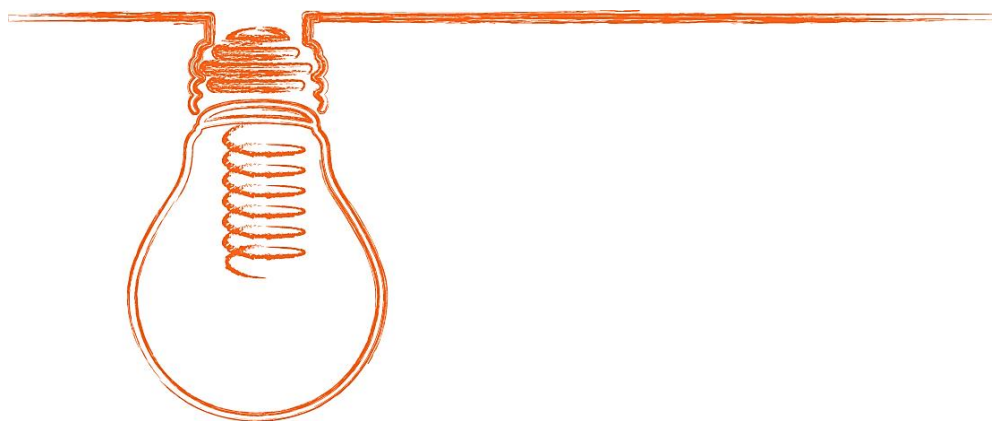




Prot n. 1217047 del 07/03/2022

**Progetto tecnico ai sensi art. 23 comma 15 D.
Lgs. n. 50/2016**

**Affidamento del servizio di
manutenzione on site “full risk”, e
acquisto delle licenze software dello
Scanner Opex Falcon Red V 7200**

Sommario

Sommario.....	2
1 Premessa.....	3
2 Descrizione del fabbisogno.....	3
3 Determinazione della Base di gara e durata dell'Appalto	4
4 Considerazioni sulla procedura acquisitiva da espletare	6
5 Clausola Sociale	6
6 Indicazioni per la stesura dei documenti inerenti la sicurezza	6
7 Suddivisione in lotti.....	7
8 Subappalto.....	7
9 Direttore esecutivo del contratto	7
10 Penali	7
11 Modalità di fatturazione	7

1 Premessa

La Direzione Produzione Ruoli e Gestione Documentale di Agenzia delle entrate-Riscossione (di seguito anche AdeR), avendo l'obiettivo di efficientare tutti i processi di lavorazione dei documenti in ingresso, ha definito una strategia evolutiva basata sulla costituzione di un polo unico accentrato per la lavorazione della carta e l'adozione di sistemi di intelligenza artificiale per la completa automazione di alcune fasi di lavorazione quali il repertoriamento e la protocollazione.

La realizzazione di tali iniziative ha comportato la predisposizione di una adeguata architettura dei sistemi, il ridisegno dei processi ma anche il potenziamento delle infrastrutture di supporto in grado di assicurare l'automazione di alcune fasi di lavorazione e performance adeguate e coerenti con i volumi gestiti, essendo, questo, un fattore critico per il successo dell'iniziativa.

A valle delle analisi sui dati medi di lavorazione di documenti cartacei in ingresso e dell'analisi del mercato di riferimento dei sistemi di scansione, AdeR ha ritenuto opportuno realizzare il processo di lavorazione con risorse interne acquistando, mediante Ordine diretto di acquisto sul MePA (CIG 8474822C58), un Sistema di scansione "Opex Falcon Red Mod. V72" (di seguito anche Falcon Red) ricondizionato e integrato, per cui era garantita l'installazione, la fornitura di tutte le componenti hardware e software, il servizio di assistenza e manutenzione in garanzia on site per 12 mesi decorrenti dalla data di consegna. Il periodo di garanzia in parola scadrà il prossimo 04/03/2022.

2 Descrizione del fabbisogno

Per garantire continuità di servizio dello scanner Falcon, il fabbisogno di AdeR consiste:

- nella fornitura delle licenze annuali d'uso software per un periodo complessivo di 36 mesi;
- nel servizio di manutenzione on site "full risk" hardware e software sempre per un periodo pari a 36 mesi.

Segnatamente:

- le **licenze software** sono le seguenti:

FalconV	Client	Server
License	Batch Transform	Batch Transform
Enhanced Imaging HW	Atalasoft PDF	Atalasoft Server
Audit Trail Printer Module	Atalasoft Searchable PDF	Atalasoft Maximum Cores
ReferenceID	Atalasoft PDF/A 1b	Atalasoft PDF
Barcode - 1D Suite	Atalasoft Searchable PDF/A 1b	Atalasoft Searchable PDF
Barcode - Data Matrix	Atalasoft TIFF	Atalasoft PDF/A 1b
Barcode - QR Code	Atalasoft JPEG2000 Compression	Atalasoft Searchable PDF/A 1b
Rule Sorting	Atalasoft JBIG2 Compression	Atalasoft TIFF
ImageTools (VRS)		Atalasoft LZW Compression
ImageTools (OPEX)		Atalasoft Group4 Compression

Diagnostics		Atalasoft Deflate Compression
ONS Support		Atalasoft JPEG Compression
Multi Slot Assist		Atalasoft JPEG2000 Compression
External Camera		Atalasoft JBIG2 Compression

- il servizio di **manutenzione hardware full risk** sullo Scanner, va erogato on site presso la sede di Agenzia delle entrate-Riscossione, sita in Roma alla Via Giuseppe Grezar nr. 14, dal lunedì al venerdì, dalle ore 08.00 alle ore 16.00 salvo diversi accordi tra le parti e comunque in modo da ridurre al minimo l'interferenza con le attività proprie della Sede interessata. Tale servizio si prefigge lo scopo di assicurare uno stato di funzionamento dello Scanner costantemente regolare e crescente in termini di efficienza, mediante interventi correttivi, a seguito di anomalie di funzionamento. Il Fornitore dovrà provvedere ad eseguire l'intervento di assistenza richiesto, al fine di eliminare il malfunzionamento dello Scanner ed a ripristinare la piena e perfetta operatività e funzionalità dello stesso.
- il servizio di **manutenzione software**, totalmente a carico del Fornitore, va erogato da remoto, ovvero on site se necessario, dal lunedì al venerdì, dalle ore 08.00 alle ore 16.00. Detto servizio di manutenzione software è da intendersi come un servizio di Manutenzione correttiva in grado di assicurare il ripristino delle funzionalità a seguito di malfunzionamenti dei componenti software dello scanner, nonché la fornitura, in modo gratuito e senza limitazioni, delle fix pack e degli aggiornamenti di versione dei componenti software.

3 Determinazione della Base di gara e durata dell'Appalto

Preliminarmente all'avvio della procedura di affidamento per il soddisfacimento del fabbisogno espresso al precedente paragrafo, AdeR ha ritenuto opportuno procedere, nello scorso mese di maggio 2021, ad una consultazione del mercato ai sensi dell'art. 66 comma 1 del D. Lgs. n. 50/2016, al fine di verificare se i servizi che costituiscono il proprio fabbisogno abbiano un mercato di riferimento.

Alla consultazione ha partecipato un solo operatore economico; è risultata pervenuta infatti una sola risposta da parte della società R.C.M. Italia S.r.l. che è la stessa con cui risulta vigente l'attuale Contratto – CIG 8474822C58 di cui in premessa.

Nella risposta alla consultazione si evince che la R.C.M. Italia S.r.l. è una azienda autorizzata alla rivendita di apparecchiature Opex, accede direttamente alla ricambistica, ai corsi di aggiornamento tecnico ed ai rinnovi di licenze software e pertanto può svolgere attività di Assistenza Tecnica per i sistemi Opex.

Dalla consultazione e dalle successive analisi economiche descritte più avanti, non emergono altresì soluzioni alternative o Fornitori in grado di soddisfare le necessità di AdeR per la digitalizzazione dei documenti in ingresso che prescindano dall'infrastruttura HW già acquistata, dalle relative licenze e dai relativi servizi di manutenzione hardware e software per garantire continuità di servizio.

Pertanto, il fornitore R.C.M. Italia S.r.l. è l'unico in grado di soddisfare il fabbisogno di cui sopra. Per la definizione del prezzo da porre a Base di gara, tenendo conto di una durata

contrattuale pari a 36 mesi, si è tenuto conto sia dell'incidenza della manutenzione (rappresentabile come circa il 13,6% annuo) sul prezzo d'acquisto dello scanner sia del valore delle licenze d'uso software praticato da Opex. Sul MePA è stato pubblicato, nel bando "Servizi per l'Information & Communication Technology" - Metaprodotto "Servizi di manutenzione Software", la soluzione cod. RCMATFALCONREDV-3 del fornitore R.C.M. Italia S.r.l. che permette l'acquisto licenze d'uso software e nel servizio di manutenzione on site "full risk" hardware e software dello scanner Falcon Red per un triennio.

Tale soluzione è proposta ad un corrispettivo pari a euro 48.951,36 euro al netto di IVA. In dettaglio:

Descrizione	Codice MePA	Importo I anno	Importo II anno	Importo III anno	Importo Totale
Servizio di manutenzione on site "full risk" hardware e software	RCMATFALCONREDV-3	9.000,00 €	9.000,00 €	9.000,00 €	27.000,00 €
Licenze d'uso Software annuali		7.317,12 €	7.317,12 €	7.317,12 €	21.951,36 €
					48.951,36 €

Il contratto decorrerà dal giorno della stipula e avrà una durata di 36 mesi. Eventuali rilasci di aggiornamenti software intervenuti nel periodo intercorrente dal giorno 05 marzo 2022 al giorno della stipula, dovranno essere recuperati all'avvio del contratto.

Tanto ciò premesso, il massimale di spesa complessivamente previsto è pari a euro 48.000,00, IVA esclusa.

Il valore complessivo dell'appalto risulta pari complessivamente a euro 48.000,00 cui si aggiunge l'IVA indetraibile per l'Ente pari ad euro 215,39 (2% del valore dell'IVA).

Il pro rata di detrazione dell'IVA per l'Ente è indicato in base al dato definitivo per l'Ente del 2020. La percentuale potrebbe variare negli anni seguenti.

L'impegno di spesa complessivo è coerente con quanto previsto nel Budget Triennale 2021-2023 deliberato dal Comitato di Gestione del 22 luglio 2021 e nelle previsioni del Budget economico relativo al triennio 2022-2024 che è stato approvato al Comitato di gestione di AdeR del 28 ottobre 2021.

Inoltre, poiché la durata contrattuale supera la previsione temporale di Budget, la quota parte della spesa relativa agli anni successivi sarà resa coerente con l'impostazione complessiva di Budget che ha tra i principali obiettivi, a regime, quello di un contenimento complessivo dei costi.

Revisione dei prezzi

A partire dal secondo anno in poi il canone di manutenzione ed il prezzo delle licenze potranno essere rivalutati annualmente, in aumento o decremento, secondo l'indice ISTAT dei prezzi al consumo (tabacchi esclusi), su richiesta scritta da parte dell'aggiudicatario o della Committente, da presentare con almeno 30 giorni solari prima dell'applicazione della rivalutazione.

Costi di uscita

Dall'analisi di mercato effettuata è emerso che:

- un sistema equivalente a quello attualmente di proprietà di AdeR ha un prezzo di listino mediamente intorno a euro 150.000 oltre IVA;
- le tariffe per la manutenzione annuale sono ricomprese tra un range tra il 12 ed il 15 % del prezzo di listino al pubblico;
- come prezzo per le licenze d'uso, si può fare riferimento a quello praticato da Opex e corrispondente a euro 7.317,12 oltre iva;

e pertanto gli oneri d'uscita sono stimabili in euro 239.451,36 oltre IVA. Tali evidenze, confermate anche dalle risposte pervenute alla consultazione preliminare di mercato, dimostrano che una eventuale sostituzione dello scanner Falcon Red con un altro sistema, renderebbe tale operazione priva di quei criteri di economicità ed efficienza a tutela degli investimenti richiamati anche dall'art. 68 del CAD.

4 Considerazioni sulla procedura acquisitiva da espletare

Per il soddisfacimento del fabbisogno descritto nei precedenti paragrafi non sono disponibili, e non risultano essere in programmazione, iniziative Consip finalizzate all'erogazione dei servizi, sia in termini di Convenzioni che di Accordi Quadro.

Ciò premesso anche a seguito dell'esito della Consultazione di cui al precedente paragrafo, per soddisfare il fabbisogno di cui trattasi, si propone una procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando, ai sensi e per gli effetti dell'art. 63 comma 2 lett. b) n.2 del D. Lgs. n. 50/2016, da espletarsi tramite trattativa diretta sul MePA con il fornitore R.C.M. Italia S.r.l. (P.I. 06736060630)

Ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b) del D. Lgs. 50/2016, trattandosi di servizi con caratteristiche standardizzate, si procederà all'affidamento del servizio di cui trattasi in base al criterio del minor prezzo con ribasso percentuale sul prezzo complessivo da applicare in pari misura sui singoli prezzi unitari.

Il codice interno di AdeR è **2022.18.013.I**, mentre il CUI è S13756881002202000036.

5 Clausola Sociale

In relazione a quanto definito nelle Linee Guida n.13 ANAC, approvate dal Consiglio dell'Autorità con delibera n. 114 del 13.2.2019, recanti "La disciplina delle clausole sociali", per la indicenda procedura de quo non trova applicazione la disciplina di cui all'art. 50 del D. Lgs. n. 50/2016 in quanto trattasi di contratto in cui la parte preponderante è costituita da fornitura e servizi di natura intellettuale.

6 Indicazioni per la stesura dei documenti inerenti la sicurezza

In ragione della tipologia dell'affidamento, ai sensi dell'art. 26 c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i. e della determinazione dell'ANAC nr. 3 del 05/03/2008, i costi per oneri della sicurezza per rischi interferenziali e sono pari a € 0,00 come da DUVRI allegato.

7 Suddivisione in lotti

In considerazione della tipologia della procedura acquisitiva, non è adottabile la suddivisione in Lotti.

8 Subappalto

Ai sensi dell'articolo 105 del D.lgs. n. 50/2016 non potranno essere oggetto di subappalto le attività oggetto della presente iniziativa in ragione dell'unicità del fornitore ovvero delle singole prestazioni che dovranno essere eseguite direttamente da R.C.M. Italia S.r.l.

9 Direttore esecutivo del contratto

Il Direttore dell'esecuzione del contratto sarà un soggetto diverso dal Responsabile del procedimento per ragioni concernente l'organizzazione interna alla stazione appaltante, che impongano il coinvolgimento di unità organizzativa diversa da quella cui afferiscono i soggetti che hanno curato l'affidamento.

10 Penali

Per quanto riguarda le penali si rinvia al Capitolato Tecnico.

11 Modalità di fatturazione

La fatturazione sarà trimestrale posticipata, a canone costante, a partire dalla data di stipula.

Allegati

- D.U.V.R.I.

Il Responsabile del Procedimento
Francesco Milo
(Firmato Digitalmente)