



Prot n. 5792443 del 20/10/2022

Progetto tecnico ai sensi art. 23, comma
15 D. Lgs. n. 50/2016

Affidamento dei “Servizi di
Conduzione Operativa del
Sistema di Riscossione ex-
Riscossione Sicilia”

Roma, 21/10/2022

SOMMARIO

1. PREMESSA	3
2. I SERVIZI DI CONDUZIONE ATTUALMENTE EROGATI DA COMPS .	5
3. OGGETTO, DURATA E VALORE DELLA FORNITURA	6
4. QUADRO ECONOMICO COMPLESSIVO DELLA PROCEDURA ACQUISITIVA.....	8
5. ASPETTI RIGUARDANTI LA PROCEDURA ACQUISITIVA ED IL CONTRATTO	9
6. POLIZZA ASSICURATIVA	10
7. SUBAPPALTO	11
8. FATTURAZIONE E PENALI	12
9. CONCLUSIONI	12

1. Premessa

Quadro di riferimento

In data 31/12/2022 scadrà il vigente contratto esecutivo – CIG 8993012445, stipulato da Agenzia delle entrate–Riscossione (d'ora in poi, per brevità AdeR) con il Consorzio Operativo Gruppo Montepaschi S.C.p.A. (di seguito COMPS) per la “Conduzione operativa del sistema SET-CAD di ex Riscossione Sicilia S.p.A.”, con durata di dodici mesi e un massimale di spesa pari a € 2.376,360,00, oltre IVA.

Come riportato nella Nota Tecnica allegata, Prot n. 2021/3424844 del 22 ottobre 2021, denominata “Progetto di migrazione del Sistema della Riscossione di ex Riscossione Sicilia S.p.A.”, cui si rimanda per ogni eventuale ulteriore approfondimento, detto affidamento si è reso necessario per assicurare il corretto e continuo funzionamento dei servizi di conduzione del sistema esattoriale di ex Riscossione Sicilia S.p.A. (di seguito SET RS) su piattaforma mainframe, già precedentemente erogati dal suddetto fornitore, nelle more della conclusione del progetto di migrazione del medesimo sistema nell'ambito del sistema esattoriale di AdeR (di seguito SET AdeR), i cui servizi di conduzione sono erogati da Sogei.

L'appalto, autorizzato dal CdG del 28/10/2021, è stato conferito mediante una procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando, per unicità tecnica ex art. 63, comma 2, lett. b), n. 2) del D. Lgs. n. 50/2016, per le motivazioni tecniche richiamate analiticamente nella Nota Tecnica, Prot n. 2021 / 3424844 del 22 ottobre 2021, e di cui si riporta di seguito uno stralcio, che rendevano, e rendono tuttora, di fatto impossibile e antieconomico (come meglio argomentato di seguito), non sussistendo soluzioni alternative percorribili, in ragione anche del brevissimo periodo ulteriore necessario per i servizi richiesti, attivare un servizio di hosting con un altro operatore nel breve termine:

- la gestione del sistema SET RS richiede conoscenze tecniche specialistiche relative all'ambiente in cui è ospitato, che possono essere patrimonio comune di ogni azienda che gestisce tali tipi di sistema e, di conseguenza trasferite in tempi relativamente brevi, e altre che, invece, sono specifiche dell'applicativo SET di riscossione che, invece, richiedono tempi più lunghi di trasferimento;
- in linea di principio, quindi, sarebbe ovviamente possibile trasferire il sistema SET RS su altro fornitore. Si tratterebbe però di un'operazione da condurre in via preliminare alla migrazione dei dati, con la conseguenza che richiederebbe anch'essa di traslare nel tempo l'avvio del progetto di migrazione dei dati;
- anche considerando l'ipotesi di ingaggiare Sogei per il trasferimento del sistema SET RS da MPS a Sogei effettuando, quindi, la sola attività cosiddetta di rehosting, cioè di trasferimento dell'applicativo dal mainframe del Monte dei Paschi a quello di Sogei, si dovrebbero prendere in considerazione le seguenti attività con tempi di esecuzione basati sulle pregresse esperienze di migrazione:

1. da 3 a 6 mesi per eseguire la progettazione del trasferimento, la definizione dell'ambiente ospitante, l'eventuale approvvigionamento a cura di Sogei delle ulteriori risorse necessarie, l'adeguamento dei processi di servizio;
2. un ulteriore analogo periodo per il setup dell'ambiente target, il trasferimento fisico dell'ambiente e la presa in carico della struttura interna ad AdeR dei nuovi e diversi processi di schedulazione della regione Siciliana;
3. un adeguato periodo di test per verificare che il sistema SET RS in Sogei funzioni correttamente.

In merito ai servizi di conduzione da affidare complessivamente a COMPS, a pagina 16 della Nota Tecnica presentata al CdG del 28/10/2021 è riportato quanto segue:

“Il nuovo ingaggio di MPS dovrà prolungarsi per il tempo strettamente necessario a poter:

1. *concludere il progetto di migrazione;*
2. *mantenere comunque attivo SET RS per 4 mesi durante la gestione del post avvio del sistema migrato.*

Successivamente alla conclusione della migrazione e del periodo di post avvio, si valuterà l'opportunità di mantenere comunque SET RS per ulteriori 12 mesi, in modalità detta “dormiente” e in sola lettura, a scopo puramente consultativo e di verifica in caso di problemi sui dati migrati.”

Il completamento del progetto di migrazione è previsto entro il 02/11/2022, e dall'analisi dei costi e dei benefici effettuata in merito ai servizi di conduzione SET RS necessari a valle della migrazione in SET AdeR, è emerso che la soluzione più vantaggiosa risulta essere la replica del sistema SET RS sul sistema mainframe utilizzato da AdeR nell'ambito del contratto di servizio in essere con Sogei.

Per la realizzazione della suddetta replica è stimato un tempo di progetto di circa sei mesi, con inizio ai primi di novembre c.a., immediatamente dopo il completamento della suddetta migrazione.

In tal modo, senza generare alcun onere aggiuntivo nell'ambito dei servizi di conduzione erogati da Sogei, si ridurranno sensibilmente i costi per i nuovi servizi di conduzione da affidare a COMPS per:

- il mantenimento di SET RS per la gestione del post avvio del sistema migrato;
- il mantenimento ulteriore di SET RS, in modalità detta “dormiente” e in sola lettura, a scopo puramente consultativo e di verifica in caso di problemi sui dati migrati.

Tanto ciò premesso, si rende necessario acquisire i servizi di conduzione di seguito riportati dal 01/01/2023 e fino al 30/04/2023 dal medesimo fornitore, in quanto la replica di SET RS (che comporta la configurazione del sistema, dei sottosistemi, dei terminali/postazioni di lavoro, del DBMS, replica dei dati fotografati alla data di

migrazione in SET Ader) richiede elevate conoscenze tecniche specialistiche relative all'ambiente in cui è ospitato SET RS e, pertanto, non risulta applicabile l'affidamento a fornitori terzi di tali servizi.

2. I servizi di conduzione attualmente erogati da COMPS

Nell'ambito del contratto esecutivo in scadenza al 31/12/2022 riportato nel precedente paragrafo, COMPS eroga i seguenti servizi:

- Security Operation Centre che ricomprende:
 - Monitoraggio della sicurezza logica e fisica;
 - Gestione Utenti;
- Gestione Sistemi che ricomprende:
 - Configurazione e Gestione SW di base;
 - Disaster recovery;
- Gestione Esercizio che ricomprende:
 - Esercizio Applicativo;
 - Schedulazione.

Detti servizi sono erogati mediante una specifica infrastruttura dedicata, così configurata:

- Una LPAR per gli ambienti di Sviluppo e Collaudo di potenza elaborativa garantita pari a 250 (duecentocinquanta) MIPS, spazio storage disponibile su disco maggiore o uguale a 5,5 Terabyte con adeguato spazio su storage di secondo livello per i dati freddi;

- Una LPAR per gli ambienti di Produzione di potenza elaborativa garantita pari a 1.000 (mille) MIPS, spazio storage disponibile su disco maggiore o uguale a 14,5 Terabytes con adeguato spazio su storage di secondo livello per i dati freddi.

Le suddette partizioni hanno la disponibilità dei seguenti SW:

- IBM DB2 Query Management Facility
- Cics Transaction Gateway
- CICS TS for z/OS
- CICS VSAM Recovery V4
- COBOL II
- DB2 for z/OS
- DB2 Utilities Suite V11
- Enterprise COBOL V6
- File Manager
- GS2000
- IBM Content Manager on Demand for Z/os
- IBM Library for REXX/370
- IBM Tivoli WorkLoad Scheduler
- Infoprint Fonts z/OS

- Infoprint XML Extender
- Netview File Trans Prog MVS
- OGL/370
- On demand – Distribution Facility
- PSF for z/OS
- z/OS V2 DFSMS
- z/OS V2 DFSORT
- z/OS V2 Infoprint Server
- z/OS V2 SDSF
- z/OS V2 Security Server
- z/OS V2.2

Il Fornitore inoltre mette a disposizione un sistema di Disaster Recovery situato in un Ced distante almeno 50 Km da quello primario.

In particolare, è erogato un servizio di conduzione operativa e sistemistica comprensiva dei sistemi di elaborazione necessari alle attività della AdER, su apparati tecnologici (hardware e software di base) e servizi professionali resi disponibili dal Fornitore.

La fornitura comprende la strumentazione hardware, il software di base e di ambiente, il collegamento per trasmissione dati fino alla terminazione della rete della AdER nei due Ced del Fornitore.

La fornitura non si intende relativa ai programmi software applicativi che rimarranno in carico alla AdER.

La conduzione tecnica ed operativa è erogata dal Fornitore mediante l'effettuazione di una serie di attività volte ad assicurare il corretto e continuo funzionamento dei sistemi, con l'obiettivo di assicurarne la fruibilità al personale della AdER secondo i livelli di servizio concordati.

3. Oggetto, durata e valore della fornitura

L'oggetto della nuova procedura di acquisto da espletare è l'affidamento per una durata di 4 (quattro) mesi dei servizi di conduzione di seguito riportati:

- Security Operation Centre che ricomprende:
 - Monitoraggio della sicurezza logica e fisica;
 - Gestione Utenti;
- Gestione Sistemi che ricomprende:
 - Configurazione e Gestione SW di base;
 - Disaster recovery;
- Gestione Esercizio che ricomprende:
 - Esercizio Applicativo;

- o Schedulazione.

Il CPV identificativo è: **72514000-1 Servizi di gestione di attrezzature informatiche¹**

Detti servizi, analiticamente riportati nel CT allegato, saranno erogati mediante una specifica infrastruttura dedicata, così configurata:

- una LPAR per gli ambienti di Produzione di potenza elaborativa garantita pari a 150 (centocinquanta) MIPS, spazio storage disponibile su disco maggiore o uguale a 14,5 Terabytes con adeguato spazio su storage di secondo livello per i dati freddi.

Detta partizione dovrà avere la disponibilità del medesimo corredo software ricompreso nel contratto esecutivo in scadenza al 31/12/2022.

È confermato inoltre il servizio di Disaster Recovery, da erogare con le modalità previste nel contratto di conduzione in essere.

Nella tabella che segue è riportato il prezzo a base d'asta fissato per l'erogazione dei nuovi suddetti servizi per, una durata di 4 (quattro) mesi:

Fornitore	Servizi da erogare	Mesi di fabbisogno	Costo unitario (€)	Totale spesa (€)
COMPS	Servizi di conduzione SET RS	4	18.000,00	72.000,00

In dettaglio:

Gruppi di Servizi	Servizi	Canone mensile unitario	Durata in mesi	Totale
Security Operation Centre	Monitoraggio della sicurezza logica e fisica	500,00 €	4	2.000,00 €
	Gestione Utenti	500,00 €	4	2.000,00 €
Gestione Sistemi	Configurazione e Gestione SW di base	12.000,00 €	4	48.000,00 €
	Disaster recovery	1.000,00 €	4	4.000,00 €
Gestione Esercizio	Esercizio Applicativo	1.000,00 €	4	4.000,00 €
	Schedulazione	3.000,00 €	4	12.000,00 €
	totali	18.000,00 €		72.000,00 €

Rispetto al contratto in essere, in scadenza al 31/12/2022, il canone mensile del nuovo affidamento risulta essere sensibilmente inferiore perché si passa dalla conduzione di un sistema informativo "attivo", acceduto quindi da centinaia di utenti contemporaneamente per le transazioni on line tipiche dell'attività di riscossione, e soggetto quindi a frequente attività di change management per l'applicazione degli aggiornamenti software correttivi, evolutivi, normativi - a un sistema "dormiente",

¹ Bando MEPA "Servizi per l'Information Communication Technology"

statico, acceduto da un ristretto numero di utilizzatori per attività di consultazione e operazioni afferenti alla replica dell'ambiente - copia tabelle di sistema e dati).

Conseguentemente:

- la potenza elaborativa erogata nell'ambito del contratto attuale è pari a complessivi 1.250 MIPS, quella nuova necessaria è pari a 150 MIPS;
- le risorse di storage attuali hanno un volume complessivo di 20 Terabyte, quelle nuove necessarie hanno un volume pari a 14,5 Terabyte;
- non risulta più necessario gestire l'ambiente di Sviluppo e Collaudo, non essendo prevista nella nuova fornitura alcuna attività di change management.

L'offerta economica attesa dal Fornitore dovrà essere unica e riferita al canone complessivo per l'intera durata di 4 (quattro) mesi dei servizi a corpo in parola.

Resta inteso che il prezzo offerto non potrà superare la Base d'Asta.

4. Quadro economico complessivo della procedura acquisitiva

Il quadro economico degli oneri complessivi della gara risulta pari ad **€ 72.663,60**, come dettagliato nella tabella seguente.

A	Servizi	Valore (€)
A.1	Importo	72.000,00 €
A.2	Costi per l'eliminazione delle interferenze	- €
	Totale A	72.000,00 €
B	Somme a disposizione dell'Amministrazione	
B.1	Spese per commissioni aggiudicatrici	- €
B.2	Pagamento contributo per procedura di gara ad ANAC	30,00 €
B3	Spese di per pubblicità legale	- €
B4	Altri costi eventuali riferibili all'appalto (eventuali spese per accertamenti di laboratorio e verifiche tecniche obbligatorie, ecc.)	- €

	Totale B	- €
	Totale A + B	72.000,00 € €
C	IVA	
C1	IVA sul servizio (4% indetraibile)	633,60 €
C2	IVA sui costi per la sicurezza di natura interferenziale (4% indetraibile)	- €
C3	IVA sulle somme a disposizione dell'Amministrazione (4%) (voci B3 e B4)	- €
	Totale C	633,60 €
	Totale complessivo dell'appalto (A + B + C)	72.663,60 €

Il pro-rata di detrazione dell'IVA (voce C1) è indicato in base al dato definitivo del 2021. La percentuale potrebbe variare negli anni seguenti.

5. Aspetti riguardanti la procedura acquisitiva ed il contratto

Per il soddisfacimento del fabbisogno descritto nei precedenti paragrafi non sono disponibili, e non risultano essere in programmazione, iniziative Consip finalizzate all'erogazione dei servizi, sia in termini di Convenzioni che di Accordi Quadro.

La procedura è in lotto unico in considerazione della unicità del fornitore, così come riportato nella nota tecnica Prot n. 2021/3424844 del 22 ottobre 2021 e come precisato nei precedenti paragrafi.

L'iniziativa è stata inserita nella programmazione dell'Ente con codice interno **2022.10.011.I** e **CUI S13756881002202200016**.

Sulla base delle motivazioni precedentemente indicate, si dovrà procedere con una procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara, ai sensi dell'art. 63 comma 2, lettera b), n. 2 del D.Lgs. n. 50/2016, da svolgere tramite trattativa diretta con l'operatore Consorzio Operativo Gruppo Montepaschi S.c.p.A. (C.F. e P.IVA

00970710521) sul bando MePA Servizi, Settore Merceologico "Servizi per l'Information Communication Technology", categoria "Servizi di manutenzione, assistenza tecnica e gestione", CPV 72514000-1 Servizi di gestione di attrezzature informatiche.

La procedura sarà aggiudicata a seguito della trattativa diretta, al prezzo offerto dall'operatore economico invitato.

Attesa la natura intellettuale dei servizi oggetto di affidamento, non occorre stimare il costo della manodopera, né, ai sensi di quanto previsto dall'art. 50 del D. Lgs. n. 50/2016, troverà applicazione la clausola sociale.

In ragione della tipologia dell'affidamento, ai sensi dell'art. 26 c. 3 bis del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i. e della determinazione dell'ANAC nr. 3 del 05/03/2008, si esclude la predisposizione del DUVRI ed i costi per oneri della sicurezza per rischi interferenziali sono pari a € 0,00.

Non si ritiene necessario richiedere la cauzione provvisoria, come previsto dall'art. 9 comma 3 del "Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria" di AdeR, mentre occorrerà prevedere quella definitiva, ai sensi dell'art. 103 del D. Lgs. n. 50/2016 per l'esecuzione del contratto.

6. Polizza Assicurativa

Ai fini della sottoscrizione l'aggiudicatario dovrà prestare una polizza a copertura RCT/O (Responsabilità civile verso terzi e verso prestatori d'opera) con massimale di € 2.000.000,00 unico per RCT (catastrofale, danni a persone e danni a cose) ed € 2.000.000,00 ma con il limite di € 1.000.000,00 per singolo infortunato sulla RCO ed una copertura di Responsabilità Civile Professionale, il cui massimale non dovrà essere inferiore a Euro 1.000.000,00 per sinistro ed in aggregato annuo.

Questo, in aggiunta all'abituale polizza fidejussoria definitiva, pari al 10% del valore di aggiudicazione.

La polizza RCT/O dovrà contenere le seguenti condizioni particolari:

- prestatori d'opera non dipendenti (RC di soggetti che eseguono attività per conto dell'appaltatore, senza avere un rapporto di dipendenza, per danni alla stazione appaltante);
- RC personale dei prestatori d'opera non dipendenti (RC personale di soggetti che eseguono attività per conto dell'appaltatore, senza avere un rapporto di dipendenza, per danni a terzi);
- RC della Committente, delle Società controllate, dei dipendenti della Committente e delle Società Controllate (copertura per danni a terzi causati dall'appaltatore, ove venga chiamata in causa la stazione appaltante).

La polizza RC Professionale dovrà contenere le seguenti clausole aggiuntive:

- Proprietà intellettuale;
- Diffamazione;
- Azioni dolose/fraudolente del Dipendente
- Costi di difesa;
- Smarrimento di Documenti;
- Responsabilità per Servizi Internet;
- Violazione di sistemi di sicurezza di rete;
- Spese di salvataggio.

Le polizze dovranno indicare nell'oggetto dell'assicurazione specificamente l'attività oggetto del contratto.

Eventuali franchigie o scoperti previsti nelle polizze resteranno a carico del Fornitore, assumendo questi l'obbligo dell'integrale risarcimento del danno arrecato alla Committente e/o a Terzi (all. 1).

Il concorrente dovrà inoltre fornire alla stazione appaltante idonea documentazione relativa alla vigenza delle coperture assicurative per l'intera durata contrattuale. Pertanto, in caso di polizza con scadenza precedente alla scadenza dell'appalto, l'appaltatore dovrà fornire copia autentica dell'atto di rinnovo.

7. Subappalto

Ai sensi dell'articolo 105 del D.lgs. n. 50/2016 non potranno essere oggetto di subappalto le attività di seguito riportate.

Gestione Esercizio che ricomprende:

- Esercizio Applicativo
- Schedulazione

che dovranno essere eseguite direttamente dall'operatore invitato, in quanto per tali attività, i tempi tecnici imposti dalle previsioni di cui all'art. 76 del D.L. 25 maggio 2021, n. 73 per il subentro di AdER nei sistemi di Riscossione Sicilia e le scadenze dei contratti di appalto in cui AdER è subentrata, tra cui quello per la conduzione del sistema di RS, non consentono il trasferimento del know-how necessario a operatori diversi dal COMPS, come argomentato in premessa riguardo la impossibilità ed antieconomicità a rivolgersi ad operatori alternativi.

8. Fatturazione e penali

Il fornitore potrà emettere fatturazione mensile posticipata per l'erogazione dei servizi di conduzione erogati nel mese precedente, a seguito di regolare esecuzione certificata dal RUP, pari a un quarto del valore del contratto.

Per le Penali si faccia riferimento al Capitolato Tecnico.

9. Conclusioni

Sulla base delle considerazioni che precedono, si rende necessario, al fine di assicurare la regolare continuità dei servizi di riscossione, effettuare una procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara, ai sensi dell'art. 63 comma 2, lettera b), n. 2 del D.Lgs. n. 50/2016, da svolgere su piattaforma di negoziazione MePA tramite trattativa diretta, con l'operatore Consorzio Operativo Monte dei Paschi di Siena, per l'affidamento dei servizi di conduzione operativa del sistema riscossione ex Riscossione Sicilia, per una durata di 4 (quattro) mesi (dal 01/01/2023 al 30/04/2023), fissando la base di gara a € 72.000,00, oltre IVA.

L'impegno di spesa complessivo, interamente di competenza relativa all'anno 2023, trova adeguata copertura nel Budget Economico relativo al triennio 2022-2024 approvato dal Comitato di gestione di AdeR lo scorso 24 marzo 2022 e dal Comitato di gestione di Agenzia delle Entrate lo scorso 29 aprile 2022.

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Nicola Santojanni

(Firmato digitalmente)

Allegati:

- All. A – All. 1 Nota Tecnica Migrazione Sistema Riscossione
- All. B - CT Conduzione operativa del Sistema Riscossione_ex_RS
- All. 1 – Franchigie ed eccesso massimali