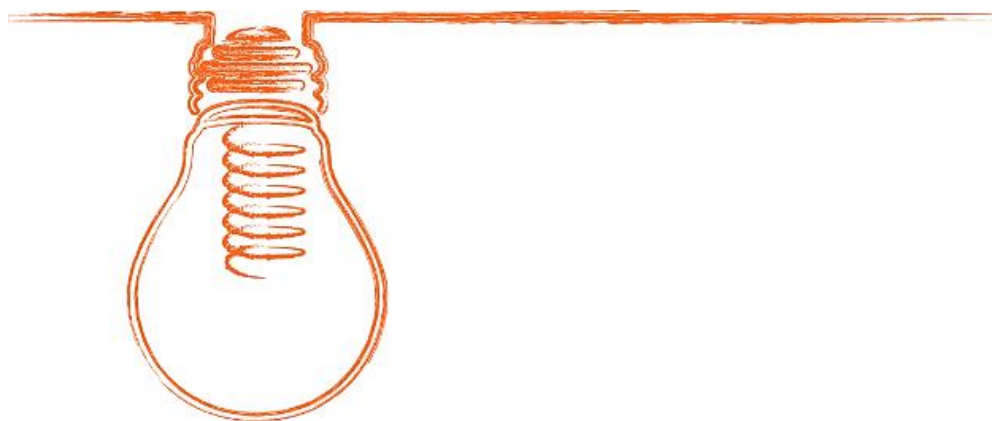




Prot. n. 3333731 del
11/09/2020

Progetto tecnico ai sensi
art. 23 comma 15 D. Lgs. n.
50/2016

Acquisto di licenza del software di misurazione e conteggio automatico dei Function Point (AFP) denominato “CAST-AIP”

Sommario

1	Premessa.....	4
2	Descrizione del fabbisogno.....	5
3	Analisi e consultazione di mercato	6
4	Determinazione della base della Base di gara – Durata dell'Appalto	8
5	Procedura acquisitiva.....	9
6	Direttore esecutivo del contratto.....	9
7	Indicazione per la stesura dei documenti inerenti la sicurezza	9
8	Suddivisione in lotti.....	9
9	Garanzie	10
10	Modalità di fatturazione.....	10
11	Clausola Sociale	10

1 Premessa

Nel quadro della generale tendenza al rinnovamento delle attività di riscossione, e in particolare in seguito al riordino della disciplina relativa alle attività di riscossione mediante ruolo, in capo all'Ente Pubblico Economico "Agenzia delle entrate-Riscossione" (di seguito anche solo AdeR), sta attuando un complesso piano industriale che persegue il miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza del modello di produzione, allo scopo di migliorare i livelli di servizio e ottimizzare, nel contempo, la struttura dei costi operativi.

All'interno di questo percorso, sono state lanciate diverse iniziative riconducibili complessivamente alle seguenti direttrici:

- innovazione e sviluppo dell'informatizzazione, rimarcando sempre di più il ruolo primario svolto da AdeR nella realizzazione, promozione e diffusione di soluzioni informatiche innovative come strumenti abilitanti del processo di riscossione;
- massimizzazione dell'efficienza complessiva del modello operativo;
- miglioramento della trasparenza delle attività svolte verso il mercato di riferimento, attraverso la definizione di chiari standard qualitativi e il potenziamento della capacità di gestione dei clienti;
- individuazione del contesto di riferimento per le attività richieste (le 3 aree applicative, contratti in corso per lo sviluppo e gestione del sw delle aree);
- necessità di migliorare il controllo implementando un monitoraggio sempre più strutturato e continuo del patrimonio applicativo in gestione e sulle relative evoluzioni.

Per gestire il processo che porta ad un continuo aumento della qualità del proprio portfolio applicativo attraverso la misurazione puntuale degli indicatori di performance (KPI) di application quality, AdER si avvale di una soluzione software (denominata **CAST_AIP**) in grado di misurare la qualità strutturale degli applicativi per tutte le tecnologie richieste e dell'integrazione delle tecnologie stesse. Tale soluzione è stata acquisita nel 2018 tramite RDO MEPA, sottoscrivendo con la società CAST ITALIA srl (P.I. 12439940151) un contratto triennale (dal 01 febbraio 2018 al prossimo 31 gennaio 2021) per l'acquisto della licenza d'uso del software CAST – AIP, inclusi i servizi di manutenzione e di assistenza.

In vista della scadenza risulta quindi necessario per AdER procedere con una nuova fornitura d'acquisto delle licenze in dotazione e dei relativi servizi connessi di manutenzione.

2 Descrizione del fabbisogno

AdER, nell'ambito delle attività di nuovi sviluppi e manutenzione software (MEV e MAC) del proprio portfolio applicativo, ha introdotto un nuovo processo di misurazioni puntuali della qualità strutturale delle applicazioni attraverso l'adozione di una piattaforma specifica denominata "CAST-AIP" che permette l'analisi statica del codice sorgente di tutti i componenti degli applicativi.

In tale ambito la piattaforma è in grado di valutare sia i KPI qualitativi, che diano una valutazione dei rischi operativi indotti dalla carenza di qualità strutturale, sia quelli che esprimono invece i driver di costo delle attività di manutenzione applicativa.

Inoltre, la piattaforma è in grado di misurare automaticamente i Function Point (in seguito solo AFP) secondo lo standard approvato dall'OMG (OMG/CISQ AFP) come estensione dello standard di misurazione definito dall'International Function Points Group (in seguito solo IFPUG).

Pertanto, il fabbisogno di AdER è rappresentato da una soluzione che soddisfi quanto sopra esposto e meglio dettagliato nelle funzionalità descritte nel successivo paragrafo. La soluzione dovrà includere il relativo servizio di manutenzione, aggiornamento e assistenza per un periodo di durata di 36 (trentasei) mesi in modo da garantire la gestione del processo di miglioramento continuo della qualità del software sviluppato.

In particolare, la soluzione deve avere le seguenti caratteristiche:

1. dovrà consentire l'analisi statica del codice sorgente di tutte le componenti tecnologiche di sviluppo e relative integrazioni. L'analisi dovrà fornire un report su tutti i KPI di application quality (misurazioni qualitative e quantitative attraverso l'individuazione delle entità e delle transazioni costituenti le applicazioni) e le conformità o meno agli standard internazionali di qualità del software. In particolare, dovrà garantire la compliance con lo standard OMG: "formal/2014-01-03 admtf/2012-09-01";
2. dovrà calcolare in automatico i punti funzione di sviluppo del software analizzato tramite la tecnica dei AFP (Automated Function Point). A tal

- fine dovrà rispettare lo standard ISO/IEC 19515:2019 ed eseguendo la pesatura secondo le tabelle adottate all'interno dello standard IFPUG. Inoltre, dovrà essere possibile raffinare tale conteggio attraverso opportuna interfaccia utente di messa a punto che renda le operazioni di raffinamento ripetibili e congruenti in tutte le operazioni successive;
3. dovrà consentire di filtrare, tramite tag personalizzabili, il parco applicativo dell'ente;
 4. dovrà consentire la gestione delle baseline e delle successive modifiche e con il relativo versioning del software sviluppato;
 5. dovrà consentire di automatizzare processi di scanning e rescanning del codice tramite l'input derivanti dalla piattaforma di Change Management denominata "DevOps";
 6. dovrà avere un cruscotto di monitoraggio di tutti i risultati ottenuti personalizzabile a seconda dei profili di utenza;
 7. dovranno essere fornite le licenze software originali rilasciate dal costruttore, che non richiedano, per il loro funzionamento, componenti software aggiuntive di terze parti, eccezion fatta per le componenti di sistema operativo di base: RDBMS, WEB server ed application server J2EE;
 8. dovrà essere fornita una copia della manualistica tecnica completa, edita dal produttore. La documentazione dovrà essere in lingua inglese, in formato elettronico disponibile online;

Si stima un importo complessivo per l'acquisizione delle licenze e relativo servizio di manutenzione correttiva ed evolutiva, per la durata di 36 mesi, pari ad euro 200.000 (duecentomila/00) IVA esclusa.

3 Analisi e consultazione di mercato

AdeR, ai sensi dell'art. 66 comma 1 del D. Lgs 50/2016 e in conformità alle Linee Guida dell'ANAC n. 8 del 10 ottobre 2017 "Ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili", nonché delle Linee Guida dell'ANAC n. 14 del 6 marzo 2019 "Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato", ha condotto una consultazione preliminare di mercato al fine di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa stessa al fine di assicurare la più ampia diffusione delle informazioni e ottenere la più efficace partecipazione da parte dei soggetti interessati;
- conoscere se le licenze software e servizi di manutenzione della soluzione applicativa "CAST-AIP" per l'analisi del software sviluppato, attualmente in uso, abbiano un mercato di riferimento e le eventuali soluzioni tecniche disponibili, nonché le condizioni di prezzo mediamente praticate;
- rilevare l'effettiva esistenza di più operatori economici potenzialmente interessati alla prestazione dei servizi di cui al precedente punto;
- verificare l'esistenza sul mercato di eventuali soluzioni alternative a quella attualmente in uso, aventi caratteristiche e funzionalità analoghe e che offrano le medesime garanzie o superiori di risultato, con la preferenza per sistemi aperti e licenze open, nonché le relative condizioni di prezzo mediamente praticate, al fine di valutarne l'eventuale convenienza rispetto al sistema in uso;
- descrivere al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei prodotti e servizi oggetto di analisi;
- acquisire ogni ulteriore elemento utile ad effettuare una valutazione comparativa di tipo tecnico ed economico delle diverse soluzioni disponibili sul mercato, ai sensi dell'art. 68 del D.lgs. n. 82/2015 (Codice dell'Amministrazione Digitale) e delle Linee Guida su acquisizione e riuso di software per le pubbliche amministrazioni, adottate da AGID con Determinazione n. 115 del 9 maggio 2019;
- valutare, ove ne ricorrano i presupposti, di procedere all'affidamento, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), per le eccezioni di cui ai punti 2 e 3, del D. Lgs. 50/2016, tramite procedura negoziata.

La consultazione è stata pubblicata dal 09/06/2020 fino al 29/06/2020 nella sezione [Bandi- & Avvisi – Consultazioni preliminari di mercato](#) del sito Internet istituzionale www.agenziaentrateriscossione.gov.it.

Alla consultazione ha partecipato un solo operatore economico; è risultata pervenuta infatti una sola risposta da parte della società CAST ITALIA S.r.l. (P.I. 12439940151) che, come indicato nella risposta alla consultazione stessa, ha l'esclusiva per la distribuzione sul territorio italiano dei prodotti della casa madre CAST da cui peraltro è controllata. Questa esclusiva include non solo le licenze ma anche la fornitura del servizio di manutenzione per le licenze della tipologia

in dotazione all'Agenzia e di conseguenza risulta essere l'unica autorizzata ad effettuare fornitura delle licenze e l'erogazione dei servizi di manutenzione.

All'esito della detta consultazione di mercato condotta si può quindi affermare che la soluzione in uso dal 2018 è infungibile per AdeR e che l'unico fornitore disponibile per soddisfare il fabbisogno è CAST ITALIA S.r.l.

La società CAST ITALIA S.r.l. commercializza dette licenze sulla piattaforma MePA sul bando "Beni – Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni, Macchine per Ufficio – Software di Gestione (CPV 48781000-6 Pacchetti software di gestione di sistemi, codice prodotto **CASTAIP50RP**).

4 Determinazione della base della Base di gara – Durata dell'Appalto

L'importo complessivo della base d'asta, per un periodo di 36 mesi, risulta essere pari a **€ 196.500,00** (centonovantaseimilacinquecento/00) + IVA, determinato sulla base della quotazione di listino fornita dal produttore e tenendo conto di uno sconto applicato pari a circa il 35,6% e comprensivo di:

Tipologia prestazione	Decorrenza	Scadenza	Numero mesi	Prezzo totale unitario a base d'asta
Licenza d'Uso triennale comprensiva di manutenzione ed assistenza standard	01-feb-21	31-gen-24	36	196.500,00 €
n.1 licenza d'uso in versione multiutente per 50 fte;	01-feb-21	31-gen-24	36	
manutenzione ed assistenza standard	01-feb-21	31-gen-24	36	
				196.500,00 €

Il contratto avrà decorrenza dal giorno 01 febbraio 2021 e terminerà il giorno 31 gennaio 2024.

Il valore dell'appalto stimato pertanto è pari a **€ 196.500,00** (di cui € 0,00 per i costi per l'eliminazione delle interferenze) a cui si aggiunge l'IVA indetraibile per l'Ente pari ad € 1.729,20 (4% del valore dell'appalto) per determinare gli oneri complessivi della procedura acquisitiva.

La durata del contratto potrà essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure per l'individuazione del nuovo contraente ai sensi dell'art. 106, comma 11 del Codice. In tal caso il contraente

è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi – o più favorevoli – prezzi, patti e condizioni.

Il pro rata di detrazione dell'IVA per l'Ente è indicato in base al dato definitivo per l'Ente del 2019. La percentuale potrebbe variare negli anni seguenti.

Riguardo le somme da destinare all'incentivo, ai sensi del citato art. 113 D. Lgs. n. 50/2016, queste saranno determinate solo a seguito dell'adozione di apposito regolamento, nel quale saranno stabiliti i parametri per il calcolo, nonché i criteri e le modalità di ripartizione degli stessi.

5 Procedura acquisitiva

In relazione a quanto riportato nel precedente paragrafo, si propone, l'esperimento di una procedura sotto soglia ai sensi dell'art. 63 comma 2, lettera b) da espletarsi per il tramite di una "trattativa diretta su MEPA" con il fornitore CAST ITALIA srl (P.I. 12439940151), unico in grado di soddisfare il fabbisogno determinato per le motivazioni descritte nei paragrafi precedenti.

L'iniziativa è inclusa nel programma acquisti dell'Ente con codice interno pari a 2020.7.007.I e CUI F13756881002201900041.

L'aggiudicazione avverrà con il criterio del minor prezzo in base all'art. 95 comma 4 lett. b) del D.Lgs. 50/2016, trattandosi di servizi con caratteristiche standardizzate le cui condizioni sono definite dal mercato.

6 Direttore esecutivo del contratto

Il Direttore dell'esecuzione del contratto sarà un soggetto diverso dal Responsabile del procedimento per ragioni concernenti l'aspetto tecnico dell'affidamento e l'organizzazione interna alla stazione appaltante.

7 Indicazione per la stesura dei documenti inerenti la sicurezza

In considerazione della tipologia dell'affidamento, ai sensi dell'art. 26 c. 3 bis del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i. e della determinazione dell'ANAC nr. 3 del 05/03/2008, si esclude la predisposizione del DUVRI; i costi per oneri della sicurezza per rischi interferenziali sono pari a € 0,00.

8 Suddivisione in lotti

In considerazione della unicità del fornitore, nonché della specificità e della standardizzazione dei servizi richiesti nella fornitura, non è adottabile la suddivisione in Lotti.

9 Garanzie

Non si ritiene necessario richiedere la cauzione provvisoria, come previsto dal paragrafo 9 comma 3 del "Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria", mentre occorrerà prevedere quella definitiva.

Inoltre, ai fini della stipula del Contratto, il Fornitore dovrà produrre:

- ☐ una polizza assicurativa per Responsabilità civile professionale per fatti colposi, errori od omissioni causati dall'aggiudicatario o da persone di cui l'aggiudicatario è tenuto a rispondere per le attività tutte previste dall'appalto - Massimale minimo per evento/anno: € 3.000.000,00;
- ☐ una polizza assicurativa R.C.T. | Responsabilità civile per danni diretti e materiali verso terzi e/o cose di terzi in conseguenza di eventi accidentali causati dall'aggiudicatario o da persone di cui l'aggiudicatario è tenuto a rispondere nello svolgimento delle attività tutte previste dall'appalto - Massimale unico minimo € 3.000.000 per evento/anno;
- ☐ una polizza assicurativa R.C.O. | Responsabilità civile per danni diretti e materiali verso i prestatori d'opera - Massimale minimo unico Euro 3.000.000 per evento /anno con il massimo di Euro 1.500.000 per persona.

10 Modalità di fatturazione

La fatturazione dovrà essere suddivisa in 3 importi di ugual misura ed effettuata secondo le seguenti modalità:

- la prima fattura, pari ad 1/3 del totale, dovrà essere emessa dalla data di avvenuta installazione del prodotto e profilazione delle utenze indicate da AER;
- la seconda e la terza fattura potranno essere emesse rispettivamente dopo 12 e 24 mesi dalla data di installazione del prodotto di cui al punto precedente.

11 Clausola Sociale

In relazione a quanto definito nelle Linee Guida n.13 ANAC, approvate dal Consiglio dell'Autorità con delibera n. 114 del 13.2.2019, recanti "La disciplina delle clausole sociali", per la indicenda procedura de quo non trova

applicazione la disciplina di cui all'art. 50 del D. Lgs. n. 50/2016 in quanto trattasi di servizi di natura intellettuale.

Il Responsabile del Procedimento

Maurizio Cereda

firmato digitalmente)