

Area Innovazione e Servizi Operativi  
Direzione Tecnologie e Innovazione  
Settore Esercizio Sistemi ICT

# **Prot n. 4769391 del 05/09/2018**

## **Progetto tecnico ai sensi art. 23 comma 15 D. Lgs. 50/2016**

# **Acquisto dotazioni hardware e software per i soggetti con disabilità visiva di Agenzia delle entrate - Riscossione**

## Sommario

1	Premessa .....	3
2	Fabbisogno da soddisfare .....	4
3	Determinazione del valore dell'appalto .....	4
4	Indicazioni per la stesura dei documenti inerenti la sicurezza .....	5

## 1 Premessa

Attualmente, prestano la loro opera presso Agenzia delle entrate - Riscossione alcune risorse umane con deficit visivo di diverso grado adibite a varie mansioni.

Secondo la normativa vigente (Legge 3 aprile 2001, n. 138 "Classificazione e quantificazione delle minorazioni visive e norme in materia di accertamenti oculistici") le varie forme di ipovisione e cecità sono classificate secondo parametri riconosciuti dalla medicina oculistica internazionale.

Esistono in commercio diverse categorie di ausili utilizzati dalle persone con disabilità visiva, per gestire lettura e scrittura tramite Computer, tablet, smartphone e dispositivi mobili:

- screen reader: si tratta di software che, tramite una sintesi vocale leggono le informazioni presenti sullo schermo consentendo così sia l'esplorazione che l'interazione con le diverse applicazioni. In alcuni casi queste tipologie di software sono dotate anche della funzione OCR (riconoscimento ottico dei caratteri) in grado di riconoscere il testo presente all'interno di documenti complessi quali immagini.
- barra braille: le stesse informazioni di cui sopra possono essere inviate dallo screen reader all'utente tramite la barra braille. La barra braille è lo strumento hardware che permette all'utente di leggere col tatto ciò che compare sullo schermo del computer.
- Videoingranditori: strumenti software o hardware che permettono di ingrandire testi, icone e finestre, modificare il contrasto cromatico per migliorare la lettura autonoma, e in alcuni casi sono dotati di sintesi vocale. Esistono video ingranditori, non necessariamente collegati al PC, e in alcuni casi anche di dimensioni ridotte e portatili, che consentono la lettura di documenti cartacei o l'ingrandimento di altri oggetti.
- Scanner / OCR: sistemi autonomi, eventualmente collegabili al PC, che effettuano la lettura di testi stampati su carta per mezzo di una sintesi vocale. L'ausilio provvede al riconoscimento dei diversi caratteri stampati ed a tradurre in voce di quanto rilevato. In alcuni casi è possibile salvare il documento scansionato per successivi riutilizzi.

Con gli strumenti indicati sono gestibili in autonomia buona parte delle attività lavorative basilari quali identificazione dei documenti cartacei, accesso al PC, avvio ed utilizzo di programmi di posta elettronica, editor di testo, fogli di calcolo, presentazioni, navigazione internet e l'utilizzo delle applicazioni che rispettano i requisiti di accessibilità.

## 2 Fabbisogno da soddisfare

In considerazione:

- del numero di risorse con deficit visivo presenti in azienda e delle loro varie forme di ipovisione e cecità;
- dei test di usabilità delle applicazioni aziendali con i predetti dispositivi

sono stati individuati i fabbisogni riepilogati nella seguente tabella:

Tipologia	Descrizione	Q.tà
Barra Braille	barra braille 40 tasti	1
Screen Redader	JAWS PROFESSIONAL - SCREEN READER	3
Video Ingranditore	MAGic ingranditore software	3
Video Ingranditore	ZoomText MAgnifier Update dalla 11 alla 2018 - licenza ILM	3
Scanner/OCR	AudioBook - Lettore di testi	4
Monitor Touch Screen	HT231HPB MONITOR M-TOUCH	6

## 3 Determinazione del valore dell'appalto

È stata svolta un'indagine di mercato, mediante il MEPA, volta ad individuare la disponibilità e gli Operatori e Economici in grado di offrire il miglior prezzo per i prodotti in parola e sono state raccolte le seguenti evidenze:

Tipologia	Descrizione	COD MEPA	Q.tà	Prezzo	Totale
Barra Braille	barra braille 40 tasti	HWEXT15	1	2.840,00 €	2.840,00 €
Screen Redader	JAWS PROFESSIONAL - SCREEN READER	JAWSPRO	3	1.390,00 €	4.170,00 €
Video Ingranditore	MAGic ingranditore software	HWALT75b	3	330,00 €	990,00 €
Video Ingranditore	ZoomText MAgnifier Update dalla 11 alla 2018 - licenza ILM	ZTMAGUPILM1	3	125,00 €	375,00 €
Scanner/OCR	AudioBook - Lettore di testi	HWALT114a	4	2.280,00 €	9.120,00 €
Monitor Touch Screen	HT231HPB MONITOR M-TOUCH	HT231HPB	6	197,50 €	1.185,00 €
					<b>18.680,00 €</b>

In considerazione dell'onere necessario alle verifiche funzionali e all'urgenza di dotarsi di quanto necessario per consentire ai colleghi coinvolti di operare al meglio, AdeR non potrà accettare la fornitura di prodotti software diversi da quelli individuati nella tabella precedente.

Per i prodotti HW invece, sarà possibile anche fornire soluzioni ritenute "equivalenti", ma in tal caso il contratto potrà essere sottoscritto solo a seguito di una prova, per la verifica di funzionalità e fruibilità, degli "equivalenti" con esito positivo come dettagliato nel Capitolato tecnico

#### **4 Indicazioni per la stesura dei documenti inerenti la sicurezza**

In relazione alla natura dell'affidamento ai fini della sicurezza, si rappresenta che non risulta necessaria la predisposizione del DUVRI e non sussistono rischi di interferenza trattandosi di mera fornitura di prodotti hardware e software.

Il Responsabile del Procedimento

Laura Blasi

*(Firmato digitalmente)*