



# Prot. n. 1779285 del 01/04/2022

Progetto tecnico ai sensi art. 23 comma 15 D. Lgs. n. 50/2016

Manutenzione hardware, per malfunzionamenti derivanti da guasti accidentali, dei personal computer portatili di proprietà di Agenzia delle entrate – Riscossione.



## **Sommario**

Sor	nmario	2
1	Premessa	
2	Descrizione del fabbisogno	
3	Considerazioni sulla procedura acquisitiva da espletare	
4	Determinazione del valore della base d'asta	6
5	Suddivisione in lotti	7
6	Subappalto	7
7	Direttore esecutivo del contratto	8
8	Garanzie	8
9	Penali	8
10	Revisione dei prezzi	8
11	Modalità di fatturazione	8
12	Indicazioni ner la stesura dei documenti inerenti la sicurezza	8



#### 1 Premessa

A partire dal primo semestre 2020, Agenzia delle entrate-Riscossione (d'ora in poi "AdeR") si è approvvigionata di complessivi 8.731 pc portatili, tutti dotati di docking station, mediante:

- ricorso alle Convenzioni Consip denominate "Pc Portatili e Tablet 3" Lotto 1 e Lotto 2 e "Pc Portatili 4 BIS" – Lotto 1;
- aggiudicazione di un Appalto Specifico indetto il 1/3/2021 nell'ambito dello SDAPA ICT CONSIP che ha reso possibile la stipula di due specifici contratti<sup>1</sup> in corrispondenza dei due Lotti in cui era suddiviso l'affidamento;
- una variazione, contenuta nel limite del 20%, dei contratti di cui al precedente punto.

Le motivazioni che hanno determinato tali iniziative d'acquisto sono frutto del combinato disposto:

- dell'obbligo di ottemperare alle disposizioni del Decreto Legge n.18 del 17 marzo 2020, "Misure di potenziamento del Servizio sanitario nazionale e di sostegno economico per famiglie, lavoratori e imprese connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19", e i successivi provvedimenti in materia, che orientano verso la diffusione del lavoro agile di cui all'articolo 18 della legge 22 maggio 2017, n. 8 anche come misura di contrasto agli effetti dell'imprevedibile emergenza epidemiologica da COVID-19
- della necessità di sostituire alcuni Personal Computer fissi utilizzati per le postazioni di lavoro di AdeR che non garantivano prestazioni adeguate rispetto alla pila software installata e, di conseguenza, non erano più pienamente rispondenti al fabbisogno di AdeR.
- del subentro di AdeR in Sicilia a seguito dello scioglimento di Riscossione Sicilia S.p.A. ai sensi dell'art. 76 del decreto-legge 25 maggio 2021, n. 73, convertito con modificazioni dalla Legge del 23 luglio 2021, n. 106 che ha tra l'altro portato all'evidenza che i pc fissi e portatili in dotazione alle risorse di RS erano obsoleti e non adeguati agli standard prestazionali e soprattutto di sicurezza informatica di Agenzia delle entrate-Riscossione.

Per tutti i personal computer portatili è assicurato il servizio di manutenzione ed assistenza in garanzia per 36 mesi a partire dalla data di accettazione della fornitura, ma tale servizio non ricomprende l'assistenza per i cosiddetti "guasti accidentali" ossia i malfunzionamenti/rotture attribuibili a:

- uso improprio del pc portatili da parte degli utenti;
- sbalzi di tensione:

cause ambientali e/o eventi atmosferici quali fulmini, alluvioni, incendi, ecc.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> CIG 8643852C50 relativamente al Lotto 1 e CIG 8643869A58 relativamente al Lotto 2, entrambi con il fornitore INFORDATA S.p.A.



### 2 Descrizione del fabbisogno

Come riportato in premessa, i pc portatili oggetto della presente iniziativa sono stati acquistati sia mediante adesione a Convenzione Consip, sia mediante l'aggiudicazione di un Appalto Specifico indetto nell'ambito dello SDAPA ICT CONSIP e successiva variazione in aumento dei relativi contratti.

Poiché il servizio di assistenza hardware nel caso dei cosiddetti "guasti accidentali non era previsto né nella già menzionate Convenzioni e nemmeno tra i sevizi base e servizi opzionali della categoria dello SDAPA "PC e Mobile Device" cui si è fatto riferimento l' iniziativa di acquisto, il fabbisogno attuale di AdeR consiste nel garantirsi, per un periodo pari a 36 mesi dalla sottoscrizione del contratto, della predetta assistenza hardware derivante da "guasti accidentali".

Oggetto della presente iniziativa di acquisto è quindi il servizio di manutenzione hardware, come precedentemente descritto e dettagliato nell'allegato Capitolato Tecnico, per i seguenti lotti:

- Lotto 1: costituito da n. 3.315 portatili acquistati mediante adesione a Convenzioni Consip;
- Lotto 2: costituito da n. 5.416 Pc portatili acquistati mediante Appalto Specifico nell'ambito dello SDAPA ICT CONSIP e successive variazioni contrattuali in aumento.

In considerazione delle serie storiche dei guasti accidentali maggiormente ricorrenti, la stima del fabbisogno di AdeR risulta di seguito riportatala:

#### Lotto 1:

Tipologia di guasto	Numero stimato di interventi
Rottura Display	35
Rottura della cover	3
Rottura delle cerniere del Display	5
Rottura tastiera	4
Rottura mouse touch	5
Rottura porta di rete	10
Rottura alimentatore	10
Rottura ingresso alimentatore	5
Rottura ingresso USB	3

80



#### • Lotto 2:

Tipologia di guasto	Numero stimato di interventi
Rottura Display	60
Rottura della cover	5
Rottura delle cerniere del Display	9
Rottura tastiera	7
Rottura mouse touch	9
Rottura porta di rete	17
Rottura alimentatore	17
Rottura ingresso alimentatore	9
Rottura ingresso USB	5

138

## 3 Considerazioni sulla procedura acquisitiva da espletare

A sensi dell'art. 6.2 del "Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria", fino al 30 giugno 2023, ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. a) della L. 11 settembre 2020 n. 120 e s.m.i., di conversione del D.L. 16 luglio 2020, n. 76 e salva un'eventuale proroga del medesimo termine, AdeR procede all'acquisizione di servizi e forniture fino ad Euro 139.000,00 ovvero al diverso importo come eventualmente modificato da provvedimenti normativi successivi, tramite affidamento diretto, previa consultazione informale – ove disponibili - di almeno due operatori economici per entrambi i Lotti.

Secondo quanto previsto all'art. 8 del "Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria" gli operatori da consultare vengono individuati, nel rispetto dei principi di trasparenza, rotazione e parità di trattamento, fra quelli presenti nella categoria merceologica "SERVIZI - SERVIZI PER L'INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY" del MEPA:

- VmWay S.r.I. (P.I. 12165041000): in ragione del fatto che è l'operatore di mercato che attualmente si occupa di erogare il servizio di assistenza e manutenzione "ordinaria" per tutti i personal computer portatili, acquistati da AdeR mediante le Convenzioni Consip di cui sopra;
- Consorzio Stabile Three for Tech Group Scarl (P.I. 13532111005): in ragione del fatto che è l'operatore di mercato che attualmente eroga, in subappalto da Infordata, i servizi di manutenzione in garanzia dei pc portatili acquistati mediante l'Appalto specifici in SDAPA di cui sopra.

Si propone, quindi, di richiedere agli operatori sopra elencati una richiesta di preventivo per il tramite di RDO MEPA. Il preventivo dovrà presentare i prezzi unitari per singola tipologia di guasto e il prezzo massimo complessivo.



All'esito della stessa si procederà ad un affidamento diretto ai sensi dell'art.1, c.2 lett. a del DL 76/2020 convertito dalla legge 120/2020.

### 4 Determinazione del valore della base d'asta

Per la determinazione del valore da porre a base d'asta, si è fatto riferimento:

- alle serie storiche di guasti di natura accidentale maggiormente ricorrenti;
- a una media dei prezzi di mercato delle parti di ricambio necessarie alla riparazione;
- al valore della manodopera necessaria per l'attività in parola e al relativo utile d'impresa.

### In dettaglio:

• Lotto 1:

Tipologia di guasto	Numero stimato di interventi	Prezzo a Base D'asta	Totale
Rottura Display	35	248,00 €	8.680,00€
Rottura della cover	3	129,00€	387,00 €
Rottura delle cerniere del Display	5	125,00 €	625,00 €
Rottura tastiera	4	134,00 €	536,00 €
Rottura mouse touch	5	149,00 €	745,00 €
Rottura porta di rete	10	114,00 €	1.140,00 €
Rottura alimentatore	10	126,00 €	1.260,00 €
Rottura ingresso alimentatore	5	114,00 €	570,00 €
Rottura ingresso USB	3	114,00€	342,00 €

80

14.285,00 €

#### • Lotto 2:

Tipologia di guasto	Numero stimato di interventi	Prezzo a Base D'asta	Totale
Rottura Display	60	244,00 €	14.640,00 €
Rottura della cover	5	144,00 €	720,00 €
Rottura delle cerniere del Display	9	122,00 €	1.098,00 €
Rottura tastiera	7	122,00 €	854,00 €



Rottura mouse touch	9	158,00 €	1.422,00 €
Rottura porta di rete	17	115,00 €	1.955,00 €
Rottura alimentatore	17	122,00 €	2.074,00 €
Rottura ingresso alimentatore	9	115,00 €	1.035,00 €
Rottura ingresso USB	5	115,00 €	575,00 €

138 24.373,00 €

Il valore complessivo dell'appalto stimato è pari a 38.658,00 € a cui si aggiunge l'IVA indetraibile per l'Ente pari ad 170,10 € (2% del valore dell'IVA).

Il pro rata di detrazione dell'IVA per AdeR è indicato in base al dato definitivo del 2020. La percentuale potrebbe variare negli anni seguenti.

L'impegno di spesa complessivo trova copertura nel Budget Economico relativo al triennio 2021-2023 deliberato dal Comitato di Gestione di AdeR del 22 luglio 2021 e nelle previsioni del Budget Economico relativo al triennio 2022-2024 deliberato dal Comitato di gestione di AdeR del 24 marzo 2022.

Inoltre, poiché la durata contrattuale supera la previsione temporale di Budget, la quota parte della spesa relativa agli anni successivi sarà resa coerente con l'impostazione complessiva di Budget che ha tra i principali obiettivi, a regime, quello di un contenimento complessivo dei costi.

Il codice di iniziativa interno all'Ente è 2022.5.003.N.

#### 5 Suddivisione in lotti

Si definiscono i seguenti lotti:

- Lotto 1: costituito da n. 3.315 Pc portatili acquistati mediante adesione a Convenzioni Consip:
- Lotto 2: costituito da n. 5.416 Pc portatili acquistati mediante Appalto Specifico nell'ambito dello SDAPA ICT CONSIP e successive variazioni contrattuali in aumento.

## 6 Subappalto

Ai sensi dell'articolo 105 del D.lgs. n. 50/2016 non potranno essere oggetto di subappalto le attività oggetto della presente iniziativa in ragione delle specifiche caratteristiche dell'appalto che prevede che venga conservato inalterato, dopo l'intervento di ripristino, il diritto all'assistenza e manutenzione in garanzia acquisito da parte di AdeR al momento dell'acquisto delle apparecchiature in parola.



#### 7 Direttore esecutivo del contratto

Il Direttore dell'esecuzione del contratto sarà un soggetto diverso dal Responsabile del procedimento per ragioni concernente l'organizzazione interna alla stazione appaltante, che impongano il coinvolgimento di unità organizzativa diversa da quella cui afferiscono i soggetti che hanno curato l'affidamento.

#### 8 Garanzie

Non si ritiene necessario richiedere per entrambi i Lotti, la cauzione provvisoria, come previsto dal paragrafo 9 comma 3 del "Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria", mentre occorrerà prevedere quella definitiva, ai sensi dell'art. 103 del D. Lgs. n. 50/2016 per l'esecuzione del contratto per entrambi i lotti.

#### 9 Penali

Per quanto riguarda le penali si rimanda al Capitolato Tecnico.

### 10 Revisione dei prezzi

A partire dal secondo anno, in base all'articolo 106, comma 1, lettera a) del D. Lgs. 50/2016, i prezzi di entrambi i Lotti potranno essere rivalutati annualmente, in aumento o decremento, secondo l'indice ISTAT FOI dei prezzi al consumo (tabacchi esclusi), su richiesta scritta da parte dell'aggiudicatario o della Committente, da presentare con almeno 30 (trenta) giorni solari prima dell'applicazione della rivalutazione.

#### 11 Modalità di fatturazione

Per quanto attiene la fatturazione, si prevede una fatturazione trimestrale posticipata riferita agli interventi effettuati nel trimestre precedente. Il corrispettivo sarà calcolato in base al numero di apparecchiature effettivamente manutenute, secondo quanto indicato nel Capitolato Tecnico.

La fatturazione dovrà avvenire nei termini di legge stabiliti dal DPR 633/72 previo rilascio della regolare esecuzione.

## 12 Indicazioni per la stesura dei documenti inerenti la sicurezza

In ragione della tipologia dell'affidamento, la stima dei costi per oneri della sicurezza per rischi interferenziali è pari a Euro 0,00 come da D.U.V.R.I. allegato.

#### Allegati

- D.U.V.R.I



# Il Responsabile del Procedimento Laura Blasi (Firmato Digitalmente)