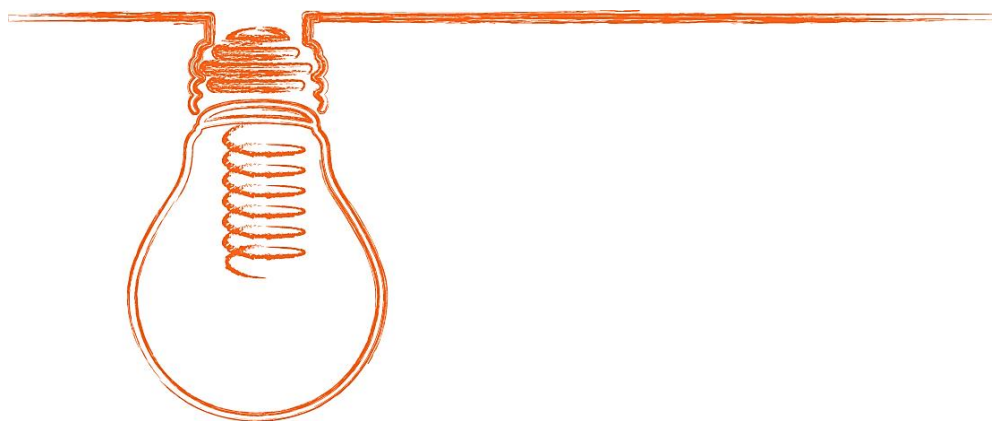




Prot. N. 5092433 del 20/09/2022

Progetto tecnico ai sensi art. 23 comma
15 D. Lgs. n. 50/2016

Affidamento del servizio di assistenza specialistica sul prodotto Codometri Solari

Sommario

1	Premessa.....	3
2	Descrizione del fabbisogno.....	3
3	Determinazione della Base di gara e durata dell'Appalto	4
4	Procedura acquisitiva.....	5
5	Direttore Esecutivo del Contratto.....	5
6	Indicazioni per la stesura dei documenti inerenti la sicurezza	5
7	Suddivisione in lotti	6
8	Garanzie	6
9	Fatturazione	7

1 Premessa

L'Agenzia delle entrate-Riscossione (nel seguito AdeR) ha implementato il sistema eliminacode dei propri Sportelli di servizi al pubblico basato sui Codometri Solari (prodotti e licenziati dalla società Solari di Udine Spa), selezionati a seguito di procedura aperta ai sensi dell'art. 55 del D. Lgs. 163/2006, pubblicata sulla GUUE in data 05/04/2016.

Su questo sistema è presente una funzione di prenotazione ticket, sviluppata per AdeR dalla stessa Solari di Udine Spa ed implementata sia a livello di sistema centrale sia sulle periferiche.

Dalla esperienza di primo utilizzo sono emerse una serie di necessità di efficientamento dell'intero sistema, che coinvolgono le componenti software e firmware, sia periferiche sia centralizzate.

2 Descrizione del fabbisogno

Le nuove esigenze di sviluppo per la evoluzione del sistema eliminacode, identificabili come il nuovo fabbisogno di AdeR, sono di seguito riassunte:

- Gestione di verifica e-mail per evitare utilizzo di e-mail fittizie: si tratta di definire un processo di verifica con inoltro, al soggetto che ha effettuato la prenotazione, di un link che dovrà essere confermato dal soggetto stesso in un determinato lasso di tempo che dovrà essere parametrico. Se non avviene la conferma della e-mail, la prenotazione dovrà essere automaticamente annullata e lo slot dovrà ritornare disponibile. Si precisa che questa tipologia di annullamento non dovrà essere conteggiata per il blocco delle prenotazioni del soggetto che ha effettuato un numero eccessivo di annullamenti
- Inserimento di un controllo che blocca la prenotazione dopo un numero X di cicli inserimenti e cancellazione per una determinata e-mail: si tratta di replicare il controllo già esistente per il CF, anche per la mail al fine di diminuire uso pretestuoso e non lecito del servizio
- Inibizione prenotazione per minorenne: si tratta di fare una verifica sul codice fiscale inibendo la prenotazione se lo stesso è riferibile ad un minore; obiettivo è sempre quello di impedire utilizzi pretestuosi del servizio
- Invio all'utente di e-mail di conferma di avvenuta cancellazione: registriamo casi di contestazione da parte di contribuenti che, pur avendo annullato la prenotazione, si presentano lo stesso presso i nostri sportelli, dichiarando di non aver fatto alcun annullamento. L'invio della e-mail di conferma ha la funzione di mitigare tale fenomeno
- Invio automatico di e-mail a fronte di inibizione del servizio in sala: si tratta di far partire una e-mail contestuale all'inserimento dell'inibizione a sistema. La e-mail dovrà partire per tutti i contribuenti che hanno già effettuato la prenotazione in funzione del tempo di inibizione presente

- Proposizione, a fronte di prenotazioni non disponibili sulla giornata individuata dal contribuente, della prima prenotazione libera nel calendario: si tratta di dare evidenza al contribuente della prima possibilità di prenotazione a sistema.

Per poter realizzare quanto sopra si ritiene che l'impegno di sviluppo necessario sia da valutarsi in 200 gg/uomo l'anno, per un totale di 600 gg/uomo per tre anni mediante l'utilizzo del mix delle figure professionali sotto riportato:

Profilo Professionale	Allocazione
Team leader	7%
Analista funzionale	22%
Solution Architect	3%
Data Architect	4%
Progettista	7%
Programmatore	50%
Tester	7%

3 Determinazione della Base di gara e durata dell'Appalto

AdeR intende procedere all'affidamento del servizio di sviluppo software sul prodotto Codometri Solari. Preliminarmente all'avvio della relativa procedura di affidamento, AdeR ha ritenuto opportuno procedere ad una consultazione del mercato ai sensi dell'art. 66 comma 1 del D. Lgs 50/2016 e delle Linee guida n. 14 di ANAC, al fine di verificare se tali servizi abbiano un mercato di riferimento.

In tale consultazione sono state puntualmente indicate le funzionalità attuali presenti sui Codometri Solari e quelle per cui AdeR necessita uno sviluppo nel prossimo triennio ed è stato richiesto al mercato chi fosse in grado di realizzarle ed in che modo, se mantenendo l'attuale sistema ovvero se ci fossero alternative a questo.

Alla consultazione, pubblicata sul portale AdeR dal 21/06/2022 al 11/07/2022, ha partecipato un solo operatore economico; è risultata pervenuta infatti una sola risposta da parte della società SOLARI DI UDINE S.P.A. (CF e PIVA 01847860309) che, come indicato nella risposta alla consultazione stessa, essendo la società produttrice dei Codometri Solari, possiede la capacità tecnica per soddisfare il fabbisogno richiesto nella consultazione stessa dei servizi di manutenzione evolutiva e sviluppo software sui predetti Codometri ed è in grado di realizzare quanto richiesto in modo efficace ed efficiente a vantaggio di AdeR.

All'esito di tale consultazione è stato pertanto possibile stabilire l'unicità del fornitore SOLARI DI UDINE S.P.A. per soddisfare il fabbisogno di cui sopra.

Per la definizione del prezzo delle giornate/uomo da porre a Base di gara, si è fatto riferimento al prezzo della giornata/uomo del team mix prezzi formulato nella precedente gara e contrattualizzato nel contratto CIG 7934653AC9.

A tale prezzo è stata applicata una riduzione di c.a. l'1% dovuta alla maggior quantità di giornate richieste (540 nel contratto CIG 7934653AC9) e pertanto il prezzo unitario di una giornata del team mix risulta pari 275,00 € IVA esclusa, per un totale di 600 giornate/uomo in un periodo di 36 mesi ed un valore complessivo di € 165.000 IVA esclusa.

La società SOLARI DI UDINE S.P.A commercializza detti servizi sulla piattaforma MePA sul bando "Servizi – Servizi per l'Information & Communication Technology (CPV - 72267100-0-Manutenzione di software di tecnologia dell'informazione) con il prodotto con codice **SQ.ENTERPRISE**.

Il valore dell'appalto stimato pertanto è pari a € 165.000,00 (di cui € 0,00 per i costi per l'eliminazione delle interferenze) a cui si aggiunge l'IVA indetraibile per l'Ente pari ad € 1.452,00 (4% del valore dell'IVA) e il contributo ANAC pari ad € 225 per determinare gli oneri complessivi della procedura acquisitiva.

Il pro rata di detrazione dell'IVA per l'Ente è indicato in base al dato definitivo per l'Ente del 2021. La percentuale potrebbe variare negli anni seguenti.

4 Procedura acquisitiva

In relazione a quanto riportato nel precedente paragrafo, si propone, l'espletamento di una procedura sotto soglia ai sensi dell'art. 63 comma 2, lettera b), n. 2 del D.Lgs. n. 50/2016, da espletarsi per il tramite di una "trattativa diretta su MEPA" con il fornitore SOLARI DI UDINE S.P.A., unico in grado di soddisfare il fabbisogno determinato per le motivazioni descritte nei paragrafi precedenti ove risultassero: il possesso dei requisiti ex art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016 e l'insussistenza delle condizioni di esclusione di cui all'art. 53 co 16-ter del D.lgs. 165/2001.

L'iniziativa è rinvenibile nella programmazione dell'Ente con codice interno 2022.7.006.I e CUI S13756881002202100021.

5 Direttore Esecutivo del Contratto

Il Direttore dell'esecuzione del contratto sarà un soggetto diverso dal Responsabile del procedimento per ragioni concernente l'organizzazione interna alla stazione appaltante, che impongano il coinvolgimento di unità organizzativa diversa da quella cui afferiscono i soggetti che hanno curato l'affidamento¹.

6 Indicazioni per la stesura dei documenti inerenti la sicurezza

In considerazione della tipologia dell'affidamento, ai sensi dell'art. 26 c. 3-bis del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i. e della determinazione dell'ANAC nr. 3 del 05/03/2008, si

¹ Come da "Linee guida n. 3" - ANAC, di attuazione del D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, recanti «Nomina, ruolo e compiti del responsabile unico del procedimento per l'affidamento di appalti e concessioni».

esclude la predisposizione del DUVRI e la conseguente stima di costi per oneri della sicurezza per rischi interferenziali e, pertanto, gli stessi dovranno essere pari a € 0,00.

7 Suddivisione in lotti

In considerazione della unicità del fornitore, nonché della specificità dei servizi richiesti nella fornitura, non è adottabile la suddivisione in Lotti.

8 Garanzie

Non è necessario prevedere la cauzione provvisoria, mentre risulta necessaria la cauzione definitiva ai sensi dell'art. 103 del D. Lgs. n. 50/2016 per l'esecuzione del contratto, di importo adeguato al valore dell'appalto.

L'Aggiudicatario è obbligato, ai fini della stipula del Contratto, a presentare, idonea copertura assicurativa Responsabilità Civile, attinente allo svolgimento di tutte le attività oggetto del Contratto.

In particolare, considerato l'importo dell'appalto, inferiore ad € 207.000,00, andrà richiesta una copertura RCT/O (Responsabilità civile verso terzi e verso prestatori d'opera) con massimale di € 2.000.000,00 unico per RCT (catastrofale, danni a persone e danni a cose) ed € 2.000.000,00 ma con il limite di € 1.000.000,00 per singolo infortunato sulla RCO ed una copertura di Responsabilità Civile Professionale, il cui massimale non dovrà essere inferiore a Euro 1.000.000,00 per sinistro ed in aggregato annuo.

Questo, in aggiunta all'abituale polizza fidejussoria definitiva, pari al 10% del valore di aggiudicazione.

La polizza RCT/O dovrà contenere le seguenti condizioni particolari:

- Prestatori d'opera non dipendenti (RC di soggetti che eseguono attività per conto dell'appaltatore, senza avere un rapporto di dipendenza, per danni alla stazione appaltante)
- RC personale dei prestatori d'opera non dipendenti (RC personale di soggetti che eseguono attività per conto dell'appaltatore, senza avere un rapporto di dipendenza, per danni a terzi)
- RC della Committente, delle Società controllate, dei dipendenti della Committente e delle Società Controllate (copertura per danni a terzi causati dall'appaltatore, ove venga chiamata in causa la stazione appaltante)

La polizza RC Professionale dovrà contenere le seguenti clausole aggiuntive:

- Proprietà intellettuale;
- Diffamazione
- Azioni dolose/fraudolente del Dipendente
- Costi di difesa
- Smarrimento di Documenti
- Responsabilità per Servizi Internet
- Violazione di sistemi di sicurezza di rete

- Spese di salvataggio

Le polizze dovranno indicare nell'oggetto dell'assicurazione specificamente l'attività oggetto del contratto.

Eventuali franchigie o scoperti previsti nelle polizze resteranno a carico del Fornitore, assumendo questi l'obbligo dell'integrale risarcimento del danno arrecato alla Committente e/o a Terzi (all. 1).

L'aggiudicatario dovrà inoltre fornire alla stazione appaltante idonea documentazione relativa alla vigenza delle coperture assicurative per l'intera durata contrattuale. Pertanto, in caso di polizza con scadenza precedente alla scadenza dell'appalto, l'appaltatore dovrà fornire copia conforme all'originale, ai sensi dell'art. 19 del DPR 445/2000, dell'atto di rinnovo.

9 Fatturazione

Per ogni **prestazione/attività erogata** in un mese di riferimento all'interno della durata del contratto, il Fornitore emetterà una fattura per le giornate uomo impiegate per la predetta prestazione/attività al rilascio di regolare esecuzione solo a seguito di collaudo positivo.

Allegati:

- Capitolato Tecnico

Il Responsabile del Procedimento

Maurizio Cereda

(firmato digitalmente)