



**Prot n. 1416504 del 22/04/2021**

Progetto tecnico ai sensi art. 23 comma 15 D.  
Lgs. n. 50/2016

Sottoscrizioni per manutenzione software  
licenze TOAD di proprietà di Agenzia delle  
entrate – Riscossione.

## Sommario

Sommario .....	2
1 Premessa.....	3
2 Descrizione del fabbisogno .....	3
3 Considerazioni sulla procedura acquisitiva da espletare .....	4
4 Determinazione del valore della base d'asta .....	5
5 Aggiudicazione .....	6
6 Suddivisione in lotti.....	6
7 Garanzie .....	6
8 Penali.....	7
9 Clausola sociale.....	7
10 Modalità di fatturazione.....	7
11 Indicazioni per la stesura dei documenti inerenti la sicurezza.....	7

## 1 Premessa

Agenzia delle entrate–Riscossione (di seguito anche AdeR) detiene n.2 licenze d'uso a tempo indeterminato del software "ORACLE DBA RAC EDITION" Toad prodotte dalla Quest Software Inc., utilizzate per la gestione del data base Oracle RAC e che consentono l'automazione della gestione sistemistica, rendendola più semplice.

Per le licenze di cui sopra, risulta vigente un contratto (CIG Z9C243596F) di manutenzione software con scadenza fissata per il prossimo 30 luglio 2021.

## 2 Descrizione del fabbisogno

Il fabbisogno di AdeR consiste nella sottoscrizione di servizi di manutenzione e aggiornamento programmi del prodotto Toad For Oracle Db Suite della Soc. Quest Software Inc.

Il prodotto Toad in argomento assicura le seguenti funzionalità necessarie ad AdeR per una corretta gestione dei propri ambienti Oracle, (che non potrebbe essere perseguita senza l'ausilio di questo tool software, in ragione della rilevante quantità di data base installati, segnatamente 804 Schema Oracle ,24000 Tabelle, circa 60000 oggetti):

- garanzia di una manutenzione semplice tramite una migliore visibilità delle risorse del database Oracle;
- miglioramento continuo delle prestazioni, ottenendo diagnosi accurate dei problemi di performance creati da codice inefficiente o inappropriato, oppure dovuti alla configurazione del database;
- avere in anticipo l'evidenza dell'impatto di determinati cambiamenti, conducendo what-if analysis e test per ridurre il rischio di interruzione della produzione;
- aumentare della produttività, tramite l'automazione dei processi.
- Semplificare le attività amministrative, compresa la gestione degli utenti, dei ruoli, delle infrastrutture e delle utilità;
- diagnosticare e risolvere i problemi di prestazioni in tempo reale;
- identificare il codice SQL problematico;
- ottimizzare le istruzioni SQL in maniera automatica tramite riscrittura SQL e indicizzazione:
  - automatizza molte attività di routine, inclusi gli schemi di confronto, l'esecuzione di script e segnalazioni;
  - pianifica ed esegue più di 200 controlli sulla "salute" del database, a livello di prestazioni e sicurezza;
  - gestisce la sincronizzazione, la distribuzione e le modifiche degli schemi;
  - analizza e segnala il Backup Manager (RMAN), per un migliore controllo della propria strategia di backup.

Attesa l' esiguità del costo previsto per l'acquisizione in argomento, si ritiene che qualsiasi ipotesi di sostituzione con altra eventuale soluzione possa comportare oneri quali acquisto nuovo prodotto, installazione, sviluppo di nuove competenze, ecc., sproporzionati rispetto all'impegno economico per il mero rinnovo delle manutenzioni.

Più segnatamente, anche sulla base della precedenza esperienza relativa alla installazione della soluzione Toad , si stimano necessari circa 35 gg di effort risorse interne al costo medio di circa 291€ al giorno per le attività di installazione, collaudi e setup degli ambienti operativi riquilificazione delle competenze necessarie per l'uso del nuovo ipotetico strumento, che portano ad un costo di uscita stimato in 10.185 €, quindi superiore al mero costo della manutenzione a base d'asta e al quale comunque andrebbe sommato il costo del prodotto sostitutivo stimabile in circa ulteriori 10.000 €.

Considerando che, come richiamato in premessa, il contratto di manutenzione software per le licenze Toad scadrà a fine Luglio 2021, si rende necessario, al fine di garantire la continuità operativa, provvedere alla acquisizione di un ulteriore periodo di copertura dal 31/07/2021 al 30/07/2024, mediante opportune sottoscrizioni, dei meri servizi di manutenzione (che ad es. danno diritto a ricevere patch di correzione , nuove versioni dei programmi ecc.), secondo il dettaglio rappresentato nella tabella successiva:

Quantità	Codice	Decorrenza	Scadenza	Descrizione Prodotto
2	DBD-TOD-KS	31/07/2021	30/07/2024	TOAD FOR ORACLE DBA RAC EDITION PER SEAT MAINTENANCE RENEWAL PACK

### **3 Considerazioni sulla procedura acquisitiva da espletare**

A sensi dell'art. 6.2 del "Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria", l'affidamento di servizi e forniture di importo inferiore a euro 75.000 (ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. a) della L. 11 settembre 2020 n. 120, di conversione del D.L. 16 luglio 2020, n. 76) avverrà previa consultazione informale di 3 operatori economici.

Secondo quanto previsto all'art. 8 del "Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria" gli operatori da consultare sono stati individuati, nel rispetto dei principi di trasparenza, rotazione e parità di trattamento, fra quelli che sono

partner “ Platinum +“ di Quest Software Inc.<sup>1</sup>, che non sono stati aggiudicatari e non hanno partecipato alle precedenti RdO MePA e presenti nella categoria merceologica “Servizi di manutenzione Software” del MEPA. Nel caso in parola gli operatori sono<sup>2</sup>:

Impresa	PI
LUTECH SPA	02824320176
FABARIS S.P.A.	00844040576
SOFTWAREONE ITALIA	06169220966

Si propone, quindi, di richiedere agli operatori sopra elencati una richiesta di offerta per il tramite di RDO MEPA.

All'esito della stessa si procederà ad un affidamento diretto ai sensi dell'art.1, c.2 lett. a del DL 76/2020 convertito dalla legge 120/2020.

Il codice interno di AdeR è 2021.7.035.I

#### 4 Determinazione del valore della base d'asta

Per la determinazione del valore da porre a base d'asta, si è fatto riferimento:

- ai prezzi di listino di Quest;
- allo sconto media applicato da Quest ai propri Resellers & Service Providers;
- alle spese di commessa;
- a un ipotetico margine di guadagno dei rivenditori.

In dettaglio:

Quantità	Codice	Decorrenza	Scadenza	Descrizione Prodotto	Prezzo Totale
2	DBD-TOD-KS	31/07/2021	30/07/2024	TOAD FOR ORACLE DBA RAC EDITION PER SEAT MAINTENANCE RENEWAL PACK	9.571,16 €

<sup>1</sup> <https://partners.quest.com/en-US/directory/search?l=Italy>

<sup>2</sup> Tra i partner Platinum di Quest si segnala anche la COMPAREX ITALIA SRL che però non è stata inserita nella selezione perché non presente sul MePA. Nella selezione non sono stati inseriti neanche le aziende TECLA.IT SRL e TELESIO SYSTEMS S.R.L. in quanto facenti capo allo stesso Gruppo Lutech che invece è stato inserito.

Il valore complessivo dell'appalto stimato è pari a € 9.571,16 € a cui si aggiunge l'IVA indetraibile per l'Ente pari ad 42,113 € (2% del valore dell'IVA).

Il pro rata di detrazione dell'IVA per l'Ente è indicato in base al dato definitivo per l'Ente del 2020. La percentuale potrebbe variare negli anni seguenti.

l'impegno di spesa complessivo è coerente con il Budget 2020-2022 deliberato nella riunione del CdG del 25 giugno 2020 e nel Budget 2021-2023 deliberato nella riunione del CdG del 29 ottobre 2020.

In considerazione della durata contrattuale che supera l'orizzonte di Piano, la quota parte della spesa relativa agli anni successivi sarà resa coerente con l'impostazione complessiva di Budget che ha tra i principali obiettivi, a regime, quello di un contenimento complessivo dei costi.

Della spesa si terrà conto ai fini dell'obbligo introdotto dall'art. 1, comma 610, della Legge di bilancio n. 160 del 27 dicembre 2019, riguardante il risparmio annuale del 10 per cento rispetto alla spesa annuale media per la gestione corrente del settore informatico sostenuta nel biennio 2016-2017.

## **5 Aggiudicazione**

Ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b) del D. Lgs. 50/2016, si procederà all'affidamento del servizio in oggetto sulla base del minor prezzo complessivo offerto, in considerazione delle caratteristiche dei servizi richiesti standardizzate o le cui condizioni sono definite dal mercato.

## **6 Suddivisione in lotti**

Vista la tipologia del servizio di manutenzione licenze si ritiene di prevedere un Lotto unico, non suddivisibile in considerazione del fatto che la piattaforma, costituita da due licenze uguali tra loro, Toad è unica. La suddivisione in lotti inoltre non garantirebbe l'unitarietà della soluzione in caso di malfunzionamenti

## **7 Garanzie**

Non si ritiene necessario richiedere la cauzione provvisoria, come previsto dal paragrafo 9 comma 3 del "Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria", mentre occorrerà prevedere quella definitiva, ai sensi dell'art. 103 del D. Lgs. n. 50/2016 per l'esecuzione del contratto salvo un miglioramento del prezzo di aggiudicazione.

## **8 Penali**

Per quanto riguarda le penali si rimanda al Capitolato Tecnico.

## **9 Clausola sociale**

Data la natura intellettuale del servizio, si ritiene di non applicare la disciplina di cui all'art. 50 del D.lgs. n. 50/2016.

## **10 Modalità di fatturazione**

Per quanto attiene la fatturazione, in considerazione della natura del servizio, si prevede un'unica fattura alla data di accettazione della fornitura in quanto si tratta di sottoscrizioni che il fornitore paga anticipatamente al produttore.

La fatturazione dovrà avvenire nei termini di legge stabiliti dal DPR 633/72 previo rilascio della regolare esecuzione.

## **11 Indicazioni per la stesura dei documenti inerenti la sicurezza**

In ragione della tipologia dell'affidamento, ai sensi dell'art. 26 c. 3 bis del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i. e della determinazione dell'ANAC nr. 3 del 05/03/2008, si esclude la predisposizione del DUVRI; di costi per oneri della sicurezza per rischi interferenziali sono pari a € 0,00.

Il Responsabile del Procedimento  
Massimo Daniele  
(Firmato Digitalmente)