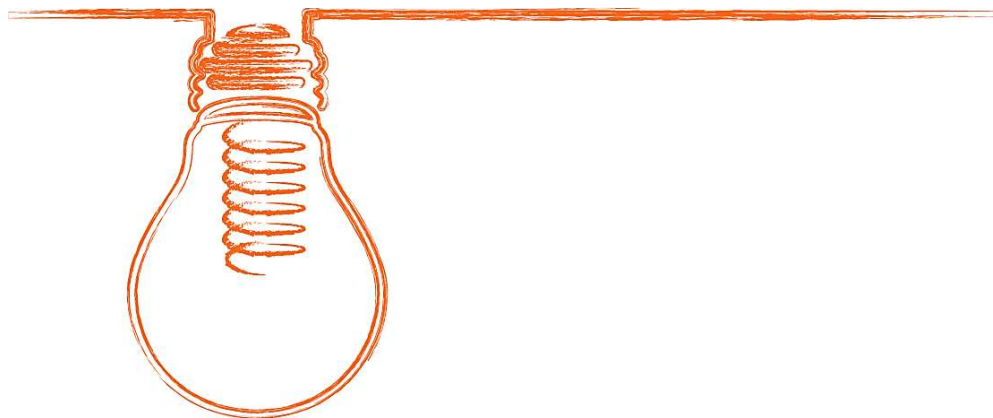




Prot n. 5444805 del 16/05/2023

Progetto tecnico ai sensi art. 23
comma 15 D. Lgs. n. 50/2016

Acquisto licenze e servizio di
manutenzione software ZEND

Sommario

1	Premessa.....	3
2	Descrizione del fabbisogno.....	4
3	Determinazione della Base D'Asta, durata e valore dell'Appalto.....	5
4	Procedura Acquisitiva e Aggiudicazione	6
5	Indicazioni per la stesura dei documenti inerenti la sicurezza	6
6	Suddivisione in lotti	6
7	Garanzie	6
8	Subappalto	7
9	Fatturazione	7
10	Clausola Sociale	7

1 Premessa

L'Ente Pubblico Economico "Agenzia delle entrate-Riscossione" si avvale dell'utilizzo dell'applicativo denominato "Equick" per la gestione delle posizioni in Morosità Rilevanti.

Equick è un servizio web che consente alle strutture di riscossione di svolgere le seguenti attività:

- ☐ acquisizione ed elaborazione delle informazioni sui debitori (situazione contabile, anagrafica e possidenze), mediante processi di aggiornamento mensili con estrazione dalla base dati del sistema transazionale;
- ☐ analisi e rating previsionale di riscuotibilità e classificazione del debito;
- ☐ creazione del fascicolo elettronico contenente tutte le informazioni d'interesse di ciascuna posizione;
- ☐ generazione della commessa alle strutture operative deputate all'attuazione delle procedure cautelative/esecutive;
- ☐ produzione di report di controllo e di analisi.

Il servizio applicativo denominato Equick (sistema di business dedicato alle Morosità Rilevanti - Equick) è stato sviluppato utilizzando linguaggio di programmazione PHP.

Il software applicativo scritto in linguaggio PHP può essere utilizzato anche su piattaforme di tipo open source; tuttavia, in contesti complessi e/o con servizi particolarmente critici il ricorso a soluzioni enterprise, che integrano l'open source, è sostanzialmente inevitabile, attesa la necessità di assicurare livelli di servizio certi. In tal senso la società Zend Technologies (ora Perforce Software srl ha implementato un application server "contenitore dei programmi sviluppati in PHP" estendendo le funzionalità open source, attraverso un software proprietario, nonché alcuni componenti accessori che servono a sviluppare e mantenere il codice applicativo.

Le licenze d'uso del software del produttore Perforce Software srl, sono licenze d'uso a tempo determinato, che includono il servizio di manutenzione e aggiornamento delle stesse.

Decorso il periodo di copertura licenziale contrattualmente stabilito, per questi software rimarrebbero utilizzabili le sole funzionalità Open Source, mentre le altre integrate da Zend non potrebbero essere più utilizzate.

Ad esempio, le funzionalità relative alla gestione di ambienti operativi in alta affidabilità, funzionalità necessarie agli scopi di Agenzia delle Entrate-Riscossione, non sarebbero più disponibili.

In ragione dell'approssimarsi della scadenza del contratto vigente, CIG 8431488BFF, relativo alle licenze d'uso del software Zend, si rende necessario provvedere a nuove acquisizioni licenziali, al fine di continuare ad assicurare l'erogazione dell'applicazione Equick.

2 Descrizione del fabbisogno

Come indicato in premessa, all'interno del sistema informativo di Agenzia delle entrate - Riscossione è presente il servizio applicativo dedicato alla gestione delle Morosità Rilevanti (Equick) il quale è stato sviluppato in tecnologia PHP utilizzando il software ZEND.

Le applicazioni PHP hanno la necessità di essere "ospitate" all'interno di un Application Server che è essenzialmente un contenitore di programmi che fornisce anche una serie di funzionalità di supporto.

Al fine di garantire un servizio di livello "Enterprise", sono necessarie ulteriori funzionalità dell'Application Server oltre a quelle disponibili in modalità Open Source. In particolare, le principali funzionalità necessarie sono:

- Clustering ed Alta Affidabilità
- Monitoring avanzato delle attività
- Possibilità di scrivere estensioni personalizzate per il monitoraggio delle proprie classi applicative
- API invocabili da applicazione per ottimizzare il deployment
- Sistema di Job Queue per la gestione della schedulazione

Si evidenzia che sono state avviate una serie di attività progettuali volte a migrare le attuali funzionalità dell'applicazione Equick su una piattaforma diversa da quella in uso.

Il progetto di trasformazione di cui al precedente punto doveva inizialmente concludersi entro Settembre 2023; tuttavia sono sopraggiunti alcuni impegni non previsti (si veda la Definizione Agevolata n. 4 attualmente in corso), che hanno determinato priorità diverse per gli Uffici It che hanno in carico queste applicazioni, che pertanto hanno implicitamente comportato un ritardo nel progetto relativo ad Equick, che non terminerà quindi nei tempi previsti.

Di fatto per assicurare la continuità operativa di Equick, nelle more del completamento del progetto di trasformazione permane la necessità di avvalersi del Sw Zend per soli ulteriori 12 mesi. Al termine del predetto periodo, come accennato, non sarà più necessario avvalersi delle licenze Zend.

3 Determinazione della Base D'Asta, durata e valore dell'Appalto

L'importo complessivo della base d'asta, per un periodo di 12 mesi, risulta essere pari a **€ 69.000,00** (sessantanovemila/00) + IVA, determinato sulla base della quotazione di listino fornita dal produttore e tenendo conto che il prodotto è in "end-of-life" per cui sarebbe mantenuta la sola infrastruttura con la relativa manutenzione per i seguenti prodotti:

Codice licenza	Decorrenza	Scadenza	Numero mesi	ZEND Nome Prodotto/Descrizione servizio	Qtà
ZEND-PHPG-DEP-XXXX-SUB	01-10-2023	30-09-2024	12	Zend's Server	12
ZEND-SEVG-DEP-XXXX-SUB	01-10-2023	30-09-2024	12	ZendPHP	Unlimited

Il contratto avrà decorrenza dal 1° ottobre 2023 ovvero dalla data di stipula se successiva e terminerà il 30 settembre 2024. In ogni caso il fornitore dovrà garantire la continuità operativa con le attuali licenze (contratto CIG 8431488BFF in scadenza al 30 settembre 2023).

La società Perforce Software srl (CF e PI 06005320962) commercializza detti prodotti sulla piattaforma MePA nel bando "SERVIZI DI CONSULENZA E ASSISTENZA INFORMATICA – Categoria di abilitazione" (codice CPV 72600000-6).

Il valore dell'appalto stimato pertanto è pari a **€ 69.000,00** (di cui € 0,00 per i costi per l'eliminazione delle interferenze) a cui si aggiunge l'IVA indetraibile per l'Ente pari ad € 303,60 (2% del valore dell'appalto) e il contributo ANAC pari ad € 35,00 per determinare gli oneri complessivi della procedura acquisitiva.

Il pro-rata di detrazione dell'IVA per l'Ente è indicato in base al dato definitivo per l'Ente del 2022. La percentuale potrebbe variare negli anni seguenti.

Attesa la natura intellettuale dei servizi oggetto di affidamento, non occorre stimare il costo della manodopera.

La durata del contratto potrà essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure per l'individuazione del nuovo contraente ai sensi dell'art. 106, comma 11 del Codice. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi – o più favorevoli – prezzi, patti e condizioni.

4 Procedura Acquisitiva e Aggiudicazione

Appurata l'effettiva assenza di alternative, trattandosi del solo periodo finale per portare a termine il progetto di dismissione dell'applicativo Equick¹, tenuto conto del grado di soddisfazione maturato col rapporto contrattuale in essere, si propone l'esperimento di una procedura sottosoglia ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. a) del D.L. 76/2020, così come modificato dall'art. 51 comma 1 del D.L. 77/2021 da espletarsi, come previsto dal punto 6.3 del "Regolamento acquisti sottosoglia" dell'Ente, per il tramite di una "trattativa diretta su MEPA" con il fornitore Perforce Software srl (CF e PI 06005320962), unico in grado di soddisfare il fabbisogno determinato per le motivazioni descritte nei paragrafi precedenti.

L'impegno di spesa complessivo trova copertura nel Budget Economico 2023-2025 deliberato dal Comitato di gestione di AdeR del 27 ottobre 2022.

L'iniziativa è stata inserita nella programmazione dell'Ente con codice interno 2023.7.010.I e CUI F13756881002202200016.

5 Indicazioni per la stesura dei documenti inerenti la sicurezza

In considerazione della tipologia dell'affidamento, ai sensi dell'art. 26 c. 3 bis del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i. e della determinazione dell'ANAC nr. 3 del 05/03/2008, si esclude la predisposizione del DUVRI e la conseguente stima di costi per oneri della sicurezza per rischi interferenziali e, pertanto, gli stessi sono pari a € 0,00.

6 Suddivisione in lotti

In considerazione della tipologia di acquisto (un software di manutenzione), nonché della difficoltà organizzativa nel gestire più fornitori nell'ambito della medesima manutenzione su un singolo sw, non è adottabile la suddivisione in Lotti.

7 Garanzie

Non è necessario prevedere la cauzione provvisoria, mentre risulta necessaria la cauzione definitiva ai sensi dell'art. 103 del D. Lgs. n. 50/2016 per l'esecuzione del contratto, che sarà pari al 10% dell'importo aggiudicato.

¹ La soluzione tecnologica alternativa a Zend è proprio quella che si sta realizzando, il cui progetto ha avuto un ritardo non prevedibile rispetto alla pianificazione di tre anni o sono, e che sostituirà l'applicativo Equick

Inoltre, ai fini della stipula del Contratto, il Fornitore dovrà produrre:

- una polizza assicurativa per Responsabilità civile professionale per fatti colposi, errori od omissioni causati dall'aggiudicatario o da persone di cui l'aggiudicatario è tenuto a rispondere per le attività tutte previste dall'appalto - Massimale minimo per evento/anno: € 3.000.000,00;
- una polizza assicurativa R.C.T. | Responsabilità civile per danni diretti e materiali verso terzi e/o cose di terzi in conseguenza di eventi accidentali causati dall'aggiudicatario o da persone di cui l'aggiudicatario è tenuto a rispondere nello svolgimento delle attività tutte previste dall'appalto - Massimale unico minimo € 3.000.000 per evento/anno;
- una polizza assicurativa R.C.O. | Responsabilità civile per danni diretti e materiali verso i prestatori d'opera - Massimale minimo unico € 3.000.000 per evento /anno con il massimo di € 1.500.000 per persona.

8 Subappalto

Il subappalto è ammesso secondo il disposto normativo di cui all'art. 105 del DLgs. 50/2016.

9 Fatturazione

La fatturazione del corrispettivo dovrà avvenire in un'unica rata anticipata.

10 Clausola Sociale

In relazione a quanto definito nelle Linee Guida n.13 ANAC, approvate dal Consiglio dell'Autorità con delibera n. 114 del 13.2.2019, recanti "La disciplina delle clausole sociali", per la indicenda procedura de quo non trova applicazione la disciplina di cui all'art. 50 del D. Lgs. n. 50/2016 in quanto trattasi di servizi di natura intellettuale.

Il Responsabile del Procedimento

Massimo Daniele

(firmato digitalmente)