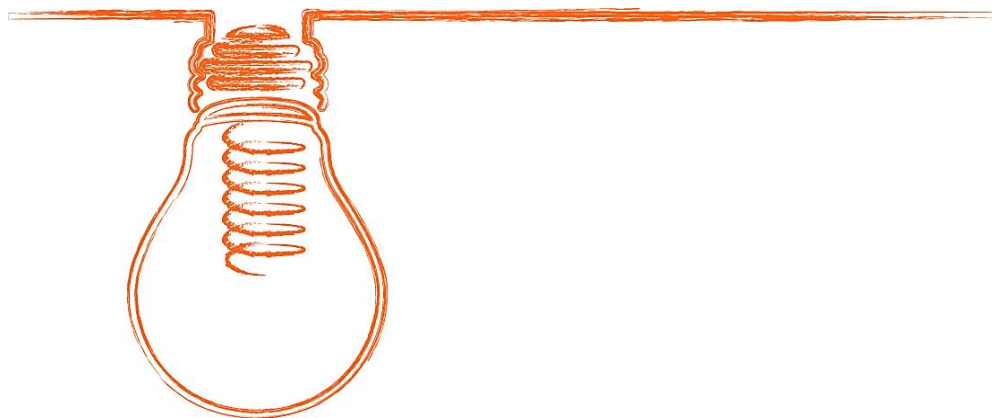




Prot n. 7571860 del 24/09/2019

Progetto tecnico ai sensi art. 23
comma 15 D. Lgs. n. 50/2016

Acquisto di servizi di
manutenzione software,
correttiva ed evolutiva del
Sistema "TimeArchive"

Sommario

Sommario	2
1 Premessa	3
2 Descrizione del fabbisogno	3
2.1 Manutenzione Correttiva	3
2.2 Manutenzione evolutiva	4
3 Analisi e consultazione di mercato	5
4 Considerazioni sulla procedura acquisitiva da espletare a criterio di aggiudicazione e valore dell'appalto	6
5 Indicazioni inerenti la stesura dei documenti inerenti la sicurezza	7
6 Suddivisione in lotti	7
7 Direttore esecutivo del contratto	7
8 Garanzie	7
9 Penali	8
10 Modalità di fatturazione	8

1 Premessa

L'Agenzia delle entrate-Riscossione (nel seguito AdeR), si è dotata da tempo di un proprio sistema per la conservazione a norma dei documenti. Nel corso del 2017, AdeR ha provveduto ad adeguare il sistema di conservazione in base a quanto disposto dal DPCM 3 dicembre 2013 e dal DPCM del 13 novembre 2014 sul protocollo informatico ed inoltre a provveduto alla rivisitazione degli standard del documento informatico in materia di conservazione, dotandosi del sistema TimeArchive.

L'entrata in vigore delle prime disposizioni dei regolamenti, ha dato un forte impulso alla domanda di conservazione sostitutiva a norma e si prevede che tale domanda aumenti nei prossimi mesi con la progressiva determinazione degli atti e dei procedimenti amministrativi assoggettati al formato digitale.

In tale contesto, è quindi necessario rinnovare la manutenzione software del sistema Time Archive e contestualmente chiedere il rinnovo della manutenzione di altri due prodotti denominati "Firmaremotà" e "Cosign", essenziali per il funzionamento del primo (Manutenzione correttiva). Inoltre, in funzione del disegno architeturale complessivo che vede AdeR spingere verso un utilizzo sempre più frequente di un sistema di repository documentale basato su MongoDB, emersa l'esigenza di predisporre un connettore del sistema TimeArchive verso questo ambiente congiuntamente a quella di poter usufruire di servizi di supporto specialistico inerenti il GDPR e l'analisi dei rischi connessi alla sicurezza delle informazioni e redazione della relativa documentazione (Manutenzione evolutiva).

Questa soluzione consentirà al sistema di conservazione di accedere direttamente ai documenti memorizzati nel sistema MongoDB garantendo servizi di consultazione più efficienti ed evitando la duplicazione dei documenti.

2 Descrizione del fabbisogno

Nell'ottobre 2016, AdeR ha stipulato il contratto CIG 6784227938 con il fornitore IT AGILE, per un totale di 123.165,00 €, che assicurava il rinnovo della manutenzione delle licenze d'uso ed ulteriori servizi necessari alla migrazione dal prodotto CODIS al prodotto Time Archive. Il nuovo fabbisogno, riferito ad un orizzonte temporale di 36 mesi, consiste nella:

2.1 MANUTENZIONE CORRETTIVA

1. manutenzione e aggiornamento sw per l'intero periodo, relativa ai prodotti:

- TimeArchive;
- Firmaremotà;
- CoSign.

I servizi di manutenzione ed aggiornamento software sono essenzialmente finalizzati alla diagnosi e alla rimozione di eventuali problemi riscontrati nell'uso dei prodotti software, nonché ad assicurare ad AdeR il rilascio di nuove versioni, release, aggiornamenti e correzioni degli stessi.

2.2 MANUTENZIONE EVOLUTIVA

1. servizi di sviluppo software per la realizzazione, installazione e configurazione del connettore TimeArchive/MongoDB;

I servizi di sviluppo hanno come obiettivo l'affiancamento dell'attuale repository un nuovo tipo basato su MongoDB, sistema già in uso dall'Amministrazione.

TimeArchive dovrà utilizzare una configurazione ibrida al fine di garantire il corretto funzionamento dei processi attuali e quelli futuri. L'introduzione di MongoDB come secondo repository dei documenti implica che anche la configurazione e gestione dei permessi deve essere rivista. L'utilizzo dell'attuale repository e del nuovo deve essere configurabile a livello di organizzazione e processo.

In termini di configurazione occorre prevedere nuovi parametri che permettano l'accesso a MongoDB.

Lo sviluppo deve considerare i seguenti aspetti:

- a) In termini di configurazione occorre prevedere nuovi parametri che permettano l'accesso a MongoDB.
- b) Connettore verso MongoDB che permetta la lettura dei documenti per il calcolo dell'impronta e loro estrazione per le richieste di consultazione.
- c) Diversificazione del processo di Ingest ed Archive in quanto con l'utilizzo di MongoDB non è più necessario inserire il contenuto del documento in TimeArchive ma i soli metadati al fine dell'indicizzazione.
- d) Diversificare il processo di chiusura dei pacchetti di archiviazione e loro verifiche periodiche con lettura da MongoDB e lettura/scrittura nel repository interno degli indici di conservazione.
- e) Diversificare il processo di Access per la produzione del DIP con lettura verso MongoDB per il contenuto e interna per i metadati.

Sono di seguito riportate, nel dettaglio, la descrizione dei servizi, le relative attività richieste e l'impegno stimato in termini di giorni/uomo:

Descrizione servizio	Attività richieste	Giorni/ uomo
Servizio sviluppo applicativo TimeArchive	- Implementazione connettore verso MongoDB e sua integrazione nel motore di TimeArchive - Test di non regressione e di carico. Per ognuna di queste attività saranno necessarie le seguenti fasi: - Analisi - Sviluppo - Test - Supporto al Collaudo - Redazione documentazione	70

Installazione e configurazione nei vari ambienti	• Installazione e configurazione in ambiente di sviluppo del cliente • Configurazione tipologie documentali e test con il cliente • Installazione e configurazione in ambiente di produzione del cliente • Configurazione tipologie documentali e test con il cliente	10
---	--	----

2. servizi di supporto specialistico;

I servizi di supporto specialistico richiesti, riguardano essenzialmente due ambiti:

- il GDPR, il regolamento dell'Unione europea in materia di trattamento dei dati personali e di privacy;
- le politiche della sicurezza delle informazioni poste in conservazione;

Sono di seguito riportate, nel dettaglio, la descrizione dei servizi, le relative attività richieste e l'impegno stimato in termini di giorni/uomo:

Descrizione servizio	Attività richieste	Giorni/uomo
Analisi GDPR	Analisi del GDPR per valutazione impatti sui processi di conservazione digitale dei documenti.	10
Analisi e valutazione dei rischi	Analisi e valutazione dei rischi connessi alla sicurezza delle informazioni e redazione della relativa documentazione.	10

3 Analisi e consultazione di mercato

Con la determinazione n. 950 del 13/09/2017 l'ANAC ha approvato le nuove linee guida n. 8 titolate – “Ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili” e pertanto, tra i mesi di gennaio e febbraio 2019, AdeR ha pubblicato una consultazione preliminare del mercato, ai sensi dell'art. 66 comma 1 del D. Lgs 50/2016, al fine di verificare se i servizi di manutenzione correttiva ed evolutiva del sistema di conservazione digitale “TIMEARCHIVE” abbiano un mercato di riferimento nonché la rilevazione di possibili soluzioni tecniche alternative oltre a quelle offerte dal produttore stesso del predetto sistema. per l'affidamento del servizio

Alla consultazione ha partecipato un solo operatore economico; è risultata pervenuta infatti una sola risposta da parte della società IT Agile che, come indicato nella risposta alla consultazione stessa, è l'unica autorizzata ad effettuare la manutenzione in quanto fornitrice in esclusiva dei prodotti richiesti. Infatti, per politica di gruppo, sul mercato italiano non sono previsti rivenditori per la pubblica amministrazione.

All'esito di tale consultazione è stato pertanto possibile stabilire l'infungibilità della soluzione "CONNETTORE TIMEARCHIVE/MONGODB" per AdeR e la unicità del fornitore IT Agile per soddisfare il fabbisogno di cui sopra.

4 Considerazioni sulla procedura acquisitiva da espletare a criterio di aggiudicazione e valore dell'appalto

Come sopra evidenziato i prodotti, oggetto del servizio descritti al punto 2, sono commercializzati dal fornitore esclusivo IT Agile, ed acquisibili sulla piattaforma MePA sul bando "Servizi – Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni, Macchine per Ufficio – Software (CPV 72267100-0 - Manutenzione di software e CPV - 72261000-2 - Servizi di assistenza software).

L'importo complessivo, per il periodo di 36 mesi, risulta essere pari a € 110.000,00 (centodiecimila/00) + IVA così suddiviso:

Tipologia prestazione	Cod. MePA	Descrizione	Durata	Prezzo totale	
Manutenzione	PREV-019-0150	Rinnovo della manutenzione e aggiornamento sw per : •TimeArchive; •Firmaremoti; •CoSign	36 mesi	89.000,00 €	
				89.000,00 €	
Tipologia prestazione	Cod. MePA	Descrizione	Quantità [gg/uomo]	Prezzo unitario	Prezzo totale
Servizi	PREV-019-0149	Servizio sviluppo applicativo TimeArchive	70	210,00 €	14.700,00 €
		Installazione e configurazione nei vari ambienti	10	210,00 €	2.100,00 €
		Servizi di supporto	20	210,00 €	4.200,00 €
					21.000,00 €
Totale Generale:					110.000,00 €

Il valore dell'appalto stimato pertanto è pari a € 110.000,00 (di cui € 0 per i costi per l'eliminazione delle interferenze) a cui si aggiunge l'IVA indetraibile per l'Ente pari ad 1.210,00 € (5% del valore dell'IVA) e il contributo ANAC pari ad € 30 per determinare gli oneri complessivi della procedura acquisitiva.

Riguardo le somme da destinare all'incentivo, ai sensi del citato art. 113 D. Lgs. n. 50/2016, queste saranno determinate solo a seguito dell'adozione di apposito regolamento, nel quale saranno stabiliti i parametri per il calcolo, nonché i criteri e le modalità di ripartizione degli stessi.

Il pro rata di detrazione dell'IVA per l'Ente è indicato in base al dato definitivo per l'Ente del 2018. La percentuale potrebbe variare negli anni seguenti.

Si propone, quindi, l'esperimento di una procedura sotto soglia ai sensi dell'art. 63 comma 2, lettera b) da espletarsi per il tramite di una "trattativa diretta su MEPA" con il fornitore IT

Agile, unico in grado di soddisfare il fabbisogno determinato per le motivazioni descritte nei paragrafi precedenti ove risultassero: il possesso dei requisiti ex art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016 e l'insussistenza delle condizioni di esclusione di cui all'art. 53 co 16-ter del D.lgs. 165/2001.

La procedura sarà aggiudicata con il criterio del minor prezzo, in quanto i servizi in parola presentano caratteristiche standardizzate le cui condizioni non appaiono modificabili in seguito ad un'eventuale richiesta della stazione appaltante e quindi sussistono i presupposti previsti dall'articolo 95 comma 4, lett. b) D.Lgs.50/2016

5 Indicazioni inerenti la stesura dei documenti inerenti la sicurezza

I costi da interferenza sono stati valutati pari a zero in quanto trattasi di servizi di natura intellettuale (vedi D.U.V.R.I. allegato).

Si precisa che, in caso di presenza occasionale o periodica di soggetti terzi all'interno degli ambienti di lavoro AdeR le attività saranno svolte sotto la supervisione di un referente della sede e rispettando le misure di prevenzione e protezione atte alla tutela dei lavoratori ADER e di tutti i soggetti terzi.

6 Suddivisione in lotti

In considerazione della unicità del fornitore, nonché della specificità e della standardizzazione dei servizi richiesti nella fornitura, non è adottabile la suddivisione in Lotti.

7 Direttore esecutivo del contratto

Il Direttore dell'esecuzione del contratto sarà un soggetto diverso dal Responsabile del procedimento per ragioni concernente l'organizzazione interna alla stazione appaltante, che impongano il coinvolgimento di unità organizzative diverse da quella cui afferiscono i soggetti che hanno curato l'affidamento.

8 Garanzie

Non è necessario prevedere la cauzione provvisoria, mentre risulta necessaria la cauzione definitiva ai sensi dell'art. 103 del D. Lgs. n. 50/2016 per l'esecuzione del contratto, di importi adeguati al valore dell'appalto.

L'Aggiudicatario è obbligato, ai fini della stipula del Contratto, a presentare, idonea copertura RCT/O (Responsabilità civile verso terzi e verso prestatori d'opera) con massimale di € 1.000.000,00 unico per RCT (catastrofale, danni a persone e danni a cose) ed € 1.000.000,00 ma con il limite di € 500.000,00 per singolo infortunato sulla RCO ed una copertura di Responsabilità Civile Professionale, il cui massimale non dovrà essere inferiore a Euro 500.000,00 per sinistro ed in aggregato annuo.

La polizza RCT/O dovrà contenere le seguenti condizioni particolari:

1. RC personale dei prestatori d'opera non dipendenti (RC personale di soggetti che eseguono attività per conto dell'appaltatore, senza avere un rapporto di dipendenza, per danni a terzi o alla stazione appaltante), qualora il concorrente si avvalga di personale esterno

2. RC della Committente, delle Società controllate, dei dipendenti della Committente e delle Società Controllate (copertura per danni a terzi causati dall'appaltatore, ove venga chiamata in causa la stazione appaltante)
3. RC per inquinamento accidentale."

9 Penali

Per quanto riguarda le penali si rimanda al Capitolato Tecnico.

10 Modalità di fatturazione

Nel caso:

1. della manutenzione e aggiornamento software, la modalità di fatturazione sarà annuale posticipata con rate di pari valore;
2. dei servizi di sviluppo software per la realizzazione, installazione e configurazione del connettore TimeArchive/MongoDB, verranno emesse fatture, a seconda tipologia prestazione/attività richieste, con la seguente modalità:
 - i. 30% al termine del collaudo eseguito con esito positivo,
 - ii. 70% al rilascio in esercizio;
3. per i giorni di supporto specialistico la modalità di fatturazione sarà a consuntivo dopo l'esecuzione.

Allegati

- D.U.V.R.I.

Il Responsabile del Procedimento

Maurizio Cereda

(firmato digitalmente)