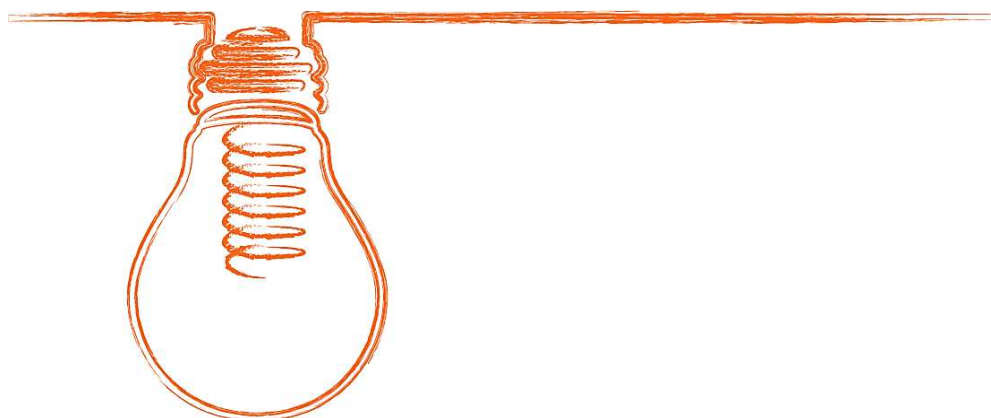




Prot. n.3568544 del 03/11/2021

Progetto tecnico ai sensi art. 23 comma 15 D. Lgs. n. 50/2016

Manutenzione delle licenze software
del prodotto di Managed File
Transfer (MFT)

Roma, 3/11/2021

1 Sommario

2	Premessa.....	3
3	Descrizione del fabbisogno.....	4
4	Analisi e consultazione di mercato	6
5	Determinazione della Base di gara e durata dell'Appalto	8
6	Procedura acquisitiva.....	9
7	Indicazioni per la stesura dei documenti inerenti la sicurezza.....	10
8	Suddivisione in lotti	10
9	Garanzie	10
10	Modalità di fatturazione.....	11
11	Clausola Sociale	11

2 Premessa

L'Ente Pubblico Economico "Agenzia delle entrate-Riscossione" (di seguito anche solo Ente o Agenzia o AdeR), per la gestione del file trasfer massivo, si avvale attualmente del software SPAZIO MFT/S e ORCHESTRATION SUITE (ora rinominato in Ghibli Next), del produttore Primeur, come di seguito meglio dettagliato.

Considerando che ogni anno si registrano milioni di trasferimenti e lo scambio file avviene sia tra sistemi e piattaforme diversi all'interno dell'Ente, incluso il mainframe, sia verso enti o partner esterni all'Ente, la soluzione è stata implementata in ottica "managed file transfer" (MFT) ed è fortemente integrata con tutte le applicazioni mission critical dell'Ente.

L'Agenzia è proprietaria delle licenze d'uso perpetue del software Primeur Italy srl e, in vista della prossima scadenza contrattuale (CIG **7664726BFA**, con decorrenza dal 10/02/2019 al prossimo **09/02/2022**) deve provvedere all'acquisizione, per un ulteriore triennio, del servizio di manutenzione e aggiornamento di tali licenze, nonché all'acquisizione di servizi professionali a richiesta (quantificabili in 75 gg/uomo) per Orchestration Suite, come di seguito dettagliato:

SERVIZI DI MANUTENZIONI E AGGIORNAMENTO ROGRAMMI LICENZE SW GIA' IN USO PER 36 MESI	N. MASSIMO CONNESSIONI CONCORRENTI	QTA'
SPAZIO MFT/S SERVER HUB fino 4 CORE	5	9 licenze
SPAZIO MFT/S SERVER HUB fino 8 CORE	25	11 licenze
ORCHESTRATION SUITE ENTERPRISE SERVER SIDE (PRIMEUR FILE GOVERNANCE)	NA	3 licenze
Servizi professionali x Orchestration suite (BEST EFFORT)	NA	75 gg/uomo

3 Descrizione del fabbisogno

Il software in argomento è costituito da una suite di prodotti della Società Primeur Italy srl, utilizzata da tempo in AdeR. Tale suite incontra pienamente tutte le specifiche esigenze funzionali in termini di "Managed File Transfer", tenuto conto che una delle principali attività informatiche aziendali risulta essere appunto quella dello scambio flussi con i vari attori del Sistema di Riscossione quali Enti Erariali, soggetti esterni, Banche, ecc.

In particolare, l'insieme delle licenze d'uso impiegate attualmente, sono il frutto di acquisizioni derivanti da scelte tecnologiche effettuate, di volta in volta, in un arco temporale molto lungo, che di fatto, allo stato attuale costituiscono, unitamente a prodotti software di altre aziende produttrici (IBM, Vmware, Microsoft, ecc), la piattaforma informatica indispensabile per erogare e gestire la maggior parte dei servizi mission critical aziendali:

- ➔ Servizi ICT realizzati per supportare i processi di riscossione in relazione alla:
 - gestione del carico da riscuotere, dei provvedimenti modificativi del carico, delle notifiche, delle rendicontazioni, dei versamenti agli enti creditori, delle procedure cautelari ed esecutive, delle attività di contenzioso;
 - gestione dei documenti esattoriali, della relativa notifica a mezzo messo o tramite Posta Elettronica Certificata e di archiviazione e consultazione dei degli stessi.
- ➔ Servizi ICT che abilitano i contribuenti alla consultazione della propria posizione debitoria, ad effettuare il pagamento di quanto dovuto ed a trasmettere la dichiarazione di autotutela ad AdeR
- ➔ Servizi ICT rivolti agli enti creditori per la formazione dei ruoli, erogazione dei servizi istituzionali, informatizzazione degli enti non telematici.
- ➔ Servizi ICT che supportano l'erogazione di tutti i servizi ICT: in particolare tali servizi si riferiscono alla gestione dei sistemi di elaborazione dei dati, alle infrastrutture di supporto ai servizi applicativi, alla gestione della rete aziendale (network), alla sicurezza degli accessi alle applicazioni

Specifiche del prodotto in uso

Il sistema di trasferimento dati in uso presso Agenzia, attualmente basata sul prodotto Primeur Spazio MFT/s™ (SPAZIO), è composta da numerosi nodi SPAZIO installati in area dipartimentale, su piattaforma Windows e Linux, ed una istanza SPAZIO su sistema mainframe IBM z/Os (questa acquisita da Sogei presso cui il mainframe è in hosting e, quindi, esclusa dall'ambito della presente consultazione e dal successivo acquisto) in configurazione a stella per l'interscambio dei flussi con le controparti.

Il colloquio delle istanze Spazio con la struttura applicativa avviene prevalentemente a mezzo di messaggi JMS, utilizzo massivo di WebServices e script PHP.

La soluzione software persegue principalmente i seguenti obiettivi:

- ✓ opera su una Multi-Piattaforma di ambienti di vari vendors presenti nel parco informatico dell'Ente;
- ✓ opera in un contesto Multi-Protocollo, conformemente a un'ampia gamma di protocolli industriali e proprietari tra cui SFTP, FTP/S, HTTP/S, AS2, PeSIT, WebSphere MQ, Connect, etc. presenti nel parco applicativo dell'Ente;
- ✓ consente Scripting Semplificato (script semplici e meno costosi in termini di gestione e manutenzione) tramite funzionalità di Managed File Transfer quali: messaggi di riconoscimento, supporto prioritario, consegna garantita, No-loss/No-Duplication, Checkpoint Restart, Bandwidth Flow Control, File Transfer Asincrono, Compressione e Conversione Dati;
- ✓ consente il dis-accoppiamento tra l'invio dell'application e il processo trasporto vero e proprio;
- ✓ assicura la garanzia di consegna dei dati alla destinazione finale;
- ✓ consente di monitorare i flussi di dati a partire dall'origine fino alla destinazione, includendo qualsiasi trasformazione, arricchimento e routing;
- ✓ consente di monitorare e gestire tutti i movimenti di dati attraverso un'applicazione web based che centralizza l'accesso alle informazioni;
- ✓ consente una gestione sicura in conformità alle normative vigenti.

4 Analisi e consultazione di mercato

AdeR, ai sensi dell'art. 66 comma 1 del D. Lgs 50/2016 ed in conformità alle Linee Guida dell'ANAC n. 8 del 10 ottobre 2017 "Ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili", nonché alle Linee Guida dell'ANAC n. 14 del 6 marzo 2019 "Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato", ha condotto una consultazione preliminare del mercato ai fini di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa stessa al fine di assicurare la più ampia diffusione delle informazioni e ottenere la più efficace partecipazione da parte dei soggetti interessati;
- conoscere se il servizio di manutenzione licenze ed assistenza specialistica sui prodotti SPAZIO MFT/S e ORCHESTRATION SUITE, abbia un mercato di riferimento e le eventuali soluzioni tecniche disponibili, nonché le condizioni di prezzo mediamente praticate;
- rilevare l'effettiva esistenza di più operatori economici potenzialmente interessati alla prestazione dei servizi di cui al precedente punto;
- verificare l'esistenza sul mercato di eventuali soluzioni alternative a quella attualmente in uso, aventi caratteristiche e funzionalità analoghe, con la preferenza per sistemi aperti e licenze open, nonché le relative condizioni di prezzo mediamente praticate, al fine di valutarne l'eventuale convenienza rispetto al sistema in uso;
- descrivere al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei prodotti e servizi oggetto di analisi;
- acquisire ogni ulteriore elemento utile ad effettuare una valutazione comparativa di tipo tecnico ed economico delle diverse soluzioni disponibili sul mercato, ai sensi dell'art. 68 del D.lgs. n. 82/2015 (Codice dell'Amministrazione Digitale) e delle Linee Guida su acquisizione e riuso di software per le pubbliche amministrazioni, adottate da AGID con Determinazione n. 115 del 9 maggio 2019;
- valutare, ove ne ricorrano i presupposti, di procedere all'affidamento, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), per le ipotesi di cui ai punti 2 e 3, del D. Lgs. 50/2016, tramite procedura negoziata.

La consultazione è stata pubblicata dal 03/06/2021 fino al 23/06/2021 nella sezione "Bandi & Avvisi – Consultazioni preliminari di mercato" del sito Internet istituzionale www.agenziaentrateriscossione.gov.it.

Alla consultazione ha partecipato un solo operatore economico; è pervenuta infatti una sola risposta da parte della società Primeur Italy s.r.l. che, come indicato nella risposta alla consultazione stessa, ha la capacità tecnica richiesta e, all'interno del Gruppo Primeur, si occupa della commercializzazione sul territorio italiano delle licenze software SPAZIO MFT/S e ORCHESTRATION SUITE (di cui è attualmente titolare Primeur Suisse SA, con sede in Lugano, Via Frasca n. 3, Svizzera).

Inoltre, sulla base dei contratti stipulati, Primeur Italy Srl è legittimata ad erogare in esclusiva i relativi servizi di manutenzione.

La società ha inoltre precisato che il prodotto ORCHESTRATION SUITE, come comunicato a suo tempo (27 marzo 2019) è attualmente obsoleto e risulta in stato di "End Of Life" dal 30/6/2020, pertanto il supporto di manutenzione software per questo prodotto, garantito fino alla scadenza dell'attuale contratto in essere, potrà successivamente essere effettuato solo in modalità cosiddetta "best effort" e cioè, a fronte di malfunzionamenti segnalati dal cliente al Call Center di Primeur, che si impegna ad intervenire per la rimozione dell'anomalia garantendo al Cliente di fare tutto quanto in suo possesso per risolvere, mitigare o by-passare il problema nel minor tempo possibile pur non potendo garantire, in taluni casi eccezionali, che gli eventuali problemi riscontrati possano essere risolti. Tale attività è stata quantificata in 75 gg/uomo.

È pertanto possibile stabilire, per AdeR, il permanere dell'infungibilità della soluzione software e l'unicità del fornitore Primeur Italy s.r.l. per soddisfare il fabbisogno descritto.

La società Primeur Italy s.r.l. (P.IVA 07615530966) commercializza detti servizi sulla piattaforma MePA sul bando SERVIZI - SERVIZI PER L'INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY.

È comunque opportuno evidenziare che eventuali soluzioni alternative dovrebbero essere installate presso il data center di Agenzia e garantire le medesime caratteristiche e, per perseguire i medesimi obiettivi, comporterebbero dei costi aggiuntivi per Ader, stimabili come di seguito:

	Totale giornate per conversione applicazioni	Costo giornaliero	Stima totale costi d'uscita
Effort risorse interne ICT per ogni modulo applicativo per presidiare il programma di sostituzione, i test e i collaudi (almeno 4 risorse)	880	€ 291,99	€ 256.951,20
Effort risorse esterne esperte per sviluppo e adattamento nuova soluzione (almeno 4 risorse)	880	€ 250,00	€ 220.000,00
Manutenzione durante il periodo di sostituzione 24 mesi (proiezione a 24 mesi costi manutenzioni vigenti)			€ 130.000,00
TOTALE			€ 606.951,20

5 Determinazione della Base di gara e durata dell'Appalto

L'importo complessivo della base d'asta, per il periodo contrattuale, risulta essere pari a € 194.874,00 (centonovantaquattromilaottocentosettantaquattro/00) + IVA. L'importo complessivo è così suddiviso:

SERVIZI DI MANUTENZIONI E AGGIORNAMENTO PROGRAMMI LICENZE SW GIA' IN USO PER 36 MESI	N. MASSIMO CONNESSIONI CONCORRENTI	Q.TA'	Prezzo unitario a base d'asta	Prezzo totale a base d'asta
LICENZE SPAZIO MFT/S SERVER HUB fino 4 CORE	5	9	4.889,00 €	44.001,00 €
LICENZE SPAZIO MFT/S SERVER HUB fino 8 CORE	25	11	10.818,00 €	118.998,00 €
SERVIZI PROFESSIONALI PER ORCHESTRATION SUITE (BEST EFFORT) – GG/UOMO	NA	75	425,00 €	31.875,00 €
TOTALE				<u>194.874,00 €</u>

Il contratto avrà decorrenza dal giorno 10 febbraio 2022 ovvero dal giorno della stipula, se successivo, e terminerà il giorno 09 febbraio 2025.

Il valore dell'appalto stimato pertanto è pari a **€ 194.874,00** (di cui € 0,00 per i costi per l'eliminazione delle interferenze) a cui si aggiunge l'IVA indetraibile per l'Ente pari ad € 857,45 (2% del valore dell'appalto) per determinare gli oneri complessivi della procedura acquisitiva. Il contributo ANAC risulta essere pari ad € 225,00.

Il pro-rata di detrazione dell'IVA per l'Ente è indicata in base al dato definitivo per l'Ente del 2020. La percentuale potrebbe variare negli anni seguenti.

La durata del contratto potrà essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure per l'individuazione del nuovo contraente ai sensi dell'art. 106, comma 11 del Codice. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi – o più favorevoli – prezzi, patti e condizioni e quindi con un canone mensile pari ad un trentaseiesimo del valore dello stipulando contratto.

L'impegno di spesa complessivo è coerente con quanto previsto nel Budget Triennale 2022-2024 approvato al Comitato di gestione di AdeR del 28 ottobre U.S.

L'iniziativa è inclusa nel programma acquisti dell'Ente con codice interno pari a 2021.7.026.I e CUI F13756881002201900047.

6 Procedura acquisitiva

In relazione a quanto riportato nel precedente paragrafo, si propone, l'esperimento di una procedura sottosoglia ai sensi dell'art. 63 comma 2, lettera b) da espletarsi per il tramite di una "trattativa diretta su MEPA" con il fornitore Primeur Italy s.r.l. (P. IVA 07615530966), unico in grado di soddisfare il fabbisogno determinato per le motivazioni descritte nei paragrafi precedenti.

Per la trattativa diretta, si segnala che il fornitore ha pubblicato gli articoli con i seguenti codici MePA:

Marca	Codice articolo produttore	Nome del servizio di manutenzione software
Primeur	MANMFT3Y-4CORE	Servizio di manutenzione Spazio MFT/S SERVER HUB FINO A 4 CORE triennale PIT020210783 AdER
Primeur	MANMFT3Y-8CORE	Servizio di manutenzione Spazio MFT/S SERVER HUB FINO A 8 CORE triennale PIT020210783 AdER
Primeur	PST	Supporto Specialistico Spazio MFT/S

L'aggiudicazione avverrà con il criterio del minor prezzo in base all'art. 95 comma 4 lett. b) del D.Lgs. 50/2016, trattandosi di servizi con caratteristiche standardizzate le cui condizioni sono definite dal mercato.

7 Indicazioni per la stesura dei documenti inerenti la sicurezza

In considerazione della tipologia dell'affidamento, trattandosi di servizi assimilabili a quelli di natura intellettuale, ai sensi dell'art. 26 c. 3-bis del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i. e della determinazione dell'ANAC nr. 3 del 05/03/2008, si esclude la predisposizione del DUVRI e la conseguente stima di costi per oneri della sicurezza per rischi interferenziali e, pertanto, gli stessi dovranno essere pari a € 0,00.

8 Suddivisione in lotti

In considerazione della unicità del fornitore, nonché della specificità e della standardizzazione dei servizi richiesti nella fornitura, non è adottabile la suddivisione in Lotti.

9 Garanzie

Non si ritiene necessario richiedere la cauzione provvisoria, come previsto dal paragrafo 9 comma 3 del "Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria", mentre occorrerà prevedere quella definitiva, ai sensi dell'art. 103 del D. Lgs. n. 50/2016 per l'esecuzione del contratto.

Inoltre, ai fini della stipula del Contratto, il Fornitore dovrà produrre:

- una polizza assicurativa per Responsabilità civile professionale per fatti colposi, errori od omissioni causati dall'aggiudicatario o da persone di cui l'aggiudicatario è tenuto a rispondere per le attività tutte previste dall'appalto - Massimale minimo per evento/anno: € 3.000.000,00;
- una polizza assicurativa per R.C.T. | Responsabilità civile per danni diretti e materiali verso terzi e/o cose di terzi in conseguenza di eventi accidentali causati dall'aggiudicatario o da persone di cui l'aggiudicatario è tenuto a rispondere nello svolgimento delle attività tutte previste dall'appalto - Massimale unico minimo € 3.000.000 per evento/anno;

- una polizza assicurativa per R.C.O. | Responsabilità civile per danni diretti e materiali verso i prestatori d'opera - Massimale minimo unico € 3.000.000 per evento /anno con il massimo di € 1.500.000 per persona.

10 Modalità di fatturazione

La fatturazione dovrà essere effettuata con cadenza trimestrale posticipata per i servizi di manutenzione, assieme al consuntivo gg/uu delle attività per i servizi a richiesta eventualmente erogate nel trimestre precedente e dichiarate effettuate con Regolare Esecuzione come certificato dal Responsabile del Procedimento.

11 Clausola Sociale

In relazione a quanto definito nelle Linee Guida n.13 ANAC, approvate dal Consiglio dell'Autorità con delibera n. 114 del 13.2.2019, recanti "La disciplina delle clausole sociali", per la indicenda procedura de quo non trova applicazione la disciplina di cui all'art. 50 del D. Lgs. n. 50/2016 in quanto trattasi di servizi di natura intellettuale.

Il Responsabile del Procedimento

Massimo Daniele

(firmato digitalmente)