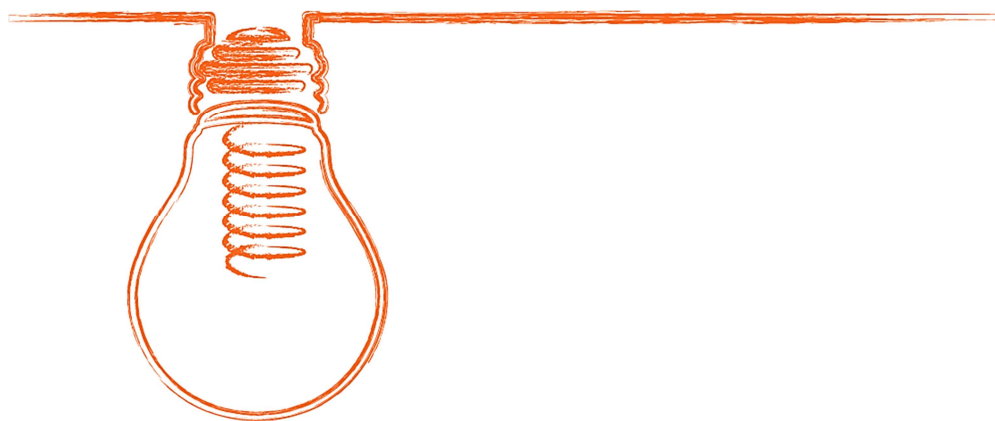




Progetto tecnico ai sensi art. 23 comma 15 D.Lgs. n. 50/2016

“ITIL FOUNDATION”

Documento in allegato al Progetto

Prot. 260203 del 15/01/2019 (2019-ADERISC-0260203)

Sommario

Sommario.....	2
1 Premessa.....	3
2 Descrizione del fabbisogno.....	3
3 Determinazione del valore della base d'asta	3
4 Indicazioni per la stesura dei documenti inerenti la sicurezza	3

1 Premessa

Agenzia delle entrate-Riscossione ha l'esigenza di acquistare 72 partecipazioni (5 sessioni) al corso ITIL Foundation. La partecipazione al corso è destinata a 72 risorse e dovrà essere erogato in modalità aula frontale per una durata complessiva non inferiore a 3 giornate, della durata di 8 ore per giornata, comprensive di pausa pranzo.

Lo stesso dovrà svolgersi entro e non oltre 10 mesi dall'acquisto, trascorsi i quali l'impegno reciproco tra le parti si riterrà esaurito e determinerà la naturale scadenza contrattuale.

2 Descrizione del fabbisogno

La Funzione IT è ormai diventata un elemento determinante nella catena dei processi aziendali e da ciò deriva l'esigenza sempre crescente di migliorare l'efficienza dei servizi IT erogati: nello specifico, ITIL (Information Technology Infrastructure Library), una raccolta di "Best Practice" per l'IT Service Management, è uno "standard de facto" a livello internazionale che persegue i seguenti obiettivi attraverso un approccio service-driven:

- allineare i servizi IT con i bisogni attuali e futuri del business aziendale
- migliorare la qualità e l'efficienza dei servizi IT erogati
- ridurre i costi dei servizi IT erogati

3 Determinazione del valore della base d'asta

Il valore della base d'asta pari a € 18.000 è stato individuato secondo le seguenti modalità:

- rilevazione dell'esigenza formativa interna per il numero dei discenti previsti;
- Indagine su MePa per erogazione in presenza di corsi con i medesimi contenuti e durata.

4 Indicazioni per la stesura dei documenti inerenti la sicurezza

In ragione della tipologia dell'affidamento, ai sensi dell'art. 26 c. 3 bis del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i. e della determinazione dell'ANAC nr. 3 del 05/03/2008, si esclude la predisposizione del DUVRI e la conseguente stima di costi per oneri della sicurezza per rischi interferenziali e, pertanto, gli stessi dovranno essere pari a € 0,00.

Il Responsabile del Procedimento
Gestione Risorse Umane
Responsabile
Antonio Martuscelli
(Firmato Digitalmente)