

**Prot n. 2020-ADERISC-3902998 del
27/10/2020**

**Progetto Tecnico ai sensi dell'art. 23,
comma 15, del D. Lgs. n. 50 del 2016**

SERVIZI INFORMATICI DI PIATTAFORMA E- LEARNING

Sommario

1	Premessa	3
2	Fabbisogno da soddisfare	3
3	Considerazioni sulla procedura acquisitiva da espletare	4
4	Valore e durata dell'affidamento	5
5	Valore dell'appalto	5
6	Indicazioni per la stesura dei documenti inerenti la sicurezza	5
7	Suddivisione in lotti	5
8	Modalità di fatturazione	5

1 Premessa

Agenzia delle entrate–Riscossione (di seguito anche AdeR), nel mese di maggio u.s., ha provveduto all'acquisizione del servizio di hosting e manutenzione di due piattaforme di e-learning attraverso le quali poter erogare la formazione online a tutto il personale sia dalla rete dati aziendale sia dalla rete Internet pubblica per i dipendenti in servizio in modalità Smart Working.

Tale acquisizione è stata realizzata mediante affidamento diretto all'operatore economico Appleby S.r.l., effettuato attraverso il Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA). Mediante il Contratto (CIG Z102CC42C1 con durata pari a 6 mesi a partire dal 04.05.2020 e importo pari a euro 3.600 I.V.A. esclusa) derivante dall'affidamento di cui sopra, AdeR si era assicurata:

- Il servizio di hosting e gestione della piattaforma e-learning (comprensivo del servizio di assistenza e manutenzione standard degli applicativi di e-learning forniti da AdeR e la messa in fruizione e l'installazione di patch correttive eventualmente rilasciate dagli sviluppatori) precedentemente erogato in forza del contratto CIG 7846126BFE stipulato sempre con il fornitore Appleby S.r.l.;
- la possibilità di avere un "clone" della piattaforma e-learning aziendale, in modalità parallela e completamente svincolata dai transiti attraverso i propri sistemi¹ mediante atto di sottomissione in variante al Contratto CIG 7846126BFE.

Tale Contratto era stato stipulato in ragione delle disposizioni del Decreto Legge n.18 del 17 marzo 2020, "Misure di potenziamento del Servizio sanitario nazionale e di sostegno economico per famiglie, lavoratori e imprese connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19" e i numerosi successivi provvedimenti di legge che confermavano l'orientamento di agevolare la diffusione del lavoro agile (smart working) e nelle more dell'aggiudicazione di una RdO aperta sul MePA volta all'acquisizione di licenze Microsoft "Azure" necessarie al completamento di una serie di progetti nell'ambito del Cloud Microsoft, tra cui anche uno per la realizzazione della Formazione a Distanza mediante Infrastruttura "Moodle"² che avrebbe permesso la dismissione dei servizi con Appleby S.r.l.

2 Fabbisogno da soddisfare

Il Settore Esercizio Sistemi ICT ha comunicato che, sebbene il contratto che permette l'attivazione l'Infrastruttura "Moodle" sia stato sottoscritto (a seguito dell'aggiudicazione della RdO aperta sul MePA), col perdurare dell'emergenza sanitaria, la necessità di concentrare le attività sulla gestione dei colleghi in Smart Working e la conseguente impossibilità di svolgere le attività lavorative in presenza, non è stato possibile completare il progetto "Formazione a Distanza mediante Infrastruttura Moodle", e che questo è tutt'ora sospeso anche per consentire gli approfondimenti necessari alla soluzione del problema del «privacy shield» con l'operatore cloud Microsoft. È prevedibile che occorranza altri 12 mesi, come tempo massimo, per completare tale progetto.

¹ In tal modo tutti i dipendenti potevano accedere sulla piattaforma direttamente da internet, senza usare il collegamento VPN ed assorbire risorse di banda e quindi non rallentando le altre lavorazioni.

² Moodle è una piattaforma informatica open-source per la gestione di corsi a distanza. La struttura responsabile della formazione, assieme ai colleghi del settore Esercizio Sistemi ICT di AdeR, hanno effettuato alcuni test di funzionalità sulla piattaforma, giungendo a determinarne l'adeguatezza per le proprie esigenze in termini di efficacia ed efficienza. In particolare, la piattaforma di formazione posta sul cloud consentirebbe una fruizione dei corsi anche dall'esterno della rete di AdeR senza che ciò richieda accessi al Data Center, in modalità quindi più sicura che se fosse posta internamente.

Per tali motivi si rende necessario approvvigionarsi di una piattaforma alternativa a quella su infrastruttura "Moodle", per un periodo massimo di (12) dodici mesi ulteriori, per utilizzare i medesimi servizi informatici erogati fino al prossimo 3 novembre tramite il contratto CIG Z102CC42C1.

3 Considerazioni sulla procedura acquisitiva da espletare

Per quanto riguarda l'individuazione della procedura da espletare per l'affidamento dei servizi di cui trattasi, occorre evidenziare quanto segue:

- è in corso di svolgimento il progetto "Formazione a Distanza mediante Infrastruttura Moodle" che ha già visto l'espletamento di una procedura di selezione della infrastruttura (comunque non attiva e pagata fino al termine progetto) ed all'esito del quale, stimato in 12 mesi, il fabbisogno di AdeR potrà essere soddisfatto senza ulteriori affidamenti dei medesimi servizi;
- AdeR ha necessità continuare ad usufruire dei servizi di una piattaforma e-learning, soprattutto in questo perdurante periodo di emergenza sanitaria e quindi non è possibile aspettare la conclusione del progetto sopra detto senza provvedere ad altro affidamento per il periodo massimo di 12 mesi intercorrente dalla conclusione del contratto in essere (3 novembre 2020) e l'attivazione della piattaforma "Moodle";
- un eventuale cambio di piattaforma rispetto a quella attuale, e che comunque andrebbe dismessa al termine del progetto suddetto, comporta l'espletamento di attività tecnico-amministrative che graverebbero sulle medesime risorse impegnate nel progetto suddetto e che comportano tempi tecnici di fermo del servizio non auspicabili per non dare disservizio all'utenza;
- il RUP ritiene che **l'operatore Appleby S.r.l. risulta essere idoneo a garantire l'esecuzione corretta dei servizi in parola**, in ragione:
 - della propria capacità tecnico economica;
 - della propria organizzazione;
 - della corretta esecuzione dei servizi finora erogati in forza dei vigenti contratti con AdeR.
- il RUP, col supporto dell'Ufficio Pianificazione Acquisti e Monitoraggio contratti, ha comunque accertato che **l'offerta dell'operatore Appleby S.r.l. risulta essere la più economica presente sulla piattaforma MePA** rispetto ai potenziali concorrenti, per i medesimi servizi di interesse (piattaforma e-learning) e per la numerosità di utenti (>7500 utenti potenziali usufruttori discendenti dei corsi erogati), ed anche più economica rispetto a quanto pagato allo stesso operatore nei precedenti affidamenti dal 2018 (a seguito di aggiudicazione di RdO MePA aperta fino al maggio 2020 e poi per affidamento diretto fino ad oggi).

In relazione a quanto evidenziato, si propone, quindi, l'esperimento di una procedura sotto soglia ai sensi dell'art.1, c.2 lett. a del DL 76/2020 convertito dalla legge 120/2020 in coerenza con il "Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria", da espletarsi per il tramite di un affidamento diretto tramite Oda MePA (Codice MePA: **AGE151020**) con Appleby S.r.l. risultato quale operatore con l'offerta più economica rispetto a quelle presenti su MePA.

4 Valore e durata dell'affidamento

Il valore dell'affidamento sarà a pari a 4.700,00 € oltre IVA per una durata pari a (12) dodici mesi, a partire dalla stipula, se successiva al 04.11.2020, ovvero dal 04.11.2020.

In considerazione del fatto che verranno garantiti, con i medesimi SLA, tutti i servizi del precedente contratto, ma per un periodo di durata doppia, si ravvisa la palese convenienza dell'affidamento in parola.

Le prestazioni oggetto dell'acquisto proposto rientrano tra i servizi informatici e di connettività per i quali è previsto l'obbligo di acquisizione per il tramite esclusivo di Consip a norma dell'art. 1, del comma 512 della Legge nr. 208/2015 (c.d. "Legge di stabilità 2016").

Della spesa si terrà conto ai fini dell'obbligo introdotto dall'art. 1, comma 610 della Legge di bilancio n. 160 del 27 dicembre 2019, riguardante il risparmio annuale del 10 per cento rispetto alla spesa annuale media per la gestione corrente del settore informatico sostenuta nel biennio 2016-2017.

5 Valore dell'appalto

Il valore dell'appalto è pari a € 4.700,00 (di cui € 0,00 per i costi per l'eliminazione dei rischi da interferenza) a cui si aggiunge l'IVA indetraibile per l'Ente pari ad € 37,60 (4% dell'IVA) per determinare gli oneri complessivi della procedura acquisitiva

Il pro rata di detrazione dell'IVA per l'Ente è indicato in base al dato definitivo per l'Ente del 2019. La percentuale potrebbe variare negli anni seguenti.

6 Indicazioni per la stesura dei documenti inerenti la sicurezza

In considerazione della tipologia dell'affidamento, ai sensi dell'art. 26 c. 3 bis del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i. e della determinazione dell'ANAC nr. 3 del 05/03/2008, si esclude la predisposizione del DUVRI; i costi per oneri della sicurezza per rischi interferenziali sono pari a € 0,00.

7 Suddivisione in lotti

In considerazione della tipologia delle procedura acquisitiva, non è adottabile la suddivisione in Lotti.

8 Modalità di fatturazione

La fatturazione avverrà effettuata in un'unica soluzione a valle della conferma dell'attivazione della piattaforma di erogazione corsi in modalità e-learning come da collaudo da effettuarsi entro 5 giorni dall'attivazione del contratto.

Il Responsabile del Procedimento
Antonio Martuscelli
(Firmato digitalmente)