



**Progetto Tecnico ai sensi dell'art. 23, comma 15, del D.
Lgs. n. 50 del 2016 per l'affidamento dei servizi di
vigilanza armata e servizi correlati per le sedi di
Agenzia delle entrate-Riscossione della Regione Sicilia.**

Roma, 21/09/2021

Prot. n. 2021/2952389

PREMESSE

I servizi di vigilanza armata e servizi correlati consentono di soddisfare le esigenze relative alla sicurezza di Agenzia delle entrate– Riscossione (di seguito AdeR), intesa come tutela dei beni costituenti il patrimonio aziendale. L'esigenza di dotarsi di servizi di sicurezza, quali la vigilanza armata, è ora assai più necessaria dato che, a seguito dell'emergenza pandemica dovuta al diffondersi del coronavirus Sars Cov-2 (Covid-19), per effetto dei diversi provvedimenti normativi susseguitisi nel corso dell'anno, l'attività di riscossione è stata sospesa sino al 31 agosto 2021. A partire quindi dal 1° settembre, a seguito della prevista ripresa delle attività di notifica delle cartelle esattoriali, che sconterà la necessità di gestire i volumi sospesi nel corso dell'anno 2020 e, più in generale, di tutte le attività di riscossione, è attesa una ripresa significativa dell'afflusso di contribuenti presso gli sportelli di AdeR.

L'art. 76 del decreto-legge 25 maggio 2021, n. 73, ha disposto, con decorrenza 30 settembre 2021, lo scioglimento di Riscossione Sicilia S.p.A. (nel seguito anche RS), nonché a far tempo dal 1° ottobre 2021, il subentro di AdeR a RS, prevedendo, contestualmente, che l'esercizio delle funzioni relative alla riscossione di cui all'articolo 2, comma 2, della Legge Regionale del 22 dicembre 2005 n. 19 della Regione Siciliana, è affidato all'Agenzia delle Entrate ed è svolto da AdeR.

Per le sedi della Regione Sicilia, i servizi di vigilanza armata fissi svolti da Guardie Particolari Giurate armate (di seguito anche GPG), non sono attualmente ricompresi nel contratto attivo con la società KSM Spa (CIG ZF62F28CB9) avente durata annuale in scadenza al 10/11/2021. Infatti, lo stesso comprende solamente i servizi di Teleallarme e pronto intervento, tenuta chiavi (tranne Sportello di Palermo) e ronda su richiesta per tutte le 9 sedi aziendali attualmente attive.

Parimenti risulta assente il servizio, a cura di GPG abilitata, di scansione dei documenti cartacei tramite macchina radiogena di cui la sede di Palermo sarà a breve dotata.

A fronte dell'imminente scadenza dell'attuale contratto è necessario, come meglio specificato nel seguito, ricorrere ad un affidamento diretto, ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. a) della L. 11 settembre 2020 n. 120, di conversione del D.L. 16 luglio 2020, n. 76 e come da ultimo modificato dall'art. 51 del D.L. 31 maggio 2021 n. 77, per l'esecuzione del servizio di vigilanza armata e servizi correlati per le sedi della Regione Sicilia nelle more di procedere con nuovo affidamento concorrenziale di durata pluriennale.

Ciò in quanto:

- È indifferibile, necessario ed urgente poter garantire il mantenimento degli attuali servizi in continuità operativa prevedendone l'integrazione con i servizi di vigilanza armata e di gestione delle scansioni radiogene essendo indispensabili al corretto svolgimento delle funzioni istituzionali dell'Ente
- Non è possibile integrare i fabbisogni della Regione Sicilia nella gara congiunta già aggiudicata con AdE;
- Non sono utilizzabili i lotti di competenza di AdE per la Sicilia, in quanto ciò determinerebbe sostanzialmente una violazione delle condizioni stabilite nelle procedure di cui trattasi, generando sostanzialmente degli affidamenti ex novo senza gara, in tal modo in contrasto con le norme della evidenza pubblica;
- Appare di difficile percorribilità operativa il ricorso all'istituto della variante contrattuale per le procedure congiunte già concluse, in quanto occorrerebbe che gli attuali aggiudicatari dei lotti territoriali limitrofi alla Sicilia siano in possesso dei requisiti essenziali (licenza prefettizia) e di una propria struttura organizzativa in detta regione, oltre naturalmente alle problematiche legate ai limiti quantitativi entro cui sono ammesse tali varianti, che di fatto consentirebbero di far fronte alle esigenze della Sicilia in un arco temporale limitato;

In considerazione di quanto sopra, tenuto conto in particolare delle già citate ragioni di indifferibilità ed urgenza, alla luce inoltre:

- a. della necessità di attivare "ex novo" i servizi di vigilanza armata a mezzo GPG sugli sportelli di riscossione in considerazione delle attività di ripresa della notifica e della riscossione dei tributi;
- b. della necessità di attivare "ex novo" il servizio di scansione a mezzo macchina radiogena di prossima dotazione presso la sede di Palermo;
- c. dell'assenza dei tempi tecnici a disposizione di AdeR, la cui esiguità non è imputabile in alcun modo ad AdeR medesima in quanto legittimata ad operare sui contratti in essere solo da 01/10/2021, per avviare, dal 01/10/2021 ed entro l'attuale scadenza contrattuale del 10/11/2021, una diversa procedura concorrenziale ovvero di interpellare altri operatori economici, ove esistenti e dotati delle previste licenze prefettizie;
- d. della riduzione delle tempistiche di affidamento in continuità assicurato dal mantenimento dell'attuale personale addetto alla commessa, senza

dover scontare i tempi previsti dal rispetto della clausola sociale per trasferimento delle stesse presso altro fornitore;

- e. delle valutazioni complessive, ancora in definizione, in tema di sicurezza degli accessi in virtù degli attuali servizi di reception presenti presso la maggior parte delle sedi provinciali di RS, in scadenza contrattuale nel mese di maggio 2022, rispetto a quanto oggi in essere presso AdeR;

risultano sussistere gli estremi per garantire l'erogazione dei servizi di vigilanza armata e servizi correlati senza interruzione alcuna, attraverso il ricorso ad un affidamento diretto, ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. a) della L. 11 settembre 2020 n. 120, di conversione del D.L. 16 luglio 2020, n. 76 e come da ultimo modificato dall'art. 51 del D.L. 31 maggio 2021 n. 77, nei confronti dell'attuale operatore economico **KSM Spa, con sede legale in Palermo, Via Frà G. Pantaleo n. 11, P. IVA e C.F. n. 80020430825, dal 11/11/2021 al 11/05/2023**, con possibilità di recesso anticipato in caso di avvenuta aggiudicazione in seguito all'affidamento della nuova procedura concorrenziale che, nelle more, dovrà essere espletata.

L'Operatore Economico KSM Spa, che fino ad oggi ha espletato i servizi in parola con piena soddisfazione della committente Riscossione Sicilia, è stato selezionato attraverso apposita procedura di gara aperta espletata dalla CUC Sicilia nonché risulta esser l'aggiudicatario del Lotto 14 della procedura di gara aperta indetta da AdE congiuntamente ad AdeR.

Lo stesso, come da accertamenti preventivi eseguiti dal RUP, risulta quindi essere, allo stato attuale, l'unico idoneo a garantire, l'esecuzione corretta dei servizi in parola e la piena continuità della loro erogazione, in ragione:

- a. della propria organizzazione, della titolarità delle licenze sull'intero territorio Regione Sicilia e della propria capacità tecnico economica;
- b. della già attuale presenza di unità operative e di risorse addette alla commessa presso gli ambiti territoriali in cui effettuare i servizi richiesti;

Proprio in ragione della presenza di vigente contratto di AdE per pari servizi, i costi del presente affido saranno quelli relativi a tale aggiudicazione. A tal riguardo si è ottenuta formale disponibilità da parte del fornitore ad applicare le medesime condizioni emergenti dal contratto AdE.

Il presente Progetto si articola nei seguenti paragrafi:

1) Relazione tecnico illustrativa con riferimento al contesto in cui è inserito il Servizio;

- 2) Fabbisogno e suddivisione in Lotti;
- 3) Calcolo dell'Importo a base di gara e costo della manodopera;
- 4) Indicazioni per la stesura del DUVRI di cui al D. Lgs. 81/2008;
- 5) Importo totale dell'appalto
- 6) Requisiti
- 7) Criterio di Aggiudicazione
- 8) Garanzie;
- 9) Clausola Sociale
- 10) Polizza Assicurativa
- 11) Direttore dell'Esecuzione
- 12) Quadro economico

1. Relazione tecnico illustrativa con riferimento al contesto in cui è inserito il Servizio.

i. Obiettivi dei servizi in affidamento

L'afflusso giornaliero dei contribuenti presso gli sportelli di riscossione tributi della Regione Sicilia, oltretutto in previsto rialzo per la ripresa dell'attività di riscossione a partire dall'ultimo trimestre 2021, ingenera potenziali rischi di sicurezza (in particolare relativamente a eventi aggressione e rapina) che impongono la necessità della previsione dei servizi di vigilanza armata su tali sedi, sia in modalità programmata che a richiesta. In aggiunta è indispensabile altresì, il mantenimento dei servizi di custodia chiavi e di "pronto intervento su allarme", di ronda notturna e, se richiesto, di apertura e chiusura sedi con relativa visita ispettiva. Per la sola sede di Palermo è infine necessario prevedere il presidio di scansione tramite apparato radiogeno per la corrispondenza in entrata.

ii. Descrizione dei servizi in affidamento

La descrizione dettagliata dei servizi richiesti è contenuta nel Capitolato Tecnico e relativi allegati ed al riguardo, sinteticamente, si fa presente quanto segue.

I servizi di vigilanza armata e servizi correlati consentono di soddisfare le esigenze relative alla sicurezza di AdeR, intesa come tutela dei beni costituenti il patrimonio aziendale e della sicurezza del personale dipendente e dei contribuenti, si articolano in:

- vigilanza fissa programmata ed a richiesta, qualora particolari situazioni di affollamento agli sportelli la richiedano;
- vigilanza ispettiva programmata (ronde notturne), con possibilità nelle ore diurne di attivazione a richiesta (ronde diurne) in caso di necessità, in sostituzione o in appoggio ai servizi di vigilanza fissa;
- telesorveglianza, tenuta chiavi e intervento sugli allarmi o pronto intervento a richiesta;
- ispezione all'apertura/chiusura delle sedi;
- controllo posta radiogeno.

In particolare, il presente affidamento attiene a:

1. Servizio programmato di vigilanza armata giornaliero presso lo Sportello di Palermo;
2. Servizio programmato giornaliero di controllo posta radiogeno presso la ex sede direzionale di Riscossione Sicilia a Palermo;
3. Servizi straordinari di vigilanza armata (vigilanza fissa a richiesta, ronde notturne, telesorveglianza, tenuta chiavi e intervento sugli allarmi o pronto intervento a richiesta e ispezione all'apertura/chiusura delle sedi) per tutte le sedi provinciali presenti nella Regione Sicilia.

iii. Durata del contratto, opzioni e rinnovi

Il Contratto decorrerà dal 11/11/2021 e fino al 11/05/2023, fatto salvo esaurimento anticipato del massimale contrattuale con possibilità di recesso anticipato in caso di affidamento della nuova procedura che dovrà essere espletata

La durata del contratto in corso di esecuzione potrà essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente ai sensi dell'art. 106, comma 11 del Codice. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi - o più favorevoli - prezzi, patti e condizioni.

Non è prevista l'opzione di rinnovo.

2. Fabbisogni e suddivisione in Lotti

Sulla scorta di quanto attualmente gestito per le diverse sedi di AdeR nonché di quanto integrato relativamente ai servizi di sicurezza, a seguito della ripresa della riscossione dopo la sospensione dettata dall'emergenza pandemica dovuta al diffondersi del coronavirus Sars Cov-2 (Covid-19), sono stati quantificati i seguenti fabbisogni complessivi suddivisi per servizio richiesto:

SERVIZI DI VIGILANZA PRIVATA												
Piano Operativo Iniziale dei servizi per le sedi AdER della Sicilia			Vigilanza Fissa			Vigilanza Ispettiva (Ronde) diurna - A RICHIESTA SU TUTTE LE SEDI	Vigilanza Ispettiva (Ronde) notturna	Telesorveglianza e Tenuta Chiavi	Pronto Intervento su allarme - A RICHIESTA SU TUTTE LE SEDI	Vigilanza Ispettiva per Apertura e Chiusura delle sedi	Controllo Posta Radiogeno	
LOTTO	REGIONE	SITO	dalle	alle	giorni	Passaggi per giorno	Passaggi per giorno	Attivo	Interventi	Attivo	dalle	alle
RS	SICILIA	AGRIGENTO					1	SI				
RS	SICILIA	CALTANISSETTA					1	SI				
RS	SICILIA	CATANIA					1	SI				
RS	SICILIA	ENNA					1	SI				
RS	SICILIA	MESSINA					1	SI				
RS	SICILIA	PALERMO - SPORTELLLO	8:15	16:15	lun-ven		1	SI				
RS	SICILIA	PALERMO - DR					1	SI		SI	10:00	12:00
RS	SICILIA	RAGUSA					1	SI				
RS	SICILIA	SIRACURA					1	SI				
RS	SICILIA	TRAPANI					1	SI				

La suddivisione dei fabbisogni per servizio richiesto e per sede ex Riscossione Sicilia è riportata altresì nel Capitolato Tecnico e nei suoi allegati.

In considerazione della continuità rispetto all'attuale unico contratto per tutti i servizi e per tutte le sedi indicate nonché a fronte dell'unicità del fornitore individuato, la suddivisione in più lotti non è percorribile.

3. Calcolo dell'Importo a base di gara e costo della manodopera

I prezzi unitari per le prestazioni da svolgersi secondo le indicazioni degli Allegati Capitolari Prestazionali (Allegato 1/A Piano Operativo dei Servizi) sono stati mutuati dall'attuale contratto stipulato da AdE col medesimo fornitore per le medesime prestazioni nel Lotto afferente (Lotto 14 – Sicilia).

Ciò premesso i prezzi unitari dei singoli servizi sono così determinati:

Servizio	Unità di Misura	Base d'Asta
Vigilanza Fissa	ore	18,49 €
Telesorveglianza e Tenuta Chiavi	canone mensile	20,00 €
Vigilanza Ispettiva in Apertura e Chiusura Sedi	canone mensile	198,00 €

I servizi di "Vigilanza ispettiva Diurna e Notturna" e "Pronto Intervento su allarme", non erano oggetto di quotazione specifica nella gara AdE Lotto 14 Sicilia. Si è quindi proceduto a calcolare il ribasso medio complessivo offerto dall'Operatore Economico sui servizi oggetto di quotazione del Lotto 14, pari al 25,54 %, applicando poi lo stesso alla base d'asta per tali servizi presenti sugli altri Lotti della medesima gara AdE.

Tal operazione ha generato i seguenti prezzi di affidamento:

Vigilanza Ispettiva Diurna	passaggi	1,64 €
Vigilanza Ispettiva Notturna	passaggi	1,64 €
Pronto Intervento su allarme	canone mensile	4,88 €

Per quanto riguarda, invece, il servizio di controllo posta tramite apparato radiogeno, parimenti non oggetto di quotazione specifica nella gara AdE Lotto 14 Sicilia, essendo lo stesso svolto da una GPG si è definito di utilizzare il corrispettivo del servizio di "Vigilanza Fissa":

Controllo Posta Tramite Apparato Radiogeno	ore	18,49 €
--	-----	---------

Analisi del costo della manodopera

Ai sensi dell'art. 23, comma 16, del Codice l'importo posto a base di gara comprende i costi della manodopera che la stazione appaltante ha stimato risultano essere pari ad € 95.349,31 (90,00%).

Per l'analisi del costo orario della manodopera sono state prese a riferimento le tabelle ministeriali del CCNL di categoria.

Il costo della manodopera è stato calcolato tenendo conto delle diverse figure professionali addette operativamente alla commessa, ivi incluso il referente amministrativo del servizio. Per alcuni servizi, vedasi ad esempio le ronde diurne/notturne oppure il servizio di telesorveglianza/tenuta chiavi, non essendo gli stessi svolti per un unico committente, il costo della manodopera è stato definito in base alla durata, forfettariamente definita, del servizio "dedicato" a ciascuna amministrazione/privato.

4. Indicazioni per la stesura del DUVRI di cui al D. Lgs. 81/2008

È stato redatto il "Documento unico di valutazione dei rischi" ai sensi dell'art. 28 e 29 del D. Lgs. 81/08, al fine di eliminare o ridurre i possibili rischi per la sicurezza e salute dei lavoratori, derivanti dalle interferenze conseguenti allo svolgimento dei servizi previsti dall'appalto. Tale Documento, in versione integrale, è allegato al Capitolato Tecnico.

A seguito della valutazione dei rischi interferenti sono stati stimati i relativi costi, ovvero quelli necessari per la riduzione\eliminazione dei rischi interferenti. L'importo degli oneri della sicurezza è stato calcolato in relazione alle specifiche funzionali del servizio ed al relativo monte ore lavorative stimato.

L'importo degli oneri per la sicurezza da interferenze è pari ad € 994,46 al netto dell'Iva e/o altre imposte e contributi di legge.

5. Importo totale dell'appalto

Si riepilogano quindi di seguito i fabbisogni ed i prezzi dei servizi oggetto dell'appalto:

n.	Descrizione servizi	CPV	P (principale)	Unità di misura del Fabbisogno (ore, canone mensili, passaggi o interventi)	Fabbisogno Complessivo	Importo unitario per unità di misura del Fabbisogno a base di gara	Importo complessivo
			S (secondaria)				
1	Vigilanza fissa armata (incluso stazionamento su Vigilanza Ispettiva diurna)	98341140-8	P (principale)	Ore	3960	€ 18,49	€ 73.220,40
2	Vigilanza Ispettiva diurna;	79715000-9	S (secondaria)	Passaggio	180	€ 1,64	€ 295,20
3	Vigilanza Ispettiva notturna;	79715000-9	S (secondaria)	Passaggio	5940	€ 1,64	€ 9.741,60
4	Telesorveglianza e tenuta chiavi;	79711000-1	S (secondaria)	Canone Mensile	180	€ 20,00	€ 3.600,00
5	Pronto intervento sugli allarmi;	79715000-9	S (secondaria)	Intervento	180	€ 4,88	€ 878,40
6	Vigilanza ispettiva in apertura e chiusura sedi	79715000-9	S (secondaria)	Canone Mensile	18	€ 198,00	€ 3.564,00
7	Controllo posta radiogeno	79710000-4	S (secondaria)	Ore	792	€ 18,49	€ 14.644,08
Importo complessivo							€ 105.943,68

Ciò premesso l'importo complessivo a base di gara è stabilito in:

- **€ 106.938,14**, al netto IVA, di cui **€ 105.943,68** al netto IVA, per servizi e **€ 994,46**, al netto IVA per oneri della sicurezza non soggetti a ribasso.

L'iniziativa acquisitiva è rinvenibile al **codice 2021.40.005.N** per un totale di **€ 106.938,14** oltre IVA ed è oggetto di copertura di budget per il periodo indicato.

Per quanto attiene alla determinazione del fabbisogno complessivo in questione, si fa presente che si è tenuto conto degli obblighi di contenimento della spesa di cui all'art. 1, comma 591 e 592 della legge n. 160/2019.

L'impegno di spesa complessivo è coerente con quanto previsto nel Budget Triennale 2021-2023 deliberato dal Comitato di Gestione del 22 luglio 2021 e nelle previsioni del Budget economico relativo al triennio 2022-2024 che sarà portato in approvazione ad un prossimo Comitato di gestione di AdeR nel mese di ottobre 2021.

6. Requisiti

Con riferimento ai requisiti di carattere generale il RUP ha provveduto a verificare il possesso dei requisiti delle licenze prefettizie ex art. 134 del R.D. n. 773/1931, per le classi funzionali A e B di cui all'art. 2 del D.M. 269/2010 per gli ambiti territoriali per i quali vengono richiesti i vari servizi oggetto del presente documento ovvero eventuale istanza di estensione ex art. 257-ter, co.5, R.D. 635/1940, avente data di presentazione anteriore al 01/10/2021.

Le attività richieste non risultano tra quelli rientrati tra i servizi sensibili di cui all'art 1, comma 53 della l. 190/2012, per i quali è necessari l'iscrizione nell'elenco dei fornitori, prestatori di servizi non soggetti a tentativo di infiltrazione mafiosa (c.d. white list) istituito presso le Prefetture.

7. Criterio di aggiudicazione

Ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b) del D. Lgs. 50/2016, in considerazione delle caratteristiche dei servizi richiesti standardizzate, si procederà all'affidamento del servizio in oggetto sulla base del criterio del minor prezzo.

8. Clausola Sociale

Pur trattandosi di servizi ad alta intensità di manodopera, conformemente alle previsioni di cui all'art. 50 del D.lgs. n. 50/2016, essendo l'affidamento assegnato in continuità all'attuale fornitore, che provvederà allo svolgimento dei servizi con gli attuali addetti alla commessa ovvero con l'integrazione di nuovo personale aggiuntivo per lo svolgimento dei servizi di vigilanza armata fissa e di scansione posta radiogena, non sarà applicata la clausola sociale.

9. Garanzie

Non si ritiene necessario richiedere la cauzione provvisoria, come previsto dal paragrafo 9 comma 3 del "Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria", mentre occorrerà prevedere quella definitiva, ai sensi dell'art. 103 del D. Lgs. n. 50/2016 per l'esecuzione del contratto, salvo un miglioramento del prezzo di aggiudicazione.

10. Polizza Assicurativa

Il soggetto affidatario dovrà possedere una copertura assicurativa per la RC come previsto al paragrafo 9.4 del Regolamento acquisti sotto soglia.

Ferma restando la responsabilità dell'Operatore Economico per danni cagionati a cose o persone in relazione all'espletamento del servizio in esame, lo stesso dovrà provvedere alla copertura assicurativa a garanzia dei rischi di

responsabilità civile per sinistri che possano derivare dall'esecuzione del servizio presso le sedi delle Amministrazioni.

A tal riguardo l'Operatore Economico dovrà attenersi, anche in ordine all'importo dell'indennizzo da garantire in caso di sinistro, alle condizioni previste dall'Allegato F1 dell'art. 257, commi 3 e 4 del Regolamento di esecuzione pubblicato sul supplemento ordinario n. 37/L della Gazzetta Ufficiale del 14/02/2011.

11. Direttore dell'Esecuzione

In ragione della numerosità delle attività e delle sedi presso cui eseguirle, si ritiene necessario procedere alla nomina del Direttore dell'Esecuzione.

12. Quadro Economico

Il quadro economico complessivo dell'appalto è stato determinato sulla base del valore dell'affidamento, **in € 107.438,67 come da prospetto:**

QUADRO ECONOMICO DEGLI ONERI COMPLESSIVI DELLA PROCEDURA ACQUISITIVA		
A	SERVIZI	Importi dati in €
A1	Importo complessivo	105.943,68 €
A2	Costi per l'eliminazione delle interferenze	994,46 €
	Totale A	106.938,14 €
B	SOMME A DISPOSIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE	
B1	Spese per le commissioni giudicatrici	- €
B2	Pagamento contributo per procedura di gara ANAC	30,00 €
B3	Spese per pubblicità legale	- €
B4	Altri costi eventuali riferibili all'appalto (eventuali spese per accertamenti di laboratorio e verifiche tecniche obbligatorie, ecc)	- €
	Totale B	30,00 €
	Totale (A+B)	106.968,14 €
C	IVA (*)	
C1	IVA sul servizio (2% indetraibile)	466,15 €
C2	IVA su costi per la sicurezza di natura interferenziali (2% indetraibile)	4,38 €
C3	IVA sulle somme a disposizione dell'Amministrazione (2% indetraibile) (voci B3 e B4)	- €
	Totale C	470,53 €
	TOTALE COMPLESSIVO DELL'APPALTO (A+B+C)	107.438,67 €

Le somme da destinare all'incentivo, ai sensi del citato art. 113 D. Lgs. n. 50/2016 saranno determinate solo a seguito dell'adozione di apposito regolamento, nel quale saranno stabiliti i parametri per il calcolo, nonché i criteri e le modalità di ripartizione degli stessi. Il pro rata di detrazione dell'IVA è indicato in base al dato definitivo del 2020. La percentuale potrebbe variare negli anni seguenti.

Il Responsabile del Procedimento

Paolo Vola

Allegati:

1. Capitolato tecnico;

- Allegato 1A al Capitolato tecnico – Piano Operativo dei Servizi;
- Allegato 1B al Capitolato tecnico - DUVRI