

Prot n. 2770798 del 24/03/2023

Progetto tecnico, ai sensi art. 23 comma 15 D. Lgs. n. 50/2016

Acquisto dei servizi di gestione delle identità
digitali per Agenzia delle entrate -
Riscossione

Sommario

Premessa.....	3
Descrizione del fabbisogno	3
Determinazione della base di gara e durata dell' Appalto.....	5
Clausola sociale.....	6
Procedura acquisitiva	6
Indicazione per la stesura dei documenti inerenti la sicurezza	7
Suddivisione in lotti	7
Direttore esecutivo del contratto	7
Subappalto	8
Garanzie	8
Modalità di fatturazione e termini di pagamento.....	9

Premessa

Agenzia delle entrate-Riscossione in data 17/05/2017 ha stipulato il contratto esecutivo CIG 7065233EB3 con l'RTI Leonardo, in adesione al Contratto Quadro Consip "SPC Cloud" – lotto 2, per i servizi di gestione delle identità digitali e sicurezza applicativa, con massimale di spesa pari a € 1.569.167,16 oltre IVA e contributo Consip, in scadenza al 30 giugno 2023.

Attualmente, in detto contratto esecutivo sono in essere anche i servizi di "Firma digitale remota" e "Firma automatica" che assicurano l'erogazione di parte dei servizi di firma digitale utilizzati nell'ambito dei processi di dematerializzazione dei documenti adottati da AdeR, in osservanza della specifica normativa di riferimento.

Segnatamente, al fine di assicurare ai documenti informatici le caratteristiche di integrità ed immodificabilità previste dalla normativa, risulta necessario:

- formare gli originali digitali in formato PDF/A;
- sottoscriverli con firma digitale, la cosiddetta "Firma digitale remota";
- apporvi un riferimento temporale;
- registrarli o protocollarli nei rispettivi registri particolari.

La formazione dei documenti può avvenire sia centralmente che localmente ed in moltissimi processi la sottoscrizione con firma digitale ha una dimensione puntuale (firma singola) ed in ogni caso presuppone il presidio da parte del titolare del certificato digitale che esegue personalmente ogni firma inserendo le proprie credenziali.

Tale modello non è applicabile a tutti i processi adottati in ADER¹ e pertanto risulta indispensabile utilizzare un processo di firma elettronica automatico, la cosiddetta "Firma automatica", che eviti il coinvolgimento umano.

La firma automatica prevede che il certificato digitale che definisce la firma, una volta memorizzato nel sistema HSM, venga attivato con una procedura ad-hoc dove il proprietario inserisce a sistema "una tantum" la delega ai sistemi applicativi a firmare con il proprio certificato. Successivamente i sistemi "delegati" dal titolare prelevano le credenziali e firmano automaticamente i documenti ogni qualvolta siano eseguite lavorazioni di produzione.

Descrizione del fabbisogno

In considerazione di quanto espresso in premessa, il fabbisogno consiste:

FIRMA DIGITALE REMOTA

- fornitura di n.3 kit per Operatore di Registrazione² (OdR) e possibilità di fruire da remoto a un corso abilitante a un Sistema per l'emissione e la gestione di certificati digitali per almeno 3 risorse di AdeR;
- a partire dalla decorrenza del contratto – fornitura di n. 600 kit di firma digitale remota CNS di tipo INCARD con la prefincatura per l'utilizzo sia con chiavetta USB

¹ A titolo di esempio si può far riferimento al processo delle cartelle esattoriali che prevede la produzione di circa 24 milioni di cartelle all'anno e che le lavorazioni siano suddivise sui 103 ambiti provinciali ed eseguite più volte al mese.

² Un operatore di Registrazione è il soggetto incaricato da Ader, ma nominato dal fornitore che, nel rispetto delle istruzioni impartite dal Certificatore, è preposto allo svolgimento delle attività inerenti il rilascio di servizi di certificazione digitale oggetto del contratto.

- sia con lettore smartcard e Certificato di durata triennale;
- fornitura aggiuntiva, da erogare su richiesta di AdeR, di ulteriori 100 kit/annui, per un totale di ulteriori 300 kit CNS INCARD con la prefincatura per l'utilizzo sia con chiavetta USB sia con lettore smartcard e Certificato di durata triennale

al riguardo, dev'essere prevista, a richiesta di AdeR, la predisposizione e spedizione di tutti i già menzionati kit agli utilizzatori AdeR presso tutte le sedi presenti sull'intero territorio nazionale;

- fornitura di profilo "Centro Di Registrazione Locale" (CDRL) per lo svolgimento delle attività inerenti il rilascio di servizi di certificazione digitale e per emissione certificati di firma qualificata (durata 3 anni);
- fornitura di n. 3 credenziali di accesso al Sistema per l'emissione e la gestione di certificati digitali per:
 - emissioni di kit di firma digitale
 - registrazioni di kit di firma digitale remota
 - gestione del ciclo di vita dei certificati emessi tramite il Sistema (sospensione, riattivazione, revoca)
 - ricerca e verifica delle emissioni di kit effettuate tramite il Sistema.

FIRMA AUTOMATICA REMOTA

- servizio di firma automatica Remota in HA: noleggio di una istanza per interfacce di firma in modalità "as a service" su piattaforma condivisa e ridondata (durata 3 anni);
- noleggio di una licenza aggiuntiva per interfacce di firma in HA/DR³ (durata 3 anni);
- fornitura di n.50 credenziali di firma;
- fornitura di n.2 firme al secondo garantite per un numero di documenti illimitati;
- fornitura di n.2 componenti⁴ SW per integrazione applicativa con il Sistema di firma remota in outsourcing
- servizio di assistenza diretta mediante portale specifico (Messa a disposizione delle relative credenziali di accesso).

Il fabbisogno relativo alla Firma automatica Remota, segnatamente, è relativo ai servizi:

- **Gestore Procedure Immobiliari**
 - Facendo riferimento alla serie storica dei volumi dei documenti inerenti il servizio in parola, considerando che negli ultimi due anni, causa emergenza pandemica, si è verificata una forte diminuzione dei volumi mail regime delle attività è tornato a livelli "normali", si stima un volume pari a circa 120.000 documenti.
- **Rapporti di versamento sistema di Conservazione**
 - Per questo tipo di servizio viene prodotto un documento al giorno e pertanto il numero annuo è di 365 documenti.

³ "HA": High Availability - "DR": Disaster Recovery.

⁴ Le componenti SW consentono la remotizzazione delle funzionalità di firma digitale proprie dell'HSM.

Determinazione della base di gara e durata dell'Appalto

L'importo complessivo, per il periodo di 36 mesi, posto a base d'asta risulta essere pari a € 90.400,00 oltre IVA, determinato facendo riferimento alla serie storica dei costi sostenuti ad oggi per i servizi in parola. Segnatamente:

Descrizione	Q.tà	Prezzo Unitario	Totale
Kit ODR e corso da remoto abilitante al Sistema per l'emissione e la gestione di certificati digitali	5	20,00 €	100,00 €
KIT Smart Card SIM CNS di tipo INCARD (con prefincatura per l'utilizzo sia con chiavetta USB sia con lettore smartcard) – Certificato 3 anni	900	30,00 €	27.000,00 €
Creazione del profilo Centro Di Registrazione Locale (CDRL) per lo svolgimento delle attività inerenti il rilascio di servizi di certificazione digitale e per emissione certificati di firma qualificata (durata 3 anni); Messa a disposizione (rilascio Credenziali di accesso) al Sistema per l'emissione e la gestione di certificati digitali	1	15.000,00 €	15.000,00 €
Spedizione kit agli utilizzatori AdeR presso tutte le sedi presenti sull'intero territorio nazionale	150	7,00 €	1.050,00 €
Descrizione	Q.tà	Canone annuale	Totale [36 mesi]
Servizio di firma automatica Remota in HA: noleggio di una istanza per interfacce di firma in modalità "as a service" su piattaforma condivisa e ridondata	1	3.500 €	10.500 €
Noleggio di una licenza per interfacce di firma in HA/DR	1	1.200 €	3.600 €
Credenziali per i Titolari	50	65 €	9.750 €
Firme al sec: n.2 firme al secondo totali garantite - documenti illimitati	1	400 €	1.200 €
Componente SW per integrazione applicativa con il Sistema di firma remota in outsourcing	2	700 €	4.200 €
Servizio di assistenza diretta mediante portale specifico (Messa a disposizione delle relative credenziali di accesso).	2	3.000 €	18.000 €

90.400 €

Il valore dell'appalto stimato è pari a € 90.400,00 (di cui € 0,00 per i costi per l'eliminazione delle interferenze) a cui si aggiunge l'IVA indetraibile per l'Ente pari ad € 397,76 € (2% del valore dell'IVA) e il contributo ANAC pari ad € 35,00⁵ per determinare gli oneri complessivi della procedura acquisitiva.

Il pro-rata di detrazione dell'IVA per l'Ente è indicato in base al dato definitivo per l'Ente

⁵ Dal 1° aprile la contribuzione ANAC è così modificata.

del 2022. La percentuale potrebbe variare negli anni seguenti.

L'impegno di spesa complessivo trova copertura nel Budget Economico relativo al triennio 2022-2024 deliberato dal Comitato di Gestione di AdeR del 24 marzo 2022 e risulta coerente anche con quanto previsto nel Budget Economico 2023-2025 deliberato dal Comitato di gestione di AdeR del 27 ottobre 2022.

Inoltre, poiché la durata contrattuale supera la previsione temporale di Budget, la quota parte della spesa relativa agli anni successivi sarà resa coerente con l'impostazione complessiva di Budget che ha tra i principali obiettivi, a regime, quello di un contenimento complessivo dei costi.

Il codice di iniziativa interno all'Ente è 2023.9.005.I e CUI S13756881002202200028.

Clausola sociale

In relazione a quanto definito nelle Linee Guida n.13 ANAC, approvate dal Consiglio dell'Autorità con delibera n. 114 del 13.2.2019, recanti "La disciplina delle clausole sociali", per la indicenda procedura de quo non trova applicazione la disciplina di cui all'art. 50 del D. Lgs. n. 50/2016 in quanto trattasi di fornitura di servizi a carattere intellettuale.

Procedura acquisitiva

In vista della scadenza del citato CQ "SPC Cloud" lotto 2, Consip ha tre diverse iniziative per l'erogazione dei nuovi servizi di Sicurezza Cibernetica dedicati alle PA, in sostituzione di quelli disponibili. Segnatamente:

- "Cybersecurity – Prodotti e servizi connessi" (ID 21724)

Accordo Quadro multifornitore con rilanci competitivi, aggiudicato in data 17/02/2022 e attivato in data 23/03/2022.

- "Sicurezza da remoto" (ID 2296)

Accordo Quadro multifornitore su due lotti, senza rilanci competitivi,

- Lotto 1 – servizi di sicurezza da remoto, aggiudicato in data 25/05/2022 e attivato in data 26/09/2022
- Lotto 2 – servizi di compliance e controllo, aggiudicato in data 16/03/2022, attivato in data 27/05/2022

- "Cybersecurity 2 - prodotti e servizi connessi" (ID 2367)

Accordo Quadro multifornitore su tre lotti, senza rilanci competitivi

- Lotto 1 – PAC aggiudicato in data 25/05/2022, non ancora attivo

In nessuna delle già menzionate iniziative risultano disponibili i servizi di firma digitale remota e automatica utilizzati da AdeR nell'ambito del contratto esecutivo in parola.

A sensi dell'art. 6.2 del "Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria" di AdeR, fino al 30 giugno 2023, ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. a) della L. 11 settembre 2020 n. 120 e s.m.i., di conversione del D.L. 16 luglio 2020, n. 76 e salva un'eventuale proroga del medesimo termine, AdeR procede all'acquisizione di servizi e forniture fino a Euro 139.000,00 ovvero al diverso importo come

eventualmente modificato da provvedimenti normativi successivi, tramite affidamento diretto, previa consultazione informale – ove disponibili - di almeno due operatori economici.

Secondo quanto previsto all'art. 8 del "Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria" di AdeR, gli operatori da consultare, individuati nel rispetto dei principi di trasparenza, rotazione e parità di trattamento, sono tutti quelli presenti sul MePA per l'Iniziativa Servizi - Servizi ICT - Firma elettronica qualificata - Codice CPV: 79132100-9-Servizi di certificazione della firma elettronica.

Si propone, quindi, di avanzare agli operatori sopra elencati una richiesta di preventivo aperta per il tramite di RDO MEPA.

Il preventivo deve essere formulato in valore (di cui € 0,00 per i costi per l'eliminazione delle interferenze) dando evidenza dei prezzi unitari dei singoli elementi del servizio. Tali prezzi unitari, non devono superare, ai fini dell'esclusione dalla procedura, gli importi unitari posti a base di gara.

I predetti fornitori entro il termine di scadenza di presentazione dell'offerta devono essere in possesso dei requisiti di ordine generale, di cui all'art. 80 del D.lgs. n. 50/2016 e dell'insussistenza delle condizioni di esclusione di cui all'art. 53 co 16-ter del D.lgs. 165/2001.

All'esito della stessa si procederà a un affidamento diretto ai sensi dell'art. 1, c. 2 lett. a) del DL 76/2020 convertito dalla legge 120/2020.

Indicazione per la stesura dei documenti inerenti la sicurezza

Inoltre, in considerazione della tipologia dell'affidamento, in quanto trattasi di fornitura di servizi a carattere intellettuale, ai sensi dell'art. 26 c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i. e della determinazione dell'ANAC nr. 3 del 05/03/2008, si esclude la predisposizione del DUVRI e la conseguente stima di costi per oneri della sicurezza per rischi interferenziali e, pertanto, gli stessi dovranno essere pari a € 0,00.

Suddivisione in lotti

Vista la tipologia dei servizi oggetto dell'iniziativa, si ritiene di prevedere un Lotto unico, non suddivisibile in considerazione del fatto che la soluzione tecnologica di riferimento è unica e le varie componenti software sono strettamente correlate tra loro. La suddivisione in lotti inoltre non garantirebbe l'unitarietà della soluzione in caso di malfunzionamenti.

Direttore esecutivo del contratto

Il Direttore dell'esecuzione del contratto sarà un soggetto diverso dal Responsabile del procedimento per le seguenti ragioni concernenti l'organizzazione interna di AdeR:

- la verifica della fornitura;
- le attività di verifica di funzionamento a campione nonché la gestione di eventuali malfunzionamenti;
- l'attivazione del processo di registrazione (ODR)

- l'attivazione del processo di riconoscimento (IR). Per le attività di riconoscimento degli assegnatari da svolgere sul territorio, preordinate all'attivazione della Firma digitale, sono coinvolti, in qualità di incaricati al riconoscimento (IR), il Direttore Regionale, il Responsabile del Settore Servizi Amministrativi Regionali e, laddove necessario (su richiesta del Direttore Regionale), il Responsabile di Area Territoriale di ciascuna Direzione Regionale per il riconoscimento dei dipendenti assegnatari di Firma digitale aventi sede nel territorio di competenza, indipendentemente dalla struttura organizzativa di riferimento;
- l'attivazione del processo di assegnazione di Firma digitale "d'ufficio" per le diverse tipologie previste, e di assegnazione di Firma digitale "a richiesta" per le domande presentate da parte dei "Soggetti richiedenti" tramite Help Desk ICT ;
- la gestione delle attività operative, attraverso gli incaricati alle operazioni di registrazione (ODR), per l'assegnazione, il riconoscimento – anche per il tramite degli incaricati al riconoscimento (IR) –, e l'attivazione delle Firme digitali, in interlocuzione con l'assegnatario e il fornitore (Certification Authority)
- la tenuta e l'aggiornamento dell'inventario di Firma digitale (con evidenza degli assegnatari, della tipologia e della scadenza di ciascun certificato) e dell'inventario dei soggetti che sono incaricati alle operazioni di registrazione (ODR) e incaricati alle attività di riconoscimento (IR);
- il monitoraggio delle scadenze dei Certificati di Firma digitale, in coordinamento con le altre Strutture della Direzione Tecnologie e Innovazione, al fine di garantire la continuità operativa ai dipendenti, previa verifica della sussistenza dei requisiti o delle esigenze di assegnazione;
- il raccordo con le competenti strutture della Direzione Tecnologie ed Innovazione per la configurazione e l'attivazione della Firma digitale sugli applicativi dell'Ente che ne richiedono l'uso;
- il monitoraggio delle richieste di assistenza da parte degli assegnatari di Firma digitale, tramite Help Desk ICT, e l'evasione delle stesse, anche per il tramite delle strutture competenti della Direzione Tecnologie e Innovazione.

Subappalto

Non vi sono categorie di prestazioni che debbano essere eseguite esclusivamente dall'aggiudicatario.

Garanzie

In considerazione che la procedura è svolta sul MePA e che verrà affidata ai sensi dell'art. 1, c. 2 lett. a) del DL 76/2020 convertito dalla legge 120/2020, in base all'art. 9, c. 3 e 4 del Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di AdeR, non si richiederà la cauzione provvisoria, mentre occorrerà prevedere quella definitiva ai sensi dell'art. 103 del D. Lgs. n. 50/2016 per l'esecuzione del contratto e fissata nella misura del 10% del valore dell'importo aggiudicato.

Il fornitore, ai fini della stipula del Contratto, dovrà produrre una copertura RCT/O (Responsabilità civile verso terzi e verso prestatori d'opera) con massimale di € 2.000.000,00 unico per RCT (catastrofale, danni a persone e danni a cose) ed € 2.000.000,00 ma con il limite di € 1.000.000,00 per singolo infortunato sulla RCO ed una copertura di Responsabilità Civile Professionale, il cui massimale non dovrà essere

inferiore a Euro 1.000.000,00 per sinistro ed in aggregato annuo.

La polizza RCT/O dovrà contenere le seguenti condizioni particolari:

- Prestatori d'opera non dipendenti (RC di soggetti che eseguono attività per conto dell'appaltatore, senza avere un rapporto di dipendenza, per danni alla stazione appaltante)
- RC personale dei prestatori d'opera non dipendenti (RC personale di soggetti che eseguono attività per conto dell'appaltatore, senza avere un rapporto di dipendenza, per danni a terzi)
- RC della Committente, delle Società controllate, dei dipendenti della Committente e delle Società Controllate (copertura per danni a terzi causati dall'appaltatore, ove venga chiamata in causa la stazione appaltante)

La polizza RC Professionale dovrà contenere le seguenti clausole aggiuntive:

- Proprietà intellettuale;
- Diffamazione
- Azioni dolose/fraudolente del Dipendente
- Costi di difesa
- Smarrimento di Documenti
- Responsabilità per Servizi Internet
- Violazione di sistemi di sicurezza di rete
- Spese di salvataggio

Le polizze dovranno indicare nell'oggetto dell'assicurazione specificamente l'attività oggetto del contratto.

Eventuali franchigie o scoperti previsti nelle polizze resteranno a carico del Fornitore, assumendo questi l'obbligo dell'integrale risarcimento del danno arrecato alla Committente e/o a Terzi ((all. Franchigie ed eccesso massimali).

Il concorrente dovrà inoltre fornire alla stazione appaltante idonea documentazione relativa alla vigenza delle coperture assicurative per l'intera durata contrattuale. Pertanto, in caso di polizza con scadenza precedente alla scadenza dell'appalto, l'appaltatore dovrà fornire copia autentica dell'atto di rinnovo

Modalità di fatturazione e termini di pagamento

La fatturazione:

- avverrà a consuntivo e a valle:
 - della consegna per i Kit ODR e corsi da remoto abilitanti al Sistema per l'emissione e la gestione di certificati digitali
 - della consegna per i KIT Smart Card SIM CNS di tipo INCARD (con prefincatura per l'utilizzo sia con chiavetta USB sia con lettore smartcard) – Certificato 3 anni e della relativa spedizione;
 - della creazione del profilo Centro Di Registrazione Locale (CDRL) per lo svolgimento delle attività inerenti il rilascio di servizi di certificazione digitale e per emissione certificati di firma qualificata (durata 3 anni);
 - della messa a disposizione (rilascio Credenziali di accesso) al Sistema per l'emissione e la gestione di certificati digitali.

- sarà trimestrale posticipata per:
 - Servizio di firma automatica Remota in HA: noleggio di una istanza per interfacce di firma in modalità "as a service" su piattaforma condivisa e ridondata
 - Noleggio di una licenza per interfacce di firma in HA/DR
 - Messa a disposizioni di credenziali dei Titolari
 - Messa a disposizioni di firme al sec: n.2 firme al secondo totali garantite - documenti illimitati
 - Messa a disposizioni di componente SW per integrazione applicativa con il Sistema di firma remota in outsourcing
 - Servizio di assistenza diretta mediante portale specifico.

Allegati

- Franchigie ed eccesso massimali)

Il Responsabile del Procedimento

Laura Blasi

(Firmato digitalmente)