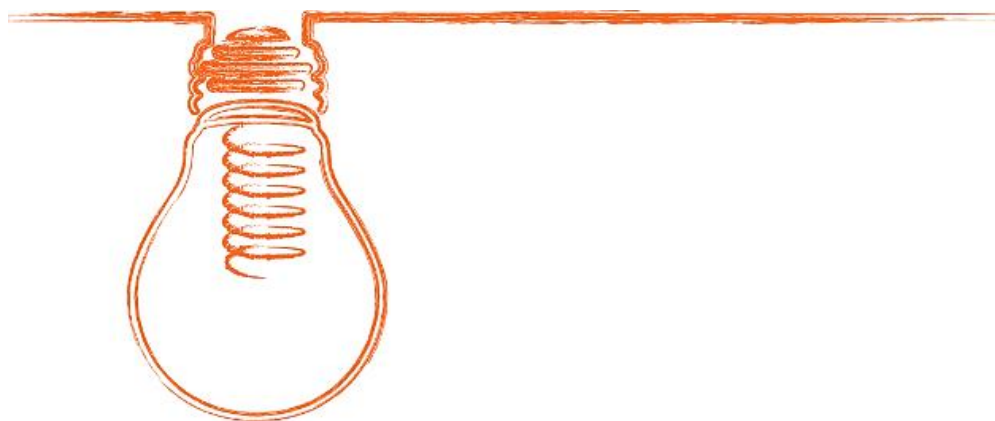




Prot.n. 4088612 del 10/11/2020

Progetto tecnico ai sensi
art. 23 comma 15 D. Lgs. n.
50/2016

Rinnovo manutenzione
delle licenze "Spyglass" e
servizi di supporto connessi

Sommario

1	Premessa.....	3
2	Descrizione del fabbisogno.....	3
3	Analisi e consultazione di mercato	4
4	Determinazione del valore dell'appalto.....	6
5	Procedura acquisitiva.....	6
6	Direttore esecutivo del contratto.....	7
7	Indicazione per la stesura dei documenti inerenti la sicurezza.....	7
8	Suddivisione in lotti.....	7
9	Garanzie	7
10	Modalità di fatturazione.....	7
11	Clausola Sociale	8

1 Premessa

Nell'ambito delle proprie attività di Agente della Riscossione, Agenzia delle entrate-Riscossione (di seguito anche AdeR) effettua visure camerali presso il Registro delle Imprese attraverso l'applicativo Telemaco utilizzato sulla base di una convenzione a titolo oneroso con InfoCamere.

Con l'obiettivo di diminuire i costi aziendali, nel corso del 2014 è stata stipulata tra la società Equitalia, ora Ente Pubblico Economico AdeR, ed Infocamere, una convenzione per permettere l'utilizzo, a titolo gratuito, dei servizi di consultazione del Registro Imprese offerti da Infocamere stessa, tramite cooperazione applicativa sulla rete SPC.

Pur offrendo una collezione dei dati meno completa rispetto a Telemaco e con livelli di servizio standard, tali servizi sono sufficienti per le esigenze di un numero considerevole di casistiche, rendendo possibile un notevole risparmio dei costi.

Per questo l'allora Equitalia ha acquisito, nel 2014 tramite RDO MEPA la soluzione basata sull'applicativo "Spyglass" della società Archeometra srl (P.I. 02480480264) sottoscrivendo un contratto triennale (scaduto nel 2017 e successivamente rinnovato fino al 21.11.2020), per la fornitura della licenza perpetua del software, la manutenzione e il relativo supporto specialistico.

In vista dell'imminente scadenza dell'attuale contratto (CIG Z552016B23) risulta quindi necessario per AdER procedere con il rinnovo dei servizi di manutenzione e supporto specialistico.

2 Descrizione del fabbisogno

"Spyglass" è una "applicazione web", essenzialmente personalizzata per Agenzia Entrate Riscossione e operante sui propri sistemi fruita dal personale tramite Intranet.

Tramite la Porta di Dominio, l'applicazione viene utilizzata per connettersi al sistema di Infocamere ed utilizzare i relativi servizi esposti.

"Spyglass" consente di "disaccoppiare" gli accessi ai dati del sistema Telemaco, fornendo un'apposita interfaccia applicativa che opera direttamente sui sistemi di AdeR.

In questo modo si rende possibile evitare, nella maggioranza dei casi, l'utilizzo diretto da parte di operatori di AdeR al sistema Telemaco per le Visure Camerali.

Infatti, l'accesso tramite porta di dominio SPC garantisce servizi gratuiti rispetto a quelli resi da Telemaco che invece sono a pagamento.

In questa modalità è stato possibile perseguire risparmi di diverse centinaia di migliaia di euro, altrimenti necessari per utilizzare in modo diretto il servizio oneroso Telemaco.

Il fabbisogno si può quindi sintetizzare nel:

- ✓ rinnovo dei servizi di manutenzione e aggiornamento programmi del software applicativo denominato "Spyglass" per 36 mesi, finalizzati alla diagnosi e alla rimozione di eventuali problemi riscontrati nell'uso dei prodotti software, nonché ad assicurare ad AdER il rilascio di nuove versioni, release, aggiornamenti e correzioni degli stessi.
- ✓ erogazione del servizio di supporto specialistico per un massimo di n. 20 giornate/uomo per lo sviluppo di personalizzazioni della soluzione software "Spyglass", inclusa la gestione di eventuali modifiche dei servizi da parte di Infocamere, integrazione della soluzione con il resto delle applicazioni in uso presso AdER e per eventuali upgrade della piattaforma tecnologica.

3 Analisi e consultazione di mercato

AdeR, ai sensi dell'art. 66 comma 1 del D. Lgs 50/2016 e in conformità alle Linee Guida dell'ANAC n. 8 del 10 ottobre 2017 "Ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili", nonché delle Linee Guida dell'ANAC n. 14 del 6 marzo 2019 "Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato", ha condotto una consultazione preliminare di mercato al fine di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa stessa al fine di assicurare la più ampia diffusione delle informazioni e ottenere la più efficace partecipazione da parte dei soggetti interessati;
- conoscere se i servizi di manutenzione e di supporto specialistico della soluzione applicativa "Spyglass" della società Archeometra S.r.l. (P.I. 02480480264) per la consultazione del Registro Imprese tramite servizi offerti da Infocamere in cooperazione applicativa, attualmente in uso, abbiano un mercato di riferimento e le eventuali soluzioni tecniche disponibili, nonché le condizioni di prezzo mediamente praticate;

- rilevare l'effettiva esistenza di più operatori economici potenzialmente interessati alla prestazione dei servizi di cui al precedente punto;
- verificare l'esistenza sul mercato di eventuali soluzioni alternative a quella attualmente in uso, aventi caratteristiche e funzionalità analoghe, con la preferenza per sistemi aperti e licenze open, nonché le relative condizioni di prezzo mediamente praticate, al fine di valutarne l'eventuale convenienza rispetto al sistema in uso;
- descrivere al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei prodotti e servizi oggetto di analisi;
- acquisire ogni ulteriore elemento utile ad effettuare una valutazione comparativa di tipo tecnico ed economico delle diverse soluzioni disponibili sul mercato, ai sensi dell'art. 68 del D.lgs. n. 82/2015 (Codice dell'Amministrazione Digitale) e delle Linee Guida su acquisizione e riuso di software per le pubbliche amministrazioni, adottate da AGID con Determinazione n. 115 del 9 maggio 2019;
- valutare, ove ne ricorrano i presupposti, di procedere all'affidamento, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), per le eccezioni di cui ai punti 2 e 3, del D. Lgs. 50/2016, tramite procedura negoziata.

La consultazione è stata pubblicata dal 15/10/2020 fino al 03/11/2020 nella sezione Bandi- & Avvisi – Consultazioni preliminari di mercato del sito Internet istituzionale di AdeR www.agenziaentrateriscossione.gov.it.

Alla consultazione ha partecipato il solo operatore economico ARCHEOMETRA S.r.l. (P.I. 02480480264) che, come indicato nella risposta alla consultazione stessa, ha realizzato la soluzione "Spyglass", ne detiene i sorgenti software, non ha in essere contratti commerciali con altre società ed è l'unica a commercializzare sia la soluzione sia i servizi di supporto.

All'esito della mancata risposta di altri operatori alla consultazione di mercato condotta si può quindi affermare che la soluzione in uso dal 2014 è sia infungibile per AdeR, non rivelandosi alternative, e che l'unico operatore disponibile per soddisfare il fabbisogno è l'attuale fornitore ARCHEOMETRA S.r.l.

Come accertato col supporto dell'Ufficio Pianificazione Acquisti e Monitoraggio contratti, tale operatore commercializza il prodotto ed i servizi sulla piattaforma MePA nel bando "Servizi – Servizi per l'Information & Communication Technology (72267000-4 Servizi di manutenzione e riparazione di software) ed in particolare espone un prodotto specifico (codice prodotto **AR-SP20-ARISC**) che prevede, per un triennio, un canone di manutenzione pari a 2.900,00 € annuo e 20 giornate di supporto specialistico a richiesta alla tariffa di 240,00 € al giorno.

Tali valori sono inferiori a quelli del contratto in essere per un importo complessivo triennale inferiore di 3.500 € pari al -20,6%.

4 Determinazione del valore dell'appalto

Secondo l'offerta del fornitore unico, il valore dell'appalto per 36 mesi risulta essere pari a **€ 13.500,00** (tredicimilacinquecento/00) + IVA, determinato in tal modo:

Tipologia prestazione	Prezzo unitario	Quantità	Prezzo totale unitario a base d'asta
Servizio annuale di manutenzione della licenza software	2.900 €	3	8.700 €
Servizio di supporto specialistico (giornata)	240 €	20	4.800 €
			13.500,00 €

Al valore dell'appalto, pari a € 13.500,00 (di cui € 0,00 per i costi per l'eliminazione delle interferenze) si aggiunge l'IVA indetraibile per l'Ente pari ad € 118,80 (4% del valore dell'appalto) per determinare gli oneri complessivi della procedura acquisitiva.

Il pro rata di detrazione dell'IVA per l'Ente è indicato in base al dato definitivo per l'Ente del 2019. La percentuale potrebbe variare negli anni seguenti.

5 Procedura acquisitiva

In relazione a quanto evidenziato, si propone, l'esperimento di una procedura sotto soglia ai sensi dell'art.1, c.2 lett. a del DL 76/2020 convertito dalla legge 120/2020 in coerenza con il "Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria", da espletarsi per il tramite di un affidamento diretto tramite OdA MePA (Codice MePA: AR-SP20-ARISC) con ARCHEOMETRA S.r.l. (P.I. 02480480264).

Il contratto avrà decorrenza dal giorno 22 novembre 2020 ovvero dalla data dell'OdA se successiva e terminerà in ogni caso il giorno 21 novembre 2023. In caso il contratto decorra da una data successiva al 22 novembre 2020, il Fornitore si impegna al recupero degli aggiornamenti di manutenzione software eventualmente intervenuti/necessari da quella data all'avvio del contratto.

La durata del contratto potrà essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure per l'individuazione del nuovo contraente ai sensi dell'art. 106, comma 11 del Codice. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi – o più favorevoli – prezzi, patti e condizioni.

6 Direttore esecutivo del contratto

Non sarà nominato un Direttore dell'esecuzione visto l'ammontare del valore del contratto.

7 Indicazione per la stesura dei documenti inerenti la sicurezza

In considerazione della tipologia dell'affidamento, ai sensi dell'art. 26 c. 3 bis del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i. e della determinazione dell'ANAC nr. 3 del 05/03/2008, si esclude la predisposizione del DUVRI; i costi per oneri della sicurezza per rischi interferenziali sono pari a € 0,00.

8 Suddivisione in lotti

In considerazione della unicità del fornitore non è adottabile la suddivisione in Lotti.

9 Garanzie

Conformemente al vigente "Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria punto 9.2" si ritiene di non richiedere alcuna cauzione definitiva visto l'importo ridotto del contratto.

10 Modalità di fatturazione

La fatturazione dovrà avvenire, come da previsioni del prodotto esposto su MePA su cui si farà OdA, secondo le seguenti modalità:

- per la manutenzione delle licenze software dovrà essere emessa fattura a canone annuale anticipato che, come per l'attuale contratto in essere, attiva i codici di servizio;
- relativamente al servizio di supporto specialistico verrà riconosciuto al Fornitore un corrispettivo mensile determinato sulla base delle relative prestazioni eseguite nel mese di riferimento, in relazione alle giornate erogate; la fatturazione dei corrispettivi avverrà previa verifica da parte del Responsabile del Procedimento, della corretta esecuzione delle prestazioni effettuate; in particolare, per il pagamento dei corrispettivi, alla scadenza di ogni mese di riferimento, il Responsabile del Procedimento, verificata la corretta esecuzione delle prestazioni affidate, trasmetterà il documento recante la "Regolare Esecuzione" al Fornitore, il quale potrà emettere la fattura relativa alle prestazioni richiamate nel documento medesimo.

11 Clausola Sociale

In relazione a quanto definito nelle Linee Guida n.13 ANAC, approvate dal Consiglio dell'Autorità con delibera n. 114 del 13.2.2019, recanti "La disciplina delle clausole sociali", per la indicenda procedura de quo non trova applicazione la disciplina di cui all'art. 50 del D. Lgs. n. 50/2016 in quanto trattasi di servizi di natura intellettuale.

Il Responsabile del Procedimento

Maurizio Cereda

(firmato digitalmente)