

Area Innovazione e Servizi Operativi
Direzione Tecnologie e Innovazione
Settore Demand & Delivery
Riscossione, Enti e Contribuenti

Prot n. 551005 del 15/02/2021

NOTA TECNICA

Acquisizione di servizi ICT di sviluppo,
manutenzione e supporto tecnico
specialistico per sistemi gestionali -
Contratto G11
Variante contrattuale

Sommario

Premessa	3
Variante contrattuale	5
Conclusioni	5

Premessa

AdeR, nel primo semestre del 2018, ha aderito ad un Contratto Quadro SPC (SGI) per l'affidamento di Servizi di manutenzione e di sviluppo per i sistemi a supporto della riscossione (c.d. gara G11), della durata di 4 anni.

Il contratto (CIG 7347804FAA) è stato aggiudicato al RTI avente come mandataria e capogruppo del Raggruppamento Temporaneo Accenture S.p.A.; oltre alla stessa, la mandante Accenture Technology Solutions S.r.l., la mandante IBM Italia S.p.A., la mandante Leonardo – Società per azioni e la mandante Sistemi Informativi S.r.l.

Il contratto è stato avviato il 1° aprile 2018 per un importo economico pari a 7.362.825,71 € e durata di 4 anni. Le attività ordinarie sono regolarmente state avviate, fissando quindi la conclusione contrattuale al 31 marzo 2022. Il contratto è suddiviso in due obiettivi:

- Obiettivo 1: attività di sviluppo, manutenzione correttiva e supporto operativo
- Obiettivo 2: conduzione Tecnica dell'infrastruttura.

Mentre la parte del contratto ricompresa nell'obiettivo 2 è stata erogata con regolarità e continuerà ad essere erogata con regolarità fino alla sua naturale scadenza, l'obiettivo 1 nella sua normale esecuzione, ha subito un maggior consumo facendone stimare l'erosione anticipata degli importi rispetto alle scadenze naturali contrattuali come già ampiamente descritto nella nota "Servizi di manutenzione e di sviluppo per i sistemi informativi a supporto della riscossione - Contratti G8L2 – G11- PCS3" (protocollo n. 1014776 del 20/02/2020).

La stima economica attuale prevede l'esaurimento dei fondi economici del contratto G11-OB1 per il servizio sviluppo software per febbraio 2021.

Nel prospetto seguente si riassume la situazione sopra descritta:

Nome	Contratto CIG	Data inizio contratto	Data scadenza contratto originaria	Data di erosione anticipata	Valore totale contratto
G11-OB1	7347804FAA	01/04/2018	31/03/2022	28/02/2021	6.242.365,11 €
G11-OB2	7347804FAA	01/04/2018	31/03/2022	31/03/2022	1.120.460,60 €

Di seguito si rappresenta il consumo dei servizi oggetto dell'obiettivo 1 alla data del 28 febbraio:

Nome	Modalità riconoscimento	Valore contrattuale	Impegnato al 28/02/2021	Residuo
Sviluppo Software	Consumo	4.899.182,41 €	4.890.011,78 €	9.170,63 €
Manutenzione adeguativa e correttiva	Canone mensile	421.489,20 €	208.926,48 €	212.562,72 €
Supporto Organizzativo	Consumo	921.693,50 €	918.575,82 €	3.117,68 €
TOTALE		6.242.365,11 €	6.017.514,08 €	224.851,03 €

Al fine di garantire la necessaria continuità sulle attività oggetto del presente contratto, il CdG in data 29/10/2020 ha deliberato la definizione di una nuova gara G14 mediante l'indizione di un Appalto Specifico tra gli aggiudicatari dell'Accordo Quadro Consip "Servizi Applicativi 2", Lotto 6. La gara è stata indetta in data 05/11/2020 e la procedura acquisitiva è stata annullata con Disposizione n. 12 del 1 febbraio 2021 perché il lotto in oggetto ha subito una rimodulazione degli RTI partecipanti legato ad un ricorso vinto da un RTI escluso (comunicazione CONSIP prot. n. 4014/2021 del 29 gennaio 2021). Al momento si è in attesa della disponibilità dell'AQ per procedere alla ripubblicazione della procedura acquisitiva.

Nelle more della procedura acquisitiva, per far fronte alla necessità di gestire alcune attività urgenti che sono state sospese per mancanza di copertura economica, si rende necessaria una variante d'ordine complessiva di 215.680,40 € al fine convertire in "sviluppo software" i seguenti importi:

- una somma pari a 212.562,72 € della "manutenzione correttiva" prevista dal 1 marzo 2021 alla scadenza del contratto;
- una somma pari a 3.117,68 € del "supporto organizzativo".

Grazie a questa variante di ordine, il residuo del servizio sviluppo software sarà pari a 224.851,03 € (valore equivalente al residuo in essere su questo servizio sommato a quello della variante), importo sufficiente a garantire la necessaria copertura economica per le attività al momento sospese per mancanza di fondi riportate di seguito.

Si ricorda che i canoni mensili sono previsti fino alla naturale scadenza del contratto (31 marzo 2022), mentre le attività di sviluppo software e supporto organizzativo sono utilizzabili a consumo.

Si riportano di seguito le attività urgenti sospese che hanno già una fattibilità tecnica e una stima economica:

Attività	Importo stimato
Evolutive Scrivania di Sportello Nell'ambito del GDL6 – Comunicazione ai contribuenti si richiede di effettuare i seguenti interventi relativi alla Scrivania dello Sportello: • inserimento di una nuova funzionalità denominata "fascicoli e procedure" che mostri tutte le procedure relative ad un contribuente raggruppandole per ambito e stato; • modifica sezione procedure del dettaglio di una cartella per renderla conforme alla nuova sezione "fascicoli e procedure" ma che riporti solo le procedure relative allo specifico documento; • modifica della sezione di dettaglio dei documenti da saldare e saldati.	€ 65.000,00
Adeguamento processi operativi pagoPA Sono necessari i seguenti Interventi di adeguamento del software di gestione pagoPA finalizzati all'efficientamento e razionalizzazione dei processi di elaborazione e delle lavorazioni degli addetti al servizio. • Modifica criterio visualizzazione flussi nella mail "Notifica di errore PapJobsWS" • MPW: Modifica funzione quadratura forzata flusso • Pagamenti modello 3: Aggiungere gestione freeze specifico per singolo PSP • Accettazione RT arrivate dopo quadratura flusso • Valorizzazione "data accredito" dei flussi Rav • Revisione segnalazioni rilievi file RH del processo di riconciliazione	€ 66.900,00
Agenda Legale 2.0 È necessaria l'implementazione in Agenda Legale 2 della funzionalità di visualizzazione delle informazioni di una pratica di contenzioso, come richiesto da Area Legale e Organizzazione.	€ 42.600,00
Evolutive integrazione del processo di stampa Nell'ambito della nuova gara notifica messo 2020 – 2022, si richiedono i seguenti interventi relativi ai servizi di integrazione del processo di stampa: • modifica del componente PGIRichiestaCreazioneGlifi per considerare più spool di una cartellazione, ovvero coi tipi spedizione M,B,D; • modifica del componente PGIRicezioneConversione per recuperare il tipo spedizione di ciascun singolo documento; • modifica del componente preposto all'invio in tipografia in modo tale da gestire le fusioni anche per i tipi spedizione B e D.	€ 50.100,00
Totale	€ 224.600,00

Le attività in oggetto sono ritenute interventi strategici da avviare immediatamente, ma complessivamente nell'ambito del servizio di sviluppo software non hanno la necessaria copertura economica.

Variante contrattuale

Per quanto riguarda l'individuazione della procedura da espletare per la rimodulazione degli importi relativi ai servizi di cui trattasi, occorre evidenziare quanto segue:

- la Legge 28 dicembre 2015, n. 208 (cd. "Legge di stabilità 2016") prevede (art. 1, comma 512) che le PA e le società individuate ex art. 1, Legge n. 196/2009 debbano procedere all'acquisto di "beni e servizi informatici e di connettività (....) esclusivamente tramite Consip S.p.A. (...)"
- sarà indetta una nuova gara G14 mediante l'indizione di un Appalto Specifico tra gli aggiudicatari dell'Accordo Quadro Consip "Servizi Applicativi 2", Lotto 6 appena questo sarà reso di nuovo disponibile.
- ai tempi tecnici necessari all'attivazione dell'AQ occorre aggiungere quelli per indispensabili per la sottoscrizione dei Contratti derivanti dai singoli Appalti Specifici.
- è applicabile *ratione temporis* il d.lgs 163/2006 nonché il relativo Regolamento di esecuzione ed attuazione del citato decreto legislativo (D.P.R 207/2010), il cui articolo 311 comma 3, prevede che sono tra l'altro ammesse, nell'esclusivo interesse della stazione appaltante, le varianti, in aumento o in diminuzione, finalizzate al miglioramento o alla migliore funzionalità delle prestazioni oggetto del contratto, a condizione che tali varianti non comportino modifiche sostanziali e siano motivate da obiettive esigenze derivanti da circostanze sopravvenute e imprevedibili al momento della stipula del contratto.

Ciò premesso, al fine di garantire la continuità delle attività sottese al contratto in parola, fondamentali per assicurare la regolare erogazione dei servizi informatici propedeutici all'espletamento delle attività istituzionali, AdeR, previo accordo informale con il fornitore, ritiene necessario effettuare una rimodulazione dei predetti importi attraverso una variazione contrattuale al fine di utilizzare l'importo residuo relativo alla manutenzione correttiva e del servizio di supporto organizzativo come sviluppo software, riuscendo a sbloccare quelle attività urgenti ed indifferibili che già ad oggi sono state sospese per mancanza di fondi.

In questo modo, il residuo relativo alla manutenzione correttiva e del supporto organizzativo può essere deputato a coprire lo sviluppo di queste attività, sincronizzando l'esaurimento contrattuale dei due servizi al 28 febbraio 2021.

Quindi, contestualmente, la presente variante oltre a rimodulare l'uso dei residui contrattuali dei citati servizi, anticipa la scadenza del contratto in oggetto al 28 febbraio 2021.

Conclusioni

Sulla base delle considerazioni svolte, nelle more dell'espletamento della gara per un Appalto Specifico tra gli aggiudicatari dell'Accordo Quadro Consip "Servizi Applicativi 2", Lotto 6, si rende necessario procedere con la variante del contratto CIG 7347804FAA OBIETTIVO 1 relativo ai "SERVIZI ICT DI SVILUPPO, MANUTENZIONE E SUPPORTO TECNICO SPECIALISTICO PER SISTEMI GESTIONALI" al fine di poter utilizzare per lo richiamato servizio di sviluppo software l'importo di 215.680,40 €, pari al valore della somma del valore residuo della manutenzione correttiva prevista dal 01/03/2021 fino alla scadenza originaria del contratto e del supporto organizzativo, garantendo così l'implementazione delle attività sopra riportate.

La variante in oggetto è a costo zero per AdER, l'impegno complessivo di spesa risulta coerente con il Budget 2020-2022 deliberato nella riunione del CdG del 25 giugno 2020 e nel Budget 2021-2023 deliberato nella riunione del CdG del 29 ottobre 2020.

Il Responsabile del Procedimento

Daniele Frandi

(Firmato digitalmente)