. da ciascun componente dell'aggregazione di rete nonché dall'organo comune nel caso in cui questi abbia soggettività giuridica.

7. Subappalto

Il subappalto è ammesso secondo le disposizioni dell'art. 119 del D. Lgs. 36/2023.

8. Garanzia

In recepimento dell'art. 53 del Codice, non è dovuta la cauzione provvisoria (comma 1); è richiesta invece, per ogni Lotto, la garanzia definitiva per l'esecuzione del contratto ai sensi del comma 4 dello stesso articolo.

9. Clausola sociale

Al fine di promuovere la stabilità occupazione nel rispetto dei principi dell'Unione Europea, e ferma restando la necessaria armonizzazione con l'organizzazione dell'operatore economico subentrante e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l'aggiudicatario del contratto di appalto è tenuto ad assorbire prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente come previsto dall'art. 57 del Codice. L'Aggiudicatario sarà tenuto ad applicare il CCNL per i dipendenti da Istituti e Imprese di vigilanza privata e servizi fiduciari, ovvero altro contratto di settore a condizione che ai dipendenti vengano garantite le stesse tutele di quello indicato nel presente documento.

Al riguardo, negli Allegati 1C e 1D al Capitolato Tecnico è riportato l'elenco del personale attualmente impiegato nella commessa per ciascuno dei due Lotti, con l'indicazione dell'inquadramento e del CCNL di settore applicato.

L'Aggiudicatario dovrà inoltre vigilare affinché gli eventuali lavoratori in regime di subappalto siano garantiti dalle stesse tutele economiche e normative dei propri dipendenti, e contro il lavoro irregolare.

10. Polizza assicurativa

Ogni responsabilità per danni a persone (compreso il personale impiegato nel Servizio) o a cose (compresi i beni mobili condotti in locazione) di AdeR o di terzi, che dovessero derivare dall'espletamento del Servizio o da cause ad esso connesse, si intenderà senza riserve ed eccezioni alcune a totale carico dell'Operatore economico aggiudicatario.

A tale riguardo l'Operatore economico aggiudicatario si impegna a garantire, per ciascun Lotto, le coperture assicurative di seguito riportate:

- R.C.T. Responsabilità civile per danni diretti e materiali verso terzi e/o cose di terzi in conseguenza di eventi accidentali causati dall'operatore o da persone di cui l'operatore è tenuto a rispondere nello svolgimento delle attività tutte previste dall'appalto - Massimale unico minimo € 3.000.000 per evento/anno;
- R.C.O. Responsabilità civile per danni diretti e materiali verso i prestatori d'opera - Massimale minimo unico € 3.000.000 per evento /anno con il massimo di € 1.500.000 per persona;

La polizza RCT/O dovrà contenere le seguenti condizioni particolari:

- Prestatori d'opera non dipendenti (RC di soggetti che eseguono attività per conto dell'appaltatore, senza avere un rapporto di dipendenza, per danni alla stazione appaltante);
- RC personale dei prestatori d'opera non dipendenti (RC personale di soggetti che eseguono attività per conto dell'appaltatore, senza avere un rapporto di dipendenza, per danni a terzi);
- RC della Committente e dei dipendenti della Committente (copertura per danni a terzi causati dall'appaltatore, ove venga chiamata in causa la stazione appaltante).

Le polizze dovranno indicare nell'oggetto dell'assicurazione specificamente l'attività oggetto del contratto.

L'Operatore economico aggiudicatario dovrà fornire alla stazione appaltante idonea documentazione relativa alla vigenza delle coperture assicurative per l'intera durata contrattuale. Pertanto, in caso di polizza con scadenza precedente alla scadenza dell'appalto, l'Operatore economico aggiudicatario dovrà fornire copia conforme all'originale dell'atto di rinnovo.

L'Operatore economico aggiudicatario, inoltre, si impegna a pagare direttamente eventuali franchigie e/o scoperti previsti nelle polizze sopra citate, in caso di danno arrecato alla Committente o a terzi, affinché tale danno venga integralmente risarcito, nonché a risarcire l'eventuale danno eccedente i massimali di polizza.

Resta inteso che l'esistenza e, quindi, la validità ed efficacia delle polizze assicurative di cui sopra è condizione essenziale per l'Agenzia e che, pertanto, qualora l'Operatore economico aggiudicatario non sia in grado di provare in qualsiasi momento nel corso della durata del Contratto le coperture assicurative di cui al presente articolo, il presente Contratto si risolverà di diritto, con conseguente incameramento della cauzione e fatto salvo l'obbligo di risarcimento di ogni danno subito.

Resta in ogni caso inteso che l'operatore economico aggiudicatario è, comunque, responsabile in proprio di quanto le assicurazioni presentate – ancorché accettate dall'Agenzia non dovessero garantire al momento del sinistro (per cause quali, a mero titolo esemplificativo, la manifesta -iniziale ovvero sopravvenuta- inadeguatezza della struttura del contratto assicurativo, il mancato pagamento dei premi, l'incapacità economica dell'assicuratore, etc.).

AdeR resta esonerata da ogni responsabilità per danni, infortuni od altro che dovessero accadere al personale impiegato dall'Operatore economico aggiudicatario nell'esecuzione del servizio, convenendosi a tale riguardo che qualsiasi eventuale onere è da intendersi già compreso o compensato con il corrispettivo riconosciuto allo stesso.

11. Criterio di aggiudicazione

Vista la tipologia dei servizi richiesti, nel rispetto dell'art. 108, c. 2, lett. a) del Codice, l'appalto sarà aggiudicato in base al criterio di aggiudicazione all'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo. La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi:

OFFERTA TECNICA PUNTEGGIO MASSIMO 70 PUNTI

OFFERTA ECONOMICA PUNTEGGIO MASSIMO 30 PUNTI

11.1 Criteri di valutazione dell'offerta tecnica

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi.

Nella colonna identificata **con la lettera D vengono indicati i “Punteggi discrezionali”**, vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice.

Nella colonna identificata **dalla lettera T vengono indicati i “Punteggi tabellari”**, vale a dire i punteggi fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto.

L'operatore economico dovrà presentare un elaborato composto da non più di 10 pagine (intese come facciate di foglio formato A4), comprese eventuali schemi o figure, scritto con carattere 'Times New Roman' formato 12. Nel conteggio delle pagine non si terrà conto dell'indice, del frontespizio e di eventuali curricula. Le ulteriori pagine rispetto alle 10 previste non saranno prese in esame dalla Commissione ai fini dell'attribuzione del punteggio tecnico.

	criteri di valutazione	punti max			criteri di valutazione		punti D max	punti T max
1	ORGANIZZAZIONE, MEZZI E FLESSIBILITA' DELLA GESTIONE DEL SERVIZIO	21						
	La struttura organizzativa dell'Operatore economico proposta per l'esecuzione dei servizi previsti nel Capitolato Tecnico di gara, quale garanzia del raggiungimento degli obiettivi fissati dalla Stazione Appaltante.		7	1.1	Procedure ed accorgimenti adottati per innalzare e migliorare il livello dei servizi oggetto dell'appalto e la capacità di affrontare e gestire richieste non programmate e picchi lavorativi (servizi straordinari e picchi lavorativi). La Commissione Giudicatrice valuterà in particolare i seguenti aspetti	Le procedure adottate per gestire le richieste di servizi straordinari, con particolare riferimento ai meccanismi di reperibilità ed attivazione delle risorse di personale utilizzabili in caso di bisogno non programmato e non prevedibile, con particolare riferimento ai tempi di risposta garantiti.	7	
			7	2.1	Strumenti di autocontrollo. La Commissione Giudicatrice valuterà in particolare	l'attuazione di ulteriori processi interni circa il controllo della corretta operatività delle proprie risorse e dei mezzi messi a disposizione per lo svolgimento dei servizi stessi, rispetto a quanto descritto nel Capitolato Tecnico (paragrafo 2).	7	
			7	3.1	Verifica del servizio reso. La Commissione Giudicatrice valuterà in particolare	l'utilizzo di un processo di verifica interna applicato ai servizi resi alla Stazione Appaltante basato su modelli che prevedono la definizione dei rischi e pianificazione di politiche di contenimento	7	
2	CERTIFICAZIONI	31						
	Possesso alla data di scadenza di presentazione dell'offerta della certificazione della parità di genere sulla base della prassi UNI/PdR 125:2022		6	2.1				6
	Possesso alla data di scadenza di presentazione dell'offerta di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 nel settore IAF 35 idonea, pertinente e proporzionata al seguente oggetto: servizi di trasporto e scarica valori - in corso di validità rilasciata da organismi accreditati da ACCREDIA o da un Ente di Accreditazione Internazionale aderente agli Accordi di mutuo riconoscimento.		5	2.2				5
	Possesso alla data di scadenza di presentazione dell'offerta della certificazione ISO 45001:2018 (Sicurezza del Lavoro) dell'Operatore economico in corso di validità rilasciata da organismi accreditati da ACCREDIA o da un Ente di Accreditazione Internazionale aderente agli Accordi di mutuo riconoscimento.		6	2.3				6
	Possesso, alla data di scadenza di presentazione dell'offerta della Certificazione UNI ISO 37001 "Sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione", in corso di validità rilasciata da organismi accreditati da ACCREDIA o da un Ente di Accreditazione Internazionale aderente agli Accordi di mutuo riconoscimento.		4	2.4				4
	Possesso alla data di scadenza di presentazione dell'offerta, della certificazione SA8000:2014 del sistema di gestione della responsabilità sociale d'impresa in corso di validità rilasciata da organismi accreditati da ACCREDIA o da un Ente di Accreditazione Internazionale aderente agli Accordi di mutuo riconoscimento.		5	2.5				5
	Possesso, alla data di scadenza di presentazione dell'offerta della Certificazione EN ISO 14001:2015 Sistema di gestione ambientale in corso di validità, rilasciata da organismi accreditati da ACCREDIA o da un Ente di Accreditazione Internazionale aderente agli Accordi di mutuo riconoscimento.		5	2.6				5
3	FORMAZIONE PROFESSIONALE AGGIUNTIVA	6						
	Formazione specialistica per gli addetti che saranno impiegati nei servizi di reception. In particolare la formazione dovrà possedere almeno le seguenti caratteristiche (i) avere ad oggetto temi che inerenti il servizio (a titolo esemplificativo e non esaustivo: approfondimenti sulle tecniche antirapina, psicologia comportamentale, utilizzo delibratore); (ii) non avere oneri aggiuntivi per la stazione Appaltante; (iii) la formazione aggiuntiva dovrà essere completata entro il primo mese dall'avvio del contratto		6	3.1	Sarà valutata l'aderenza della proposta formativa presentata dall'Operatore economico		6	
4	LIVELLI DI SERVIZIO	12						
	Interventi straordinari non pianificati - Riduzione dei tempi di trasmissione della comunicazione riportante la richiesta di FFE e di ore. Sarà valutato l'impegno ad ottemperare all'eventuale richiesta di interventi straordinari, con le tempistiche inferiori rispetto a quelle minime di Capitolato Tecnico		12	4.1	* entro le ore 16,00 del giorno lavorativo antecedente a quello di inizio di effettuazione della prestazione (12 punti); * entro le ore 12,00 del giorno lavorativo antecedente a quello di inizio di effettuazione della prestazione (9 punti); * entro le ore 9,00 del giorno lavorativo antecedente a quello di inizio di effettuazione della prestazione (6 punti);			12
					DISCREZIONALE		27	
					TABELLARE			43
					COMPLESSIVO			70

Ai fini dell'attribuzione del punteggio previsto per le certificazioni di cui ai criteri 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, e 2.6 le stesse dovranno essere possedute:

- dall'operatore economico singolo;
- in caso di partecipazione in forma associata:
 - per i soggetti di cui all'articolo 65, comma 2, lettere e), f), g), h) del Codice solo se tutti soggetti che costituiscono il raggruppamento, consorzio ordinario o GEIE, o tutte le imprese retiste che partecipano alla procedura siano in possesso delle certificazioni;
 - per i consorzi di cui all'articolo 65, comma 2, lettere b), c), d) del Codice, se il Consorzio ha dichiarato, in fase di offerta, che intende eseguire con risorse proprie, solo se il Consorzio possiede le predette certificazioni; se il Consorzio ha indicato in fase di offerta che intende assegnare parte delle prestazioni a una o più consorziate individuate nell'offerta, solo se sia il Consorzio sia la consorziata designata posseggono le predette certificazioni.

11.1.1. Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta tecnica

L'attribuzione del punteggio tecnico, **per un totale di 70 punti**, avverrà in modalità:

- discrezionale (27 punti), con il metodo del “confronto a coppie”;
- tabellare (43 punti).

La valutazione dei punteggi assegnati **con il metodo discrezionale** avviene secondo **il sistema del confronto a coppie**.

Ogni commissario procederà come segue:

- costruirà una matrice quadrata con un numero di righe o colonne pari al numero dei concorrenti;
- nella diagonale principale riporterà il valore unitario in quanto rappresenta il confronto dell'elemento dell'offerente i-esimo con se stesso (parità);

- in corrispondenza della riga i-esima con la colonna j-esima riporterà, secondo quanto di seguito indicato, un punteggio (da 1 a 9) all'offerta ritenuta più importante e l'inverso di detto punteggio all'altra offerta.

Relativamente a ciascun elemento qualitativo, ogni commissario procederà, confrontando a due a due le offerte, ad assegnare un punteggio da 1 a 9 secondo la seguente scala semantica dell'importanza relativa (Saaty):

1= uguale importanza;

3 = moderata importanza

5= significativa;

7= forte;

9 = fortissima.

I valori 2, 4, 6 e 8 costituiscono valori intermedi o di "compromesso".

Una volta effettuati tutti i confronti a coppie, ogni commissario procederà a quantificare il punteggio del concorrente i-esimo calcolando la radice n-esima del prodotto degli elementi di ciascuna riga della matrice (n pari al numero di concorrenti).

Successivamente attribuisce il coefficiente 1 al concorrente che ha ottenuto il punteggio massimo ed agli altri i rispettivi coefficienti in proporzione lineare al punteggio ottenuto.

Ciascun commissario, dopo aver determinato il punteggio del Concorrente i-esimo, calcolerà l'autovalore principale, l'indice di consistenza e il rapporto di consistenza allo scopo di verificare la coerenza dei giudizi, considerando consistenti i giudizi per i quali il rapporto di consistenza (della matrice a cui si riferisce) sia minore o uguale a 0,10². Una volta terminati i "confronti a coppie, nonché la verifica della consistenza dei giudizi, la Commissione, per ciascun concorrente, procederà a sommare i coefficienti attribuiti da ciascun commissario ed a calcolare la media aritmetica dei coefficienti e, successivamente, procederà a normalizzare tra 0 e 1 i valori medi ottenuti,

² Per ulteriori dettagli si veda il metodo AHP (Analytic Hierarchy Process), la scala di Saaty e il calcolo dell'indice di Saaty.

attribuendo il coefficiente **1** (**C_{PTDiscr_i}**) al concorrente che ha ottenuto il valore massimo ed agli altri i rispettivi coefficienti in proporzione.

Si fa presente che, qualora le offerte da valutare siano inferiori a tre, ai fini della valutazione sarà utilizzata la media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari per ciascun criterio/sub criterio discrezionale con le modalità operative descritte nella tabella di seguito riportata e procedendo alla successiva riparametrazione, sempre per ciascun criterio/sub criterio.

<u>VALUTAZIONE</u> <u>SINTETICA</u>	<u>COEFFICIENTE</u>	<u>DESCRIZIONE</u>
OTTIMO	1,00	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica attestano una qualità del servizio eccezionalmente elevata rispetto alle esigenze delle Amministrazioni Contraenti.
DISTINTO	0,75	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica attestano una qualità del servizio elevata rispetto alle esigenze delle Amministrazioni Contraenti.
BUONO	0,50	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica attestano una qualità del servizio buona rispetto alle esigenze delle Amministrazioni Contraenti.
DISCRETO	0,25	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica attestano una qualità del servizio più che sufficiente rispetto alle esigenze delle Amministrazioni Contraenti.
ESSENZIALE	0	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica sono solo rispondenti alle condizioni minime richieste dal Capitolato tecnico e relativi allegati, senza alcun elemento migliorativo apprezzabile.

Quanto agli elementi cui è assegnato un punteggio tabellare identificato **dalla colonna "T" della tabella**, il relativo punteggio è assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell'offerta, dell'elemento richiesto.

11.1.2. Metodo per il calcolo del punteggio tecnico

La commissione procederà, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione dei punteggi per ogni singolo criterio secondo il metodo aggregativo compensatore.

Il punteggio, **per i criteri “discrezionali”** sarà, quindi, dato dalla seguente formula:

$$P_i = \sum_n (V_a * C_{ai})$$

dove

- P_i = punteggio concorrente i-esimo;
- n = numero totale degli elementi -criteri/subcriteri;
- V_a = peso definito per il criterio/subcriterio di valutazione(a);
- C_{ai} = coefficiente attribuito al criterio di valutazione al concorrente i-esimo (**$C_{PTDiscr_i}$**).

Al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri, se nel singolo criterio nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene riparametrato. La c.d. “riparametrizzazione” si applica ai criteri di natura discrezionale allorquando l'applicazione della formula non produce l'attribuzione del punteggio massimo. La stazione appaltante procederà ad assegnare al concorrente che ha ottenuto il punteggio più alto su un singolo criterio il massimo punteggio previsto per lo stesso e alle altre offerte un punteggio proporzionale decrescente.

Al risultato della suddetta operazione verranno, successivamente, sommati i punteggi ottenuti per i criteri tabellari (**PT 2 e 4**), già espressi in valore assoluto, ottenuti dall'offerta del singolo concorrente.

$$PTec_{tot} = \sum (CptDiscr_{tot} + CptTab_{tot})$$

dove

- $CptDiscr_{tot}$: sommatoria punteggi criteri discrezionali.
- $CptTab_{tot}$: sommatoria punteggi criteri tabellari.

11.2 Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta economica

Il punteggio attribuito all'Offerta economica sarà determinato direttamente dal Sistema, utilizzando la formula “concava alla migliore offerta (interdipendente), **con $\alpha=1$ (lineare)**:

$$Pe = PeMax * \left(\frac{BA - P}{BA - Pmin} \right)^\alpha$$

dove

- Pemax: massimo punteggio attribuibile
- BA: prezzo a base d'asta (valore soglia)
- P: prezzo (valore) offerto dal concorrente
- Pmin: prezzo più basso tra quelli offerti in gara
- α : esponente che regola il grado di concavità della curva ed è uguale a 1

Nell'offerta economica i concorrenti dovranno indicare, per ciascun lotto al quale gli stessi intendono partecipare, il prezzo unitario dei servizi richiesti che non potrà superare quelli posti a base di gara.

11.3 Calcolo del punteggio finale

La graduatoria sarà formata valutando il Punteggio Finale conseguito da ciascuna offerta mediante la somma:

$$\text{Punteggio Finale} = \sum PT_i + PE_i$$

dove

$\sum PT_i$ = Sommatoria dei Punteggi Tecnici (Discrezionali + Qualitativi) assegnati al concorrente i-esimo

PE_i = Punteggio Economico assegnato al concorrente i-esimo

Il punteggio tecnico PT massimo conseguibile è di 70 punti, mentre il punteggio economico PE massimo conseguibile è di 30 punti; ne consegue che il Punteggio Totale massimo conseguibile è di 100 punti.

Nel caso in cui le offerte di due o più concorrenti ottengano lo stesso punteggio complessivo, ma punteggi differenti per il prezzo e per tutti gli altri elementi di valutazione, è collocato primo in graduatoria il concorrente che ha ottenuto il miglior punteggio sull'offerta tecnica. Nel caso in cui le offerte di due o più concorrenti ottengano lo stesso punteggio complessivo e gli stessi punteggi

parziali per il prezzo e per l'offerta tecnica, i predetti concorrenti, su richiesta della stazione appaltante, presentano un'offerta migliorativa sul prezzo entro 3 (tre) giorni lavorativi rispetto alla data della richiesta. La richiesta è effettuata secondo le modalità previste nei documenti di gara. È collocato primo in graduatoria il concorrente che ha presentato la migliore offerta. Ove permanga l'ex aequo la commissione procede, mediante sorteggio, ad individuare il concorrente che verrà collocato primo nella graduatoria. La stazione appaltante comunica il giorno e l'ora del sorteggio, secondo le modalità previste nei documenti di gara.

12. Revisione dei prezzi

Ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs nr. 36/2023, qualora nel corso di esecuzione del contratto al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva che determinano una variazione del costo del servizio, in aumento o in diminuzione, superiore al 5 per cento dell'importo complessivo, i prezzi saranno aggiornati, nella misura dell'ottanta per cento della variazione, in relazione alle prestazioni da eseguire. Ai fini della determinazione della variazione dovranno essere utilizzati gli indici ISTAT dei prezzi al consumo (Indice Generale FOI senza tabacchi) pubblicati sul portale istituzionale dell'ISTAT (commi 3 e 4 del menzionato art. 60).

13. Indicazioni per la stesura del DUVRI di cui al D. Lgs. 81/2008.

È stato redatto il "Documento unico di valutazione dei rischi" (Allegato 3) ai sensi dell'art. 28 e 29 del D. Lgs. 81/08, al fine di eliminare o ridurre i possibili rischi per la sicurezza e salute dei lavoratori, derivanti dalle interferenze conseguenti allo svolgimento di lavori in appalto.

In relazione alle specifiche funzionali del servizio ed al relativo monte ore lavorative, a seguito della valutazione dei rischi interferenti sono stati stimati i relativi costi, afferenti a ciascun Lotto, necessari per la riduzione\eliminazione degli stessi.

L'importo degli **oneri per la sicurezza da interferenze** è complessivamente **pari a € 753,67** al netto dell'IVA e/o altre imposte e contributi di legge e non è soggetto a ribasso.

Si riporta il dettaglio degli importi suddivisi per Lotto:

Lotto	Oneri sicurezza su 24 mesi
1	€ 390,25
2	€ 363,42
TOTALE	€ 753,67

14. Verifica dei servizi, regolare esecuzione e fatturazione

Per quanto riguarda la verifica dei servizi e la relativa fatturazione si rimanda al paragrafo 7 del Capitolato Tecnico.

15. Penali

Per quanto riguarda le penali si rimanda al paragrafo 9 del Capitolato Tecnico.

16. Quadro economico dell'appalto

Il prospetto economico degli oneri complessivi della gara risulta pari ad **€ 220.233,35** come dettagliato di seguito:

QUADRO ECONOMICO DEGLI ONERI COMPLESSIVI DELLA PROCEDURA ACQUISITIVA		
A	SERVIZI	Importi dati in €
A1	Importo comprensivo di opzioni	217.526,40
A3	Costi per l'eliminazione delle interferenze comprensivi dell'opzione di rinnovo	753,67
	Totale A	218.280,07 €
B	SOMME A DISPOSIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE	
B1	Accantonamento provvisorio per funzioni tecniche art. 45 D.lgs. n. 36/2023 ed attività di controllo relative all'esecuzione del contratto	- €
B2	Spese per le commissioni giudicatrici	- €
B3	Pagamento contributo per procedura di gara ANAC	250,00 €
B4	Spese massime per pubblicità legale	
B5	Altri costi eventuali riferibili alla procedura (incluse le previsioni dell'art. 60 D.lgs. n. 36/2023)	739,59 €
	Totale B	989,59 €
	Totale (A+B)	219.269,66 €
C	IVA (*)	
C1	IVA sul servizio (indetraibile)	957,12 €
C2	IVA su costi per la sicurezza di natura interferenziali (indetraibile)	3,32 €
C3	IVA sulle somme a disposizione dell'Amministrazione (indetraibile) - voci B4 e B5	3,25 €
	Totale C	963,69 €
	TOTALE COMPLESSIVO DELL'APPALTO (A+B+C)	220.233,35 €

(*) Il pro rata di detrazione dell'IVA è indicato in base al dato definitivo del **2022**. La percentuale potrebbe variare negli anni seguenti.

2%

L'impegno di spesa complessivo trova copertura nel Budget Economico 2023 - 2025 deliberato dal Comitato di gestione di AdeR del 27 ottobre 2022 e risulta coerente anche con quanto previsto nel Budget Economico 2024-2026 deliberato dal Comitato di gestione di AdeR del 26 ottobre 2023.

L'iniziativa acquisitiva è inserita dall'Ufficio Pianificazione Acquisti e Monitoraggio Contratti nella programmazione di AdeR con il codice iniziativa 2024.23.008.I e CUI S 13756881002202400001.

Il Responsabile Unico del Progetto

Paolo Vola

(firmato digitalmente)

Allegati:

Allegato 1 - Capitolato Tecnico

Allegato 1A Fabbisogni Lotto 1

Allegato 1B Fabbisogni Lotto 2

Allegato 1C Addetti alla commessa Lotto 1

Allegato 1D Addetti alla commessa Lotto 2

Allegato 2 DUVRI