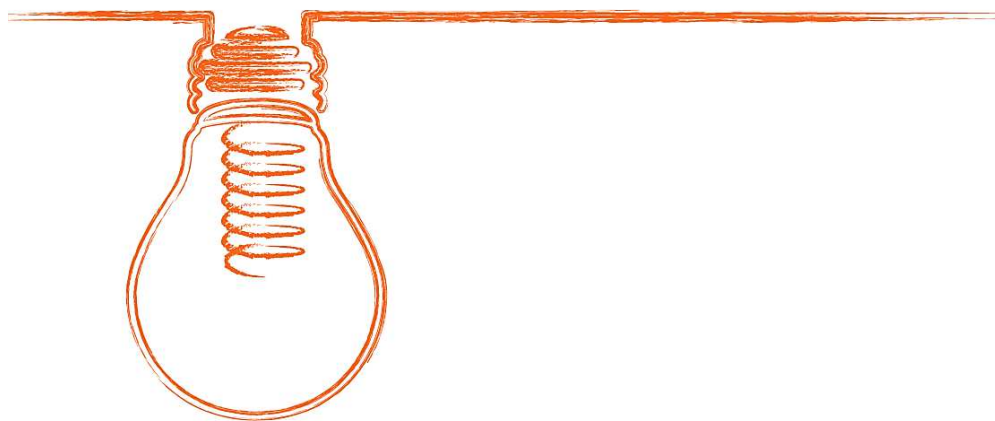




Progetto Tecnico

ai sensi dell'art. 23, comma 15, del D.Lgs. n. 50 del 2016

Servizio di supporto di conoscenza
sull'innovazione tecnologica ICT e
accesso a banche dati

Roma, 25/03/2022

Prot. n. 2022/1633466

SOMMARIO

1. PREMESSA.....	3
2. OGGETTO DELL'APPALTO E FABBISOGNI	4
3. DURATA DEL CONTRATTO	5
4. SUDDIVISIONE IN LOTTI	5
5. DEFINIZIONE BASE D'ASTA	5
6. MANODOPERA E CLAUSOLA SOCIALE.....	6
7. QUADRO ECONOMICO	6
8. MODALITA' DI APPROVVIGIONAMENTO	7
9. CRITERI DI AGGIUDICAZIONE	8
10. GARANZIA	9
11. POLIZZA ASSICURATIVA	9
12. PENALI	10
13. NOMINA DEL DIRETTORE DELL'ESECUZIONE	10
14. MODALITÀ DI FATTURAZIONE E REVISIONE PREZZI	10

1. PREMESSA

Agenzia delle entrate-Riscossione (di seguito AdeR) ha la necessità, a sostegno delle attività acquisitive in ambito ICT, di avere accesso strutturato ad elementi di conoscenza specialistica aggiornata e confronto organico con solide realtà professionali nel medesimo settore nonché di essere costantemente allineata con lo stato dell'arte dell'innovazione tecnologica secondo una vista autorevole ed indipendente.

A tal fine AdeR ha l'esigenza di acquisire un servizio di supporto alla conoscenza sull'innovazione tecnologica ICT, così come descritto nei successivi paragrafi del presente documento, anche in ragione dell'evoluzione molto dinamica del settore ed in concomitanza con le esigenze dell'azienda di:

- rispettare le previsioni della normativa vigente (D. Lgs. 50/2016) in tema di appalti con riferimento principale alle eventuali consultazioni di mercato (art. 66 D. Lgs. 50/2016) nonché la delibera ANAC in tema di forniture e servizi ritenuti "infungibili"¹;
- promuovere nuovi servizi in coerenza con la strategia aziendale e con l'evoluzione della normativa di riscossione (per esempio migliorare il servizio ai contribuenti mediante la ricerca di soluzioni tecnologiche di facile utilizzo per l'utente esterno o lo sviluppo di applicativi per il funzionamento interno dei flussi informativi);
- razionalizzare la spesa per servizi e forniture ICT (soggetta per legge a "contenimento dei costi") mediante una più compiuta analisi dei mercati (per esempio mediante confronto dei prezzi medi praticati per ciascun servizio dagli operatori economici attivi sul mercato) e delle strategie di approvvigionamento.

Al fine di soddisfare tale fabbisogno AdeR ha avviato una procedura negoziata ex art. 63, comma 2, lett b) punto 3 del d.lgs. n. 50/2016², mediante Trattativa Diretta sul MePA, successivamente alla quale è stato stipulato e avviato, il 2 ottobre 2019, un contratto³ con la società Gartner Italia s.r.l. per la durata di 36 mesi garantendo il "servizio di supporto di conoscenza sull'innovazione tecnologica ICT tramite accesso a banche" fino al 1° ottobre 2022.

Anche l'Agenzia delle Entrate, dopo aver pubblicato un Avviso di Manifestazione interesse nel 2021⁴, ha poi stipulato un contratto del valore di € **386.000,00** (IVA esclusa) per un periodo di **24 mesi**.

¹ Linee guida n. 8 - Delibera n. 950 del 13 settembre 2017 – parere del Consiglio di Stato del 3/11/2016 n. 2284

² Disposizione del Responsabile della Direzione Approvvigionamenti e Logistica n. 49 del 23 luglio 2019

³ CIG 798595066A

⁴

<https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/documents/20143/217955/Avviso+di+trasparenza+preventiva+per+l%E2%80%99affidamento+di+un+servizio+di+supporto+di+conoscenza+sull%E2%80%99innovazione+tecnologica+e+accesso+a+banche+dati.pdf/0ad94380-371c-e106-c62a-fb4ae075f547>

Tale esigenza infatti è stata ed è comune a molte PA che, negli ultimi anni, hanno stipulato diversi contratti con Gartner Italia s.r.l. per l'affidamento dei servizi di banche dati nel campo dell'Information & Communication Technology⁵.

Avvalendosi di tale conoscenza specialistica è stato possibile, e sarà anche necessario in futuro, raggiungere gli obiettivi per:

- dimostrare l'infungibilità per il contesto AdeR di alcune tecnologie come le soluzioni informatiche di VMware, Microsoft, IBM, Oracle, Adobe Acrobat Pro ed altri; le relazioni, che fanno parte della documentazione e dei progetti tecnici predisposti per il Comitato di Gestione, riguardano complessivamente una spesa ICT di oltre 15 milioni di euro;
- analizzare i più complessi contratti ICT in essere e da realizzare (ad esempio quello con SOGEI e per la manutenzione del sistema informativo della riscossione) per rendere possibili efficientamenti in termini di maggior efficacia e riduzione rischi/costi;
- verificare la complessità tecnico-organizzativa di possibili cambiamenti di tecnologie/prodotti nel complesso sistema informativo di AdeR che si è incrementato con quanto acquisito dalla ex Riscossione Sicilia SpA dallo scorso 1° ottobre;
- valutare e segmentare contratti e fornitori, adottando modelli e *best practices* di mercato, al fine di una gestione delle *performance* e del rischio delle forniture differenziata per *cluster* identificati da valore ed impatto della relazione.

2. OGGETTO DELL'APPALTO E FABBISOGNI

Con la prospettiva di una spesa programmata per beni e servizi ICT pari a circa 160 milioni di euro sul triennio 2022-2024⁶ e delle sempre maggiori complessità di gestione ed evoluzione dei sistemi informativi, nonché del sourcing e procurement di questi, è necessario per AdeR approvvigionarsi di tali servizi anche per i prossimi anni.

Agli obiettivi elencati nel paragrafo precedente si aggiungeranno quelli di analizzare gli obblighi e le opportunità correlati al PNRR tra i quali in primis quelli

⁵ • Consip per INAIL: aggiudicazione del 21/12/2020 – € 2.664.900,00€ – periodo contrattuale 36 mesi
<https://www.consip.it/bandi-di-gara/gare-e-avvisi/procedura-negoziata-servizi-di-banche-dati-ict-per-il-supporto-strategico-per-inail>

• Ispettorato Nazionale del Lavoro: affidamento diretto del 15/06/2021 – € 168.000,00 – periodo contrattuale 12 mesi
<https://ispettorato.portaletrasparenza.net/dettagli/lotto/559/acquisizione-di-un-servizio-di-accesso-a-banche-dati-specializzate-del-settore-i.html?tpl=190>

• Consip per SOGEI: aggiudicazione del 05/08/2019 – € 2.316.800,28 – periodo contrattuale 34 mesi
<https://www.consip.it/bandi-di-gara/gare-e-avvisi/procedura-negoziata-servizi-di-banche-dati-ict-per-il-supporto-strategico-per-sogei>

• CONSIP: contratto avviato il 01/10/2021 – € 187.600,00 – periodo contrattuale 24 mesi

• ISTAT: contratto avviato il 01/03/2021 – € 726.000,00 – periodo contrattuale 36 mesi

⁶ Disposizione n. 139 del 22 dicembre 2021 – Approvazione del Master Plan Acquisti 2022-2024

di adesione al Sistema Nazionale di *eProcurement* e alla piattaforma di *e-Procurement*, che secondo gli obiettivi del PNRR sarà operativa entro fine 2023.

Considerato che il servizio di banca dati verrà utilizzato da AdeR a supporto della valutazione, dell'adozione ed acquisto di prodotti HW e SW, di servizi di gestione infrastrutture, di sviluppo applicazioni, di analisi basi dati, di sviluppo business intelligence e modelli statistici, l'operatore economico che erogherà il servizio, a tutela dei principi di terzietà ed indipendenza, non dovrà al contempo vendere nessuno dei suddetti prodotti e servizi, né sviluppare o pubblicare ricerche o studi "ad hoc" sponsorizzati da tali fornitori ICT ed in particolare, l'operatore dovrà garantire i requisiti indicati nel Capitolato Tecnico.

3. DURATA DEL CONTRATTO

Stante quanto su descritto, AdeR ritiene di affidare il servizio di supporto alla conoscenza sull'innovazione tecnologica ICT tramite accesso a banche dati per un periodo di **24 (ventiquattro) mesi**, così come già operato da Agenzia delle Entrate per il suo analogo affidamento, a decorrere dalla data di fine dell'attuale contratto in vigore e quindi dal 2 ottobre 2022.

4. SUDDIVISIONE IN LOTTI

In considerazione della specificità e della standardizzazione dei servizi che si intende affidare, non si ritiene adottabile la suddivisione in Lotti in quanto la stessa non consentirebbe la corretta gestione dei servizi e di conseguire apprezzabili risultati economici.

5. DEFINIZIONE BASE D'ASTA

Atteso che l'ANAC non ha elaborato i prezzi di riferimento per la fornitura di cui in oggetto, per la definizione del valore della base d'asta si è considerato l'importo a cui è stato affidato un precedente analogo servizio aggiornato al tasso inflattivo.

Pertanto, per il periodo di dodici mesi, la base d'asta calcolata per la procedura da esperire risulta pari a **€ 100.000,00** (centomila/00) oltre I.V.A. per un importo massimo complessivo, **per il biennio**, stimato di **€ 200.000,00** (duecentomila/00) oltre I.V.A.

In considerazione della natura dell'affidamento, ai sensi dell'art. 26 c. 3-bis del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i. e della determinazione dell'ANAC nr. 3 del 05/03/2008, gli oneri per la sicurezza per rischi da interferenze sono pari a zero in quanto il servizio oggetto della gara concerne un'attività di natura intellettuale. Pertanto, non sussistendo condizioni di interferenza, si prescinde dalla predisposizione del Documento Unico di Valutazione dei Rischi (DUVRI).

La base d'asta totale è quindi pari ad € **200.000,00** (duecentomila/00) IVA esclusa.

6. MANODOPERA E CLAUSOLA SOCIALE

Al presente appalto non trova applicazione la disciplina recata dall'articolo 50 del D.Lgs. n.50/2016 (Codice dei contratti) in tema di Clausole sociali perché i servizi oggetto del presente affidamento hanno natura prettamente intellettuale.

7. QUADRO ECONOMICO

Il valore dell'appalto stimato è pari a € 200.000,00 (di cui € 0,00 per i costi per l'eliminazione delle interferenze) a cui si aggiunge l'IVA indetraibile per l'Ente pari ad € 880,00 (2% del valore dell'IVA) ed il contributo ANAC pari ad € 225,00 per determinare gli oneri complessivi della procedura acquisitiva in € 201.105,00.

QUADRO ECONOMICO DEGLI ONERI COMPLESSIVI DELLA PROCEDURA ACQUISITIVA		
A	SERVIZI	Importi dati in €
A1	Importo comprensivo del rinnovo	200.000,00
A2	Costi per l'eliminazione delle interferenze comprensivi del rinnovo	-
	Totale A	200.000,00
B	SOMME A DISPOSIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE	
B1	Spese per le commissioni giudicatrici	-
B2	Pagamento contributo per procedura di gara ANAC	225,00
B3	Spese per pubblicità legale	-
B4	Altri costi eventuali riferibili all'appalto (eventuali spese per accertamenti di laboratorio e verifiche tecniche obbligatorie, ecc)	-
	Totale B	225,00
	Totale (A+B)	200.225,00
C	IVA (*)	
C1	IVA sul servizio (2% indetraibile)	880,00
C2	IVA su costi per la sicurezza di natura interferenziali (2% indetraibile)	-
C3	IVA sulle somme a disposizione dell'Amministrazione (2%) (voci B3 e B4)	-
	Totale C	880,00
	TOTALE COMPLESSIVO DELL'APPALTO (A+B+C)	201.105,00

Riguardo le somme da destinare all'incentivo, ai sensi del citato art. 113 D. Lgs. n. 50/2016, queste saranno determinate solo a seguito dell'adozione di apposito regolamento, nel quale saranno stabiliti i parametri per il calcolo, nonché i criteri e le modalità di ripartizione degli stessi.

Il pro-rata di detrazione dell'IVA per l'Ente è indicato in base al dato definitivo per l'Ente del 2020. La percentuale potrebbe variare negli anni seguenti.

8. MODALITA' DI APPROVVIGIONAMENTO

Dalle informazioni in possesso di AdeR, risulta che sul mercato esista un unico operatore economico a disporre di un pacchetto di servizi di ricerca e di advisory nel settore dell'ICT a livello internazionale e di strumenti specialistici di ricerca per la valutazione, selezione e confronto delle tecnologie e dei Fornitori, tali da permettere l'accesso ad un vasto insieme di metriche relative al settore in argomento derivate annualmente da processi di benchmark IT internazionali e certificati.

Si tratta della società GARTNER ITALIA S.r.l. presente su MePA Consip del bando Servizi con il servizio **Gartner Executive Programs- Member** di interesse AdeR.

Le ricerche condotte dalla GARTNER ITALIA S.r.l. sono coperte da *copyright* internazionale e da diritto di esclusiva (privativa industriale su metodologie di ricerca e analisi e pubblicazioni della ricerca). Inoltre, essa è sempre stata riconosciuta "*quale terza parte indipendente e abilitata al monitoraggio di progetti informatici per la PA*" (come da Elenco dei monitori esterni pubblicato da Agid fin tanto che la normativa è rimasta in vigore, 2016⁷).

Le informazioni in possesso di AdeR tengono conto anche dell'ultimo esito della pubblicazione della manifestazione di interesse effettuato dall'Agenzia delle Entrate per verificare l'esistenza di altri operatori economici in grado di fornire il medesimo servizio.

Così come per le precedenti, anche all'ultima richiesta di manifestazione di interesse dell'Agenzia delle Entrate, infatti, non sono pervenute candidature valide per cui l'Agenzia delle Entrate ha affidato i servizi in oggetto direttamente alla Gartner Italia S.r.l. ai sensi dell'art. 63, comma 2, lettera b), n. 3 del D. Lgs. 50/2016⁸.

In considerazione del fatto che l'ultima indagine di mercato da parte di Agenzia delle Entrate ha confermato l'esito di analoghe indagini di mercato svolte dalla stessa Agenzia delle Entrate nel 2019 e così come da AdeR nel 2017 è possibile

7

https://www.agid.gov.it/sites/default/files/repository_files/documentazione/elenco_monitori_esterni_080716_003.pdf

8

<https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/documents/20143/3069265/servizio+di+supporto+di+conoscenza+su+innovazione+tecnologica+e+accesso+a+banche+dati.pdf/a98b0a14-4356-ec35-5d47-6cb12dc8d5bd>

attestare il permanere delle medesime condizioni di mercato già rilevate sull'unicità dell'operatore Gartner Italia S.r.l. nell'offrire i servizi richiesti.

Al dato oggettivo relativo al mercato, si possono aggiungere valutazioni in merito ai contratti già affidati allo stesso operatore economico sia sul grado di soddisfazione maturato a conclusione del precedente rapporto contrattuale (con l'esecuzione a regola d'arte e qualità della prestazione, nel rispetto dei tempi e dei costi pattuiti) sia anche dalla rilevata competitività del costo sostenuto rispetto alla media dei prezzi praticati nel settore di mercato di riferimento dalle società di consulenza (che non potendo disporre di una base di conoscenza specializzata ICT sono costrette a spendere giornate/uomo per ricerche mirate e personalizzate sui vari clienti)⁹.

Pertanto, vista la circostanza secondo cui la Società Gartner Italia S.r.l. sopra indicata costituisce l'unico fornitore del servizio di interesse – si procederà a concludere un contratto, ai sensi dell'art. 63, c. 2, lett. b) punto 3), del d.lgs. 50/2016, attraverso l'esperimento di una Trattativa Diretta su MePA con la stessa società del servizio **Gartner Executive Programs – Member** (codice MePA: **EXP-Member** per servizio annuale).

L'iniziativa acquisitiva è già inclusa nella Pianificazione Acquisti interna dell'Ente al "codice iniziativa" interno **2022.39.019.1** (CUI S13756881002202100025) ed è oggetto di copertura di budget per il periodo interessato dall'acquisto.

L'impegno di spesa complessivo trova copertura nel Budget Economico relativo al triennio 2021-2023 deliberato dal Comitato di Gestione di AdeR del 22 luglio 2021 e nelle previsioni del Budget Economico relativo al triennio 2022-2024 deliberato dal Comitato di gestione di AdeR del 24 marzo 2022.

Inoltre, poiché la durata contrattuale supera la previsione temporale di Budget, la quota parte della spesa relativa agli anni successivi sarà resa coerente con l'impostazione complessiva di Budget che ha tra i principali obiettivi, a regime, quello di un contenimento complessivo dei costi.

Ai sensi dell'articolo 105 del D.lgs. n. 50/2016 non potranno essere oggetto di subappalto le attività oggetto della presente iniziativa in ragione dell'unicità del fornitore ovvero delle singole prestazioni che dovranno essere eseguite direttamente da Società Gartner Italia S.r.l.

9. CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

Ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b) del D. Lgs. 50/2016, trattandosi di servizi con caratteristiche standardizzate e le cui condizioni sono definite dal mercato,

⁹ Linee Guida ANAC n.4

si procederà all'affidamento del servizio di cui trattasi in base al criterio del minor prezzo.

10. GARANZIA

Così come indicato al paragrafo 9 comma 3 del "Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria", non sarà richiesta la produzione di nessuna garanzia provvisoria.

Ai fini dell'esecuzione del contratto è richiesta la presentazione della garanzia definitiva.

11. POLIZZA ASSICURATIVA

Per la procedura in oggetto, andrà richiesta una copertura RCT/O (Responsabilità civile verso terzi e verso prestatori d'opera) con massimale di € 3.000.000,00 unico per RCT (catastrofale, danni a persone e danni a cose) ed € 3.000.000,00 ma con il limite di € 1.500.000,00 per singolo infortunato sulla RCO ed una copertura di Responsabilità Civile Professionale, il cui massimale non dovrà essere inferiore a Euro 1.000.000,00 per sinistro ed € 2.500.000,00 in aggregato annuo

La polizza RCT/O dovrà contenere le seguenti condizioni particolari:

- I. RC personale dei prestatori d'opera non dipendenti (RC personale di soggetti che eseguono attività per conto dell'appaltatore, senza avere un rapporto di dipendenza, per danni a terzi o alla stazione appaltante), qualora il concorrente si avvalga di personale esterno;
- II. RC della Committente, delle Società controllate, dei dipendenti della Committente e delle Società Controllate (copertura per danni a terzi causati dall'appaltatore, ove venga chiamata in causa la stazione appaltante);
- III. RC per inquinamento accidentale.

La polizza RC Professionale dovrà contenere le seguenti clausole aggiuntive:

- Proprietà intellettuale;
- Diffamazione;
- Azioni dolose/fraudolente del Dipendente;
- Costi di difesa;
- Smarrimento di Documenti;
- Responsabilità per Servizi Internet;
- Violazione di sistemi di sicurezza di rete;
- Spese di salvataggio;

Le polizze dovranno indicare nell'oggetto dell'assicurazione specificamente l'attività oggetto del contratto.

Eventuali franchigie o scoperti previsti nelle polizze e/o l'eventuale danno eccedente i massimali garantiti, resteranno a carico del Fornitore, assumendo questi l'obbligo dell'integrale risarcimento del danno arrecato alla Committente o a terzi.

Il concorrente dovrà inoltre fornire alla stazione appaltante idonea documentazione relativa alla vigenza delle coperture assicurative per l'intera durata contrattuale. Pertanto, in caso di polizza con scadenza precedente alla scadenza dell'appalto, l'appaltatore dovrà fornire copia autentica dell'atto di rinnovo.

12. PENALI

Per quanto riguarda le penali si rimanda al Capitolato Tecnico allegato.

13. Nomina del Direttore dell'Esecuzione

Non si ritiene di nominare uno specifico DEC per questo contratto.

14. Modalità di fatturazione e revisione prezzi

Il corrispettivo potrà essere fatturato in rate di canone trimestrali posticipate di valore pari all'offerta economica biennale del concorrente diviso 8 (otto).

A partire dal secondo anno, in base all'articolo 106, comma 1, lettera a) del D. Lgs. 50/2016, il canone potrà essere rivalutato annualmente, in aumento o decremento, secondo l'indice ISTAT FOI dei prezzi al consumo (tabacchi esclusi), su richiesta scritta da parte dell'aggiudicatario o della Committente, da presentare con almeno 30 (trenta) giorni solari prima dell'applicazione della rivalutazione.

Il Responsabile del Procedimento
Carmine Pugliese
Firmato digitalmente

Allegati:

- Capitolato Tecnico