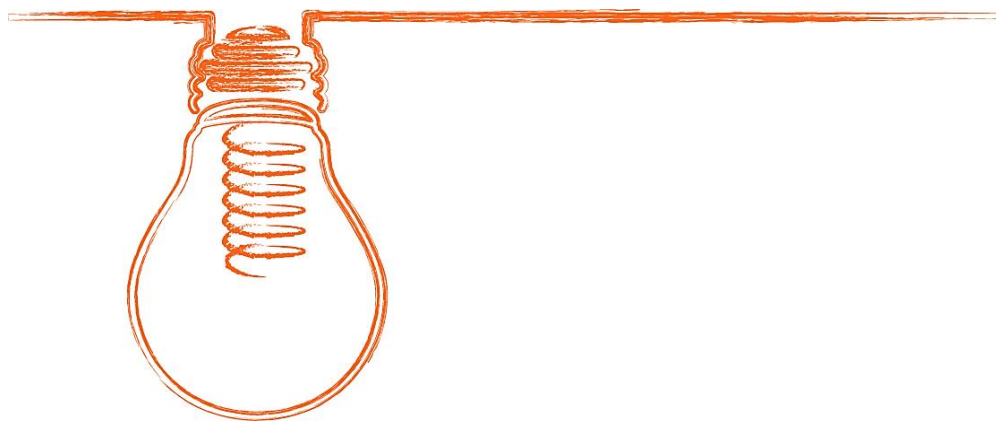




Prot. n. 8131269 del 14/07/2023

Progetto tecnico ai sensi art. 41, comma
12 D. Lgs. n. 36/2023

Affidamento dei Servizi ICT di
sviluppo e manutenzione per il
sistema “IGI” – Identity
Governance and Intelligence
adottato da Agenzia delle
entrate - Riscossione

Napoli, 14/07/2023

SOMMARIO

1. PREMESSA	3
2. SITUAZIONE ATTUALE ED ESAURIMENTO DEL MASSIMALE RISERVATO ALL'AQ SERVIZI APPLICATIVI IN OTTICA CLOUD E PMO" – LOTTO 3.....	4
3. OGGETTO, DURATA E VALORE DELLA FORNITURA.....	5
4. QUADRO ECONOMICO COMPLESSIVO DELLA PROCEDURA ACQUISITIVA.....	7
5. ASPETTI RIGUARDANTI LA PROCEDURA ACQUISITIVA ED IL CONTRATTO	8
6. SUBAPPALTO	10
7. FATTURAZIONE E PENALI	10
8. CONCLUSIONI	10

1. Premessa

Quadro di riferimento

Agenzia delle entrate-Riscossione (di seguito, per brevità, AdeR) nell'ambito delle soluzioni e metodi per la sicurezza telematica e informatica, a protezione dei dati, e la continuità operativa dei servizi ICT erogati, per la gestione del ciclo di vita delle identità digitali, ha implementato il sistema denominato "IGI" - Identity Governance and Intelligence, di seguito descritto.

Detto sistema consente la gestione delle utenze/abilitazioni di accesso ai sistemi gestiti/utilizzati da AdeR e dei relativi "profili" assegnati ai dipendenti-utenti AdeR ed ai collaboratori esterni, nonché la valutazione e la mitigazione del rischio afferente alle medesime abilitazioni.

AdeR ha l'esigenza di consolidare ed evolvere il sistema "IGI" e a tal fine, sono state individuate tre aree di intervento:

- la prima ricomprende attività di estensione del perimetro applicativo, la progettazione del catalogo delle nuove applicazioni da gestire in "IGI" e degli adapter di riconciliazione e provisioning;
- la seconda area riguarda le evolutive di progetto (change request);
- la terza comprende le attività di supporto all'esercizio del sistema.

Le attività previste, dettagliate nel CT allegato al presente documento, saranno organizzate in progetti e attività a consumo, sotto il coordinamento del responsabile unico del progetto designato da AdeR (di seguito RUP).

Dal punto di vista metodologico, il contesto specifico richiede figure professionali con competenze specialistiche nell'ambito dell'Identity and Access Governance (di seguito IGA) e della gestione progettuale, le quali realizzeranno le attività prefissate interagendo con il gruppo di lavoro formato dal personale di AdeR, coordinato dal RUP.

Di seguito le competenze professionali necessarie:

- A. Project Manager - specialista IGA: responsabile del progetto e del team; adotta le procedure di project management quali:
 - Project Planning con predisposizione di documento di pianificazione tempi e risorse;
 - Project Tracking prevedendo meeting periodici di avanzamento.
- B. Architect di progetto - specialista IGA: responsabile del disegno dell'architettura della soluzione, dei processi proposti, delle logiche di integrazione verso i sistemi nonché, responsabile del coordinamento degli specialisti di prodotto e della qualità delle attività svolte.

- C. Specialista di prodotto senior - specialista IGA: responsabile dell'esecuzione tecnica delle attività ed è responsabile della definizione dei piani di test e della loro esecuzione.
- D. Document writer - specialista IGA: definizione dei documenti di descrizione degli aspetti funzionali e della documentazione per l'utente finale.

Tanto ciò premesso, si rende necessario acquisire i servizi riportati al punto 3 del presente documento.

2. Situazione attuale ed esaurimento del massimale riservato all'AQ Servizi Applicativi in ottica cloud e PMO" – lotto 3

Per soddisfare le esigenze di consolidamento/evoluzione di "IGI" precedentemente descritte, AdeR ha intrapreso l'iniziativa acquisitiva di seguito descritta, in adesione all'AQ Servizi Applicativi in ottica cloud e PMO" – lotto 3 (d'ora in poi, per brevità SAC 1 – lotto 3).

Al riguardo, in considerazione dell'approssimarsi dell'erosione anticipata del massimale di spesa del suddetto AQ, come segnalato sul portale Consip, al fine di ottimizzare i tempi della procedura acquisitiva in parola, AdeR ha messo in pratica tutte le attività necessarie al fine della sottoscrizione del contratto esecutivo.

Purtroppo, non è risultato possibile stipulare il contratto esecutivo poiché il massimale disponibile si è esaurito anticipatamente .

Di seguito si riporta l'intera graduatoria definitiva di aggiudicazione:

POSIZIONE	ID	DESCRIZIONE	PUNTEGGIO	PTdef	PE	IMPORTO	% RIBASSO
1	RTI3-3	RTI CAPGEMINI	74,7375107	47,3709235	27,366587	188.457,80 €	45,56861%
2	RTI3-4	RTI REPLY	73,5472228	46,2533570	27,293866	189.745,60 €	45,19666%
3	RTI3-2	RTI ATS	73,2796979	47,1540160	26,125682	207.555,00 €	40,05286%
4	RTI3-1	RTI EXPRIVIA	67,7612117	41,7852206	25,975991	209.531,40 €	39,48202%

Sulla base di quanto rappresentato in tabella, i prezzi unitari che sarebbero stati applicati, a seguito della suddetta fase di aggiudicazione, sono risultati i seguenti:

Fabbisogno AdeR	Mappatura sul servizio AQ	Unità misura	Valore totale	Prezzo unitario
		(GG/P, FP)	GG/P	
Area 2 – evolutive di progetto (change request)	Manutenzione Adeguativa	Team Ottimale	320	177,60 €
		GG/PP		
Area 3 – supporto all'esercizio del sistema	Manutenzione Correttiva di "SW pregresso e non in garanzia"	Consumo GG/PP	300	171,55 €
Area 1 – estensione perimetro applicativo e progettazione	Evoluzione di Applicazioni Software Esistenti	Team Ottimale	320	180,44 €
		GG/PP		
Area 4 – analisi SoD	Supporto Specialistico	GG/PP	100	224,20 €
Totale				

3. Oggetto, durata e valore della fornitura

L'oggetto della procedura di acquisto da espletare è l'affidamento per una durata di 12 (dodici) mesi dei servizi di seguito riportati:

- Servizio di Evoluzione di Applicazioni Software Esistenti (EV), che ricomprende:
 - la realizzazione di nuove applicazioni o funzionalità;
 - l'evoluzione di applicazioni già in esercizio mediante la realizzazione di nuove funzionalità o la modifica di quelle esistenti;
 - la realizzazione di interventi applicativi non legati ad anomalie, ma volti a migliorare le funzionalità esistenti;
- Servizio di Manutenzione Adeguativa (MD), che ricomprende:
 - le attività volte ad assicurare la costante aderenza delle procedure e dei programmi all'evoluzione dell'ambiente tecnologico del sistema informativo;
 - tutti gli interventi sul software che non rientrano nella correttiva e nella evolutiva, conseguenti a cambiamento dei requisiti (organizzativi, normativi, d'ambiente, di prodotto-tecnologia-ambienti-piattaforma) che non richiedano una variazione dei requisiti utente e della logica

funzionale applicativa;

- Servizio di Manutenzione Correttiva di "SW pregresso e non in garanzia" (MC), che comprende:
 - gli interventi che sono finalizzati a eliminare funzionamenti errati e al ripristino delle funzionalità previste nella documentazione utente o nella prassi amministrativa, attraverso la diagnosi e la rimozione delle cause e degli effetti, sul software e sui dati, dei malfunzionamenti su servizi e applicazioni in esercizio ed in genere di tutti i componenti del sistema relativi a sw ad hoc preesistenti all'attivazione del Contratto e non in garanzia da altri operatori.

Le prestazioni richieste, analiticamente riportate nel CT allegato:

- dovranno essere erogate sulla base della pianificazione/calendarizzazione definita dal referente AdeR congiuntamente al fornitore;
- saranno erogate da remoto, nelle finestre temporali indicate nel CT allegato.

Nella tabella che segue è riportato il prezzo stimato per l'erogazione dei suddetti servizi, per una durata di 12 (dodici) mesi:

Fabbisogno AdeR	Descrizione servizi	Unità di misura	Valore totale GG/P per 12 mesi	Prezzo unitario GG/PP	Costo totale per una durata di 12 mesi
Area 1 – estensione perimetro applicativo e progettazione	Evoluzione di Applicazioni Software Esistenti	GG/PP	106	179,44 €	19.020,64 €
Area 2 – evolutive di progetto (change request)	Manutenzione Adeguativa	GG/PP	140	176,60 €	24.724,00 €
Area 3 – supporto all'esercizio del sistema	Manutenzione Correttiva di "SW pregresso e non in garanzia"	GG/PP	100	170,55 €	17.055,00 €
				Totale	60.799,64 €

Rispetto al fabbisogno definito nell'ambito dell'iniziativa tentata in adesione a SAC 1 – lotto 3:

- la durata del fabbisogno è stata ridefinita in 12 mesi;
- conseguente, sono stati rideterminati gli effort per ogni singolo servizio previsto, in considerazione delle attività realizzabili nel nuovo orizzonte temporale definito;

- il servizio di supporto specialistico, previsto nel Piano dei Fabbisogni SAC1 – lotto 3, non risulta più essere necessario; nel nuovo fabbisogno, la definizione dell'albero delle attività finalizzata all'analisi SoD (per cui è previsto peraltro un effort modesto – vedi CT allegato) è stata pertanto ricondotta nell'ambito del servizio denominato “Manutenzione Adeguativa – MD”.

La legge 29 dicembre 2022, n. 197, all'articolo 1, comma 258, prevede lo scorporo del ramo d'azienda di AdeR dedicato all'IT in favore di Sogei, entro il 31 dicembre 2023.

Successivamente alla definizione del Piano dei Fabbisogni SAC1 – lotto 3, a valle di nuovi specifici approfondimenti effettuati sul tema con i referenti Sogei, e nelle more del suddetto scorporo, è emerso che per i servizi in parola risulta necessaria una copertura di soli 12 mesi.

4. Quadro economico complessivo della procedura acquisitiva

Il quadro economico degli oneri complessivi della gara risulta pari ad **€ 66.226,45**, come dettagliato nella tabella seguente.

QUADRO ECONOMICO DEGLI ONERI COMPLESSIVI DELLA PROCEDURA ACQUISITIVA		
A	SERVIZI	Importi dati in €
A1	Importo comprensivo dell'opzione di rinnovo	60.799,64 €
A3	Costi per l'eliminazione delle interferenze comprensivi dell'opzione di rinnovo	- €
	Totale A	60.799,64 €
B	SOMME A DISPOSIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE	
B1	Spese per incentivo 2% per funzioni tecniche art. 45 D.lgs. n. 36/2023 ed attività di controllo relative all'esecuzione del contratto	1.215,99 €
B2	Spese per le commissioni giudicatrici	- €
B3	Pagamento contributo per procedura di gara ANAC	35,00 €
B4	Spese massime per pubblicità legale	- €
B5	Altri costi eventuali riferibili alla procedura (incluse le previsioni dell'art. 60 D.lgs. n. 36/2023)	3.891,18 €
	Totale B	5.142,17 €
	Totale (A+B)	65.941,81 €
C	IVA (*)	
C1	IVA sul servizio (indetraibile)	267,52 €
C2	IVA su costi per la sicurezza di natura interferenziali (indetraibile)	- €
C3	IVA sulle somme a disposizione dell'Amministrazione (indetraibile) - voci B4 e B5	17,12 €
	Totale C	284,64 €
	TOTALE COMPLESSIVO DELL'APPALTO (A+B+C)	66.226,45 €

Il pro-rata di detrazione dell'IVA (voce C1) è indicato in base al dato definitivo del 2022. La percentuale potrebbe variare negli anni seguenti.

Le somme da destinare all'incentivo, ai sensi del citato art. 45. 36/2023 saranno consolidate a seguito dell'adozione di apposito regolamento, nel quale saranno stabiliti i parametri per il calcolo, nonché i criteri e le modalità di ripartizione degli stessi.

5. Aspetti riguardanti la procedura acquisitiva ed il contratto

Per il soddisfacimento del fabbisogno descritto nei precedenti paragrafi, si intende procedere con un affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50 c.1, lett. b) del D. Lgs. n. 36/2023, tramite l'emissione di un ODA MePA – codice articolo pubblicato dal fornitore denominato “Serv-IGI-1y” - in favore dell'operatore Net Studio S.p.A. (C.F. e P.IVA 05137490487) (di seguito anche solo “fornitore” o “OE”) - bando MePA Servizi, categoria “Sicurezza informatica – MEPA Servizi”, CPV 72267100-0 - Manutenzione di software di tecnologia dell'informazione.

Le ragioni che portano alla scelta di questo fornitore possono essere così sintetizzate:

- l'OE fa parte del Gruppo Indra e vanta un'esperienza sostanziale nel campo di servizi analoghi, essendo stato partecipe a diversi RTI del Gruppo tra cui quello relativo all'AQ SAC 1 – lotto 3;
- la Net Studio S.p.A. conosce il sistema “IGI” di AdeR, nonché le policy di sicurezza informatica e le metodologie adottate dall'Ente;
- detto fornitore eroga servizi professionali per la configurazione ed evoluzione del suddetto sistema – “Gestione sicura del ciclo di vita delle identità digitali e dei loro privilegi di accesso ai diversi sistemi e alle applicazioni erogate dall'infrastruttura IT” – nell'ambito del contratto esecutivo avente CIG 7065233EB3, stipulato da AdeR in adesione al CQ Consip SPC Cloud – lotto 2, in scadenza al 30/06/2023 e le sue prestazioni sono risultate sempre puntuali, correttamente eseguite (rispetto delle scadenze pianificate, rispondenza delle attività svolte rispetto ai requisiti definiti da AdeR) con elevato livello di soddisfazione;
- conoscendo già la nostra realtà, con la Net Studio S.p.A. i tempi occorrenti per la fase di SET-UP, descritta nel CT allegato, saranno minimali, con conseguente rapido avvio dei servizi richiesti;
- per il servizio in parola, Net Studio S.p.A. assicurerà la disponibilità di figure professionali adeguate e con elevate competenze specialistiche nell'ambito

dell'Identity and Access Governance e della gestione progettuale, così come richiesto nel contesto specifico (in allegato i CV delle risorse che saranno messe a disposizione per lo svolgimento del servizio);

- Net Studio S.p.A. offre prezzi unitari, per l'erogazione dei servizi di cui trattasi, inferiori rispetto a quelli applicati nell'AQ SAC 1 – lotto 3, come riportato nella tabella che segue:

Fabbisogno AdeR	Descrizione servizi	Unità di misura	Valore totale per 12 mesi	Prezzo unitario GG/PP offerto da Net Studio SpA	Prezzo unitario GG/PP offerto da RTI Capgemini - aggiudicatario dell'iniziativa di adesione sviluppata da AdeR all'AQ Consip SAC1 - lotto 3	Costo totale per 12 mesi con Affidamento diretto	Costo totale per 12 mesi con adesione all'AQ SAC1 - lotto 3	Minore spesa da sostenere ricorrendo all'Affidamento diretto
Area 1 – estensione perimetro applicativo e progettazione	Evoluzione di Applicazioni Software Esistenti	GG/PP	106	179,44 €	180,44 €	19.020,64 €	19.126,64 €	106,00 €
Area 2 – evolutive di progetto (change request)	Manutenzione Adeguata	GG/PP	140	176,60 €	177,60 €	24.724,00 €	24.864,00 €	140,00 €
Area 3 – supporto all'esercizio del sistema	Manutenzione Correttiva di "SW pregresso e non in garanzia"	GG/PP	100	170,55 €	171,55 €	17.055,00 €	17.155,00 €	100,00 €
Totale						60.799,64 €	61.145,64 €	346,00 €

Stante il carattere di non suddivisibilità del servizio in oggetto, essendo attività strettamente connesse tra loro, la procedura è in lotto unico.

L'iniziativa è stata inserita nella programmazione dell'Ente con codice interno **2023.8.014.I** e CUI **S13756881002202300021**.

Attesa la natura intellettuale dei servizi oggetto di affidamento, non occorre stimare il costo della manodopera, né, ai sensi di quanto previsto dall'art. 57 del D. Lgs. n. 36/2023, troverà applicazione la clausola sociale.

In ragione della tipologia dell'affidamento, riferito a servizi di natura Intellettuale, ai sensi dell'art. 26 c. 3 bis del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i. e della determinazione dell'ANAC nr. 3 del 05/03/2008, si esclude la predisposizione del DUVRI ed i costi per oneri della sicurezza per rischi interferenziali sono pari a € 0,00.

occorrerà prevedere quella definitiva, ai sensi dell'art. 117 del D. Lgs. n. 36/2023 per l'esecuzione del contratto, pari al 5% del valore di aggiudicazione.

Sarà richiesto all'aggiudicatario il possesso di una copertura assicurativa per la responsabilità civile adeguata alla natura e alla rilevanza economica dell'appalto.

6. Subappalto

Il subappalto verrà riconosciuto secondo le modalità riportate nell'articolo 119 del D. Lgs. n. 36/2023.

7. Fatturazione e penali

Il fornitore potrà emettere fatturazione mensile posticipata per l'erogazione dei servizi erogati nel mese precedente, a seguito di regolare esecuzione certificata dal RUP, sulla base dei consuntivi di spesa rendicontati dal fornitore e approvati dal RUP.

Per le Penali si faccia riferimento al Capitolato Tecnico.

8. Conclusioni

Sulla base delle considerazioni che precedono, si rende necessario effettuare un affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50 c.1, lett. b) del D. Lgs. n. 36/2023, all'operatore Net Studio S.p.A. (C.F. e P.IVA 05137490487) mediante un ODA MePA dei servizi di sviluppo e manutenzione del sistema "IGI" adottato da AdeR, per una durata di 12 (dodici) mesi, per un importo pari a € 60.799,64, oltre IVA.

L'impegno di spesa complessivo trova copertura nel Budget Economico 2023-2025 deliberato dal Comitato di gestione di AdeR del 27 ottobre 2022.

IL RESPONSABILE DEL PROGETTO

Ciro Granato

(Firmato digitalmente)

Allegati:

- All. A – NT_manutenzione_IGI_v2-signed
- All. B - CT Manutenzione IGI_v2-signed