



Progetto Tecnico, ai sensi dell'articolo 23, comma 15, del D.lgs. n. 50/2016, per l'affidamento del servizio di remotizzazione degli impianti di security tramite sistema di supervisione SAET (GEMSS) presso la Sala Operativa Centralizzata (SOC) di AdeR in Roma - Grezar.

Roma, 18/02/2021

Prot. n. 2021/603834



PREMESSE

I servizi di gestione degli impianti di sicurezza (centrali di allarme e videosorveglianza) e controllo accessi sono primari ed indefettibili, per la tutela del patrimonio immobiliare e la sicurezza dei lavoratori di Agenzia delle entrate-Riscossione (d'ora in avanti anche solo AdeR).

Nel quadro delle attività di valutazione e gestione dei rischi esogeni di "security" AdeR ha intrapreso un "Progetto di Remotizzazione" di tali impianti tramite software dedicato presso la Sala Operativa Centralizzata di AdeR (di seguito SOC), sita presso la sede Direzionale di Via Grezar 14 in Roma.

In forza di tale attività gli addetti alla SOC, che la presidiano h24 per 365 gg/anno, possono effettuare, da remoto ed in tempo reale, grazie alla piattaforma software di gestione, il monitoraggio delle segnalazioni di anomalie provenienti dalle sedi di AdeR, dalle Centrali Allarmi o dagli impianti di videosorveglianza o controllo accessi provvedendo ad attivare gli interventi di pertinenza con l'invio sul posto delle FF.OO. o degli Istituti di Vigilanza. Sempre tramite la piattaforma software è altresì possibile effettuare lo "scarico" delle immagini per consegna alle FF.OO. in caso di eventi dannosi per AdeR.

Il Gruppo di Lavoro AdeR che persegue il "Progetto di Remotizzazione" ha valutato come, nell'orizzonte temporaneo di 12 mesi, fosse più opportuno sfruttare l'utilizzo dell'attuale piattaforma software già in dotazione a fronte del parallelo processo di revisione della Rete periferica sportellare che potrebbe comportare la chiusura di alcune sedi aziendali per l'incremento delle attività di "sportello remoto", per lo sviluppo dei sistemi di pagamento in forma elettronica e per la stabile previsione dello strumento dello "smart working".

Il software di riferimento, con licenza d'uso di proprietà AdeR, è il prodotto denominato "GEMSS" del fornitore SAET IS srl..

A fronte quindi della necessità di perseguire il "Progetto di Remotizzazione" tramite la piattaforma software già in dotazione (GEMMS), almeno per i principali siti di AdeR, è necessario procedere ad un affidamento diretto al fornitore SAET IS srl, P.I. 04738430018, con sede legale in Via Leinì, 1/b10077 - San Maurizio Canavese (TO), C.F. e P.IVA 04738430018.

L'affidamento, della durata di 12 mesi, è effettuato ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. a) della L. 11 settembre 2020 n. 120, di conversione del D.L. 16 luglio 2020, n. 76 (c.d. D.L. "Semplificazioni") nei confronti della Società sopra menzionata.

Come precedentemente indicato, l'affidamento a SAET IS, fornitore delle licenze acquisite da AdeR e proprietario della piattaforma gestionale GEMMS,



è giustificato dalla necessità di procedere, <u>per un arco temporale limitato</u> (12 mesi) <u>ed in urgenza</u> alla realizzazione di un <u>indefettibile progetto legato al miglioramento del presidio di security aziendale</u> relativamente alla gestione da remoto degli impianti di sicurezza.

Ciò, altresì, in <u>ottica di continuità</u> dato che, con il fornitore SAET IS, tramite la piattaforma gestionale GEMSS, già oggi è stabilmente assicurata la gestione da remoto presso la SOC degli impianti di sicurezza di n. 41 siti. Ciò consente quindi di mantenere l'unicità gestionale ed operativa del monitoraggio degli impianti su tutto il territorio nazionale nonché di procedere nell'avanzamento del "Progetto di Remotizzazione" con un sensibile contenimento dei costi rispetto alla definizione "ex novo" dell'intero processo gestionale a fronte di un possibile cambio di software di supervisione e delle relative attività di collegamento degli impianti alla SOC.

Ne consegue che l'operatore indicato risulta essere allo stato l'unico idoneo a garantire l'esecuzione tempestiva e corretta dei servizi in parola, in ragione della propria capacità tecnico economica, della propria organizzazione e dell'esperienza già maturata in pari servizi con AdeR.

Il Piano di Progetto prevede poi, in uno <u>step successivo</u> alla definita revisione della rete sportellare, <u>la previsione di una "software selection"</u> per la definizione della piattaforma gestionale che consenta, a regime, la gestione degli impianti di security in maniera "remotizzata"; tale attività sarà agevolata dalla già avvenuta gestione e connessione di una gran parte dei siti aziendali presso la SOC grazie all'affidamento in oggetto.

Il presente Progetto si articola nei seguenti paragrafi:

- Relazione tecnico illustrativa con riferimento al contesto in cui è inserito
 il Servizio;
- 2) Indicazioni per la stesura del DUVRI di cui al D. Lgs. 81/2008;
- 3) Clausola Sociale
- 4) Valore e modalità dell'affidamento
- 5) Quadro economico



1. Relazione tecnico illustrativa con riferimento al contesto in cui è inserito il Servizio.

i. Obiettivi dei servizi in affidamento

L'affidamento ha per oggetto le attività relative al processo di "Remotizzazione" presso n. 55 sedi di AdeR degli impianti antintrusione, videosorveglianza e controllo accessi presso la SOC di Roma, sita in Via Grezar 14, per la gestione centralizzata degli stessi.

I servizi affidati dovranno garantire la realizzazione delle attività pianificate di remotizzazione sui vari siti secondo le esigenze di AdeR.

ii. Descrizione dei servizi in affidamento

La descrizione dettagliata dei servizi richiesti è contenuta nel Capitolato Tecnico ed al riguardo, sinteticamente, si fa presente quanto segue.

L'attività di "Remotizzazione" dei sistemi antintrusione, videosorveglianza e controllo accessi già installati ed in esercizio presso le sedi di AdeR su piattaforma SAET (GEMSS), la cui licenza è di proprietà di AdeR, per la gestione centralizzata degli stessi presso la Centrale Operativa di AdeR (S.O.C.) sita presso la sede Direzionale di AdeR in Via Grezar 14 a Roma prevede la predisposizione di un Piano Operativo degli Interventi Remotizzazione (POIR), allegato al Verbale di avvio dell'esecuzione, con riferimento ai siti indicati nell'Allegato 1, suddiviso operativamente in blocchi di attività a durata trimestrale.

Il Progetto di Remotizzazione, nel suo insieme, prevede l'erogazione dei seguenti servizi:

• SERVIZIO 1: fornitura di n. 13 dispositivi di conversione di protocollo denominati "I.S.I." (Intranet SAET Interface). Tali dispositivi sono necessari per la conversione dei segnali provenienti dalle Centrali Antintrusione, attualmente in esercizio su alcune sedi di AdeR, di marca El.Mo e Tecnoalarm in dati comprensibili dal sistema di supervisione GEMSS e quindi rendendole compatibili con l'attività di remotizzazione svolte su tale piattaforma software. L'acquisto dei dispositivi "I.S.I." consente un notevole abbattimento dei costi di remotizzazione evitando l'acquisto di nuove Centrali Antintrusione già compatibili col sistema GEMMS. In totale trattasi di n. 13 impianti da adeguare.



- SERVIZIO 2; remotizzazione degli impianti già compatibili con il software SAET (GEMMS) senza fornitura di nuovi dispositivi di campo. Per la realizzazione di tale servizio, in totale per n. 55 siti di AdeR come definiti dettagliatamente nell'Allegato 1 al Capitolato Tecnico, sono richieste al Fornitore, su ogni sito, le seguenti attività:
 - o L'attività di migrazione dei sistemi esistenti verso Wlan Sicurezza;
 - o La connessione degli impianti a Sistema di Supervisione GEMSS;
 - o La verifica e messa a punto della connessione;
 - o l'acquisizione della documentazione "as buildt" dell'impianto;
 - o la realizzazione delle mappe grafiche interattive.

iii. Durata del contratto, opzioni e rinnovi

Il Contratto avrò durata di 12 mesi dalla data di sottoscrizione.

La durata del contratto, in corso di esecuzione, potrà essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente ai sensi dell'art. 106, comma 11 del Codice. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi - o più favorevoli - prezzi, patti e condizioni.

Non è prevista l'opzioni di rinnovo.

2. Indicazioni per la stesura del DUVRI di cui al D. Lgs. 81/2008

Trattandosi di attività svolte esclusivamente "da remoto" non sono previsti oneri interferenziali né quindi la redazione del relativo DUVRI.

3. Clausola Sociale

Non essendovi contratto con altro operatore né personale destinato esclusivamente alla commessa, non sarà applicata la clausola sociale.

4. Valore e modalità dell'Affidamento

Si propone, quindi, l'esperimento di una procedura sotto soglia ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. a) della L. 11 settembre 2020 n. 120, di conversione del D.L. 16 luglio 2020, n. 76 (c.d. D.L. "Semplificazioni") con l'operatore SAET IS srl, unico in grado di soddisfare il fabbisogno determinato per le motivazioni descritte nei capoversi precedenti.

II CPV è 45233292-2.

E' richiesto il possesso dei requisiti ex art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016 e l'insussistenza delle condizioni di esclusione di cui all'art. 53 co 16-ter del D.lgs. 165/2001.



Il fornitore dovrà essere dotato di copertura assicurativa per la Responsabilità Civile adeguata alla natura ed alla rilevanza economica dell'appalto.

Ai sensi del "Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria" non è richiesta la presentazione di garanzia definitiva a fronte della comprovata solidità dell'operatore economico interessato, già attualmente contrattualizzato per altri servizi.

L'affidamento è in lotto unico, vista l'unicità del fornitore e del servizio da espletare, e sarà aggiudicato con il criterio del minor prezzo, sussistendo i presupposti previsti dall'articolo 95 comma 4, lett. b) del D. Lgs. 50/2016, in quanto i servizi e la fornitura in parola presentano caratteristiche le cui condizioni non appaiono modificabili in seguito ad un'eventuale richiesta della stazione appaltante.

Come da offerta commerciale pervenuta in data 17/02/2021, per la durata annuale dell'affidamento ed in base ai servizi richiesti, sono stati previsti i seguenti fabbisogni ed i relativi prezzi al netto dell'IVA:

SERVIZIO	UNITA' MISURA	IMPORTO UNITARIO	QUANTITA'	IMPORTO COMPLESSIVO
SERVIZIO 1 - INTEGRAZIONE I.S.I.	€/IMPIANTO	850,00 €	13	11.050,00 €
SERVIZIO 2 - REMOTIZZAZIONE	€/SEDE	1.045,00 €	55	57.475,00 €
TOTALI				68.525,00 €

L'offerta commerciale è stata ritenuta congrua; la stessa non include eventuali attività di campo per la connessione fisica degli impianti alla rete dati di AdeR.

Per quanto attiene alla determinazione del fabbisogno in questione, oggetto di copertura di budget per il periodo indicato, nella determinazione dello stesso si è tenuto conto degli obblighi di contenimento della spesa di cui all'art. 1, comma 591 e 592 della legge n. 160/2019.

L'impegno complessivo di spesa risulta coerente con il Budget 2020-2022 deliberato nella riunione del CdG del 25 Giugno 2020 e nel Budget 2021-2023 deliberato nella riunione del CdG del 29 ottobre 2020.

In ragione della complessità tecnica e numerosità delle attività e delle sedi presso cui eseguirle, si ritiene necessario procedere alla nomina del Direttore dell'Esecuzione nella persona del sig. Claudio Innocenzi.



L'iniziativa acquisitiva è rinvenibile nel Piano di Programmazione Triennale con il CUI \$13756881002202000038 al codice **2021.18.001.N**.

5. Quadro Economico

Il quadro economico complessivo dell'appalto è stato determinato sulla base del valore dell'affidamento, in 69.158,02 € come da sotto indicata tabella:

	QUADRO ECONOMICO DEGLI ONERI COMPLESSIVI DELLA PROCEDURA ACQUISITIVA				
Α	SERVIZI	Importi dati in €			
A1	Importo	68.525,00 €			
A2	Costi per l'eliminazione delle interferenze comprensivi del rinnovo	- €			
	Totale A	68.525,00 €			
В	SOMME A DISPOSIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE				
В1	Spese per le commissioni giudicatrici	- €			
B2	Pagamento contributo per procedura di gara ANAC	30,00 €			
В3	Spese per pubblicità legale	- €			
B4	Altri costi eventuali riferibili all'appalto (eventuali spese per accertamenti di laboratorio e verifiche tecniche obbligatorie, ecc)	- €			
	Totale B	30,00 €			
	Totale (A+B)	68.555,00 €			
С	IVA (*)				
C1	IVA sul servizio (4% indetraibile)	603,02 €			
C2	IVA su costi per la sicurezza di natura interferenziali (5% indetraibile)	- €			
C3	IVA sulle somme a disposizione dell'Amministrazione (5%) (voci B3 e B4)	- €			
	Totale C	603,02 €			
	TOTALE COMPLESSIVO DELL'APPALTO (A+B+C)	69.158,02 €			

Le somme da destinare all'incentivo, ai sensi del citato art. 113 D. Lgs. n. 50/2016 saranno determinate solo a seguito dell'adozione di apposito regolamento, nel quale saranno stabiliti i parametri per il calcolo, nonché i criteri e le modalità di ripartizione degli stessi. Il pro rata di detrazione dell'IVA è indicato in base al dato definitivo del 2019. La percentuale potrebbe variare negli anni seguenti

Il Responsabile del Procedimento
Paolo Vola

Allegati: Capitolato tecnico e relativi allegati