

Prot n. 1961892 del 07/06/2021

Progetto tecnico ai sensi art. 23
comma 15 D. Lgs. n. 50/2016

Acquisto Monetary Commitment
per servizi Microsoft Azure

Sommario

Premessa	3
Descrizione del fabbisogno.....	3
Progetti in ambito Cloud Microsoft - Azure	3
Smart working (sicurezza) – doppio fattore di autenticazione	3
Smart working (sicurezza) – Virtual Desktop per 100 utenti.....	4
Monitoraggio operativo funzionamento di Server del Data Center	4
Strumenti di sviluppo DevOps per lo sviluppo/evoluzione delle applicazioni	5
Ulteriori Progetti in ambito Cloud Microsoft - Azure	7
Terminazione di rete, sicurezza per accesso Dynamics 365.....	7
Spazio di archiviazione e workload per minimizzare investimenti in fase di migrazione datacenter..	8
Determinazione della Base di gara – Durata dell'appalto	9
Quadro economico complessivo dell'Appalto.....	9
Clausola Sociale	10
Procedura Acquisitiva	10
Aggiudicazione.....	12
Indicazione per la stesura dei documenti inerenti la sicurezza.....	12
Suddivisione in Lotti	12
Garanzie.....	12
Modalità di fatturazione.....	13

Premessa

Agenzia delle entrate-Riscossione, di seguito anche solo "AdeR", si è dotata nel corso del 2020 mediante specifica RdO MePA di una serie di licenze "Azure" con validità annuale e scadenza fissata al prossimo 30 giugno 2021 (Contratto – CIG 8251437538). Tali licenze non erano ricomprese nella Convenzione Consip "Microsoft Enterprise Agreement 5".

La finalità della presente iniziativa è quella di assicurare ad AdeR, successivamente alla predetta scadenza, una serie di licenze "Azure", non presenti, come già specificato nella Convenzione Consip attiva "Microsoft Enterprise Agreement 5".

Descrizione del fabbisogno

Progetti in ambito Cloud Microsoft - Azure

AdeR, nel corso del periodo 2017-2021 ha implementato una serie di progetti, di seguito rappresentati, nell'ambito del Cloud Microsoft sfruttando le licenze "Azure" acquistate mediante l'adesione alla MSA4 prima ed il contratto CIG 8251437538 successivamente

Si rappresenta che le licenze in parola risultano in linea con le previsioni delle circolari AgID n.2 e n. 3 del 9 aprile 2018. A partire dal 1° gennaio 2019, le amministrazioni sono tenute ad acquisire esclusivamente servizi Cloud qualificati da AgID presenti nel marketplace come i predetti servizi Azure¹.

Progetti su "Azure"
Smart working (sicurezza) – doppio fattore di autenticazione
Smart working (sicurezza) – Virtual Desktop per 100 utenti
Monitoraggio operativo funzionamento di Server del Data Center
Strumenti di sviluppo DevOps per lo sviluppo/evoluzione delle applicazioni e workload

Le predette licenze rappresentano il fabbisogno, di seguito meglio dettagliato, di AdeR e occorre procedere al rinnovo delle stesse fino all'attivazione, da parte di Consip, di una convenzione per l'erogazione dei servizi di Cloud computing, di sicurezza, di realizzazione di portali e servizi online e di cooperazione applicativa per le pubbliche amministrazioni.

Smart working (sicurezza) – doppio fattore di autenticazione

Con l'avvio delle attività in smart working legate all'emergenza pandemica,

¹ <https://cloud.italia.it/marketplace/show/all?searchCategory=IaaS>

AdeR ha dovuto implementare una soluzione sicura che consentisse l'accesso ai sistemi aziendali utilizzando postazioni di lavoro poste fuori dal perimetro delle proprie sedi.

Tra le azioni intraprese a tal fine vi è quella che consente di rafforzare la certezza dell'accesso da parte del dipendente sfruttando funzioni messe a disposizione dal Azure.

In particolare, sfruttando un meccanismo di autenticazione al momento dell'accesso che, oltre a richiedere userID e Password, richiede l'inserimento di un codice momentaneo comunicato dal sistema all'utente tramite SMS, telefonata o app per smartphone (il cosiddetto doppio fattore).

Ciò ha richiesto e richiederà anche l'implementazione di sistemi di sicurezza perimetrale (firewall) e di logging, implementati sempre sul cloud Azure.

Smart working (sicurezza) – Virtual Desktop per 100 utenti

Le Virtual Desktop Infrastrutture è una infrastruttura IT capace di offrire una reale alternativa al desktop computing tradizionale. Sui “PC Virtuali” saranno effettuati i test per implementare l'infrastruttura dedicata al lavoro dall'esterno composta da Smart Working, reperibili, postazioni di lavoro di AdeR allocate presso le sedi di Agenzia delle Entrate o presso Enti Locali.

Ciò rende il sistema di accesso particolarmente sicuro a prescindere dal device fisico usato per accedere in quanto, questo, non fa altro che riportare sullo schermo ciò che in realtà è eseguito sul PC virtuale.

In tal modo, i dati salvati, i processi eseguiti, le applicazioni accedute, i siti visitati, non lasceranno mai il perimetro protetto, essendo trasmesso all'esterno di questo perimetro solo ciò che serve a “disegnare” lo schermo.

Di seguito i dettagli del fabbisogno per 12 mesi per attivare 100 PC Virtuali cui corrispondono 8 unità del codice 6QK-00001.

Servizio	Fabbisogno
Windows Virtual Desktop	In pool, 100 utenti, concorrenza ore di punta 0.9, concorrenza ore non di punta 0.05, 220 ore di utilizzo/mese, multi-session, carico di lavoro medium, dischi D2s v3 (2 CPU virtuali, 8 GB di RAM), P10 (128 GiB, 500 IOPS)

Monitoraggio operativo funzionamento di Server del Data Center

Il monitoraggio di un server è il processo di monitoraggio delle risorse di un sistema in termini, ad esempio, di utilizzo della CPU, di consumo di memoria, I/O, di traffico

di rete, di utilizzo dei dischi, di tempo di inattività delle applicazioni, di tempi di risposta.

Il monitoraggio può essere collegato a soglie, superate le quali, possono essere generati segnali di alert che vengono inviato verso specifiche destinazioni (console, dashboard, mail).

Ciò consente agli amministratori di sistema di AdeR di intervenire in maniera proattiva a risolvere situazioni che potrebbero ingenerare rallentamenti, blocchi, operatività non corrette che impattano sul lavoro dei colleghi e, nel caso particolare, dei contribuenti che accedono tramite i servizi esposti sul web.

Il monitoraggio di alcuni server ove risiedono le applicazioni che erogano i servizi in parola, infatti, viene effettuato con il sistema messo a disposizione su Azure.

Di seguito, si fornisce il dettaglio del fabbisogno per 12 mesi cui corrispondono 130 unità del codice 6QK-00001.

Servizio	Fabbisogno
Azure Monitor	71 VM monitorate, 25 GB di dimensioni medie dei log, 152 giorni aggiuntivi di conservazione dati
Azure Monitor	8 VM monitorate, 75 GB di dimensioni medie dei log, 152 giorni aggiuntivi di conservazione dati
Azure Monitor	1.000.000 chiamate API standard, 80 VM monitorata/e e 10 metrica o metriche monitorate per ogni VM, 80 avviso/i di log con frequenza 5 minuti, 1.001.000 messaggi di posta elettronica, 1.000 notifiche push, 100.000 webhook, 100 SMS in Stati Uniti (+1)
Security Center	Livello Standard , 0 VM nodi x 730 Hours, 0 Servizio app nodi x 730 Hours, 0 Database SQL server x 730 Hours, 0 Archiviazione transazioni, 0 Dispositivi IoT, 0 Messaggio IoT transazioni
Azure Sentinel	20 - log inseriti ogni giorno in GB, 6 – mesi di conservazione totale

Strumenti di sviluppo DevOps per lo sviluppo/evoluzione delle applicazioni

DevOps è un insieme di pratiche volte all'automazione dei processi di generazione di servizi IT in carico alla Direzione Tecnologie e Innovazione che permette la produzione controllata di software, la generazione del codice da installare sui sistemi, la configurazione dei detti sistemi, il test automatico e

manuale ed il rilascio del codice, tutto attraverso processi controllati di automazione.

Ciò rende significativamente più efficiente e affidabile il processo di generazione/evoluzione dei servizi IT.

Il metodo si fonda sulla cultura della cooperazione tra sviluppatori (*Development*) ed amministratori dei sistemi (*Operation-s*), basata sull'automazione, la misurazione e l'integrazione.

Azure DevOps è una piattaforma cloud che mette a disposizione del team che porta avanti un nuovo progetto o un'evoluzione di un progetto esistente, un set di strumenti cosiddetti *cross-plattaform*, cioè utilizzabili sia per piattaforme Windows che per piattaforme Linux, orientati ad accelerare il ciclo di vita del software aumentandone la qualità.

Con tale automazione gli sviluppatori hanno a disposizione un maggiore controllo degli ambienti, dando fin dal principio, a chi si occupa dell'infrastruttura, una visione più incentrata sul servizio e sui processi di change management che, una volta automatizzati, risultano rapidi, ripetibili e, pertanto, più affidabili.

AdeR ha adottato la piattaforma DevOps su diverse applicazioni già in uso definendo anche un programma di trasferimento di ulteriori applicazioni per il 2020.

L'infrastruttura dedicata a tale servizio, sufficiente a garantire continuità di progetto, è di seguito elencata con la descrizione dei fabbisogni per 12 mesi cui corrispondono 36 unità del codice 6QK-00001.

Infrastruttura	Fabbisogno
Virtual Machines	3 B2S (2 vCPU, 4 GB di RAM); Linux - CentOS; Riservata - 3 anni; 3 dischi del sistema operativo gestiti – E15, 100 unità di transazione
Azure Backup	Tipo Macchine virtuali di Azure, 10 istanza/e x 50 GB, LRS di ridondanza, Moderate di varianza media giornaliera, 30 punti di recupero giornalieri, 0 punti di recupero settimanali, 0 punti di recupero mensili, 0 punti di recupero annuali, Con stato stabile di durata, 950 di spazio di archiviazione totale
Azure Site Recovery	0 istanze del cliente, 10 istanze di Azure

Azure DevOps	60 utenti con licenza per il piano Basic, 20 utenti con licenza per il piano Basic + Test, Livello A pagamento - 5 pipeline con hosting Microsoft, 16 pipeline self-hosted, 100 GB artefatti, 0 minuti utente virtuale
Azure Bastion	730 Hours, 1 TB Trasferimento dei dati in uscita
VPN Gateway	Gateway VPN, livello VpnGw1, 730 ore gateway, 10 tunnel da sito a sito, 128 tunnel da punto a sito, 0 GB, Tra reti virtuali tipo di gateway VPN
Virtual Machines	2 A2 v2 (2 vCPU, 4 GB di RAM) x 730 Hours; Vantaggio Azure Hybrid per Windows Server - (Solo sistema operativo); In base al consumo; 5 dischi del sistema operativo gestiti – E10, 100 unità di transazione
Virtual Machines	1 B2MS (2 vCPU, 8 GB di RAM); Vantaggio Azure Hybrid per Windows Server - (Solo sistema operativo); Riservata - 3 anni; 5 dischi del sistema operativo gestiti – E10, 100 unità di transazione

Ulteriori Progetti in ambito Cloud Microsoft - Azure

Ai progetti sopra elencati, sono stati aggiunti ulteriori due interventi a complemento di due iniziative strategiche messe in campo da AdeR: il progetto di migrazione di AX ERP su Dynamics 365 ed il trasferimento dei datacenter di AdeR in Sogei.

Progetti su "Azure"
Terminazione di rete, sicurezza per accesso Dynamics 365
Spazio di archiviazione e workload per minimizzare investimenti in fase di migrazione datacenter

Terminazione di rete, sicurezza per accesso Dynamics 365

Il progetto di migrazione del sistema ERP AX di AdeR su dynamics 365 prevede la migrazione di dati e applicazioni oggi gestiti tramite i datacenter di AdeR sulla piattaforma SaaS (Software as a Service) Dynamics365 presente su Azure.

Per garantire la necessaria sicurezza ed efficienza della rete si è reso necessario definire un circuito dedicato, denominato "Express Route" che prevede la definizione di alcuni componenti di rete e sicurezza (gateway, virtual network,

firewall, monitoraggi, ecc...) all'interno del cloud Azure.

L'infrastruttura dedicata a tale servizio, sufficiente a garantire la connettività necessaria è di seguito elencata con la descrizione dei fabbisogni per 12 mesi cui corrispondono 10 unità del codice 6QK-00001.

Infrastruttura	Fabbisogno
Azure Bastion	730 Hours, 1 TB Trasferimento dei dati in uscita
VPN Gateway	Gateway VPN, livello VpnGw1, 730 ore gateway, 10 tunnel da sito a sito, 128 tunnel da punto a sito, 0 GB, Tra reti virtuali tipo di gateway VPN
Firewall	Firewall Premium ridondato West Europe, 730 Ore fino a 5 giga di dati trattati al giorno
Virtual Network ed altri componenti	Altri componenti di rete vNet, servizi DNS Bastion host, stimati

Spazio di archiviazione e workload per minimizzare investimenti in fase di migrazione datacenter

Nell'ambito del progetto di migrazione dei datacenter di AdeR in Sogei, si rende necessario provvedere alla continuità operativa ed allo sviluppo dei servizi datacenter in attesa della disponibilità delle nuove risorse elaborative (workload) e di memorizzazione (storage) che Sogei potrà mettere a disposizione di AdeR a partire dalla seconda metà del 2022.

Tale attività di gestione dell'evoluzione richiede, di norma, investimenti in infrastruttura hardware il cui utilizzo dovrebbe riguardare almeno 5 anni dalla data di messa in servizio del cespite acquisito.

L'entità di tali investimenti, calcolata sulla serie storica degli acquisti, può essere valutata in un incremento di circa il 10% annuo del carico elaborativo e di circa il 15/20 % annuo di spazio di memorizzazione.

Nelle circostanze del progetto di migrazione in argomento, ciò implica che gli investimenti hardware che dovranno essere comunque effettuato nel periodo fino alla migrazione del datacenter potrebbe non essere completamente ammortizzati.

E' stata, quindi, presa in considerazione l'opportunità di avere la disponibilità di effettuare elaborazioni e sfruttare spazi di archiviazione su Azure, senza l'onere di

investimenti rilevanti sfruttando una rete efficiente di comunicazione, già prevista per il progetto Dynamics 365, di cui al paragrafo precedente, nonché le sinergie con i progetti già in essere e le competenze acquisite dal personale della struttura.

L'infrastruttura dedicata a tale servizio, sufficiente a garantire continuità di progetto, è di seguito elencata con la descrizione dei fabbisogni per 12 mesi cui corrispondono 20 unità del codice 6QK-00001.

Infrastruttura	Fabbisogno
Account di archiviazione	Varie opzioni, da archiviazione BLOB in blocchi standard a managed disk per uno spazio di archiviazione stimato in 150 TeraByte
Virtual Machines	Fino a 20 B2MS (2 vCPU, 8 GB di RAM); - (Solo sistema operativo); Riservata - 3 anni; solo dischi del sistema operativo gestiti – E10, 100 unità di transazione

Determinazione della Base di gara – Durata dell'appalto

L'importo complessivo della base d'asta, per un periodo di 12 mesi a partire dalla data di Stipula, risulta essere pari a € 206.439,84 €+ IVA, determinato sulla base dei prezzi individuati sul MePA. In dettaglio;

Prodotto	Codice	Q.tà	Prezzo unitario	Purchase	Prezzo Annuo
Azure Monetary Commitment	6QK-00001	204	84,33 €	1 Month(s)	206.439,84 €
Totale:					206.439,84 €

L'impegno complessivo di spesa risulta coerente con il Budget 2020-2022 deliberato nella riunione del CdG del 25 Giugno 2020 e nel Budget 2021-2023 deliberato nella riunione del CdG del 29 ottobre 2020.

Della spesa si terrà conto ai fini dell'obbligo introdotto dall'art. 1, comma 610 della Legge di bilancio n. 160 del 27 dicembre 2019, riguardante il risparmio annuale del 10 per cento rispetto alla spesa annuale media per la gestione corrente del settore informatico sostenuta nel biennio 2016-2017.

Quadro economico complessivo dell'Appalto

Il valore dell'appalto stimato è pari a 206.439,84 € (di cui € 0,00 per i costi per l'eliminazione delle interferenze) a cui si aggiunge l'IVA indetraibile per l'Ente pari

ad 908,34 € (2% del valore dell'IVA) e il contributo ANAC pari ad 20 € per determinare gli oneri complessivi della procedura acquisitiva.

Clausola Sociale

In relazione a quanto definito nelle Linee Guida n.13 ANAC, approvate dal Consiglio dell'Autorità con delibera n. 114 del 13.2.2019, recanti "La disciplina delle clausole sociali", per la indicenda procedura de quo non trova applicazione la disciplina di cui all'art. 50 del D. Lgs. n. 50/2016 in quanto trattasi di fornitura di beni.

Procedura Acquisitiva

A fronte della mancanza di Convenzioni attive e/o Accordi Consip idonei a soddisfare la tipologia della fornitura richiesta, si è operata una ricerca sul MePA che ha permesso l'individuazione di soli tre operatori economici che espongono quanto atto a soddisfare il fabbisogno di AdeR, ossia:

Operatore	Partita IVA
B.SERVICES	06817000489
SOFTWAREONE ITALIA	06169220966
POSTEL SPA	05692591000

Da una verifica successiva è emerso che il fornitore B.SERVICES non è più presente sul MePA pur essendo pubblicato un prodotto a suo nome.

In coerenza con quanto indicato al punto 6.4 comma 2 del "Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria", in base al quale risulta necessario invitare a partecipare almeno cinque operatori economici, si procederà con procedura negoziata ai sensi dell'art.1, comma 2, lett. b) del D.L.76/2020 mediante Richiesta di Offerta sul Mercato Elettronico invitando i predetti operatori (SOFTWAREONE ITALIA e POSTEL SPA) più il contraente uscente TELECOM ITALIA SPA (P.I. 00488410010) nonché partecipante unico alla precedente procedura RdO di cui al CIG 8251437538, in deroga al principio di rotazione, al fine di assicurarsi la massima partecipazione possibile di operatori economici, evitando altresì il rischio di una gara deserta anche considerando dell'elevato grado di soddisfazione finora maturato del corrente rapporto contrattuale.

Alla procedura potranno partecipare gli operatori che, entro il termine di scadenza delle offerte, siano in possesso dei requisiti di cui all'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016 e l'insussistenza delle condizioni di esclusione di cui all'art. 53 co 16-ter del D.lgs. 165/2001, richiesti per l'abilitazione alla categoria del Bando prescelto.

L'ipotetica migrazione su altra piattaforma Cloud determinerebbe costi di uscita rappresentati nella tabella più avanti riportata. In dettaglio:

- le attività più impattanti riguardano la migrazione dei due servizi attivi sul Cloud di Microsoft, in particolare DevOps ed il monitoraggio dei Server On Premise;
- le figure interne che sarebbero necessarie sono quelle di Capo Progetto, coadiuvato da un Sistemista (costo medio giornaliero personale ICT 291,99 € come da valutazioni competenti funzioni aziendali), che dovrebbero coordinare e supportare, per ogni applicazione lo sviluppo delle modifiche il test, il collaudo, il rilascio in esercizio;
- si dovrebbe prevedere anche l'utilizzo di un analista-programmatore atteso che i moduli software applicativi, come in precedenza già indicato, sono oggetto di contratti di manutenzione da parte di fornitori terzi ai quali necessariamente affidare gli eventuali interventi modificativi del codice sorgente per assicurare il porting sulla soluzione alternativa. Il costo di questa figura nei contratti disponibili è pari a 276,00€ al giorno;
- si dovrebbe prevedere anche l'utilizzo di specialisti di tecnologie per assicurare il porting sulla soluzione alternativa. Il costo di questa figura nel contratto vigente di System Management è pari a 316,00€ al giorno.
- nelle more di portare a termine il percorso di migrazione da Cloud Microsoft ad altra soluzione, sarebbe necessario comunque acquistare servizi (unità) per almeno per 6 mesi, al fine di garantire la continuità dei servizi non ancora migrati.

	Totale applicazioni	Fabbisogno mesi di Azure M.C. per la migrazione	Giorni medi per applicazione	Totale gg attivazione su nuova soluzione	Costo giornaliero	Stima costi uscita
Totale applicazioni gestite con DevOps (*)	11					
Effort risorsa interna ICT per ogni applicazione su DevOps			60	660	281,99 €	186.113,40 €
Effort risorsa Analista programmatore senior da contratto G8L1			10	110	276,00 €	30.360,00 €
Effort risorsa specialista di tecnologie da contratto System Management			10	110	316,00 €	34.760,00 €
Totale applicazioni su monitoraggio	7					
Effort risorsa interna ICT per ogni applicazione su DevOps			15	105	281,99 €	29.608,95 €
Effort risorsa specialista di tecnologie da contratto System Management			5	35	313,00 €	10.955,00 €
Licenza Azure Monetary Commitment durante il periodo di sostituzione (**)		6				97.654,14 €

Totale costi uscita

389.451,49 €

(*) Ogni applicazione include Ambiente di Produzione, Test e Collaudo

(**) Da verificare se Microsoft consente sottoscrizioni inferiori a 12 mesi

La tabella precedente mostra che gli oneri d'uscita, pari a 389.451,49 euro, sarebbero sproporzionati rispetto ai costi del mero rinnovo pari a circa 206.439,84 euro che rappresentano la Base d'asta e quindi destinati a diminuire ulteriormente, rendendo, pertanto, l'iniziativa priva di quei criteri di economicità ed efficienza a tutela degli investimenti richiamati anche dall'art. 68 del CAD. Il codice interno di AdeR è 2021.7.024.N, mentre il CUI è S13756881002201900042.

Aggiudicazione

In merito alla scelta del criterio di aggiudicazione, considerata la tipologia della fornitura, connotata da forte standardizzazione, la gara verrà aggiudicata, per entrambi i lotti, ai sensi dell'art. 95 comma 4, lett. b) del D.lgs. n. 50/2016 a favore del Concorrente che avrà presentato il minor prezzo.

L'offerta economica deve essere formulata in valore, dando evidenza del prezzo unitario del codice.

Indicazione per la stesura dei documenti inerenti la sicurezza

In considerazione della tipologia dell'affidamento, ai sensi dell'art. 26 c. 3 bis del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i. e della determinazione dell'ANAC nr. 3 del 05/03/2008, si esclude la predisposizione del DUVRI; i costi per oneri della sicurezza per rischi interferenziali sono pari a € 0,00.

Suddivisione in Lotti

Essendo tutte le licenze afferenti a servizi erogati mediante la medesima piattaforma Cloud, non risulta applicabile una suddivisione in lotti.

Garanzie

Al fine di favorire la più larga partecipazione possibile, si ritiene di non richiedere la cauzione provvisoria, mentre occorrerà prevedere quella definitiva.

- Responsabilità civile professionale per fatti colposi, errori od omissioni causati dall'aggiudicatario o da persone di cui l'aggiudicatario è tenuto a rispondere per le attività tutte previste dall'appalto - Massimale minimo per evento/anno: € 1.500.000,00;

- R.C.T. | Responsabilità civile per danni diretti e materiali verso terzi e/o cose di terzi in conseguenza di eventi accidentali causati dall'aggiudicatario o da persone di cui l'aggiudicatario è tenuto a rispondere nello svolgimento delle attività tutte previste dall'appalto - Massimale unico minimo € 3.000.000 per evento/anno;
- R.C.O. | Responsabilità civile per danni diretti e materiali verso i prestatori d'opera - Massimale minimo unico Euro 3.000.000 per evento /anno con il massimo di Euro 1.500.000 per persona

Le polizze dovranno indicare nell'oggetto dell'assicurazione specificamente l'attività oggetto del contratto. Eventuali franchigie o scoperti previsti nelle polizze resteranno a carico del Fornitore, assumendo questi l'obbligo dell'integrale risarcimento del danno arrecato alla Committente e/o a Terzi. Il concorrente dovrà inoltre fornire alla stazione appaltante idonea documentazione relativa alla vigenza delle coperture assicurative per l'intera durata contrattuale. Pertanto, in caso di polizza con scadenza precedente alla scadenza dell'appalto, l'appaltatore dovrà fornire copia autentica dell'atto di rinnovo.

Modalità di fatturazione

La fatturazione sarà anticipata ed in un'unica soluzione.

Il Responsabile del Procedimento
Francesco Ferri
(Firmato digitalmente)