

Prot. n. 1409916 del 22/04/2021

Progetto tecnico ai sensi art. 23 comma 15 D. Lgs. n. 50/2016

Servizio di manutenzione e
supporto specialistico della
soluzione informatica GEMSS

Sommario

1	Premessa.....	3
2	Descrizione del fabbisogno	3
3	Specifiche del prodotto in uso	5
4	Analisi e consultazione di mercato	6
5	Determinazione della base di Gara e durata dell'appalto	8
6	Procedura acquisitiva.....	9
7	Direttore esecutivo del contratto.....	9
8	Indicazioni per la stesura dei documenti inerenti la sicurezza.....	9
9	Suddivisione in Lotti.....	9
10	Penali	9
11	Garanzie	10
12	Modalità di fatturazione	10
13	Clausola Sociale	11

1 Premessa

Da alcuni anni Agenzia entrate - Riscossione (di seguito anche solo "AdeR") ha avuto necessità di adottare una piattaforma software per la gestione integrata da remoto degli impianti di sicurezza installati presso le sedi dell'Ente ed in particolare dei Sistemi di allarme antintrusione ed impianti di videosorveglianza, con la possibilità di gestire a distanza, presso il Security Operations Center (SOC) dell'Agenzia in Roma, ogni aspetto relativo ai sopracitati sistemi.

Il 21 Marzo u.s. è scaduto il contratto per la manutenzione applicativa della soluzione software "GEMMS", sviluppata da SAET I.S. s.r.l. (P. IVA 04738430018) ed impiegata nell'ambito del settore Logistica, Infrastrutture e Security nella misura di n.5 utenze client ed una installazione server, ed AdeR intende procedere all'acquisizione dei servizi di manutenzione correttiva, assistenza ed evolutiva.

L'obiettivo è assicurare la continuità di utilizzo degli attuali circa 60 siti dell'Ente già integrati nella soluzione software "GEMMS" che saranno, nel corso del 2021, ampliati altre sedi e sportelli gestiti da AdeR (fino ad un massimo di circa 130 totali).

2 Descrizione del fabbisogno

Il fabbisogno di AdeR è quello di mantenere in esercizio ed assicurare la corretta manutenzione della soluzione software GEMMS per il prossimo triennio, al fine di non compromettere i livelli di sicurezza delle sedi per le quali i sistemi di Allarme Antintrusione e Videosorveglianza risultano essere integrati nella piattaforma centralizzata in uso.

Tale fabbisogno potrà essere soddisfatto tramite l'acquisizione dei servizi a canone per la manutenzione conservativa (BASIC PACK e SERVICE PATCHING PACK) e tramite l'acquisizione di servizi a richiesta per la manutenzione evolutiva / correttiva / major release (TICKET ASSISTENZA quantificabili in 10 gg/uomo).

Tali servizi consentirebbero ad AdeR gli aggiornamenti software, la diagnosi e la rimozione di eventuali problemi riscontrati nell'uso dello stesso, nonché la garanzia del rilascio delle nuove versioni, release, aggiornamenti e correzioni degli stessi, compresa la documentazione tecnica, se necessaria.

L'acquisizione dei servizi precedentemente descritti consentirebbe quindi ad AdeR l'utilizzo dell'attuale infrastruttura client-server, già residente presso il proprio datacenter ubicato a Roma conservando così le principali funzionalità come:

- gestione da remoto degli impianti di antiintrusione delle sedi AdeR, inclusa attivazione/Disattivazione impianti e componenti accessori (sensori);
- segnalazione tramite sistema di alert o mappe grafiche della presenza di eventuali allarmi nelle sedi;
- gestione da remoto degli impianti di videoregistrazione, con possibilità di visualizzazione in tempo reale e conservazione dei dati storici per i tempi previsti di conservazione delle immagini stesse.

3 Specifiche del prodotto in uso

La piattaforma adottata da AdeR è il software GEMMS, sviluppata da SAET I.S. srl, basato su un'architettura Client/Server ed utilizza protocolli standard CEI/ABI.

Il Server (GEMSS Service) si configura come un servizio di Windows e svolge le seguenti funzioni:

- comunica con gli apparati di campo;
- gestisce i Client in tempo reale;
- gestisce le funzioni di lettura e scrittura su Data Base Microsoft SQL Server.

Il server presso il quale è installato il software è posizionato presso il Data Center di AdeR.

Il Posto Operatore è un insieme di componenti hardware e software che costituiscono l'interfaccia utente ai sistemi. In particolare, la Workstation è un personal computer commerciale con Sistema Operativo Windows.

Le principali funzionalità implementate nella soluzione in uso sono:

- gestione da remoto gli impianti di allarme antintrusione della sede, inclusa l'attivazione, disattivazione dell'impianto e di parte delle sue componenti (sensori);
- segnalazione, tramite mappa grafica della sede, della presenza di eventuali allarmi in corso presso la sede;
- gestione da remoto degli impianti di videoregistrazione, con la possibilità di visualizzazione, interrogazione in tempo reale, delle immagini della sede, nonché di scarico delle stesse nei tempi previsti per la conservazione delle immagini stesse.

Il servizio realizzato si articola nelle seguenti fasi principali:

1. **Impianto di Allarme:** interrogazione e consultazione tramite mappa grafica dello stato dell'impianto di allarme della sede dell'Agenzia, in particolare:
 - attivazione dell'allarme;
 - disattivazione dell'allarme;
 - verifica di funzionalità dei singoli componenti dell'impianto;
 - esclusione di specifici componenti;
 - segnalazione di allarme provenienti dalla sede tramite mappa grafica.

2. **Impianto TVCC:** interrogazione e consultazione tramite mappa grafica dello stato dell'impianto TVCC della sede dell'Agenzia, in particolare:
 - visualizzazione da remoto, su interrogazione, delle immagini "live" riprese dall'impianto di videoregistrazione della sede;
 - estrazione da remoto, su richiesta, delle immagini registrate dal DVR/NVR in locale presso la sede AdER, nei limiti dei tempi massimi di conservazione delle stesse attualmente stabiliti in 5 giorni.

4 Analisi e consultazione di mercato

AdeR, ai sensi dell'art. 66 comma 1 del D. Lgs 50/2016 e in conformità alle Linee Guida dell'ANAC n. 8 del 10 ottobre 2017 "Ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili", nonché delle Linee Guida dell'ANAC n. 14 del 6 marzo 2019 "Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato", ha condotto una consultazione preliminare di mercato al fine di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa stessa al fine di assicurare la più ampia diffusione delle informazioni e ottenere la più efficace partecipazione da parte dei soggetti interessati;
- conoscere se i servizi di manutenzione conservativa ed evolutiva, del software di Building Automation GEMMS attualmente in uso, abbiano un

mercato di riferimento e le eventuali soluzioni tecniche disponibili, nonché le condizioni di prezzo mediamente praticate;

- rilevare l'effettiva esistenza di più operatori economici potenzialmente interessati alla prestazione dei servizi di cui al precedente punto;
- verificare l'esistenza sul mercato di eventuali soluzioni alternative a quella attualmente in uso, aventi caratteristiche e funzionalità analoghe, con la preferenza per sistemi aperti e licenze open, nonché le relative condizioni di prezzo mediamente praticate, al fine di valutarne l'eventuale convenienza rispetto al sistema in uso;
- descrivere al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei prodotti e servizi oggetto di analisi;
- acquisire ogni ulteriore elemento utile ad effettuare una valutazione comparativa di tipo tecnico ed economico delle diverse soluzioni disponibili sul mercato, ai sensi dell'art. 68 del D.lgs. n. 82/2015 (Codice dell'Amministrazione Digitale) e delle Linee Guida su acquisizione e riuso di software per le pubbliche amministrazioni, adottate da AGID con Determinazione n. 115 del 9 maggio 2019;
- valutare, ove ne ricorrano i presupposti, di procedere all'affidamento, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), per le ipotesi di cui ai punti 2 e 3, del D. Lgs. 50/2016, tramite procedura negoziata.

La consultazione è stata pubblicata dal 24/02/2021 fino al 16/03/2021 nella sezione Bandi- & Avvisi – Consultazioni preliminari di mercato del sito Internet istituzionale

https://www.agenziaentrateriscossione.gov.it/export/.files/it/bandi-avvisi/Doc_cons_mercato_mnutenzione_sw_GEMMS_20210224.pdf.

Alla consultazione ha partecipato un solo operatore economico; è risultata pervenuta infatti una sola risposta da parte della società SAET I.S. S.r.l. – P.IVA 04738430018 che, come indicato nella risposta alla consultazione stessa, ha sviluppato attraverso il proprio personale l'applicazione GEMSS e ne gestisce la fornitura e i servizi di manutenzione evolutiva e conservativa.

Si precisa inoltre che l'azienda, all'interno del proprio organico, dispone di competenze in grado di garantire il dominio tecnologico della piattaforma sia in termini di manutenzione correttiva che di manutenzione evolutiva.

La società SAET I.S. S.r.l. commercializza prodotti e servizi sulla piattaforma MePA nei bandi BENI - INFORMATICA, ELETTRONICA, TELECOMUNICAZIONI E

MACCHINE PER UFFICIO e SERVIZI - SERVIZI AGLI IMPIANTI (MANUTENZIONE E RIPARAZIONE) che potranno essere utilizzati per condurre la trattativa diretta (vedi paragrafo 6).

5 Determinazione della base di Gara e durata dell'appalto

L'importo complessivo della base d'asta risulta essere pari a **€ 21.750,00** (ventunomilasettecentocinquanta/00) + IVA, determinato a partire dalla quotazione di listino fornita dal produttore, a cui è stata applicata una scontistica sulle singole voci fino ad un massimo del 30% circa, per una riduzione complessiva del 12% circa:

Tipologia prestazione	Descrizione	Decorrenza	Scadenza	Quantità	Prezzo unitario	Prezzo totale
1 – Servizi a canone - Manutenzione conservativa	BASIC PACK (BP)	dalla stipula del contratto	Dopo 36 mesi dalla stipula del contratto	3 anni	5.000 €	15.000 €
“	SERVER PATCHING PACK (SP)	dalla stipula del contratto	Dopo 36 mesi dalla stipula del contratto	3 anni	1.000,00 €	3.000 €
2. Servizi a richiesta: manutenzione evolutiva / correttiva / major release	Ticket assistenza 1 giornata	dalla stipula del contratto	Dopo 36 mesi dalla stipula del contratto	10 gg/uomo	375,00	3.750,00
						21.750,00 €

Il contratto avrà decorrenza dal giorno della stipula ed avrà una durata di 36 mesi.

Il valore dell'appalto stimato pertanto è pari a 21.750,00 (di cui € 0,00 per i costi per l'eliminazione delle interferenze) a cui si aggiunge l'IVA indetraibile per l'Ente pari ad € 95,70 (2% del valore dell'appalto). Il contributo ANAC non è dovuto, considerando che l'importo della procedura acquisitiva risulta essere inferiore ad € 40.000,00.

Il pro-rata di detrazione dell'IVA per l'Ente è indicata in base al dato definitivo per l'Ente del 2020. La percentuale potrebbe variare negli anni seguenti.

La durata del contratto potrà essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure per l'individuazione del nuovo contraente ai sensi dell'art. 106, comma 11 del Codice. In tal caso il

contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi – o più favorevoli – prezzi, patti e condizioni.

6 Procedura acquisitiva

In relazione a quanto riportato in precedenza, si propone, coerentemente con il Regolamento acquisti sottosoglia dell'Ente, paragrafo 6.4, punto 8, l'esperimento di una procedura negoziata ai sensi dell'art. 63 comma 2, lettera b) da espletarsi per il tramite di una "trattativa diretta su MEPA" con il fornitore SAET I.S. S.r.l.– P.IVA 04738430018, unico in grado di soddisfare il fabbisogno determinato per le motivazioni descritte nei paragrafi precedenti.

L'iniziativa è inclusa nel programma acquisti dell'Ente con codice interno pari a 2021.10.015.N.

L'aggiudicazione avverrà con il criterio del minor prezzo in base all'art. 95 comma 4 lett. b) del D.Lgs. 50/2016, trattandosi di servizi con caratteristiche standardizzate le cui condizioni sono definite dal mercato.

7 Direttore esecutivo del contratto

Il Direttore dell'esecuzione del contratto non sarà nominato.

8 Indicazioni per la stesura dei documenti inerenti la sicurezza

In considerazione della tipologia dell'affidamento, ai sensi dell'art. 26 c. 3-bis del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i. e della determinazione dell'ANAC nr. 3 del 05/03/2008, si esclude la predisposizione del DUVRI e la conseguente stima di costi per oneri della sicurezza per rischi interferenziali e, pertanto, gli stessi sono pari a € 0,00.

9 Suddivisione in Lotti

In considerazione della unicità del fornitore, nonché della specificità e della standardizzazione dei servizi richiesti nella fornitura, non è adottabile la suddivisione in Lotti.

10 Penali

Per quanto riguarda le penali si rimanda al Capitolato Tecnico.

11 Garanzie

Non si ritiene necessario richiedere la cauzione provvisoria, come previsto dal paragrafo 9 comma 3 del "Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria", mentre occorrerà prevedere quella definitiva, ai sensi dell'art. 103 del D. Lgs. n. 50/2016 per l'esecuzione del contratto, , salvo un miglioramento del prezzo di aggiudicazione.

Inoltre, ai fini della stipula del Contratto, il Fornitore dovrà produrre:

- una polizza assicurativa per Responsabilità civile professionale per fatti colposi, errori od omissioni causati dall'aggiudicatario o da persone di cui l'aggiudicatario è tenuto a rispondere per le attività tutte previste dall'appalto - Massimale minimo per evento/anno: € 1.500.000,00;
- una polizza assicurativa per R.C.T. | Responsabilità civile per danni diretti e materiali verso terzi e/o cose di terzi in conseguenza di eventi accidentali causati dall'aggiudicatario o da persone di cui l'aggiudicatario è tenuto a rispondere nello svolgimento delle attività tutte previste dall'appalto - Massimale unico minimo € 3.000.000 per evento/anno;
- una polizza assicurativa per R.C.O. | Responsabilità civile per danni diretti e materiali verso i prestatori d'opera - Massimale minimo unico € 3.000.000 per evento /anno con il massimo di € 1.500.000 per persona.

12 Modalità di fatturazione

La fatturazione dovrà essere effettuata con cadenza trimestrale posticipata per i servizi a canone, assieme al consuntivo gg/uu delle attività per i servizi a richiesta eventualmente erogate nel trimestre precedente e dichiarate effettuate con Regolare Esecuzione come certificato dal Responsabile del Procedimento.

13 Clausola Sociale

In relazione a quanto definito nelle Linee Guida n.13 ANAC, approvate dal Consiglio dell'Autorità con delibera n. 114 del 13.2.2019, recanti "La disciplina delle clausole sociali", per la indicenda procedura de quo non trova applicazione la disciplina di cui all'art. 50 del D. Lgs. n. 50/2016 in quanto trattasi di fornitura e servizi di natura intellettuale.

Il Responsabile del procedimento

Daniele Frandi

(Firmata digitalmente)