

Area Innovazione e Servizi Operativi  
Direzione Tecnologie e Innovazione  
Settore Esercizio Sistemi ICT

**Prot. n. 1456857 del 22/02/2023**  
**Progetto tecnico ai sensi art. 23 comma 15 D. Lgs. 50/2016**

# **Printing Management Agenzia delle entrate - Riscossione: noleggio sistemi multifunzione 2023**

## Sommario

|   |                                                                      |   |
|---|----------------------------------------------------------------------|---|
| 1 | Premessa.....                                                        | 3 |
| 2 | Fabbisogno da soddisfare.....                                        | 3 |
| 3 | Indicazioni per la stesura dei documenti inerenti la sicurezza ..... | 6 |
| 4 | Modalità di approvvigionamento e valore dell'Appalto.....            | 6 |
| 5 | Direttore esecutivo del contratto .....                              | 8 |
| 6 | Conclusioni.....                                                     | 8 |

## **1 Premessa**

Attualmente, le modalità utilizzate all'interno di Agenzia delle entrate – Riscossione, in seguito AdeR, per il processo di stampa dei documenti comprendono, oltre all'impiego di stampanti di proprietà, l'utilizzo di sistemi multifunzioni a Noleggio, utilizzati da più risorse, per le funzioni di stampa, scansione e copia documenti.

In coerenza con le modalità finora adottate, al fine di soddisfare il fabbisogno delle multifunzioni i cui contratti di noleggio sono in scadenza nel 2023 è stato consuntivato il numero medio di stampe effettuate trimestralmente dagli apparati multifunzione che si intende sostituire e da ulteriori multifunzioni a colori necessarie per gli uffici notifiche nelle regioni Sicilia e Marche; quindi in conformità alle previsioni della Legge n. 208/2015, art. 1, comma 512, si è individuata la presenza di strumenti Consip che consentano di far fronte alle esigenze aziendali e al fine di perseguire l'obiettivo del contenimento dei costi, senza inficiare sulle performance degli apparati è stato operato un confronto, sia sul piano delle caratteristiche tecnico/produttive che sul piano dei canoni applicati, tra le multifunzioni presenti nei vari Lotti della Convenzione Consip "Apparecchiature Multifunzione 1 – noleggio", unica attualmente attiva per soddisfare il fabbisogno.

## **2 Fabbisogno da soddisfare**

Facendo riferimento alle date di scadenza dei contratti di noleggio di AdeR nel 2023 e alle nuove esigenze, si è stabilito di procedere :

- alla sostituzione di tutte le ottantatré (83) multifunzioni B/N formato A3 in scadenza nel II semestre 2023, con analoghe multifunzioni;
- alla sostituzione delle due(2) multifunzioni a Colori formato A3 in scadenza nel II semestre 2023 con analoghe multifunzioni;
- al noleggio delle quattro (4) multifunzioni a Colori formato A3 richieste come nuova fornitura per gli uffici notifica.

Analizzati i consumi medi trimestrali degli apparati presenti nei contratti precedenti in scadenza, è emersa la possibilità di optare per apparati di produttività inferiore rispetto a quelli attualmente in uso e con un plafond di copie minori ricompreso nel canone di noleggio e sulla base delle risultanze evidenziate nell'allegato confronto economico, è emerso che le apparecchiature maggiormente rispondenti alle esigenze, per produttività ed economicità, sono quelle ricomprese nel Lotti 2 (Produttività A) e Lotto 5 (Produttività A) della Convenzione Consip "Apparecchiature Multifunzione 1 - Noleggio"

Tabella 1: Produttività

| Lotto      | produttività | Monocromatica <sup>1</sup> | Colore <sup>2</sup> |
|------------|--------------|----------------------------|---------------------|
| 1 Fascia A | A            | 3.000 B/N                  | /                   |
|            | B            | 6.000 B/N                  | /                   |
|            | C            | 9.000 B/N                  | /                   |
| 1 Fascia B | A            | 2.400 B/N                  | 600 Colore          |
|            | B            | 600 B/N                    | 2.400 Colore        |
|            | C            | 4.800 B/N                  | 1.200 Colore        |
|            | D            | 1.200 B/N                  | 4.800 Colore        |
| 2          | A            | 3.000 B/N                  | /                   |
|            | B            | 12.000 B/N                 | /                   |
|            | C            | 21.000 B/N                 | /                   |
| 3          | A            | 10.000 B/N                 | /                   |
|            | B            | 30.000 B/N                 | /                   |
|            | C            | 50.000 B/N                 | /                   |
| 4          | A            | 30.000 B/N                 | /                   |
|            | B            | 60.000 B/N                 | /                   |
|            | C            | 100.000 B/N                | /                   |
| 5          | A            | 2.400 B/N                  | 600 Colore          |
|            | B            | 600 B/N                    | 2.400 Colore        |
|            | C            | 4.800 B/N                  | 1.200 Colore        |
|            | D            | 1.200 B/N                  | 4.800 Colore        |
| 6          | A            | 7.000 B/N                  | 3.000 Colore        |
|            | B            | 3.000 B/N                  | 7.000 Colore        |
|            | C            | 14.000 B/N                 | 6.000 Colore        |
|            | D            | 6.000 B/N                  | 14.000 Colore       |

In dettaglio si deve procedere al noleggio di:

- a. nr. 18 nuovi sistemi multifunzione A3 B/N del tipo XEROX versalink avente produttività "A" pari a 3.000 pagine trimestrali, mediante adesione al Lotto 2 della Convenzione "Apparecchiature multifunzione in noleggio 1", per una durata contrattuale di 60 mesi con consegna tra il 20 e il 31 Luglio 2023;
- b. nr. 65 nuovi sistemi multifunzione A3 B/N del tipo XEROX versalink avente produttività "A" pari a 3.000 pagine trimestrali, mediante adesione al Lotto 2 della Convenzione "Apparecchiature multifunzione in noleggio 1", per una durata contrattuale di 60 mesi e con consegna tra il 15 e il 30 Novembre 2023;
- c. nr. 2 nuovi sistemi multifunzione A3 Colori del tipo CANON iRADV DX C3826i avente produttività "A" pari a 2.400 pagine trimestrali BN e 600 pagine trimestrali a colori, mediante adesione al Lotto 5 della Convenzione "Apparecchiature multifunzione in noleggio 1", per una durata contrattuale di 60 mesi e con consegna tra il 20 e il 31 Luglio 2023
- d. nr. 4 nuovi sistemi multifunzione A3 Colori del tipo CANON iRADV DX C3826i avente produttività "A" pari a 2.400 pagine trimestrali BN e 600 pagine trimestrali a colori, mediante adesione al Lotto 5 della Convenzione

“Apparecchiature multifunzione in noleggio 1”, per una durata contrattuale di 60 mesi e con consegna nei tempi previsti dalla convenzione.

Le condizioni definite in Convenzione stabiliscono che tutte le Apparecchiature, indipendentemente dal Lotto, debbano essere consegnate e installate entro e non oltre 20 (venti) giorni lavorativi a decorrere dal primo giorno del mese successivo alla "Data Ordine".

Sarà richiesto ai fornitori, in deroga ai tempi sopra indicati, che le attività di consegna e installazione delle Apparecchiature di cui ai punti **a)**, **b)** e **c)** sopra menzionate avvengano in deroga ai tempi previsti in convenzione e dovranno così avvenire :

- il **20 Luglio e il 31 Luglio 2023** per quelle di cui al punto **a)**;
- il **15 Novembre e il 30 Novembre 2023** per quelle di cui al punto **b)**;
- il **20 Luglio e il 31 Luglio 2023** per quelle di cui al punto **c)**;
- nei tempi previsti dalla convenzione per quelle di cui al punto **d)**;

La Convenzione “Apparecchiature multifunzione in noleggio 1” consente la stipula di contratti con differenti produttività, ossia differenti numeri di copie incluse nel canone trimestrale. La scelta della produttività “A” trova ragione nel fatto che garantisce il minor esborso possibile a fronte del fabbisogno derivato dal consuntivo il numero medio di stampe rilevato sulle multifunzioni da sostituire attualmente in uso (Tabella confronto economico V1.1).

La Convenzione “Apparecchiature multifunzione in noleggio 1” consente la stipula di contratti della durata sia di 36, 48 che 60 mesi. In considerazione del fatto che la produttività di progetto identificata per questi Lotti è relativamente bassa e un contratto di durata pari a 36 e 48 mesi, indipendentemente dalla Produttività scelta, risulta economicamente più svantaggioso rispetto ad un contratto di durata pari a 60 mesi, indipendentemente dalla Produttività scelta, risulta economicamente più vantaggioso in termini di canoni la durata contrattuale pari a 60 mesi in tutti i casi sopra evidenziati (**a, b, c, d**).

Si è scelto di garantire la maggiore sicurezza possibile nel trattamento dei dati archiviati sui dispositivi di memoria delle apparecchiature mediante l'acquisizione del servizio opzionale “Sicurezza”<sup>1</sup>, che per le multifunzioni di cui al punto **a** e **b** non è ricompreso nel canone di noleggio trimestrale, tale servizio è già ricompreso per quelle di cui al punto **c** e **d**.

Si è scelto inoltre di assicurare una consistente autonomia di stampa mediante il ricorso all'opzione “cassetto aggiuntivo alta capacità” per le multifunzioni di cui

---

<sup>1</sup> prevede accorgimenti HW e SW atti a proteggere e/o cancellare tutti i dati sensibili archiviati dall'apparecchiatura sull'Hard Disk ivi installato, prevede inoltre la disinstallazione di tutti gli Hard Disk e dei dispositivi di memoria di massa al termine del noleggio; gli Hard Disk ed i dispositivi di memoria di massa disinstallati verranno resi all'Amministrazione

al punto **a** e **b** in quanto pur avendo in dotazione 2 cassette da 500 fogli che utilizzeremmo per il formato A3/A4 con questa opzione vengono aggiunti n°2 cassette da 500 fogli in modalità carrellabile e li utilizzeremmo per il formato A4; anche per le multifunzioni a Colori di cui al punto **c** e **d** si è ritenuto di aggiungere l'opzione "cassetto aggiuntivo alta capacità" e con questa opzione vengono aggiunti ulteriori n°2 cassette.

Relativamente al numero di copie da ricomprendere nel contratto di noleggio, si ritiene opportuno scegliere la produttività trimestrale di tipo A, pari a 3.000 copie a trimestre, che determina una riduzione del canone annuale e l'eventuale esborso per le copie eccedenti al termine dei 5 anni.

Contestualmente al servizio di noleggio delle multifunzioni, sono inclusi nel canone di noleggio i seguenti servizi:

- consegna e installazione;
- assistenza in remoto e in locale:
  - affiancamento agli utenti (al momento dell'installazione);
  - call center;
  - assistenza tecnica e manutenzione;
  - integrazione sistemi di Trouble Ticketing dell'Amministrazione;
  - fornitura dei materiali di consumo;
  - ritiro per il trattamento dei materiali di consumo;
  - gestione da remoto;
  - servizio di disinstallazione delle stampanti a fine contratto.

### **3 Indicazioni per la stesura dei documenti inerenti la sicurezza**

In ragione della tipologia dell'affidamento, non sussistono costi per oneri della sicurezza per rischi interferenziali (vedi DUVRI allegato), il cui importo, pertanto, è pari a € 0,00. In ogni caso, resta inteso che le attività verranno svolte sotto la supervisione di un referente della sede al fine di attuare le misure di prevenzione e protezione per la tutela dei lavoratori e del personale esterno.

### **4 Modalità di approvvigionamento e valore dell'Appalto**

Sulla base del listino prezzi della Convenzione "Apparecchiature multifunzione in noleggio 1" per il canone di noleggio e per il servizio opzionale "Sicurezza" e "Cassetto Alta Capacità" dove indicato e dell'integrazione della spesa prudenzialmente prevista per le copie eccedenti la produttività garantita e per la manutenzione derivante da eventi accidentali, l'importo massimo di spesa, pari a **€ 206.625,60** oltre IVA, è così composto:

- Per le nr. 18 apparecchiature da acquisire mediante adesione al Lotto nr. 2 (Fascia A) e da consegnare e installare tra il **20 e il 31 Luglio 2023** € 36.244,80, così composto
  1. € 26.200,80, oltre IVA, a sua volta suddiviso in € 24.714,00 per il canone di noleggio, € 529,20 per il servizio opzionale sicurezza e € 957,60 per il cassetto alta capacità. Tali importi sono calcolati sulla base dei canoni unitari trimestrali previsti dal listino della Convenzione (rispettivamente pari a € 68,65, € 1,47 e € 2,66 oltre IVA);
  2. € 10.044,00 oltre IVA, a copertura dei costi derivanti da eventuali copie eccedenti (con un prezzo unitario per una copia eccedente pari a € 0,00136) e della manutenzione derivante da eventi accidentali.
- Per le nr. 65 apparecchiature da acquisire mediante adesione al Lotto nr. 2 (Fascia A) e da consegnare e installare tra il **15 e il 30 Novembre 2023** € 140.244,00, così composto
  3. € 94.614,00, oltre IVA, a sua volta suddiviso in € 89.245,00 per il canone di noleggio, € 1.911,00 per il servizio opzionale sicurezza e € 3.458,00 per il cassetto alta capacità. Tali importi sono calcolati sulla base dei canoni unitari trimestrali previsti dal listino della Convenzione (rispettivamente pari a € 68,65, € 1,47 e € 2,66 oltre IVA);
  4. € 45.630,00 oltre IVA, a copertura dei costi derivanti da eventuali copie eccedenti (con un prezzo unitario per una copia eccedente pari a € 0,00136) e della manutenzione derivante da eventi accidentali.
- Per le nr. 2 apparecchiature da acquisire mediante adesione al Lotto nr. 5 e da consegnare e installare tra il **20 e il 31 Luglio 2023** € 7.985,60, così composto
  5. € 4.155,60, oltre IVA, a sua volta suddiviso in € 3.718,40 per il canone di noleggio e € 437,20 per il cassetto alta capacità. Tali importi sono calcolati sulla base dei canoni unitari trimestrali previsti dal listino della Convenzione (rispettivamente pari a € 92,96, € 10,93 oltre IVA);
  6. € 3.830,00 oltre IVA, a copertura dei costi derivanti da eventuali copie eccedenti (con un prezzo unitario per una copia eccedente pari a € 0,010 per le copie a colori e € 0,00100 per le copie BN) e della manutenzione derivante da eventi accidentali.
- Per le nr. 4 apparecchiature da acquisire mediante adesione al Lotto nr. 5 e da consegnare e installare nei tempi previsti dalla convenzione € 22.151,20, così composto
  7. € 8.311,20, oltre IVA, a sua volta suddiviso in € 7.436,80 per il canone di noleggio e € 874,40 per il cassetto alta capacità. Tali importi sono calcolati sulla base dei canoni unitari trimestrali previsti dal listino della Convenzione (rispettivamente pari a € 92,96, € 10,93 oltre IVA);

8. € 13.840,00 oltre IVA, a copertura dei costi derivanti da eventuali copie eccedenti (con un prezzo unitario per una copia eccedente pari a € 0,010 per le copie a colori e € 0,00100 per le copie BN) e della manutenzione derivante da eventi accidentali.

Per quanto riguarda l'esborso di cui ai punti 2, 4, 6 e 8, pari a € 73.344,00, si rappresenta che esso è un importo prudenziale pari all'11%<sup>2</sup> del canone di noleggio e dell'importo di cui al successivo punto I, eventualmente necessario per:

- I. compensare la differenza tra le copie ricomprese nel canone, ossia nella Produttività scelta, e la "Produttività trimestrale media di Progetto";
- II. rispettare il massimale contrattuale a fronte di imprevisti ed imprevedibili picchi di stampa;
- III. essere in condizione di sostenere un eventuale maggior costo derivante da interventi di manutenzione per eventi accidentali non coperti dalla manutenzione prevista dalla Convenzione

ed è così ripartito:

- Euro 52.935,00 per la compensazione di cui al punto I;
- Euro 20.409,00 per gli eventuali esborsi di cui al punto II e III.

Tanto ciò premesso, il valore dell'appalto stimato è pari **€ 206.625,60** (di cui € 0,00 per i costi per l'eliminazione delle interferenze) a cui si aggiunge l'IVA indetraibile per l'Ente pari ad **€ 1.818,31** (4% del valore dell'IVA) per determinare gli oneri complessivi della procedura acquisitiva.

Riguardo alle somme da destinare all'incentivo, ai sensi del citato art. 113 D. Lgs. n. 50/2016, queste saranno determinate solo a seguito dell'adozione di apposito regolamento, nel quale saranno stabiliti i parametri per il calcolo, nonché i criteri e le modalità di ripartizione degli stessi.

L'iniziativa è inclusa nel programma acquisti dell'Ente con codice interno pari a 2023.11.005.I e CUI **S13756881002202200009**.

## **5 Direttore esecutivo del contratto**

Il Direttore dell'esecuzione del contratto sarà un soggetto diverso dal Responsabile del procedimento per ragioni concernente l'organizzazione interna alla stazione appaltante, che impongano il coinvolgimento di unità organizzativa diversa da quella cui afferiscono i soggetti che hanno curato l'affidamento.

## **6 Conclusioni**

In conclusione, con riferimento alla strategia acquisitiva definita per i sistemi multifunzione di Agenzia delle entrate - Riscossione in scadenza nel II trimestre

<sup>2</sup> I valori storici risultanti da precedenti affidamenti si attestano intorno al 10 -11 %

2023, occorre provvedere al noleggio di 60 mesi di n. 89 sistemi multifunzione, per un importo massimo complessivo di **€ 206.625,60** oltre IVA, mediante l'adesione alla Convenzione "Apparecchiature multifunzione in noleggio 1" Lotto 2 - 5

L'impegno di spesa complessivo trova copertura nel Budget Economico 2023-2025 deliberato dal Comitato di gestione di AdeR del 27 ottobre 2022.

inoltre, poiché la durata contrattuale supera la previsione temporale di Budget, la quota parte della spesa relativa agli anni successivi sarà resa coerente con l'impostazione complessiva di Budget che ha tra i principali obiettivi, a regime, quello di un contenimento complessivo dei costi

#### Allegati

- MFP\_1\_Corrispettivi\_Lotto\_2
- MFP\_1\_Corrispettivi\_Lotto\_5
- 2023\_DUVRI\_NOLEGGIO\_SISTEMI\_MULTIFUNZIONE\_LOTTO2;
- 2023\_DUVRI\_NOLEGGIO\_SISTEMI\_MULTIFUNZIONE\_LOTTO5;
- Allegato Manuale Unico n. 4 "LA SICUREZZA" - Misure COVID-19
- Luoghi di consegna e dati di configurazione per N° 18 Multifunzioni Lotto 2;
- Luoghi di consegna e dati di configurazione per N° 65 Multifunzioni Lotto 2;
- Luoghi di consegna e dati di configurazione per N° 2 Multifunzione Lotto 5;
- Luoghi di consegna e dati di configurazione per N° 4 Multifunzione Lotto 5;
- Tabella confronto economico V1.2.

Il Responsabile del Procedimento

Laura Blasi

*(Firmato digitalmente)*