

**Prot n. 2036554 del 11/06/2021**

Progetto tecnico ai sensi art. 23 comma 15  
D. Lgs. n. 50/2016

Servizio gestione di corsi in modalità  
e-learning mediante l'impiego di  
una piattaforma Learning  
Management System (LMS) in  
Cloud per Agenzia delle entrate  
Riscossione

**Agenzia delle entrate-Riscossione**

Agente della riscossione per tutti gli ambiti provinciali nazionali ad esclusione del territorio della Regione Siciliana

Sede legale Via Giuseppe Grezar, 14 – 00142 Roma

Iscritta al registro delle imprese di Roma, C. F. e P. IVA 13756881002

## Sommario

|                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------|----|
| PREMESSA .....                                                       | 3  |
| DESCRIZIONE DEL FABBISOGNO.....                                      | 3  |
| DETERMINAZIONE DELLA BASE DI GARA – DURATA DELL’APPALTO .....        | 5  |
| Quadro economico complessivo dell’Appalto .....                      | 6  |
| Clausola Sociale .....                                               | 6  |
| PROCEDURA ACQUISITIVA .....                                          | 6  |
| ANALISI DEL MERCATO DI RIFERIMENTO.....                              | 6  |
| REQUISITI DI PARTECIPAZIONE .....                                    | 7  |
| REQUISITI DI PARTECIPAZIONE – INDICAZIONI PER RTI E CONSORZI.....    | 7  |
| REQUISITI DI ESECUZIONE .....                                        | 9  |
| AGGIUDICAZIONE .....                                                 | 9  |
| CRITERI DI VALUTAZIONE DELL’OFFERTA TECNICA.....                     | 10 |
| METODO DI ATTRIBUZIONE DELL’OFFERTA ECONOMICA .....                  | 15 |
| METODO DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO COMPLESSIVO .....               | 16 |
| INDICAZIONE PER LA STESURA DEI DOCUMENTI INERENTI LA SICUREZZA ..... | 17 |
| SUDDIVISIONE IN LOTTI.....                                           | 17 |
| DIRETTORE ESECUTIVO DEL CONTRATTO .....                              | 17 |
| GARANZIE .....                                                       | 17 |
| MODALITÀ DI FATTURAZIONE.....                                        | 18 |

## **PREMESSA**

Agenzia delle entrate–Riscossione (di seguito anche AdeR), nel mese di ottobre 2020, ha provveduto all'acquisizione dei servizi di hosting e manutenzione di una piattaforma di e-learning attraverso i quali poter erogare la formazione online a tutto il personale sia dalla rete dati aziendale sia dalla rete Internet pubblica per i dipendenti in servizio in modalità Smart Working. Il contratto CIG Z6D2F068F9, afferente al già menzionato acquisto, scadrà il prossimo 03.11.2021.

La piattaforma attuale, come sopra riportato, non è di proprietà di AdeR e non è provvista di tutte le nuove funzionalità ritenute parte fondante del nuovo fabbisogno di AdeR successivamente rappresentate. Per quanto rappresentato non è possibile attuare un'implementazione della stessa se non facendo ricorso all'attività del fornitore uscente.

Si rappresenta inoltre che, col perdurare dell'emergenza sanitaria, è risultato prioritario concentrare le attività sulla gestione del personale AdeR in Smart Working e che la conseguente impossibilità di svolgere le attività lavorative in presenza non ha consentito di completare il progetto "Formazione a Distanza mediante Infrastruttura "Moodle" che ad oggi è stato interrotto senza previsione di riavvio.

Le mutate esigenze rappresentate da tutte le ulteriori funzionalità richieste ed esplicitate nel successivo paragrafo, stante le elevate competenze specifiche necessarie a svilupparle non sono presenti in AdeR e quindi risulta indispensabile il ricorso al mercato non più limitandosi a piattaforme Moodle ma aprendosi a tutte le altre ulteriori eventuali soluzioni

## **DESCRIZIONE DEL FABBISOGNO**

In relazione a quanto espresso in premessa, il fabbisogno consiste in un servizio gestione di corsi in modalità e-learning mediante l'impiego di una piattaforma Learning Management System (LMS) in Cloud. Vanno intesi ricompresi nell'affidamento i servizi di:

1. migrazione dei contenuti dalla piattaforma di formazione in uso presso AdeR, incluse le informazioni utente relative ai corsi fruiti;
2. formazione per i gestori della piattaforma;
3. gestione dei corsi;
4. manutenzione software correttiva e manutenzione per eventuali anomalie e vulnerabilità legate ad aspetti di sicurezza.

5. servizi di supporto specialistico, per un totale di 30 giornate uomo da erogare a richiesta, per svolgere gli interventi volti:
  - ad arricchire la piattaforma di ulteriori funzionalità;
  - a modificare e/o integrare le funzionalità della piattaforma già esistenti;
  - a permettere l'integrazione della stessa con applicativi e sistemi già in uso in AdeR.

I servizi di cui ai punti 1. e 2., rappresentano la cosiddetta fase di "Start Up".

Il Learning Management System dovrà consentire la centralizzazione, l'implementazione e la misurazione delle attività di formazione consolidando in un'unica piattaforma tutti i casi d'uso. In dettaglio dovrà essere possibile assegnare corsi al fine di assicurarsi che i dipendenti:

- acquisiscano le giuste competenze professionali, le informazioni necessarie sui cambiamenti e siano sempre aggiornati in materia di conformità;
- ricevano una formazione professionale obbligatoria, nonché per gestire le certificazioni e i programmi di formazione ricorrenti.

Le caratteristiche specifiche della piattaforma e dei servizi sono pienamente dettagliate nel Capitolato Tecnico dell'iniziativa in parola ma, in linea generale, mediante il già menzionato LMS devono essere garantiti:

- interfaccia utente intuitiva;
- integrazione dei contenuti e interoperabilità: I Learning Management System devono supportare i pacchetti di contenuti didattici conformi a standard interoperabili come SCORM, AICC e xAPI (ex Tin Can).
- fruizione di Webinar sincroni e asincroni;
- gestione delle library, ossia una biblioteca di corsi pronti all'uso, con integrazione di contenuti prodotti da ADER o da terzi;
- fruizione di microlearning, con possibilità di utilizzare pillole formative;
- sostenibilità della ludicizzazione dei corsi, ossia possibilità di coinvolgimento dei discenti attraverso punteggi, premi o ricompense collegate a tutte le attività di formazione;
- Social learning con la possibilità per i discenti di entrare in forum, chat, scambiarsi materiali relativi ai corsi;
- Room che ogni discente deve avere con i suoi corsi sempre in linea,
- Mobile learning: consentire l'accesso ai contenuti su dispositivi mobile;
- Gestione degli utenti anche mediante attività di amministrazione automatizzate ossia LMS deve garantire funzionalità che consenta agli amministratori di automatizzare le attività ricorrenti/complesse:
- profilatura utenti nei ruoli previsti in piattaforma (manager, studente, docente e altri ruoli vs singolo corso o sezione o sito);

- gestione delle cessazioni dipendenti senza perdita dello storico;
- gestione dei cambi di ruolo senza perdita dello storico; ○
- organizzazione utenti profilati per esigenze di iscrizioni massive.

## **DETERMINAZIONE DELLA BASE DI GARA – DURATA DELL'APPALTO**

AdeR, per soddisfare il fabbisogno sopra espresso, preliminarmente all'avvio della relativa procedura di affidamento, ha ritenuto opportuno procedere ad una consultazione del mercato ai sensi dell'art. 66 comma 1 del D. Lgs 50/2016, al fine di verificare se i servizi di cui sopra abbiano un mercato di riferimento, appurando altresì l'esistenza sul mercato di piattaforme alternative a quella attualmente in uso aventi caratteristiche e funzionalità analoghe (con la preferenza per sistemi aperti e licenze open source), valutandone l'eventuale convenienza rispetto alla piattaforma in uso.

Alla consultazione hanno partecipato diciannove operatori economici che hanno dato evidenza, in diversa misura, di possedere in gran parte la capacità tecnica per soddisfare il fabbisogno espresso da AdeR in termini di servizi e sono in un grado di realizzare quanto richiesto in modo efficace ed efficiente.

All'esito di tale consultazione è stato pertanto possibile stabilire l'importo complessivo della base d'asta, per un periodo di 36 mesi, pari a complessivi € 212.300,00 + IVA , determinato:

- facendo riferimento ai costi dei prodotti/servizi dichiarati nelle risposte alla già menzionata consultazione che ricomprendono il costo stimato per: ○ l'attivazione della nuova piattaforma, la migrazione dei contenuti dalla piattaforma in uso e la formazione per i gestori (start up);
  - la gestione dei corsi e la manutenzione della piattaforma per tutto il periodo di vigenza contrattuale ed i servizi di cui sopra (canone);
- considerando i costi posti a listino nell'ambito dell'Accordo Quadro Consip "Servizi applicativi 2 – Lotto 6" per la figura professionale "Specialista di tecnologia/prodotto senior" che hanno portato ad un importo di 460,00 €/giornata uomo oltre l'IVA per il supporto specialistico. In dettaglio:

| Servizio                                      | Q.tà | U.M.     | Importo unitario | Totale       |
|-----------------------------------------------|------|----------|------------------|--------------|
| Start up                                      | 1    | Servizio | 35.000,00 €      | 35.000,00 €  |
| Supporto specialistico                        | 30   | GG/uomo  | 460,00 €         | 13.800,00 €  |
| Canone manutenzione e gestione corsi (Canone) | 3    | Anni     | 54.500,00 €      | 163.500,00 € |

**212.300,00 €**

La durata del contratto in corso di esecuzione potrà essere modificata, per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente ai sensi dell'art. 106, comma 11 del Codice. In tal caso il contraente sarà tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi - o più favorevoli - prezzi, patti e condizioni.

### **Quadro economico complessivo dell'Appalto**

Il valore dell'appalto stimato è pari a € 212.300,00 (di cui € 0,00 per i costi per l'eliminazione delle interferenze) a cui si aggiunge l'IVA indetraibile per l'Ente pari ad 934,12 € (2% del valore dell'IVA) e il contributo ANAC pari ad € 225,00 per determinare gli oneri complessivi della procedura acquisitiva.

### **Clausola Sociale**

In relazione a quanto definito nelle Linee Guida n.13 ANAC, approvate dal Consiglio dell'Autorità con delibera n. 114 del 13.2.2019, recanti "La disciplina delle clausole sociali", per la indicenda procedura de quo non trova applicazione la disciplina di cui all'art. 50 del D. Lgs. n. 50/2016 in quanto trattasi di servizi di natura intellettuale.

## **PROCEDURA ACQUISITIVA**

### **ANALISI DEL MERCATO DI RIFERIMENTO**

A fronte della mancanza di Convenzioni attive e/o Accordi Consip idonei a soddisfare la tipologia di servizi richiesti e alla luce di quanto emerso dalle risposte della Consultazione di mercato di cui sopra, AdeR intende espletare la procedura acquisitiva mediante Richiesta di Offerta aperta sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione ai sensi dell'art.1, comma 2, lett. b) del D.L.76/2020 mediante Richiesta di Offerta sul Mercato Elettronico", invitando tutti gli operatori economici presenti sul bando "Servizi" iniziativa "Servizi per l'Information Communication Technology".

L'iniziativa è inclusa nella pianificazione acquisti con codice interno pari a 2021.10.017.I e sarà inclusa nella programmazione di AdeR al primo aggiornamento utile

## REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Alla procedura potranno partecipare gli operatori che siano in possesso:

- entro il termine di scadenza delle offerte, dei requisiti di cui all'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016 e l'insussistenza delle condizioni di esclusione di cui all'art. 53 co 16-ter del D.lgs. 165/2001, richiesti per l'abilitazione al Bando prescelto;
- di una idonea capacità economico-finanziaria, ossia aver realizzato, negli ultimi tre esercizi finanziari approvati alla data di presentazione dell'offerta, un fatturato specifico annuo medio pari ad almeno i due terzi<sup>2</sup> del valore posto a base d'asta. Il requisito di fatturato specifico è necessario per AdeR in considerazione dell'elevata specificità dell'oggetto contrattuale, quindi, per selezionare esclusivamente imprese dotate di comprovata capacità nel settore di riferimento;
- di una idonea capacità tecnico – professionale, attestata dal possesso della certificazione di qualità ISO 9001 per il Settore 33 - Tecnologia dell'informazione.<sup>1</sup>

## REQUISITI DI PARTECIPAZIONE – INDICAZIONI PER RTI E CONSORZI

Alle aggregazioni di imprese aderenti al contratto di rete, ai consorzi ordinari ed ai GEIE si applica la disciplina prevista per i raggruppamenti temporanei di imprese, in quanto compatibile.

I requisiti di carattere generale e l'insussistenza della causa interdittiva di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D. Lgs. nr. 165/2001, dovranno essere posseduti, a pena di esclusione dalla procedura:

- dall'operatore economico singolo;
- da ciascun operatore economico in R.T.I. o in Consorzio ordinario;
- dal Consorzio e dai consorziati designati esecutori del servizio in caso di Consorzi di cui alle lett. b) e c) dell'art. 45, comma 2, D.Lgs. nr. 50/2016;
- da ciascuna delle imprese aderenti al contratto di rete indicate come esecutrici e dalla rete medesima nel caso in cui questa abbia soggettività giuridica.

---

<sup>1</sup> [https://services.accredia.it/accredia\\_tablesett.jsp?ID\\_LINK=1750&area=310](https://services.accredia.it/accredia_tablesett.jsp?ID_LINK=1750&area=310)

L'insussistenza dei motivi di esclusione sopra elencati dovrà essere vantata, a pena di esclusione dalla procedura, anche dall'ausiliaria di cui l'operatore intenda avvalersi ai sensi dell'art. 89 del D.lgs. nr. 50/2016.

<sup>1</sup> Il fatturato specifico è quello che il fornitore realizza mettendo a disposizione la piattaforma di LMS che si trova in Cloud e fornendo una serie di servizi ad essa connaturata ossia:

- la formazione dei gestori (in questo caso di AdeR) della piattaforma
- il servizio Gestione dei corsi cioè un insieme di attività integrative a quelle svolte dalle risorse di AdeR come ad esempio la verifica dell'adeguatezza tecnica dei materiali dei corsi (es: dimensione degli schermi) e il caricamento materiale dei contenuti dei contenuti.
- Manutenzione sw correttiva e rilascio patch di sicurezza

Quindi in definitiva l'attività e le competenze sono quelle di tipo informatico e il fatturato è quello realizzato specificatamente per queste attività e competenze

<sup>2</sup> <https://www.entilocali-online.it/requisito-del-fatturato-minimo-annuo-non-puo-essere-superiore-aldoppio-del-valore-stimato-annuo-dellappalto/>

Per quanto riguarda i requisiti di capacità economico-finanziaria, inerente il possesso di un fatturato specifico, dovrà essere posseduto a pena di esclusione dalla procedura:

- dall'operatore economico singolo;
- in caso di RTI deve essere soddisfatto dal raggruppamento temporaneo nel complesso e in misura maggioritaria dalla mandataria;
- per i consorzi di cui all'art. 45, comma 2 lett. b) del D. Lgs. 50/2016, direttamente dal consorzio medesimo;
- in caso di Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. c) del D. Lgs. 50/2016 il possesso è valutato, a seguito della verifica della effettiva esistenza dei predetti requisiti in capo ai singoli consorziati;
- cumulativamente dalle imprese aderenti al contratto di rete indicate come esecutrici o dalla rete medesima, nel caso in cui questa abbia soggettività giuridica.

Il requisito di capacità tecnico-professionale, inerente il possesso della certificazione di qualità ISO 9001, dovrà essere posseduto a pena di esclusione dalla procedura:

- dall'operatore economico singolo;
- da ogni impresa costituente il RTI/Consorzio ordinario che svolgerà l'attività oggetto della certificazione;

- in caso di Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) del D.lgs nr. 50/2016, direttamente dal Consorzio medesimo;
- in caso di Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. c) del D.lgs nr. 50/2016 dai singoli Consorziati.

Alle aggregazioni di imprese aderenti al contratto di rete, ai consorzi ordinari ed ai GEIE si applica la disciplina prevista per i raggruppamenti temporanei di imprese, in quanto compatibile.

## REQUISITI DI ESECUZIONE

Il contratto potrà essere stipulato solo se:

- i servizi in parola sono stati qualificati e risultano presenti al momento della stipula, nel Catalogo<sup>2</sup> dei servizi cloud qualificati per la PA di AgID, secondo i requisiti e le indicazioni contenuti nelle circolari n. 2 e n.3 del 9 aprile 2018<sup>3</sup>;
- i curricula vitae delle figure professionali da impiegare per lo svolgimento dei servizi di supporto specialistico, che dovranno essere resi disponibili a

---

AdeR rispettando lo schema di CV Europeo, sono aderenti a quanto disposto al paragrafo 4.6 del Capitolato Tecnico.

## AGGIUDICAZIONE

La procedura dovrà essere aggiudicata in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa (art. 95, comma 3, lettera b) del D. Lgs. n. 50/2016) sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, prevedendosi l'assegnazione del punteggio, secondo lo schema sotto riportato:

|                   | PUNTEGGIO MASSIMO |
|-------------------|-------------------|
| Offerta tecnica   | 70                |
| Offerta economica | 30                |
| TOTALE            | 100               |

---

<sup>2</sup> ([AgID Cloud Marketplace \(italia.it\)](https://www.agid.gov.it/CloudMarketplace))

<sup>3</sup> I servizi offerti devono essere presenti nell'elenco di quelli classificati da AgID e presenti puntualmente nel catalogo (vedi a esempio: [AgID Cloud Marketplace \(italia.it\)](https://www.agid.gov.it/CloudMarketplace))

In merito alle modalità di valutazione dell'offerta economica, il concorrente dovrà indicare:

- il prezzo complessivo per l' attivazione della nuova piattaforma, la migrazione dei contenuti dalla piattaforma in uso e la formazione per i gestori (start up);
- il costo di una giornata/uomo per i Servizi di supporto specialistico;
- il canone annuo per la gestione dei corsi e la manutenzione della piattaforma valido per tutto il periodo di vigenza contrattuale ed i servizi di cui sopra (canone).

### CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella:

| Cod. Requisito | Cod. sub requisito | Ambito di Valutazione                    | Descrizione Requisito                                                                                                                                                                 | Peso Max | Tipologia |
|----------------|--------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------|
| A              | A.1                | Profili utente e Registration Management | Gestione nativa di prerequisiti durante la registrazione: possibilità di creare almeno tre livelli di propedeuticità tra corsi per la composizione di percorsi organici di formazione | 4        | T         |
|                | A.2                |                                          | Profilo organizzativo con cruscotto nativo dedicato e con la vista di tutti gli utenti appartenenti ad una o più unità organizzative                                                  | 4        | T         |
|                | A.3                |                                          | Profilo Responsabile con cruscotto nativo dedicato e con la vista di tutti gli utenti della propria unità organizzativa                                                               | 4        | T         |
| B              | B.1                | Tracking and Scheduling                  | Funzionalità nativa per il gestore e per lo studente di avere evidenza dei conflitti durante la creazione di un appuntamento in un calendario in Microsoft Outlook                    | 5        | T         |

|   |     |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   |   |
|---|-----|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| C | C.1 | Usability                                  | Funzionalità nativa che consenta di formulare raccomandazioni specifiche per lo studente (basate su interessi, ruolo lavorativo, livello di abilità, attività storiche, ecc.)                                                                                                                                                            | 4 | T |
|   | C.2 |                                            | Funzionalità nativa che consenta di creare un percorso di apprendimento personalizzato e revisione dei piani di apprendimento del gestore della piattaforma                                                                                                                                                                              | 4 | T |
| D |     | Assessment Management                      | Funzionalità nativa che consenta di progettare il completamento del curriculum formativo                                                                                                                                                                                                                                                 | 4 | T |
| E | E.1 | Learning Content Authoring and Development | Funzionalità nativa di creazione, registrazione e editing dei video in formato almeno FULL HD 1920x1080                                                                                                                                                                                                                                  | 4 | T |
| F | F.1 | Communication and Collaboration            | Funzionalità nativa che consenta al gestore di inviare agli utenti, dalla piattaforma, messaggi di posta elettronica aziendale Microsoft Exchange                                                                                                                                                                                        | 5 | T |
| G | G.1 | Reporting and Analysis                     | Funzionalità nativa che consenta rappresentazioni grafiche e testuali dei dati                                                                                                                                                                                                                                                           | 5 | T |
| H | H.1 | Supporto Specialistico                     | Specialista di tecnologia/prodotto senior con anzianità lavorativa di almeno 15 anni, di cui almeno 7 nel ruolo                                                                                                                                                                                                                          | 2 | T |
| J | J.1 | Gestione dei corsi                         | Per l'attribuzione del punteggio, la Commissione terrà conto delle soluzioni metodologiche, organizzative ed operative che l'Offerente si impegna a mettere in atto per garantire un adeguato grado di flessibilità e completezza delle attività legate alla gestione dei corsi in concomitanza di picchi di richieste da parte di AdeR. | 7 | D |

|   |     |                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |    |   |
|---|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|
| K | K.1 | Talent Development                                                                                                        | <p>Per l'attribuzione del punteggio, la Commissione terrà conto delle soluzioni metodologiche ed operative che l'Offerente si impegna a mettere a disposizione per garantire:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- profili di lavoro configurabili e requisiti di competenza;</li> <li>- modelli di competenze con relative attività di apprendimento</li> <li>- gap analysis ossia il confronto delle competenze attuali e delle competenze richieste per una posizione lavorativa desiderata)</li> </ul> | 10 | D |
| L | L.1 | Organizzazione del servizio di formazione destinato alle risorse di AdeR deputate al ruolo di "gestori della piattaforma" | Per l'attribuzione del punteggio, la Commissione terrà conto delle soluzioni metodologiche, organizzative ed operative che l'Offerente si impegna a mettere in atto per garantire un adeguato grado formazione ai gestori della piattaforma di AdeR                                                                                                                                                                                                                                                                | 8  | D |
|   |     |                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 70 |   |

Nelle caselle identificate con la lettera D vengono indicati i "Punteggi discrezionali", vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice. Nelle caselle identificate dalla lettera T vengono indicati i "Punteggi tabellari", vale a dire i punteggi fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto. L'attribuzione del punteggio tecnico, per un totale di 70 punti, avverrà in modalità:

- discrezionale (25 punti), con il metodo del "confronto a coppie";
- tabellare (45 punti);

Quanto ai criteri ai quali è assegnato il punteggio secondo il metodo tabellare, identificati dalla lettera "T" nella colonna "Tipologia punteggio" della tabella, il relativo punteggio è assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell'offerta, dell'elemento richiesto.

Quanto ai sotto criteri ai quali è assegnato il punteggio secondo il metodo discrezionale, identificati dalla lettera "D" nella colonna "Tipologia punteggio" della tabella, la valutazione avviene secondo il metodo del "**confronto a coppie**"

**con il metodo Analytic Hierachy Process (AHP)**, seguendo il criterio fondato sul calcolo dell'autovettore principale della matrice completa dei confronti a coppie, secondo quanto specificato dalle Linee Guida dell'ANAC n. 2/2016 approvate dal Consiglio dell'Autorità con Delibera nr. 1005 del 21/09/2016 e aventi ad oggetto l'Offerta economicamente più vantaggiosa. Ogni commissario procederà come segue:

- costruirà una matrice quadrata con un numero di righe e colonne pari al numero dei concorrenti;
- nella diagonale principale riporterà il valore unitario in quanto rappresenta il confronto dell'elemento dell'offerente i-esimo con sé stesso (parità);
- in corrispondenza della riga i-esima con la colonna j-esima riporterà, secondo quanto di seguito indicato, un punteggio (da 1 a 9) all'offerta ritenuta più importante e l'inverso di detto punteggio all'altra offerta. Relativamente a ciascun elemento qualitativo, ogni commissario procederà, confrontando a due a due le offerte, ad assegnare un punteggio da 1 a 9 secondo la seguente scala semantica dell'importanza relativa (Saaty):

1= uguale importanza;

3 = moderata importanza

5= significativa;

7= forte;

9 = fortissima.

I valori 2, 4, 6 e 8 costituiscono valori intermedi o di "compromesso".

Una volta effettuati tutti i confronti a coppie, ogni commissario procederà a quantificare il punteggio del concorrente i-esimo calcolando la radice n-esima del prodotto degli elementi di ciascuna riga della matrice (n pari al numero di concorrenti).

Ciascun commissario, dopo aver determinato il punteggio del Concorrente i-esimo calcola l'autovettore principale, l'indice di consistenza e il rapporto di consistenza allo scopo di verificare la coerenza dei giudizi, considerando consistenti i giudizi per i quali il rapporto di consistenza (della matrice a cui si riferisce) sia minore o uguale a 0,10. Successivamente verrà attribuito, per ciascun sotto criterio, il coefficiente 1 al concorrente che ha ottenuto il punteggio massimo ed agli altri i rispettivi coefficienti in proporzione lineare al punteggio ottenuto.

Una volta terminati i confronti a coppie, nonché la verifica della consistenza dei giudizi, la Commissione, per ciascun concorrente, procederà a sommare i coefficienti attribuiti da ciascun commissario ed a calcolare la media aritmetica dei coefficienti e, successivamente, procederà a normalizzare tra 0 e 1 i valori

medi ottenuti, attribuendo il coefficiente ( $C_{PTDiscr\_i}$ ) 1 al concorrente che ha ottenuto il valore massimo ed agli altri i rispettivi coefficienti in proporzione.

Si fa presente che qualora le offerte da valutare siano inferiori a nr. 3 ai fini della valutazione sarà utilizzata la media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari per ciascun sotto criterio discrezionale con le modalità operative descritte nella tabella di seguito riportata e procedendo alla successiva riparametrazione, sempre per ciascun sotto criterio.

| <u>VALUTAZIONE SINTETICA</u> | <u>COEFFICIENTE</u> | <u>DESCRIZIONE</u>                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| OTTIMO                       | 1,00                | Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica attestano una qualità del servizio eccezionalmente elevata rispetto alle esigenze delle Amministrazioni Contraenti.                                |
| DISTINTO                     | 0,75                | Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica attestano una qualità del servizio elevata rispetto alle esigenze delle Amministrazioni Contraenti.                                                |
| BUONO                        | 0,50                | Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica attestano una qualità del servizio buona rispetto alle esigenze delle Amministrazioni Contraenti.                                                  |
| DISCRETO                     | 0,25                | Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica attestano una qualità del servizio più che sufficiente rispetto alle esigenze delle Amministrazioni Contraenti.                                    |
| ESSENZIALE                   | 0                   | Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica sono solo rispondenti alle condizioni minime richieste dal Capitolato tecnico e relativi allegati, senza alcun elemento migliorativo apprezzabile. |

Secondo tale metodo, ciascun componente della Commissione assegna un coefficiente tra 0 e 1, come indicato nella tabella che precede, sulla base del "livello qualitativo" discrezionalmente attribuito alla proposta dell'operatore sul criterio/sub criterio discrezionale di valutazione, fornendone adeguata motivazione.

Una volta che tutti i componenti della Commissione abbiano attribuito il coefficiente a ciascun operatore economico, viene calcolata la media dei coefficienti attribuiti, viene attribuito il valore 1 al coefficiente medio più elevato e gli altri coefficienti medi vengono riproporzionati linearmente al già menzionato coefficiente medio più elevato. Ad esito di tali conteggi si ottengono i "coefficienti definitivi" per ciascun elemento e/o sub elemento di valutazione, che saranno moltiplicati per i relativi punti massimi attribuibili ai fini della determinazione del punteggio afferente al criterio/sub criterio discrezionale.

La commissione, terminata l'attribuzione dei coefficienti agli elementi qualitativi procederà, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione dei punteggi per ogni singolo criterio secondo il metodo aggregativo compensatore, di cui alle linee guida dell'ANAC n. 2/2016, par. VI.1.

Il punteggio, per i criteri "discrezionali" sarà, quindi, dato dalla seguente formula:

$$CPT_{Discr\_tot} = \sum_n (V_a * C_{ai})$$

dove

- $CPT_{Discr\_tot}$  = punteggio discrezionale concorrente i-esimo;
- $n$  = numero totale degli elementi -criteri/subcriteri;
- $V_a$  = peso definito per il criterio/subcriterio di valutazione( $a$ );
- $C_{ai}$  = coefficiente attribuito al criterio/subcriterio di valutazione( $a$ ) al concorrente i-esimo.

Per ogni punteggio tecnico discrezionale attribuito a ciascun criterio/sub criterio, il risultato sarà arrotondato al secondo decimale. L'arrotondamento sarà effettuato:

- al centesimo superiore se la terza cifra decimale è uguale o maggiore di cinque (es.: 23,365 va arrotondato a 23,37);
- al centesimo inferiore se la terza cifra decimale è minore di cinque (es.: 23,364 va arrotondato a 23,36).

Al risultato della suddetta operazione verranno, successivamente, sommati i punteggi ottenuti per i criteri tabellari, già espressi in valore assoluto, ottenuti dall'offerta del singolo concorrente.

:

dove

- $\sum$  : sommatoria punteggi criteri discrezionali;
- $\sum$  : sommatoria punteggi criteri tabellari.

## METODO DI ATTRIBUZIONE DELL'OFFERTA ECONOMICA

L'offerta economica deve essere formulata da ogni concorrente in valore, dando evidenza del:

- $\sum$  : prezzo complessivo offerto dal concorrente i-esimo per l' attivazione della nuova piattaforma, la migrazione dei contenuti dalla piattaforma in uso e la formazione per i gestori (start up);
- $\text{---} . \text{"} \# \text{ \$ } \#$  : il costo di una giornata/uomo per i Servizi di supporto specialistico;

- : canone annuo complessivo offerto dal concorrente i-esimo per la gestione dei corsi e la manutenzione della piattaforma valido per tutto il periodo di vigenza contrattuale).

Il prezzo totale offerto dal concorrente i-esimo % sarà determinato mediante la seguente formula:

$$\% \& , + (GG * P_{\frac{gg}{uomo}} . \text{"# \$ \#}$$

Dove:

: Durata contrattuale pari a tre anni;

((: Numero di giornate uomo per Servizi di supporto specialistico pari a 30

Il concorrente dovrà esprimere i valori di cui sopra in euro, al massimo, con 2 cifre decimali.

In conformità alla normativa vigente, la formula economica per la gara in oggetto è stata selezionata dall'elenco delle formule proposte dalla piattaforma di e-procurement ACQUISTIINRETE CONSIP, nello specifico è stata scelta la formula denominata CONCAVA ALLA MIGLIORE OFFERTA (INTERDIPENDENTE):

$$, = PE_{max} * \left( \frac{BA - P_i}{BA_i - P_{min}} \right)^\alpha$$

Dove:

- , -.: massimo punteggio attribuibile per un totale di 30 punti;
- 01 : prezzo a base d'asta;
- % : prezzo complessivo(valore) offerto dal concorrente i-esimo;
- - 3 : prezzo complessivo più basso tra quelli offerti in gara ;
- 6: esponente che regola il grado di concavità della curva stabilito pari a 0,5 (La scelta di un coefficiente 6 pari a 0,5 mira a disincentivare ribassi troppo elevati).

## METODO DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO COMPLESSIVO

Il Punteggio Totale per ciascun concorrente i-esimo, sarà determinato secondo la seguente formula:

$$7 \& ,$$

## **INDICAZIONE PER LA STESURA DEI DOCUMENTI INERENTI LA SICUREZZA**

In considerazione della tipologia dell'affidamento, ai sensi dell'art. 26 c. 3 bis del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i. e della determinazione dell'ANAC nr. 3 del 05/03/2008, si esclude la predisposizione del DUVRI; i costi per oneri della sicurezza per rischi interferenziali sono pari a € 0,00.

## **SUDDIVISIONE IN LOTTI**

Si fa presente che l'appalto è costituito da un unico lotto, non suddivisibile in considerazione del fatto che AdeR intende dotarsi di una piattaforma Learning Management System (LMS) in Cloud le cui attività di manutenzione e i servizi sopra definiti sono tra loro strettamente correlati tra loro. La suddivisione in lotti inoltre non garantirebbe l'unitarietà della soluzione.

## **DIRETTORE ESECUTIVO DEL CONTRATTO**

Il Direttore dell'esecuzione del contratto sarà soggetto diverso dal responsabile del procedimento per ragioni concernente l'organizzazione interna di AdeR, che impongano il coinvolgimento di unità organizzative diverse da quelle cui afferiscono i soggetti che hanno curato l'affidamento.

## **GARANZIE**

Ai sensi dell'art.1, comma 4, del DL 76, non è prevista la garanzia provvisoria. Risulta necessario prevedere la cauzione definitiva ai sensi dell'art. 103 del D. Lgs. n. 50/2016 per l'esecuzione del contratto.

L'Aggiudicatario è obbligato, ai fini della stipula del Contratto, a presentare idonea copertura assicurativa:

- Responsabilità civile professionale per fatti colposi, errori od omissioni causati dall'aggiudicatario o da persone di cui l'aggiudicatario è tenuto a rispondere per le attività tutte previste dall'appalto - Massimale minimo per evento/anno: € 1.500.000,00;
- R.C.T. | Responsabilità civile per danni diretti e materiali verso terzi e/o cose di terzi in conseguenza di eventi accidentali causati dall'aggiudicatario o da persone di cui l'aggiudicatario è tenuto a rispondere nello svolgimento

delle attività tutte previste dall'appalto - Massimale unico minimo € 3.000.000 per evento/anno;

- R.C.O. | Responsabilità civile per danni diretti e materiali verso i prestatori d'opera - Massimale minimo unico Euro 3.000.000 per evento /anno con il massimo di Euro 1.500.000 per persona.

Eventuali franchigie o scoperti previsti nelle polizze resteranno a carico del Fornitore, assumendo questi l'obbligo dell'integrale risarcimento del danno arrecato alla Committente e/o a Terzi.

Il concorrente dovrà inoltre fornire alla stazione appaltante idonea documentazione relativa alla vigenza delle coperture assicurative per l'intera durata contrattuale. Pertanto, in caso di polizza con scadenza precedente alla scadenza dell'appalto, l'appaltatore dovrà fornire copia autentica dell'atto di rinnovo.

## **MODALITÀ DI FATTURAZIONE**

La fatturazione del corrispettivo:

- per la fase di start up avverrà in un'unica soluzione al termine della stessa la cui data è definita nel Verbale di termine di Start UP;
- per le giornate di supporto specialistico avverrà a seguito di effettivo utilizzo, con fatturazione mensile posticipata;
- sarà trimestrale posticipata per la parte a canone.

Il Responsabile del Procedimento

Pasquale di Chiaro

*(Firmato digitalmente)*