

Prot. n. 10070071 del 27/10/2023

Progetto tecnico ai sensi dell'art.
41, comma 12 del D. Lgs. n.
36/2023

Manutenzione delle licenze
"Spyglass" e servizi di supporto
connessi

Sommario

1.	PREMESSA.....	3
2.	DESCRIZIONE DEL FABBISOGNO	3
2.1	DESCRIZIONE DELLE SPECIFICHE DEL PRODOTTO IN USO	4
3.	ANALISI E CONSULTAZIONE DI MERCATO.....	6
4.	VALORE DELL’AFFIDAMENTO	7
5.	PROCEDURA ACQUISITIVA DA ESPLETARE	8
6.	INDICAZIONI PER LA STESURA DEI DOCUMENTI INERENTI LA SICUREZZA	8
7.	SUDDIVISIONE IN LOTTI	9
8.	SUBAPPALTO	9
9.	GARANZIE	9
10.	CLAUSOLA SOCIALE.....	9
11.	MODALITA’ DI FATTURAZIONE	9
12.	REVISIONE PREZZI.....	9

1. PREMESSA

Nell'ambito delle proprie attività di Agente della Riscossione, "Agenzia delle entrate-Riscossione" (di seguito anche AdeR) effettua visure camerali presso il Registro delle Imprese attraverso l'applicativo Telemaco utilizzato sulla base di una convenzione a titolo oneroso con InfoCamere.

Con l'obiettivo di diminuire i costi aziendali, nel corso del 2014 è stata stipulata tra la società Equitalia, ora Ente Pubblico Economico AdeR, ed Infocamere, una convenzione per permettere l'utilizzo, a titolo gratuito, dei servizi di consultazione del Registro Imprese offerti da Infocamere stessa, tramite cooperazione applicativa sulla rete SPC.

Pur offrendo una collezione dei dati meno completa rispetto a Telemaco e con livelli di servizio standard, tali servizi sono sufficienti per le esigenze di un numero considerevole di casistiche, rendendo possibile un notevole risparmio dei costi.

AdeR, per l'utilizzo dei servizi di consultazione sopra menzionati, si avvale dell'utilizzo della soluzione informatica "Spyglass - Easy Telematico Enti" della società Archeometra Srl (P.I. 02480480264), della quale ha acquisito licenze perpetue del software nel 2014.

Dal momento che l'attuale contratto (CIG ZA12F315A1), sottoscritto in data 17 novembre 2020 con la società Archeometra Srl, relativo all'acquisizione dei servizi di manutenzione e supporto specialistico della soluzione software "Spyglass", scadrà il prossimo 21 novembre 2023, AdeR intende procedere ad un affidamento per un ulteriore triennio.

2. DESCRIZIONE DEL FABBISOGNO

La soluzione software "Spyglass - Easy Telematico Enti" prevede una *applicazione web*, essenzialmente personalizzata per AdeR e operante sui propri sistemi, fruita dal personale tramite Intranet.

L'applicazione viene utilizzata per connettersi al sistema di Infocamere ed utilizzare i relativi servizi esposti da Infocamere tramite Porta di Dominio oppure tramite la più moderna piattaforma PDND (Piattaforma Digitale Nazionale Dati).

"Spyglass" consente di "disaccoppiare" gli accessi ai dati del sistema Telemaco, fornendo un'apposita interfaccia applicativa che opera direttamente sui sistemi di AdeR.

In questo modo si rende possibile evitare, nella maggioranza dei casi, l'utilizzo diretto da parte di operatori di AdeR del sistema Telemaco per le Visure Camerali.

Infatti, l'accesso tramite porta di dominio SPC garantisce servizi gratuiti rispetto a quelli resi da Telemaco che sono invece a pagamento.

La porta di dominio SPC di registro imprese permette di accedere alle seguenti funzionalità:

- a) Ricerca tramite uno dei seguenti parametri:
 - Codice Fiscale azienda;
 - Sigla provincia della Camera e numero REA;
 - Ragione sociale o denominazione dell'impresa;
- b) Consultazione, tramite codice fiscale dell'azienda o del socio, o sigla provincia della Camera e numero REA;
- c) Estrazione di elenchi PEC.

In questa modalità è stato possibile perseguire risparmi di diverse centinaia di migliaia di euro, altrimenti necessari per utilizzare in modo diretto il servizio oneroso Telemaco. Infatti, nell'ultimo trimestre sono state effettuate mediamente 380.000 interrogazioni SPC all'anno che, parametrize rispetto al costo delle interrogazioni Telemaco, hanno portato ad un risparmio annuo di € 190.000,00 per ADER.

Il fabbisogno è rappresentato quindi dai servizi di manutenzione della licenza e dal supporto specialistico, in particolare:

- i servizi di manutenzione, finalizzati alla diagnosi e alla rimozione di eventuali problemi riscontrati nell'uso del prodotto software, nonché ad assicurare ad Agenzia delle entrate-Riscossione il rilascio di nuove versioni, release, aggiornamenti e correzioni degli stessi;
- il servizio di supporto specialistico, per lo sviluppo di personalizzazioni della soluzione software su richiesta di Agenzia Entrate Riscossione. Nell'ambito di tale servizio è inoltre inclusa la gestione di eventuali modifiche dei servizi di Infocamere e per eventuali upgrade della piattaforma tecnologica, per una necessità di massimo N. 20 (venti) giornate/uomo delle figure professionali di "Capo progetto" e di "Programmatore-sviluppatore".

2.1 Descrizione delle specifiche del prodotto in uso

L'attuale applicativo in uso è "Spyglass", della società Archeometra Srl, del quale AdeR ha acquisito n. 1 (una) licenza d'uso perpetua di tipo MultiServer.

Tale applicativo nella configurazione in uso soddisfa quanto indicato nel paragrafo precedente ed in particolare consente di utilizzare i servizi messi a disposizione da Infocamere per la consultazione del Registro delle Imprese in cooperazione applicativa.

Caratteristiche funzionali

Nell'ambito di tale applicativo sono implementate le seguenti funzioni:

- funzione di ricerca della impresa utilizzando tre diversi criteri:
 - o Partita IVA / Codice Fiscale
 - o Denominazione
 - o Numero REA (Repertorio Economico Amministrativo);
- visura "light", nella quale vengono mostrati i dati principali della visura;
- visura completa, in cui vengono mostrati tutti i dati ricevuti da InfoCamere;
- visura completa in formato html esportabile;
- funzione di richiesta di una lista di indirizzi PEC a partire da un elenco di massimo 20.000 posizioni, utilizzando come chiavi di ricerca il codice fiscale, con risposta gestita in differita tramite un messaggio di posta elettronica.

Caratteristiche tecniche

L'applicativo Spyglass è realizzato in linguaggio java ed utilizza una serie di framework standard J2EE (Spring, Hibernate) che isolano la logica applicativa rispetto alla base dati, rendendo l'applicazione altamente portabile e scalabile e indipendente dalla tecnologia della base dati.

L'applicazione J2EE è compatibile con gli application server (EJB container) più diffusi negli ambiti Enterprise e può essere configurata con qualsiasi DB SQL supportato da Hibernate (HQL, DB2, MySQL, Oracle, FrontBase, Microsoft SQL Server, PostgreSQL).

L'applicazione altresì può essere installata su qualsiasi sistema operativo in grado di ospitare una Java Virtual Machine (Windows, Unix, etc.) e può operare con qualsiasi DB SQL standard (Oracle, MySql, Postgress, SQLServer). È necessario l'utilizzo della Java Virtual Machine JDK 1.6 +, l'installazione su macchine virtuali e l'adozione di un web server Apache per gli ambienti Unix o IIS per gli ambienti Windows.

L'interazione con la porta di dominio avviene attraverso buste di e-gov standard e quindi può essere utilizzata qualsiasi PDD aderente alle specifiche SPCoop.

3. ANALISI E CONSULTAZIONE DI MERCATO

Preliminarmente all'avvio della relativa procedura di affidamento diretto tramite MePA, l'Agenzia ha ritenuto opportuno procedere ad una consultazione del mercato, ai sensi dell'art. 77 comma 1 del D. Lgs 36/2023, al fine di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa stessa al fine di assicurare la più ampia diffusione delle informazioni e ottenere la più efficace partecipazione da parte dei soggetti interessati;
- conoscere se i servizi di manutenzione e di supporto specialistico della soluzione applicativa "Spyglass" della società Archeometra Srl per la consultazione del Registro Imprese tramite servizi offerti da Infocamere in cooperazione applicativa, attualmente in uso, abbiano un mercato di riferimento e le eventuali soluzioni tecniche disponibili, nonché le condizioni di prezzo mediamente praticate;
- rilevare l'effettiva esistenza di più operatori economici potenzialmente interessati alla prestazione dei servizi di cui al precedente punto;
- verificare l'esistenza sul mercato di eventuali soluzioni alternative a quella attualmente in uso, aventi caratteristiche e funzionalità analoghe, con la preferenza per sistemi aperti e licenze open, nonché le relative condizioni di prezzo mediamente praticate, al fine di valutarne l'eventuale convenienza rispetto al sistema in uso;
- descrivere al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei prodotti e servizi oggetto di analisi;
- acquisire ogni ulteriore elemento utile ad effettuare una valutazione comparativa di tipo tecnico ed economico delle diverse soluzioni disponibili sul mercato, ai sensi dell'art. 68 del D.lgs. n. 82/2015 (Codice dell'Amministrazione Digitale) e delle Linee Guida su acquisizione e riuso di software per le pubbliche amministrazioni, adottate da AGID con Determinazione n. 115 del 9 maggio 2019.

La consultazione è stata pubblicata dal 22/09/2023 fino al 12/10/2023 nella sezione "Bandi & Avvisi – Consultazioni preliminari di mercato" del sito Internet istituzionale www.agenziaentrateriscossione.gov.it e rivolta a tutti gli operatori interessati.

Tale consultazione di mercato, non ha permesso di individuare soluzioni alternative disponibili per soddisfare il fabbisogno né di conoscere l'effettiva esistenza di operatori economici potenzialmente interessati ad offrirne.

Infatti, alla consultazione ha partecipato un solo operatore economico; è pervenuta una sola risposta da parte dell'attuale fornitore, la società Archeometra Srl (P.I. 02480480264) che, come indicato nella risposta alla consultazione stessa, essendo l'azienda che ha realizzato il software "Spyglass", ne detiene il codice sorgente e la proprietà intellettuale, non ha in essere contratti commerciali con altre società ed è l'unica a commercializzare sia la soluzione software che i servizi di supporto.

4. VALORE DELL'AFFIDAMENTO

In relazione al fabbisogno di AdeR descritto ai paragrafi precedenti, si è proceduto alla verifica della presenza dei prodotti tra quelli esposti sul MePA.

Mediante tale ricerca è stato individuato il prodotto ARC-SG23 (Descrizione tecnica: "Servizi di manutenzione software - Modalità di erogazione: da remoto") e che la società Archeometra srl (CF e PI 02480480264) commercializza sulla piattaforma MePA - bando "Servizi – Software - Licenze software (CPV - Codice CPV: 72267100-0 Manutenzione di software di tecnologia dell'informazione).

Tale prodotto (che prevede, per un triennio, un canone di manutenzione della licenza pari a € 8.700,00 e 20 giornate di supporto specialistico- a richiesta- al costo complessivo di € 4.800,00) risulta idoneo a soddisfare il fabbisogno AdeR per il triennio successivo a quello in essere.

Il quadro economico dell'appalto, tenuto conto anche degli oneri complessivi della procedura, è pari a **€ 14.011,38** ed è così suddiviso:

QUADRO ECONOMICO DEGLI ONERI COMPLESSIVI DELLA PROCEDURA ACQUISITIVA		
A	SERVIZI	Importi dati in €
A1	Importo comprensivo di opzioni	13.500,00 €
A3	Costi per l'eliminazione delle interferenze comprensivi dell'opzione di rinnovo	
	Totale A	13.500,00 €
B	SOMME A DISPOSIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE	
B1	Accantonamento provvisorio per funzioni tecniche art. 45 D.lgs. n. 36/2023 ed attività di controllo relative all'esecuzione del contratto	- €
B2	Spese per le commissioni giudicatrici	
B3	Pagamento contributo per procedura di gara ANAC	- €
B4	Spese massime per pubblicità legale	
B5	Altri costi eventuali riferibili alla procedura (incluse le previsioni dell'art. 60 D.lgs. n. 36/2023)	450,00 €
	Totale B	450,00 €
	Totale (A+B)	13.950,00 €
C	IVA (*)	

C1	IVA sul servizio (indetraibile)	59,40 €
C2	IVA su costi per la sicurezza di natura interferenziali (indetraibile)	- €
C3	IVA sulle somme a disposizione dell'Amministrazione (indetraibile) - voci B4 e B5	1,98 €
Totale C		61,38 €
TOTALE COMPLESSIVO DELL'APPALTO (A+B+C)		14.011,38 €

(*) Il pro rata di detrazione dell'IVA è indicato in base al dato definitivo del **2022**. La percentuale potrebbe variare negli anni seguenti. 2%

5. PROCEDURA ACQUISITIVA DA ESPLETARE

Riscontrata quindi l'effettiva assenza di alternative, tenuto conto dell'efficienza della soluzione software "Spyglass", per la quale il fornitore prevede un upgrade al fine di renderla compliant con le evoluzioni tecnologiche previste per il 2024, del buon rapporto qualità/prezzo nonché del grado di soddisfazione maturato col rapporto contrattuale in essere, si propone, l'espletamento di una procedura mediante un affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. 36/2023, da espletarsi, con l'emissione di un Ordine diretto di Acquisto sul M.E.P.A. (codice prodotto ARC-SG23 - bando "Servizi – Software - Licenze software - Codice CPV: 72267100-0 Manutenzione di software di tecnologia dell'informazione) finalizzata alla sottoscrizione di un contratto con durata triennale.

L'impegno di spesa complessivo trova copertura nel Budget Economico 2023-2025 deliberato dal Comitato di Gestione di AdeR del 27 ottobre 2022. Inoltre, poiché la durata contrattuale supera la previsione temporale di Budget, la quota parte della spesa relativa agli anni successivi sarà resa coerente con l'impostazione complessiva di Budget che ha tra i principali obiettivi, a regime, quello di un contenimento complessivo dei costi.

Il contratto decorrerà dal 22 novembre 2023 ovvero dalla data dell'OdA, se successiva, per concludersi in ogni caso il giorno 21 novembre 2026.

L'iniziativa è stata inserita nella programmazione dell'Ente con codice interno **2023.7.017.I**.

6. INDICAZIONI PER LA STESURA DEI DOCUMENTI INERENTI LA SICUREZZA

In considerazione della tipologia dell'affidamento (servizi di natura intellettuale), ai sensi dell'art. 26 c. 3 bis del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i., si esclude la predisposizione del DUVRI; i costi per oneri della sicurezza per rischi interferenziali sono pari a € 0,00.

7. SUDDIVISIONE IN LOTTI

In considerazione dell'unico fornitore e dell'unico software sul quale operare la manutenzione, non è possibile la suddivisione in Lotti.

8. SUBAPPALTO

Il subappalto è ammesso secondo il disposto normativo di cui all'art. 119 del DLgs. 36/2023.

9. GARANZIE

Ai fini della sottoscrizione del contratto l'Operatore economico dovrà prestare una cauzione definitiva di cui all'art. 53 del D. Lgs. 36/2023.

In ragione della natura e della rilevanza economica dell'appalto, è richiesto all'affidatario il possesso di una copertura assicurativa adeguata alla natura e alla rilevanza economica dell'appalto.

10. CLAUSOLA SOCIALE

Al presente appalto non trova applicazione la disciplina di cui all'art. 57 del D. Lgs. n. 36/2023, in quanto trattasi di servizi di natura intellettuale.

11. MODALITA' DI FATTURAZIONE

La fatturazione dovrà avvenire, come da previsioni del prodotto esposto su MePA su cui si farà OdA, secondo le seguenti modalità:

- per le licenze software, dovrà essere emessa fattura a canone annuale anticipato che, come per l'attuale contratto in essere, attiva i codici di servizio;
- relativamente al servizio di supporto specialistico, verrà riconosciuto al Fornitore un corrispettivo mensile determinato sulla base delle relative prestazioni eseguite nel mese di riferimento, in relazione alle giornate erogate; la fatturazione dei corrispettivi avverrà previa verifica, da parte del Responsabile del Progetto, della corretta esecuzione delle prestazioni effettuate; in particolare, per il pagamento dei corrispettivi, alla scadenza di ogni mese di riferimento, il Responsabile del Progetto, verificata la corretta esecuzione delle prestazioni affidate, trasmetterà il documento recante la "Regolare Esecuzione" al Fornitore, il quale potrà emettere la fattura relativa alle prestazioni richiamate nel documento medesimo.

12. REVISIONE PREZZI

Qualora nel corso di esecuzione del contratto si verifichi una variazione, dovuta a eventi imprevisi e imprevedibili, che determini un aumento o una diminuzione, del costo dei servizi, superiore al cinque per cento (5%) dell'importo complessivo del contratto d'appalto, i prezzi sono aggiornati, nella misura dell'ottanta per cento (80%) della variazione, in relazione alle prestazioni da eseguire in maniera prevalente. Ai sensi dell'art. 60, comma 3, lett. b) del D. Lgs 36/2023, ai fini del calcolo della variazione dei prezzi

saranno utilizzati gli indici ISTAT dei prezzi al consumo (Indice Generale FOI senza tabacchi) pubblicati sul portale istituzionale dell'ISTAT (commi 3 e 4 del menzionato art. 60).

Il Responsabile Unico del Progetto

Maurizio Cereda

(Firmato digitalmente)