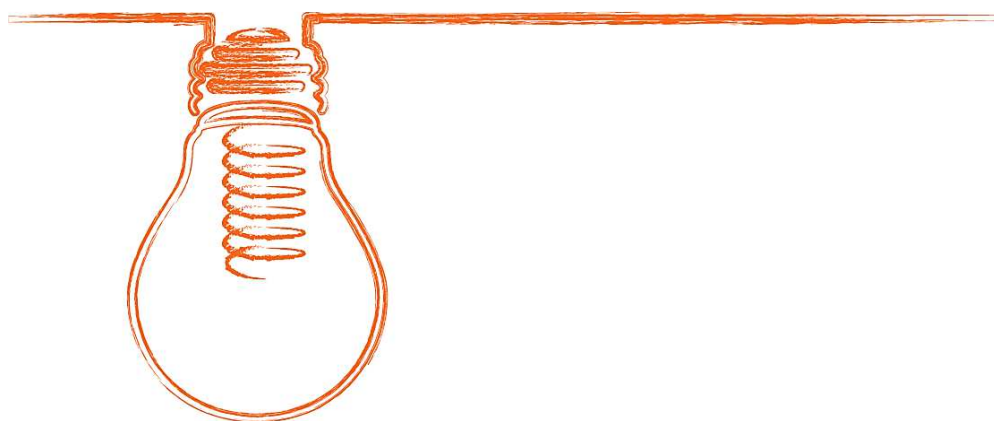




Prot n. 2562531 del 12/05/2022

Progetto tecnico ai sensi art. 23 comma 15 D.
Lgs. n. 50/2016

Acquisto servizi di manutenzione sw remote
desktop manager di proprietà di Agenzia
delle entrate – Riscossione

Sommario

Sommario	2
1 Premessa.....	3
2 Descrizione del fabbisogno	3
3 Considerazioni sulla procedura acquisitiva da espletare	4
4 Determinazione del valore dell'affidamento.....	4
5 Suddivisione in lotti.....	5
6 Garanzie	5
7 Clausola sociale.....	5
8 Modalità di fatturazione	5
9 Indicazioni per la stesura dei documenti inerenti la sicurezza.....	5

1 Premessa

Agenzia delle entrate-Riscossione, di seguito anche solo "AdeR", si è dotata nel tempo di una infrastruttura per la virtualizzazione dei servizi informatici che vengono erogati per le necessità di business.

Questa infrastruttura grazie alla flessibilità del sw virtualizzazione è cresciuta nel tempo per garantire la realizzazione dei nuovi servizi o l'espansione di quelli già in essere.

L'infrastruttura di virtualizzazione, semplificando il processo di delivery di nuovi server (a questo punto non direttamente legati all'hw disponibile), ha consentito un'espansione notevole del numero di macchine informatiche da gestire, con la conseguente necessità di dover disporre di ausili software per la gestione di oltre 1.600 server.

Gli amministratori di Sistema hanno la necessità di poter accedere in modo sicuro, centralizzato e semplificato ad ogni singolo apparato.

Per questo motivo già nel corso del 2015 era stato sperimentato e adottato il software Remote Desktop Manager (RDM)- brand Devolutions non enterprise.

Successivamente, a partire dal 2016 è stata adottata la versione a pagamento Enterprise, attesa la necessità di avere un sw completo di funzionalità e supporto.

Remote Desktop Manager, consente ai già menzionati Amministratori di Sistema di gestire in sicurezza, velocità e produttività tutto il parco sistemi installato, riducendo al contempo inefficienza, costi e rischi.

RDM centralizza tutte le connessioni remote su un'unica piattaforma che viene condivisa in modo sicuro tra gli Amministratori di Sistema. Con il supporto di centinaia di tecnologie integrate, tra cui più protocolli e VPN, insieme a strumenti di gestione delle password integrati di livello Enterprise, controlli di accesso globali e granulari per l'accesso remoto.

2 Descrizione del fabbisogno

AdeR ha acquistato nel 2016 una licenza software Remote Desktop Management ed ha provveduto nel 2019 al rinnovo per 36 mesi dei servizi di manutenzione e aggiornamento programmi che scadranno il prossimo 01/11/2022.

Il fabbisogno di AdeR consiste nel rinnovo di medesima licenza per altri 36 mesi, comprensiva dei servizi di manutenzione, al fine di garantire il corretto funzionamento del sw RDM in termini di aggiornamenti, o bug-fix al loro volta necessari anche per una idonea gestione della sicurezza informatica.

Si rappresenta che una sostituzione con eventuali soluzioni alternative non sia praticabile in quanto, per gestire il cambiamento, si dovrebbero intraprendere le seguenti azioni:

- lab per sperimentazione;
- supporto per installazione nuova soluzione;
- supporto per la personalizzazione;
- avvio operativo;
- formazione per circa 20 addetti;

per un effort complessivo non inferiore a 60gg uomo, che, al costo medio di una risorsa ICT interna, pari a 291,99€/g, determina una spesa di 17.519,40 €. A tale importo bisogna aggiungere poi anche quello del prodotto alternativo, , ottenendo così il costo d'uscita superiore al costo dell'acquisto del medesimo prodotto.

3 Considerazioni sulla procedura acquisitiva da espletare

A fronte della mancanza di Convenzioni Consip attive per soddisfare la tipologia della fornitura richiesta si è proceduto, col supporto dell'Ufficio Pianificazione Acquisti e Monitoraggio contratti, alla verifica della presenza dei beni richiesti tra quelli esposti sul MePA. Mediante tale ricerca sono stati individuati i seguenti servizi di manutenzione e aggiornamento programmi atti a soddisfare il fabbisogno di cui al precedente paragrafo:

- Remote Desktop Manager Enterprise (Multi-Sites) - Renewal (3 Year subscription) (Codice articolo Fornitore: SOR-LIC.RDM3) proposti dal fornitore SORMANI SRL (C.F./P.I. 02375420417);

che sono risultati i più economici tra quelli presenti sul MePA al momento della ricerca in parola.

In relazione a ciò, si propone, l'espletamento di una procedura sottosoglia ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. a) del DL 76/2020 da realizzare tramite un OdA (Ordine di Acquisto) MePA.

4 Determinazione del valore dell'affidamento

L'importo complessivo dell'appalto risulta essere pari a complessivi 10.900 € al netto di IVA, determinato facendo riferimento al prezzo più basso tra i prezzi dei prodotti in parola attualmente pubblicati sul MePA, tenendo conto delle quantità e dei tempi di consegna necessari. In dettaglio:

Descrizione	Cod. MePA	Q.tà	Prezzo Unitario	Totale
Remote Desktop Manager Enterprise (Multi-Sites) - Renewal (3 Year subscription)	SOR-LIC.RDM3	1	10.900 €	10.900 € €

Il valore complessivo dell'appalto stimato è pari a € 10.900 € a cui si aggiunge l'IVA indetraibile per AdeR, pari ad € 95,92 (4% del valore dell'IVA).

Il pro-rata di detrazione dell'IVA per AdeR è indicato in base al dato definitivo per l'anno 2021. La percentuale potrebbe variare negli anni seguenti.

L'impegno di spesa complessivo trova copertura nel Budget Economico relativo al triennio 2021-2023 deliberato dal Comitato di Gestione di AdeR del 22 Luglio 2021 e nelle previsioni del Budget Economico relativo al triennio 2022-2024 deliberato dal Comitato di Gestione di AdeR del 24 Marzo 2022. Inoltre, poiché la durata contrattuale supera la previsione

temporale di Budget, la quota parte della spesa relativa agli anni successivi sarà resa coerente con l'impostazione complessiva di Budget che ha tra i principali obiettivi, a regime, quello di un contenimento complessivo dei costi.

Il codice iniziativa è 2022.7.025.I.

5 Suddivisione in lotti

In considerazione della tipologia della fornitura, servizio di manutenzione da riferire all'unica licenza sw in possesso di AdeR, non si riscontrano elementi che possano determinare l'opportunità di operare una suddivisione in lotti.

6 Garanzie

Non si ritiene necessario richiedere, la cauzione provvisoria, come previsto dal paragrafo 9 comma 3 del "Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria", mentre occorrerà prevedere quella definitiva, ai sensi dell'art. 103 del D. Lgs. n. 50/2016 per l'esecuzione del contratto.

7 Clausola sociale

In considerazione del fatto che si tratta di servizi di natura intellettuale, non si applica la disciplina di cui all'art. 50 del D.lgs. n. 50/2016.

8 Modalità di fatturazione

La fatturazione sarà in un'unica soluzione previo rilascio della Regolare Esecuzione.

9 Indicazioni per la stesura dei documenti inerenti la sicurezza

In ragione della tipologia dell'affidamento, ai sensi dell'art. 26 c. 3 bis del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i. e della determinazione dell'ANAC nr. 3 del 05/03/2008, si esclude la predisposizione del DUVRI; i costi per gli oneri della sicurezza per rischi interferenziali sono pari a € 0,00.

Il Responsabile del Procedimento

Massimo Daniele

(Firmato Digitalmente)