



Prot n. 8747875 del 20/11/2019 Progetto tecnico ai sensi art. 23 comma 15 D.Lgs. n. 50/2016

> Rinnovo della soluzione di hardware e software inventory



Sommario

1		Premessa	3	
2		Descrizione del fabbisogno	3	
3		Analisi e consultazione di mercato		
4		Determinazione della base della Base di gara – Durata dell'Appalto	4	
	4.1	1 Quadro economico complessivo dell'Appalto	4	
	4.2	2 Clausola sociale	4	
5		Procedura acquisitiva	5	
6	Aggiudicazione5			
7		Indicazione per la stesura dei documenti inerenti la sicurezza6		
8		Suddivisione in lotti	6	
9		Garanzie	6	
10		Modalità di fatturazione	7	



1 Premessa

Il prossimo 28 febbraio 2020, saranno in scadenza le licenze della soluzione software, attualmente impiegata all'interno del sistema informativo di Agenzia delle entrate-Riscossione (di seguito anche AdeR), per le attività di scansione automatica di qualsiasi computer o dispositivo connesso alla rete aziendale.

Al fine di continuare ad operare correttamente la predetta attività di monitoraggio, risulta necessario per AdeR avere in dotazione una adeguata soluzione di hardware e software inventory.

2 Descrizione del fabbisogno

Lo strumento di hardware e software inventory che rappresenta il fabbisogno di AdeR è una soluzione software che assicuri le seguenti funzionalità:

- multipiattaforma in grado di intercettare qualsiasi dispositivo attestato sulla rete aziendale;
- in grado di rilevare tutti i software installati sulle singole postazioni di lavoro;
- in gradi di rilevare tutte le Utenze ed i relativi attributi;
- personalizzabile mediante lo sviluppo, anche da parte di personale interno ad AdeR, di routine di interfacciamento per specifiche estrazioni di dati/informazioni.

e consenta:

- la creazione di reportistica personalizzabile a seconda delle esigenze di AdeR;
- la distribuzione di software sui PC/Server attestati sulla rete aziendale;
- quadratura tra il numero di tutte licenze software di proprietà rispetto alle licenze in uso sui singoli dispositivi (PC/Server);
- la possibilità di implementare una sezione di Knowledgebase;
- la possibilità di assegnare diversi profili agli utenti in base alle attività che sono deputati a svolgere;
- la possibilità di effettuare le rilevazioni dei dispostivi/utenti aziendali tramite modalità differenziate (ad es. Active directory; Ip Scan, Cloud, SNMP, ecc.)

La soluzione deve essere dimensionata per la gestione al massimo di circa 45.000 oggetti presenti in circa 230 sedi, con dati archiviati su un DB SQLServer delle dimensioni di circa 10 GB ed utilizzabile quotidianamente e anche contemporaneamente da almeno 25 utenti amministratori anche per le attività di gestione ordinaria delle postazioni di lavoro.

Attualmente tali funzioni sono assicurate dal software "Lansweeper" di cui è stata acquisita la licenza di tipo "Premium Unlimited assets".



3 Analisi e consultazione di mercato

Con la determinazione n. 950 del 13/09/2017 l'ANAC ha approvato le nuove linee guida n. 8 titolate – "Ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili" e pertanto, in data 10 ottobre 2019, AdeR ha pubblicato una consultazione preliminare del mercato, ai sensi dell'art. 66 comma 1 del D. Lgs 50/2016, al fine di verificare se le licenze del software "Lansweeper" abbiano un mercato di riferimento nonché la rilevazione di possibili soluzioni tecniche alternative oltre a quelle offerte dal produttore stesso del predetto sistema.

Alla consultazione hanno partecipato due operatori economici che hanno confermato l'esistenza di un mercato di riferimento ma, nelle risposte pervenute, non è stata indicata la possibilità di offrire soluzioni tecnologiche alternative in grado di garantire le stesse funzionalità della soluzione software in uso presso AdeR.

4 Determinazione della base della Base di gara – Durata dell'Appalto

L'importo complessivo, <u>per il periodo di 36 mesi</u> risulta essere pari a € 60.000,00 + IVA, determinato sulla base della quotazione fornita dal produttore, tenendo conto di:

- un numero utile di asset attualmente da monitorare pari a 35.2001;
- un ipotetico tasso di sconto applicato dal produttore a tutti i rivenditori in maniera uniforme stimato nel 10%;
- un margine di guadagno dei rivenditori stimato nel 7%.

4.1 Quadro economico complessivo dell'Appalto

Il valore dell'appalto stimato è pari a € 60.000,00 (di cui € 0,00 per i costi per l'eliminazione delle interferenze) a cui si aggiunge l'IVA indetraibile per l'Ente pari ad € 660 (5% del valore dell'IVA) e il contributo ANAC pari ad € 30 per determinare gli oneri complessivi della procedura acquisitiva.

Riguardo le somme da destinare all'incentivo, ai sensi del citato art. 113 D.Lgs. n. 50/2016, queste saranno determinate solo a seguito dell'adozione di apposito regolamento, nel quale saranno stabiliti i parametri per il calcolo, nonché i criteri e le modalità di ripartizione degli stessi.

Il pro rata di detrazione dell'IVA per l'Ente è indicato in base al dato definitivo per l'Ente del 2018. La percentuale potrebbe variare negli anni seguenti.

4.2 Clausola sociale

In relazione a quanto definito nelle Linee Guida n.13 ANAC, approvate dal Consiglio dell'Autorità con delibera n. 114 del 13.2.2019, recanti "La disciplina delle clausole

¹ La soluzione Lansweeper permette il monitoraggio anche dei monitor che, per AdeR, attualmente sono poco meno di 10.000, ma per essi non è previsto alcun pagamento (vedi https://www.lansweeper.com/pricing/).



sociali", per la indicenda procedura de quo non trova applicazione la disciplina di cui all'art. 50 del D. Lgs. n. 50/2016 in quanto trattasi servizi di fornitura di beni.

5 Procedura acquisitiva

A fronte della mancanza di Convenzioni attive e/o Accordi Consip idonei a soddisfare la tipologia della fornitura richiesta, si potrà espletare la procedura acquisitiva mediante Richiesta di Offerta sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione di cui all'art. 36, comma 2, lettera b) da espletarsi per il tramite di RdO² del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione e secondo quanto disposto dal punto 6.3 del "Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria", invitando tutti gli operatori economici presenti sul bando "Prodotti — "Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni, Macchine per Ufficio" SOTTOCATEGORIA 2: FORNITURA DI "SOFTWARE E SOLUZIONI" (CPV - 48517000-5 Pacchetti sw IT).

Alla procedura potranno partecipare gli operatori che entro il termine di pubblicazione della RDO, siano in possesso dei requisiti di ordine generale, compresi quelli di cui all'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016 e l'insussistenza delle condizioni di esclusione di cui all'art. 53 co 16-ter del D.lgs. 165/2001, richiesti per l'abilitazione alla categoria del Bando prescelto.

Nel rispetto del principio di rotazione, non dovrà essere invitato il contraente uscente nonché partecipante unico alla precedente procedura RdO di cui al CIG Z701D33537:

PARTITA IVA	OPERATORE
02367910243	EURO INFORMATICA SRL

6 Aggiudicazione

In merito alla scelta del criterio di aggiudicazione, considerata la tipologia della fornitura, connotata da forte standardizzazione, la gara verrà aggiudicata, per entrambi i lotti, ai sensi dell'art. 95 comma 4, lett. b) del D.lgs. n. 50/2016 a favore del Concorrente che avrà presentato il minor prezzo determinato mediante offerta a prezzo unitari.

² La Richiesta di Offerta può essere effettuata partendo dal prodotto generico «Software di sicurezza e protezione dati»



7 Indicazione per la stesura dei documenti inerenti la sicurezza

Inoltre, in considerazione della tipologia dell'affidamento, ai sensi dell'art. 26 c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i. e della determinazione dell'ANAC nr. 3 del 05/03/2008, si esclude la predisposizione del DUVRI e la conseguente stima di costi per oneri della sicurezza per rischi interferenziali e, pertanto, gli stessi dovranno essere pari a € 0,00.

8 Suddivisione in lotti

Lo strumento di hardware e software inventory che rappresenta il fabbisogno di AdeR è una soluzione software che rende disponibile informazioni esaustive e dettagliate in maniera centralizzata. Risulta pertanto non possibile la suddivisione in lotti dell'affidamento.

9 Garanzie

Al fine di favorire la più larga partecipazione possibile, si ritiene di non richiedere la cauzione provvisoria, mentre occorrerà prevedere quella definitiva.

Il fornitore, ai fini della stipula del Contratto, dovrà produrre una copertura RCT (Responsabilità civile verso terzi) con massimale di € 2.000.000,00 unico per RCT (catastrofale, danni a persone e danni a cose) ed una copertura di Responsabilità Civile Professionale, il cui massimale non dovrà essere inferiore a Euro 1.000.000,00 per sinistro ed in aggregato annuo.

La polizza RCT dovrà contenere la seguente condizione particolare:

 RC della Committente, delle Società controllate, dei dipendenti della Committente e delle Società Controllate (copertura per danni a terzi causati dall'appaltatore, ove venga chiamata in causa la stazione appaltante)

Le polizze dovranno indicare nell'oggetto dell'assicurazione specificamente l'attività oggetto del contratto.

 Eventuali franchigie o scoperti previsti nelle polizze resteranno a carico del Fornitore, assumendo questi l'obbligo dell'integrale risarcimento del danno arrecato alla Committente e/o a Terzi (vedi all. Franchigie ed eccesso massimali).

Il concorrente dovrà inoltre fornire alla stazione appaltante idonea documentazione relativa alla vigenza delle coperture assicurative per l'intera durata contrattuale. Pertanto, in caso di polizza con scadenza precedente alla scadenza dell'appalto, l'appaltatore dovrà fornire copia autentica dell'atto di rinnovo.



10 Modalità di fatturazione

Per quanto attiene la fatturazione, in considerazione della natura della fornitura, si procederà con unica fatturazione a saldo.

Allegati

- Franchigie ed eccesso massimali.

Il Responsabile del Procedimento

Laura Blasi

(firmato digitalmente)