

Prot. n. 10849556 del 04/12/2023

PROGETTO TECNICO - ai sensi dell'art. 23, comma
15, del D.lgs. n. 50 del 2016

Servizi di telefonia su rete mobile – Adesione a
Convenzione Consip TM9

Sommario

1	Premessa.....	3
2	La strategia acquisitiva proposta	3
3	Valutazione economica dei nuovi fabbisogni e valore massimo dell'affidamento	4
4	Direttore esecutivo del contratto	8
5	Indicazioni per la stesura dei documenti inerenti la sicurezza	8
6	Conclusioni.....	8

1 Premessa

Il prossimo 16 maggio 2024 scadrà il vigente contratto a – CIG 8833532D33, stipulato da Agenzia delle entrate – Riscossione (AdeR), con Telecom Italia S.p.A. in adesione alla Convenzione Consip “TM8”, mediante il quale AdeR, in coerenza con quanto definito nella Circolare n. 7 del 12/10/2017 – “Gestione degli Asset mobile (dispositivi mobili e di connettività), si assicurava i necessari servizi di telefonia mobile con i relativi terminali, sms, MMS, trasmissione dati per l’accesso ad Internet e alla LAN/Intranet, posta elettronica in mobilità, supporto, manutenzione e sicurezza e tutta una serie di servizi accessori. Il contratto TM8 è in corso la proroga in quanto Consip ha reso disponibile, cioè attiva, la Convenzione TM9 solamente in data 17/11/2023.

Permanendo i disposti della già menzionata Circolare ove sono definite le Policy per l’assegnazione e la gestione degli Asset mobile, (tra cui anche telefoni cellulari e relative Utenze SIM) al personale dipendente, tra cui l’obbligo di:

- assegnazione asset mobile effettuata sulla base dei seguenti parametri generali:
 - esigenze di reperibilità, rintracciabilità e di servizio fuori sede;
 - adeguatezza degli strumenti assegnati rispetto alle finalità della mansione svolta, tenuto anche conto delle esigenze di AdeR riguardanti le modalità di comunicazione;
 - ruolo organizzativo ricoperto all’interno di AdeR.
- assegnazione asset mobile “d’ufficio” per le seguenti figure:
 - Presidente, Direttori di Area, Direttori Centrali, Direttori e Responsabili delle Reti territoriali;
 - Responsabili dei Settori e degli Uffici delle strutture centrali;
 - Direttori Regionali;
 - Responsabili dei Settori regionali;
 - Responsabili di Area Territoriale;
 - Figure alle quali sono attribuite responsabilità di compliance per specifiche materie, qualora non rientranti nei precedenti casi;
 - Responsabili degli Sportelli ubicati presso le sedi provinciali;
- assegnazione asset mobile “a richiesta” per le risorse non rientranti nell’elenco di cui sopra per le quali viene valutata congrua, a fronte di idonea motivazione, l’esigenza di usufruire, anche in forma temporanea, di telefono;

si configura la necessità di garantire la continuità dei servizi di telefonia per un periodo che va dall’emissione dell’ordinativo di fornitura sino al termine di durata della Convenzione.

L’adesione alla già menzionata Convenzione “TM9” permette l’acquisto, fra l’altro, di:

- Servizi di telefonia mobile, in abbonamento e ricaricabili, con possibilità di addebito separato dei servizi fruiti a titolo personale.
- Fornitura di SIM, noleggio e manutenzione di terminali radiomobili (telefoni e tablet di diverse tipologie e sistemi operativi, oltre a modem portatili).
- Ulteriori servizi per utenti mobili: accesso alla LAN/Intranet dell’Amministrazione, SMS massivi,
- EMM – Enterprise Mobility Management, Fleet Management, servizi di Utenza prioritaria e sicurezza Centralizzata.
- Servizio per il potenziamento della copertura indoor.
- Servizi di Customer Care, supporto, manutenzione, sicurezza.
- Servizi di rendicontazione e fatturazione.

2 La strategia acquisitiva proposta

Il processo di approvvigionamento dei servizi di telefonia mobile nelle amministrazioni pubbliche è normato dall’articolo 1, comma 7, del D.L. n. 95/2012, convertito, con modificazioni, dalla Legge n. 135/ 2012, e successivamente dall’art. 1, comma 512 della legge 28 dicembre 2015, n. 208 (Legge di stabilità 2016) e prevede espressamente l’obbligo di utilizzare le Convenzioni o gli

Accordi Quadro messi a disposizione da Consip e dalle centrali di committenza regionali di riferimento, ovvero altri strumenti di acquisto messi a disposizione dai medesimi soggetti.

L'adesione alla convenzione Consip è una modalità acquisitiva in linea con quella già adottata fin dal Gruppo Equitalia a partire dall'ottobre 2011 - adesione alla Convenzione Consip "Telefonia Mobile 5" cui hanno fatto seguito, le adesioni alla Convenzione Consip TM6, TM7 e TM8.

Allo stato attuale risulta attiva la Convenzione Telefonia Mobile 9 (d'ora in avanti anche solo "TM9") della Consip. Detta Convenzione ha durata contrattuale di 24 mesi ed è prorogabile fino ad ulteriori sei mesi da Consip.

AdeR, per aderire alla citata Convenzione deve predisporre un acquisto a catalogo, denominato "Ordinativo di Fornitura", attraverso la procedura di acquisto prevista sulla piattaforma di e-Procurement¹ della Consip, che potrà eventualmente essere successivamente modificato/integrato attraverso l'emissione di Atti Modificativi².

In riferimento all'art. 5 della Convenzione, l'Ordinativo di Fornitura, attuativo della Convenzione, avrà durata di 24 mesi decorrenti dal momento in cui risulterà portato ad esecuzione nei termini che seguono:

- saranno state consegnate ed accettate le SIM;
- saranno state attivate le utenze con l'applicazione del piano tariffario e delle configurazioni prescelte;
- saranno stati consegnati ed accettati gli eventuali terminali radiomobili richiesti.

Come definito al paragrafo 8.4 del Capitolato Tecnico della Convenzione, con particolare riferimento all'accettazione della fornitura di apparati radiomobili, essa è subordinata alla verifica della effettiva funzionalità degli stessi da parte di AdeR e/o degli utenti cui le apparecchiature sono indirizzate. Qualora all'interno di un Ordinativo vi siano degli apparati non perfettamente funzionanti, l'intera fornitura si riterrà accettata con riserva.

Qualora, all'atto di attivazione delle SIM, alcune di esse risultino difettose, AdeR darà comunicazione al Fornitore per la loro sostituzione

I prezzi previsti in Convenzione verranno applicati alle sole utenze attive, ovvero dotate di SIM e apparati radiomobili perfettamente funzionanti.

Pertanto, al fine di garantire la continuità operativa dei servizi di telefonia mobile in scadenza il prossimo 16 maggio 2024, si rende necessario procedere all'adesione alla Convenzione Consip "TM9" emettendo l'Ordinativo di cui sopra entro il corrente mese di dicembre 2023 al fine di ridurre il più possibile il periodo di change management derivante dal cambio Convenzione e fornitore di riferimento.

3 Valutazione economica dei nuovi fabbisogni e valore massimo dell'affidamento

La determinazione del fabbisogno, espresso nel presente documento è stata effettuata tenendo conto delle esigenze di AdeR riguardanti le modalità di comunicazioni in mobilità e le esigenze di reperibilità. In dettaglio, si è operato:

- individuando, per tutti gli utenti, il piano tariffario P30 nazionale - Voce nazionale illimitata - 30 Gbyte di traffico dati, per utenze ricaricabili, che ricomprende:

¹ <https://www.acquistinretepa.it>

² È possibile, in un momento successivo all'emissione dell'Ordine, aumentare o diminuire i servizi oggetto del contratto, o aggiungerne di nuovi. È una variazione del contratto che, nella procedura d'acquisto, è definita "Atto Modificativo". **4**

- minuti nazionali illimitati;
 - 20 minuti verso numerazioni fisse e mobili internazionali;
 - n. 300 sms;
 - n.10 MMS
 - traffico dati per 30 Gb;
- individuando adeguati smartphone con sistema Android che in gran parte saranno acquistati all'avvio del contratto e in parte residuale solo a seguito di specifica necessità;
 - individuando, adeguati Smartphone con sistema iOS che saranno acquistati solo a seguito di specifica necessità;
 - prevedendo l'attivazione del servizio Dual Billing (Dual Smart PA (Traffico Personale) a tutti gli assegnatari dei dispositivi mobili (n°1.043), per le chiamate vocali, gli SMS e MMS personali e il traffico dati effettuati. Ogni assegnatario potrà utilizzare detto servizio effettuando, in piena autonomia e su vari canali disponibili, le ricariche del credito personale.
 - prevedendo un plafond di dispositivi mobili e SIM per eventuali future richieste di nuovi fabbisogni avanzate dal Settore Gestione Risorse Umane. Detti dispositivi e SIM saranno peraltro attivate solo in caso di effettiva necessità;
 - applicando anche alle utenze in uso sulle centrali allarme il piano tariffario "P0 nazionale - Voce nazionale illimitata – 0 Gbyte", anche in questo caso, un Plafond di SIM in aggiunta, per eventuali future richieste avanzate dall'Ufficio Logistica e Security. Il pagamento dei corrispettivi di dette SIM aggiuntive avrà luogo dalla data di attivazione delle stesse;
 - stimando, nel periodo di vigenza contrattuale, n. 1500 pacchetti giornalieri³ per attivazioni Traffico in roaming non regolamentato. Detti pacchetti saranno peraltro acquistati solo in caso di effettiva necessità;
 - valutando, per individuare il corretto numero di "SMS massivi", i consumi effettuati con il servizio di "messaggistica di base" nell'ambito del servizio "Se mi scordo" erogato ai contribuenti, con particolare riferimento alle diverse edizioni di "Definizione agevolata, ed alle annesse potenziali nuove adesioni al suddetto servizio di avviso. Detti pacchetti saranno peraltro acquistati solo in caso di effettiva necessità.

In relazione a quanto sopra esposto circa l'opportunità/esigenza di attivazioni differite (Smartphone, Tablet, SIM, pacchetti Roaming, SMS massivi), ci sarà un primo Ordine Diretto di Acquisto (ODA) da effettuare all'avvio della procedura mentre altri andranno emessi successivamente su richiesta del RUP.

Con riferimento alle considerazioni svolte nel presente paragrafo e al periodo di vigenza contrattuale, la stima della spesa risulta pari a Euro 228.188,64 e così articolata:

Servizio Dotazione	Descrizione	ODA	Q.tà	Prezzo al mese o pacchetto	Durata in mesi	Totale	Tariffa	Marca Modello
Terminali Radiomobili	Telefono Top Android	Da effettuare all'avvio del contratto	1.100	4,20 €	24	110.880,00 €	NA	Samsung Galaxy A53 5G
	Telefono Top Android	Da effettuare su richiesta del RUP	300	4,20 €	24	30.240,00 €	NA	Samsung Galaxy A53 5G

³ R100 in roaming non regolamentato - 30 minuti, 30 SMS, 100 Mbyte.

	Telefono Premium iOS	Da effettuare all'avvio del contratto	2	14,50 €	24	696,00 €	BPP nazionale - Voce nazionale illimitata- Gbyte illimitati di traffico dati Servizi di utenza prioritaria	Apple iPhone 15 Pro - 512GB
	Telefono Premium Android	Da effettuare su richiesta del RUP	50	14,50 €	24	17.400,00 €	BPP nazionale - Voce nazionale illimitata- Gbyte illimitati di traffico dati Servizi di utenza prioritaria	Samsung Galaxy S22 Ultra EE
	Telefono Premium iOS	Da effettuare su richiesta del RUP	10	14,50 €	24	3.480,00 €	BPP nazionale - Voce nazionale illimitata- Gbyte illimitati di traffico dati Servizi di utenza prioritaria	Apple iPhone 15 Pro - 512GB
Modem	Modem per computer portatili	Da effettuare all'avvio del contratto	5	0,30 €	24	36,00 €		Vodafone Giga to Go
		Da effettuare su richiesta del RUP	25	0,30 €	24	180,00 €		Vodafone Giga to Go
Profili Tariffari	Fonia/dati *	Da effettuare all'avvio del contratto	1.043	0,76 €	24	19.024,32 €	P30 nazionale - Voce nazionale illimitata 30 Gbyte di traffico dati	
	Fonia/dati	Da effettuare su richiesta del RUP	300	0,76 €	24	5.472,00 €	P30 nazionale - Voce nazionale illimitata 30 Gbyte di traffico dati	
	Dati	Da effettuare all'avvio del contratto	4	0,32 €	24	30,72 €	D30 - 30 Gbyte/mese	
	Dati	Da effettuare su richiesta del RUP	10	0,32 €	24	76,80 €	D30 - 30 Gbyte/mese	
	Fonia/dati	Da effettuare su richiesta del RUP	150	2,45 €	24	8.820,00 €	P100 nazionale - Voce nazionale illimitata - 100 Gbyte di traffico dati	
	Allarmi	Da effettuare all'avvio del contratto	268	0,40 €	24	2.572,80 €	P0 nazionale - Voce nazionale illimitata – 0 Gbyte	
	Allarmi	Da effettuare su richiesta del RUP	100	0,40 €	24	960,00 €	P0 nazionale - Voce nazionale illimitata – 0 Gbyte	
	Twincard	Da effettuare su richiesta del RUP	50	0,00 €	24	0,00 €	Per quanto riguarda la fornitura delle SIM, nulla è dovuto al Fornitore.	

Roaming	Stima	Da effettuare su richiesta del RUP	1.500	2,20 €	pacchetto	3.300,00 €	R100 in roaming non regolamentato - 30 minuti, 30 SMS, 100 Mbyte	
SMS Massivi		Da effettuare su richiesta del RUP	10	2.502,00 €	pacchetto	25.020,00 €	SMS massivi - pacchetto da 100.000 messaggi non RPA (prezzo del pacchetto)	
VALORE TOTALE ODA ALL'AVVIO CONTRATTO						133.239,84 €		
VALORE TOTALE DEL CONTRATTO						228.188,64 €		

(*) per durate di erogazione del servizio di noleggio e manutenzione inferiori a 24 mesi, al prezzo dei terminali radiomobili si applicano i fattori correttivi di cui al paragrafo 1.3 del Capitolato Tecnico della Convenzione. Nel caso dei pacchetti premium, il fattore correttivo si applica forfetariamente al 60% della tariffa PP.

(**) Con servizio aggiuntivo "Dual Smart PA (Traffico Personale)" da attivare per tutte le utenze.

Di seguito il quadro economico complessivo che tiene conto di tutte le voci di spesa afferenti alla procedura:

QUADRO ECONOMICO DEGLI ONERI COMPLESSIVI DELLA PROCEDURA ACQUISITIVA		
A	SERVIZI	Importi dati in €
A1	Importo NON comprensivo del rinnovo	228.188,64 €
A2	Importo del rinnovo (eventuale)	- €
A3	Costi per l'eliminazione delle interferenze (comprensivi del rinnovo)	- €
	Totale A	228.188,64 €
B	SOMME A DISPOSIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE	
B1	Spese per le commissioni giudicatrici	- €
B2	Pagamento contributo per procedura di gara ANAC	- €
B3	Spese massime per pubblicità legale	- €
B4	Altri costi eventuali riferibili all'appalto (eventuali spese per accertamenti di laboratorio e verifiche tecniche obbligatorie, ecc)	- €
B5	Accantonamento provvisorio per funzioni tecniche calcolate ai sensi dell'art. 3, commi 3 e 4, del "Regolamento per la costituzione e la ripartizione del fondo di cui all'art. 113 del D.Lgs. n. 50/2016"	2.563,77 €
	Totale B	- €
	Totale (A+B)	228.188,64 €
C	IVA (*)	
C1	IVA sul servizio (2% indetraibile)	1.004,03 €
C2	IVA su costi per la sicurezza di natura interferenziali (2% indetraibile)	- €
C3	IVA sulle somme a disposizione dell'Amministrazione (2%) (voci B3 e B4)	- €
	Totale C	1.004,03 €
	TOTALE COMPLESSIVO DELL'APPALTO (A+B+C)	229.192,67 €

Il pro rata di detrazione dell'IVA è indicato in base al dato definitivo del 2022. La percentuale potrebbe variare negli anni seguenti.

L'iniziativa è inclusa nel programma acquisti dell'Ente con codice interno pari 2023.14.002.I e CUI pari a S13756881002202100026.

L'impegno di spesa complessivo trova copertura nel Budget Economico relativo al triennio 2023-2025 deliberato dal Comitato di Gestione di AdeR del 27 ottobre 2022 e risulta coerente anche con quanto previsto nel Budget Economico 2024-2026 deliberato dal Comitato di gestione di AdeR del 26 ottobre 2023

Il decremento stimato dell'importo mensile di spesa della presente iniziativa in adesione alla Convenzione Consip TM9 rispetto all'analoga iniziativa in adesione alla Convenzione Consip TM8 trova ragione nei seguenti elementi:

- o diminuzione del numero di Smartphone Android a seguito del passaggio in SOGEI di n. 162 risorse a partire dal 01.01.2024;
- o diminuzione del canone mensile di noleggio degli Smartphone Android e iOS;
- o diminuzione del piano tariffario seppur con un miglioramento dell'offerta (numero minuti illimitati non solo verso i telefoni aziendali, aumento dei Gb disponibili da 20Gb a 30 Gb);
- o diminuzione del costo dei pacchetti di SMS Massivi.

4 Direttore esecutivo del contratto

Il Direttore dell'esecuzione del contratto sarà un soggetto diverso dal Responsabile del procedimento per le seguenti ragioni concernenti l'organizzazione interna di AdeR:

- la verifica della fornitura;
- la definizione di un piano di distribuzione su tutto il territorio nazionale da attuare mediante l'utilizzo delle strutture di supporto Servizi amministrativi regionali (SAR) e Servizi ausiliari (SAU);
- le attività di verifica di funzionamento nonché la gestione di eventuali malfunzionamenti;
- l'eventuale assistenza agli utenti;
- la verifica dei consumi di SMS massivi;
- interfacciare Sogei per le modifiche applicative su servizio messaggistica automatica;

e quindi che impongano il coinvolgimento di unità organizzativa diversa da quella cui afferiscono i soggetti che hanno curato l'affidamento.

5 Indicazioni per la stesura dei documenti inerenti la sicurezza

In considerazione della tipologia dell'affidamento che consiste in una mera fornitura, ai sensi dell'art. 26 c. 3-bis del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i. e della determinazione dell'ANAC nr. 3 del 05/03/2008, si esclude la predisposizione del DUVRI e la conseguente stima di costi per oneri della sicurezza per rischi interferenziali e, pertanto, gli stessi dovranno essere pari a € 0,00.

6 Conclusioni

Sulla base delle considerazioni svolte si rende necessario procedere all'adesione alla Convenzione Consip TM9 per un periodo di 24 mesi decorrenti dal momento in cui l'Ordinativo di

Fornitura risulterà portato ad esecuzione così come dettagliato precedentemente ed un impegno massimo di spesa pari a € 229.192,67 a cui si aggiunge l'IVA indetraibile per l'Ente pari ad € 1.004,03 (2% del valore dell'IVA) per determinare gli oneri complessivi della procedura acquisitiva.

Il Responsabile del Procedimento

Laura Blasi

(firmato digitalmente)