

Prot n. 675674 del 24/02/2021

**Progetto Tecnico - ai sensi dell'art. 23, comma 15,
del D.lgs. n. 50 del 2016**

ACQUISTO DI CUFFIE CON MICROFONO
INTEGRATO PER LO "SPORTELLLO
REMOTO" DI AGENZIA PER DELLE ENTRATE
- RISCOSSIONE

Sommario

Sommario.....	2
1 Premessa.....	3
2 Descrizione del Fabbisogno	3
3 Procedura acquisitiva.....	4
4 Determinazione del valore dell'affidamento	5
5 Suddivisione in Lotti	5
6 Clausola sociale.....	5
7 Indicazioni per la stesura dei documenti inerenti la sicurezza	5
8 Garanzie.....	5
9 Fatturazione.....	6

1 Premessa

L'art. 31, comma 1, lett. A punto 2 del DL 76/2020, così come convertito dalla L. 120/2020, all'art.12 del D. Lgs. 82/2005 aggiunge il seguente comma 3 ter, disponendo che "Al fine di agevolare la diffusione del lavoro agile quale modalità di esecuzione del rapporto di lavoro subordinato, i soggetti di cui all'articolo 2, comma 2, lettera a), acquistano beni e progettano e sviluppano i sistemi informativi e i servizi informatici con modalità idonee a consentire ai lavoratori di accedere da remoto ad applicativi, dati e informazioni necessari allo svolgimento della prestazione lavorativa, nel rispetto della legge 20 maggio 1970, n. 300, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81 e della legge 22 maggio 2017, n. 81, assicurando un adeguato livello di sicurezza informatica, in linea con le migliori pratiche e gli standard nazionali ed internazionali per la protezione delle proprie reti, nonché a condizione che sia data al lavoratore adeguata informazione sull'uso sicuro degli strumenti impiegati, con particolare riguardo a quelli erogati tramite fornitori di servizi in cloud, anche attraverso la diffusione di apposite linee guida, e disciplinando anche la tipologia di attività che possono essere svolte, previa informazione alle organizzazioni sindacali".

Attualmente Agenzia delle entrate – Riscossione (di seguito anche AdeR) risulta tenuta a conformarsi alla citata normativa, nella propria qualità di "gestore di servizio pubblico", e come tale destinatario della maggior parte delle disposizioni del Codice dell'Amministrazione Digitale (D.lgs. 82/2005), stante l'ineludibile necessità di garantire un adeguato livello di sicurezza informatica nello svolgimento da parte dei propri dipendenti della prestazione lavorativa in modalità agile.

In linea con il dettato normativo, nonché per andare incontro alle esigenze dei contribuenti che potrebbero avere difficoltà nel dover accedere agli sportelli fisici di AdeR, è in fase di realizzazione un progetto di virtualizzazione dello sportello stesso che consentirà ai contribuenti di interagire con un operatore di sportello tramite PC o smartphone in videoconferenza, effettuando le medesime attività effettuabili allo sportello fisico, con esclusione, ovviamente dei pagamenti con materialità (contanti e assegni). In detta modalità d'interazione, anche l'operatore di AdeR potrà interagire con i contribuenti tramite le medesime modalità virtuali, non dovendo più recarsi necessariamente presso il proprio Ufficio per espletare le proprie mansioni.

2 Descrizione del Fabbisogno

In relazione a quanto sopra esposto, AdeR, attraverso una specifica iniziativa di acquisto che ha previsto l'adesione alla Convenzione Consip "Pc Portatili 4 BIS - Lotto 1", ha già provveduto all'acquisto di n. 180 personal computer portatili necessari a una prima fase del già menzionato progetto che prevede, in una fase iniziale della durata di 18 mesi circa a far data dall'avvio del servizio prevista per il prossimo mese di marzo, n.180 sessioni¹

¹ Per sessione si intende la connessione tra l'operatore di sportello AdeR alla piattaforma informatica che consente l'espletamento del servizio richiesto mediante videoconferenza via web con i contribuenti.

contemporanee attive che diverranno 350 sessioni a regime (dopo ulteriori 36 mesi) e coinvolgere un numero di operatori in turnazione pari a 500².

Al fine di garantire una chiara interazione in videoconferenza via web tra gli operatori di sportello di AdeR e i contribuenti risulta necessario acquistare, in un'unica iniziativa, n. 500 cuffie professionali stereo e con microfono integrato per operatività hand free riducendo la varietà dei dispositivi di proprietà in uso e anche il volume totale di contratti e forniture.

Dette cuffie dovranno:

- essere stereo;
- essere idonee ad un utilizzo professionale intensivo in ambienti abbastanza rumorosi (ad es. uffici, call center, ...);
- garantire la cancellazione passiva del rumore;
- consentire una agevole gestione delle chiamate mediante un controller esterno dell'audio che permetta di effettuare, rispondere e silenziare le chiamate;
- dotate di connettore USB per connessione al pc o altro connettore con adattatore per connessione al pc;
- essere regolabili e dotate di cuscinetti per auricolari in schiuma o gommapiuma.

Tutte le cuffie dovranno essere consegnate presso la nostra sede di Via Grezar, 14 – Roma.

3 Procedura acquisitiva

A fronte della mancanza di Convenzioni Consip attive per soddisfare la tipologia della fornitura richiesta si è proceduto, col supporto dell'Ufficio Pianificazione Acquisti e Monitoraggio contratti, alla verifica della presenza di cuffie professionali, con le caratteristiche sopra definite, tra quelle esposte sul MePA.

In tale ricerca, sono stati prese come riferimento le cuffie di tipo professionale relative ai principali brand (Sennheiser, JABRA, Plantronics, Bose, JBL) per i prodotti in parola e sono state individuate quelle idonee a soddisfare il fabbisogno di cui al precedente paragrafo.

In particolare, le cuffie con microfono integrato (Codice produttore MePA: RCM-AEe-4999-823-109) proposte dal fornitore R.C.M. ITALIA SRL sono risultate le più economiche, tra quelle idonee a soddisfare il fabbisogno.

In relazione a ciò, si propone, l'esperimento di una procedura sotto soglia ai sensi dell'art.1, c.2 lett. a del DL 76/2020 convertito dalla legge 120/2020 da espletarsi per il tramite di un affidamento diretto tramite Oda MePA.

² I 320 PC portatili non ancora acquistati, da assegnare ai restanti operatori di sportello, saranno acquistati mediante separata procedura SDAPA in corso di definizione e saranno consegnati agli stessi già con le cuffie professionali.

4 Determinazione del valore dell'affidamento

L'importo complessivo dell'appalto risulta essere pari a complessivi € 9.250,00 al netto di IVA, determinato facendo riferimento al prezzo più basso tra i prezzi dei prodotti in parola attualmente pubblicati sul MePA. In dettaglio:

Descrizione	Q. tà	Prezzo unitario	Totale
JABRA EVOLVE 20 MS STEREO USB	500	18,50 €	9.250,00 €

Il valore complessivo dell'appalto stimato è pari a € 9.250,00 a cui si aggiunge l'IVA indetraibile per l'Ente pari ad € 81,40 (4% del valore dell'IVA).

Il pro rata di detrazione dell'IVA per l'Ente è indicato in base al dato definitivo per l'Ente del 2019. La percentuale potrebbe variare negli anni seguenti.

Le cuffie da acquistare rappresentano un asset durevole per AdeR e l'impegno di spesa, che si configura come spesa di capitale o Capex, risulta coerente con il Budget 2020-2022 deliberato nella riunione del CdG del 25 Giugno e nel Budget 2021-2023 deliberato nella riunione del CdG del 29 ottobre.

5 Suddivisione in Lotti

In considerazione del valore esiguo della fornitura, non si riscontrano elementi che possano determinare l'opportunità di operare una suddivisione in lotti.

6 Clausola sociale

In relazione a quanto definito nelle Linee Guida n.13 ANAC, approvate dal Consiglio dell'Autorità con delibera n. 114 del 13.2.2019, recanti "La disciplina delle clausole sociali", essendo l'affidamento una fornitura, non trova applicazione l'art. 50 del D. Lgs. n. 50/2016.

7 Indicazioni per la stesura dei documenti inerenti la sicurezza

In ragione della tipologia dell'affidamento che è riferito a mera fornitura, i costi per oneri della sicurezza per rischi interferenziali risultano essere pari a euro 0,00.

8 Garanzie

Conformemente al vigente "Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria punto 9.2" si ritiene di non richiedere alcuna cauzione definitiva visto l'importo ridotto del contratto.

9 Fatturazione

La fatturazione sarà in un'unica soluzione previo rilascio della Regolare Esecuzione.

Il Responsabile del Procedimento

Laura Blasi

(Firmato digitalmente)