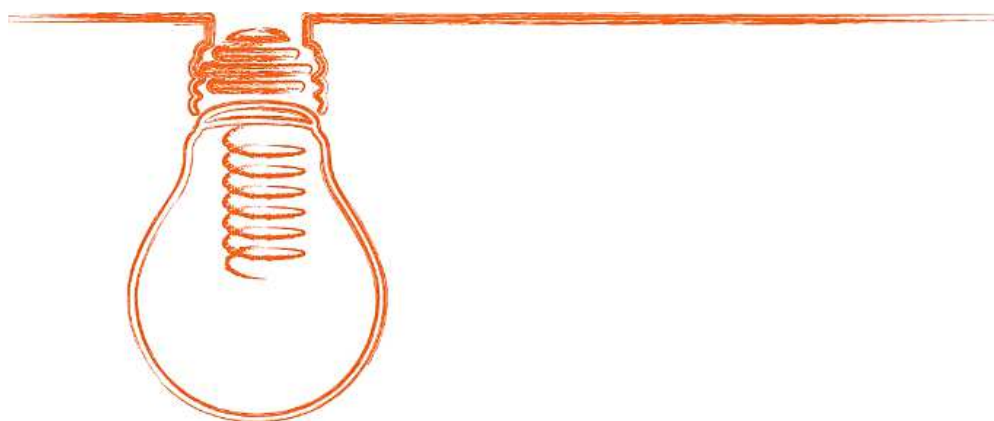




Prot. N. 2883358 del 15/09/2021

Progetto tecnico ai sensi art. 23 comma 15 D.
Lgs. n. 50/2016

Acquisto servizi di manutenzione dei Data
Center di Agenzia delle entrate – Riscossione.

Sommario

Sommario	2
1 Premessa.....	3
2 Descrizione del fabbisogno	3
3 Considerazioni sulla procedura acquisitiva da espletare	5
4 Indicazioni per la stesura dei documenti inerenti la sicurezza.....	5
5 Determinazione del valore dell'affidamento e durata dell'appalto	5
6 Suddivisione in lotti.....	7
7 Direttore esecutivo del Contratto	7
8 Garanzie	7
9 Aggiudicazione	7
10 Modalità di fatturazione	8

1 Premessa

Agenzia delle entrate – Riscossione (AdeR) dispone, per il compimento della sua missione aziendale, di un complesso sistema informatico.

Una parte rilevante nonché fondamentale del proprio sistema informatico è allocata nei propri data center, quello di Roma Via Grezar che costituisce il sito elaborativo primario, e quello di Torino, via S. Maria, che ha principalmente funzione di data center di disaster recovery, mentre sul sito di Palermo vi sono solo alcuni apparati minori per applicazioni ancora residualmente operative dopo la fusione di Riscossione Sicilia con AdeR.

In pratica i data center sono la piattaforma informatica indispensabile per erogare e gestire la maggior parte dei servizi mission critical aziendali, e segnatamente:

- Servizi ICT realizzati per supportare i processi di riscossione in relazione alla:
 - gestione del carico da riscuotere, dei provvedimenti modificativi del carico, delle notifiche, delle rendicontazioni, dei versamenti agli enti creditori, delle procedure cautelari ed esecutive, delle attività di contenzioso;
 - gestione dei documenti esattoriali, della relativa notifica a mezzo messo o tramite Posta Elettronica Certificata e di archiviazione e consultazione dei degli stessi.
- Servizi ICT che abilitano i contribuenti alla consultazione della propria posizione debitoria, ad effettuare il pagamento di quanto dovuto ed a trasmettere la dichiarazione di autotutela ad AdeR
- Servizi ICT rivolti agli enti creditori per la formazione dei ruoli, erogazione dei servizi istituzionali, informatizzazione degli enti non telematici.
- Servizi ICT che supportano l'erogazione di tutti i servizi ICT: in particolare tali servizi si riferiscono alla gestione dei sistemi di elaborazione dei dati, alle infrastrutture di supporto ai servizi applicativi, alla gestione della rete aziendale (network), alla sicurezza degli accessi alle applicazioni.

2 Descrizione del fabbisogno

L'attuale contratto (CIG 765514597D) per la manutenzione degli apparati hardware presenti nei data center di AdeR, stipulato con il fornitore NSR S.R.L. scadrà il 31 gennaio 2022.

Entro il 2022 è previsto che venga finalizzato il progetto di migrazione del Data Center di AdeR presso il servizio IaaS Cloud di Sogei; tuttavia, nelle more che questo avvenga, è necessario assicurare la continuità operativa prevedendo specifici servizi di manutenzione per l'hardware di AdeR almeno fino a quando tutti i sistemi su di essi installati non verranno migrati presso Sogei.

Per tale motivo è quindi necessario avviare apposita iniziativa per l'acquisizione dei servizi in argomento per ulteriori dodici mesi, fino a fine gennaio 2023, per gestire eventuali ritardi nel progetto di migrazione.

Il fabbisogno consiste in un servizio di manutenzione correttiva e preventiva degli apparati hardware presenti nei Data Center di Roma, Torino e Palermo, che consenta di assicurarsi principalmente il ripristino delle complete funzionalità delle apparecchiature, la messa a disposizione ed installazione di tutte le parti di ricambio in sostituzione (incluse ove presenti le batterie tampone) e l'esecuzione delle prove e dei controlli necessari a garantire il

ripristino del pieno funzionamento delle stesse, secondo i livelli di servizio specificati nell'apposito Capitolato Tecnico (Allegato A).

Inoltre è da prevedere un plafond non vincolante per AdeR e non soggetto a ribasso sulla base d'asta per effetto dello sconto offerto dal concorrente, necessario per le eventuali attività di "Moving" ossia attività legate a traslochi (disinstallazione, trasporto, re-installazione, cosiddetto moving apparecchiature), che si rendessero necessari durante il periodo contrattuale, per le sedi di Torino, Roma e Palermo; Per ogni richiesta di intervento il Fornitore produrrà apposito preventivo soggetto ad approvazione da parte di AdeR.

In particolare, nel Capitolato Tecnico si definisce, per ogni apparecchiatura, una diversa data di decorrenza del servizio di manutenzione in ragione della diversa durata e decorrenza dei contratti di servizio vigenti e/o in ragione del fatto che per alcune apparecchiature è ancora valida la garanzia di base prevista al momento dell'acquisto.

Prima della presentazione del preventivo è prevista la possibilità, da parte del concorrente, di richiedere l'esecuzione di un sopralluogo, nelle sedi di Via Giuseppe Grezar in Roma, di via Santa Maria nr. 9 in Torino, Palermo Via Morselli 8 per visionare le apparecchiature oggetto dei servizi di manutenzione richiesti.

La richiesta di sopralluogo deve essere inoltrata a massimo.daniele@agenziariscossione.gov.it e deve riportare i seguenti dati dell'operatore economico: nominativo del concorrente; recapito telefonico; indirizzo e-mail; nominativo e qualifica della persona incaricata di effettuare il sopralluogo.

L'eventuale richiesta dovrà essere inviata entro 7 giorni solari successivi alla data di richiesta di preventivi

Data, ora e luogo del sopralluogo sono comunicati ai concorrenti con almeno 2 giorni solari di anticipo, e comunque prima della data di scadenza per la presentazione delle richieste di chiarimento.

Il sopralluogo può essere effettuato dal rappresentante legale/procuratore/direttore tecnico in possesso del documento di identità, o da soggetto in possesso del documento di identità e apposita delega munita di copia del documento di identità del delegante. Il soggetto delegato ad effettuare il sopralluogo non può ricevere l'incarico da più concorrenti.

La stazione appaltante rilascia attestazione di avvenuto sopralluogo.

In caso di RTI o Consorzio ordinario costituito il sopralluogo può essere effettuato da un rappresentante legale/procuratore/direttore tecnico di uno degli operatori economici raggruppati, aggregati in rete o consorziati o da soggetto diverso, purché munito della delega del mandatario/capofila.

In caso di RTI o Consorzio ordinario non ancora costituito, il sopralluogo è effettuato da un rappresentante legale/procuratore/direttore tecnico di uno degli operatori economici raggruppati, aggregati in rete o consorziati o da soggetto diverso, purché munito della delega di tutti detti operatori. In alternativa l'operatore raggruppando/aggregando/consorziando può effettuare il sopralluogo singolarmente.

In caso di Consorzio di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c) del Codice il sopralluogo deve essere effettuato da soggetto munito di delega conferita dal Consorzio oppure dall'operatore economico consorziato indicato come esecutore.

3 Considerazioni sulla procedura acquisitiva da espletare

A fronte della mancanza di Convenzioni Consip attive per soddisfare la tipologia di servizio richiesto l'affidamento avverrà previa consultazione informale di tutti i fornitori presenti sul bando MEPA "Servizi" iniziativa "Servizi di assistenza, manutenzione e riparazione di beni e apparecchiature" che dovranno indicare il canone mensile offerto (vedi paragrafi numero 5 e paragrafo numero 10).

Secondo quanto previsto all'art.8 del "Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria" gli operatori da consultare sono stati individuati, nel rispetto dei principi di trasparenza, rotazione e parità di trattamento presenti nella sottocategoria "ASSISTENZA, MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DI APPARECCHIATURE ICT" del MEPA.

Sempre nel rispetto del già menzionato principio di rotazione, non dovranno essere consultati i seguenti fornitori che risultano rispettivamente aggiudicatario e partecipante della precedente RdO MePA (CIG 765514597D).

Fornitore	Codice fiscale
NSR S.R.L.	4303141008
Sphera service S.r.l.	9692580963

All'esito della stessa si procederà ad un affidamento diretto ai sensi dell'art.1 comma 2, lett. a) del DL76/2020, così come modificato dall'art. 51 comma 1 del D.L. 77/2021.

4 Indicazioni per la stesura dei documenti inerenti la sicurezza

In ragione della tipologia dell'affidamento, la stima dei costi per oneri della sicurezza per rischi interferenziali è pari a Euro 264,91 come da D.U.V.R.I. allegato.

5 Determinazione del valore dell'affidamento e durata dell'appalto

Per i servizi oggetto dell'affidamento in parola, non esiste la possibilità di avere un prezzo certamente pre-definibile sulla base di listini, e universalmente riconosciuto, in quanto molti fattori ne influenzano la determinazione, tra i quali a titolo esemplificativo:

- accordi dei Fornitori con i produttori di hw;
- anzianità del parco hw;
- livelli di servizio richiesti;
- distribuzione territoriale delle sedi di locazione degli apparati;
- eterogeneità del parco hw che si vuole mantenere,
- penali contrattuali;
- target di disponibilità richiesti (availability).

Ciò posto, come criterio per la stima della base d'asta è stato considerato:

- che i servizi richiesti nel nuovo contratto non sono diversi da quelli previsti dall'attuale contratto;

- che il bilancio tra macchine dismesse e nuove macchine non cambia sostanzialmente il numero rispetto al contratto vigente. anche se va considerato un plus di effort , marginale, derivante dal fatto che è stata inserita una nuova sede (Palermo ex Riscossione Sicilia), con altre macchine
- che il parco hardware è stato, rispetto alla data del precedente affidamento, in parte svecchiato, pertanto le macchine nuove sono potenzialmente meno esposte al rischio guasti;
- è stata anche considerata la possibilità che il reperimento dei pezzi di ricambio sia presumibilmente più difficoltoso per gli operatori, e quindi costoso, in ragione degli effetti che la pandemia Covid-19 ha avuto e sta avendo sulla produzione delle fabbriche e la relativa distribuzione;
- il valore delle offerte della precedente gara avente medesimo oggetto di fornitura, opportunamente attualizzata in base ai sopramenzionati elementi

Per quanto sopra argomentato, la stima della base d'asta risulta pari a Euro 71.180,80 i.e. per tutto il periodo contrattuale.

Il contratto ha una durata di 12 mesi a partire dal 01 febbraio 2022 con scadenza il 31 gennaio 2023. La decorrenza è puntualmente indicata per ogni apparecchiatura nell'allegato 'A' al Capitolato Tecnico fermo restando che per ogni apparecchiatura la scadenza è fissata al 31 gennaio 2023.

Nel caso in cui la stipula venga successivamente al 01 febbraio 2022, resta inteso che la data di decorrenza coinciderà con quella di stipula, mentre la data di scadenza sarà a 12 mesi dalla data di stipula.

Il valore complessivo dell'appalto risulta pari complessivamente a Euro 111.445,71 € i.e. così ripartiti:

- servizi di manutenzione hardware: Euro 71.180,80 i.e. così ripartiti:

Canone mensile macchina 26,80					
Decorrenza	Scadenza	Num apparati	Num mesi	Canone per macchina nel periodo di copertura	Totale
01/02/2022	31/01/2023	213	12	321,6 €	68.500,80 €
01/09/2022	31/01/2023	20	5	134,00 €	2.680,00 €
		233			71.180,80 €

- servizi di Moving: 40.000 i.e. non soggetti a ribasso. Tale importo è frutto di una ipotesi di lavoro basata sull'esperienza pregressa di preventivi per servizi similari;
- oneri della sicurezza: Euro 264,91 non soggetti a ribasso in quanto oneri di sicurezza;

cui si aggiunge l'IVA indetraibile per l'Ente pari ad e Euro 490,36 €(2% del valore dell'IVA) ed il contributo ANAC pari a Euro 30.

Il pro rata di detrazione dell'IVA per l'Ente è indicato in base al dato definitivo per l'Ente del 2020. La percentuale potrebbe variare negli anni seguenti.

L'impegno di spesa complessivo è coerente con quanto previsto nel Budget Triennale 2021-2023 deliberato dal Comitato di Gestione del 22 luglio 2021 e nelle previsioni del Budget

economico relativo al triennio 2022-2024 che sarà portato in approvazione ad un prossimo Comitato di gestione di AdeR nel mese di ottobre 2021.

Il codice di iniziativa interno all'Ente è 2021.7.051.I.

6 Suddivisione in lotti

Si fa presente che l'appalto è costituito da un unico lotto, ai fini di ottenere la massima sinergia possibile nell'ambito della manutenzione degli apparati presenti sui data center Roma e Torino e Palermo.

7 Direttore esecutivo del Contratto

Il Direttore dell'esecuzione del contratto sarà soggetto diverso dal responsabile del procedimento per ragioni concernenti interventi richiesti, particolarmente complessi sotto il profilo tecnologico

8 Garanzie

Non si ritiene necessario richiedere, la cauzione provvisoria, come previsto dal paragrafo 9 comma 3 del "Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria", mentre occorrerà prevedere quella definitiva, ai sensi dell'art. 103 del D. Lgs. n. 50/2016 per l'esecuzione del contratto, salvo un miglioramento del prezzo di aggiudicazione.

L'Aggiudicatario è obbligato, ai fini della stipula del Contratto, a presentare, idonea copertura assicurativa attinenti allo svolgimento di tutte le attività oggetto del Contratto.

In particolare, l'Aggiudicatario potrà scegliere tra una delle due modalità di seguito riportate; nello specifico, il fornitore dovrà produrre una o più polizze assicurative:

- Responsabilità civile professionale per fatti colposi, errori od omissioni causati dall'aggiudicatario o da persone di cui l'aggiudicatario è tenuto a rispondere per le attività tutte previste dall'appalto - Massimale minimo per evento/anno: € 3.000.000,00;
- R.C.T. | Responsabilità civile per danni diretti e materiali verso terzi e/o cose di terzi in conseguenza di eventi accidentali causati dall'aggiudicatario o da persone di cui l'aggiudicatario è tenuto a rispondere nello svolgimento delle attività tutte previste dall'appalto - Massimale unico minimo € 3.000.000 per evento/anno;
- R.C.O. | Responsabilità civile per danni diretti e materiali verso i prestatori d'opera - Massimale minimo unico Euro 3.000.000 per evento /anno con il massimo di Euro 1.500.000 per persona.

9 Aggiudicazione

La procedura mediante RDO dovrà essere aggiudicata, ai sensi dell'art. 95 comma 4, lett. b) del D.lgs. n. 50/2016 a favore del Concorrente che avrà presentato il minor prezzo, in quanto trattasi di servizi standardizzati

10 Modalità di fatturazione

Per i servizi di manutenzione la fatturazione sarà trimestrale posticipata con rate proporzionali al numero di apparati hardware effettivamente ricoperti dal servizio di manutenzione¹. Per i servizi di moving delle apparecchiature la fatturazione sarà in soluzione unica per ogni intervento effettuato.

Il Responsabile del Procedimento

Massimo Daniele

(Firmato Digitalmente)

¹ Fino al 31 agosto 2022 gli apparati hardware sono 213. Dal 01 settembre 2022 gli apparati hardware sono 233. Per gli apparati hardware che entreranno in manutenzione a partire dal 01 settembre 2022 andranno emesse fatture trimestrali distinte.