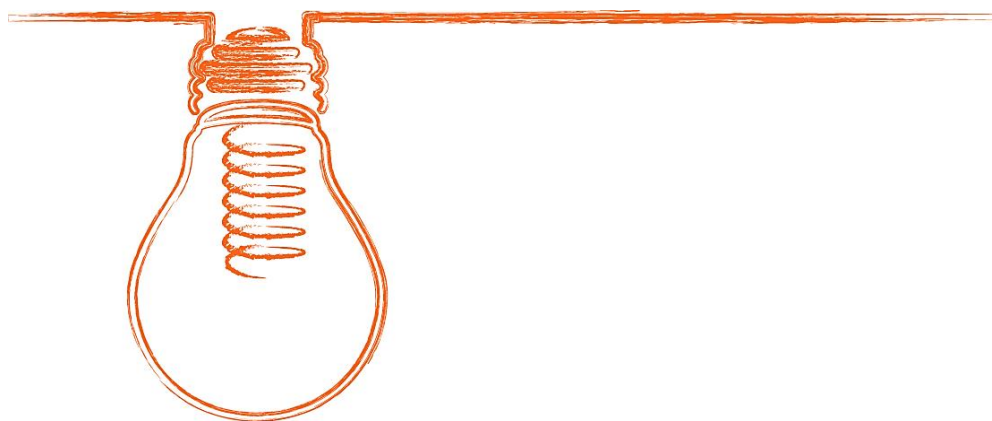




Prot n. 1244739 del 08/04/2021

Progetto tecnico ai sensi art. 23 comma 15 D. Lgs.
n. 50/2016

Affidamento del servizio dei servizi di
manutenzione evolutiva e correttiva,
supporto specialistico per il sistema software
di rilevazione presenze ed il controllo accessi
“Vanweb”

Sommario

1	Premessa.....	3
2	Descrizione del fabbisogno.....	3
3	Determinazione della Base di gara e durata dell'Appalto	4
4	Procedura acquisitiva.....	5
5	Direttore Esecutivo del Contratto.....	6
6	Indicazioni per la stesura dei documenti inerenti la sicurezza	6
7	Suddivisione in lotti.....	6
8	Garanzie	6
9	Fatturazione	7

1 Premessa

L'Agenzia delle entrate-Riscossione (nel seguito AdeR), per la gestione dei terminali di rilevazione presenza e controllo accessi si avvale dell'utilizzo:

- del software denominato "Vanweb", prodotto dalla società Selestia Ingegneria S.p.A.;
- del software "Term Talk", prodotto dalla società Solari di Udine S.p.A.

In entrambi i casi AdeR detiene le licenze d'uso permanente dei software in parola.

Attualmente i già menzionati software sono installati su server con sistemi operativi e relativi componenti aggiuntivi vetusti e non più mantenuti e pertanto, per ragioni di sicurezza informatica, risulta necessario effettuare le relative attività di refresh.

In relazione a quanto sopra esposto, AdeR intende procedere all'acquisto di servizi di manutenzione evolutiva e correttiva e di supporto specialistico per i software Vanweb e Term Talk al fine di renderli fruibili, contemporaneamente al già menzionato refresh, anche nella nuova configurazione dei server ove sono installati.

2 Descrizione del fabbisogno

Le esigenze di servizi di manutenzione evolutiva per il software denominato Van Web, per un periodo di 12 mesi, sono di seguito riassunte:

- arricchimento dell'applicazione esistente di nuove funzionalità, o comunque a modificare e/o integrare le funzionalità già esistenti.
- assicurazione della costante aderenza del software in parola all'evoluzione dell'ambiente tecnologico del sistema di rilevazione presenza e controllo accessi legato a sua volta al cambiamento dei requisiti esogeni (organizzativi, normativi, d'ambiente)
- necessità di adeguamenti:
 - dovuti a cambiamenti di condizioni al contorno (ad esempio per variazioni al numero utenti, per migliorie di performance, ecc....);
 - necessari a seguito di innalzamento di versioni del software di base;
 - dovuti a migrazioni di piattaforma;

Per quanto riguarda invece i servizi di manutenzione correttiva, questi risultano necessari, per un periodo di 12 mesi, a seguito di eventuali segnalazioni di impedimento all'uso del software di una o più delle sue funzioni imputabili non a difetti presenti nel software applicativo, ma ad errori tecnici, operativi o d'integrazione con altri sistemi.

Sono parte integrante del servizio di manutenzione correttiva le seguenti attività:

- contributi di competenza sistemistica e specialistica di prodotto necessari alla corretta soluzione del malfunzionamento;
- test in ambiente assimilabile all'ambiente di esercizio del software in parola;
- gestione della configurazione;
- allineamento della documentazione.

I servizi di supporto specialistico richiesti comprendono attività integrative e di ausilio ai servizi di cui sopra al fine di rendere sinergici ed esaustivi tutti i componenti acquistati da AdeR. Le attività in parola posso così essere sintetizzate:

- problem solving di alto livello su tematiche tecniche, di progettazione dei sistemi;
- attività sistemistiche e specialistiche per l'utilizzo di Van Web;
- implementazione o revisione delle policy di sicurezza informatica (senior level);
- studi per la migrazione "da fisico a virtuale".

Nello specifico, circa il software Van Web risulta necessario aggiornare l'attuale Sistema Operativo Linux Suse Linux enterprise server, il DB server ORACLE ed i componenti presenti (ad es. TOMCAT) sull'application server.

L'impegno in termini di supporto specialistico è valutato in 10 gg/uomo) nell'arco sempre dei predetti 12 mesi, mediante l'utilizzo di una figura professionale inquadrabile come Specialista di prodotto.

Resta definita la facoltà di AdeR di rinnovo, dei già menzionati servizi, agli stessi prezzi patti e condizioni, per ulteriori 12 mesi.

3 Determinazione della Base di gara e durata dell'Appalto

Preliminarmente all'avvio della relativa procedura di affidamento, AdeR ha ritenuto opportuno procedere ad una consultazione del mercato ai sensi dell'art. 66 comma 1 del D. Lgs 50/2016, al fine di verificare se tali servizi abbiano un mercato di riferimento.

Alla consultazione hanno partecipato solo due operatori economici; sono pervenute infatti due risposte rispettivamente da parte della società Selest Ingegneria S.p.A. e da parte della Solari di Udine S.p.A. che, come indicato nelle risposte alla consultazione stessa, essendo le società produttrici dei software in parola ognuno per la propria competenza, sono i soli che possiedono la capacità tecnica per soddisfare il fabbisogno espresso da AdeR in termini di servizi e sono in un grado di realizzare quanto richiesto in modo efficace ed efficiente.

All'esito di tale consultazione è stato pertanto possibile stabilire l'unicità di entrambi i fornitori per i prodotti di rispettiva competenza per soddisfare il fabbisogno di cui sopra in quanto i protocolli di comunicazione con gli apparati hardware sono proprietari e non cedibili.

Il prezzo dei servizi di manutenzione correttiva ed evolutiva è stato determinato partendo dalla quotazione di listino fornita da Selest Ingegneria S.p.A., rispetto alla quale è stato sottratta una quota pari a circa il 20%, mentre per il prezzo delle giornate/uomo per la figura di Specialista di prodotto da porre a Base di gara, si è fatto riferimento a una media tra i prezzi della giornata/uomo espressi informalmente dal fornitore e il prezzo medio di tale figura professionale individuato nell'ambito dell'Accordo quadro "Servizi applicativi 2" di Consip rispetto al quale è stata sottratta una quota pari a circa il 20%. In dettaglio:

VAMWEB - SELESTA		
Canone annuo	Durata	Totale
16.800,00 €	1	16.800,00 €
Costo giornaliero	GG/Uomo	Totale
320,00 €	10	3.200,00 €

Totale: 20.000,00 €

La durata dell'Appalto è fissata in 12 mesi dalla durata di sottoscrizione del Contratto, fatta salva la facoltà di AdeR di rinnovo, dei già menzionati servizi, agli stessi prezzi patti e condizioni, per ulteriori 12 mesi.

Il valore dell'appalto stimato pertanto è pari a € 40.406,52 (di cui € 406,52 per i costi per l'eliminazione delle interferenze) a cui si aggiunge l'IVA indetraibile per l'Ente pari ad € 352 (4% del valore dell'IVA) per determinare gli oneri complessivi della procedura acquisitiva.

La società Selesta S.p.A. commercializza detti servizi sulla piattaforma MePA sul bando "Servizi – Servizi per l'Information & Communication Technology (CPV - 72261000-2 - Servizi di assistenza software – Manutenzione software).

Riguardo le somme da destinare all'incentivo, ai sensi del art. 113 D. Lgs. n. 50/2016, queste saranno determinate solo a seguito dell'adozione di apposito regolamento, nel quale saranno stabiliti i parametri per il calcolo, nonché i criteri e le modalità di ripartizione degli stessi.

Il pro rata di detrazione dell'IVA per l'Ente è indicato in base al dato definitivo per l'Ente del 2018. La percentuale potrebbe variare negli anni seguenti.

L'impegno complessivo di spesa risulta coerente con il Budget 2020-2022 deliberato nella riunione del CdG del 25 Giugno 2020 e nel Budget 2021-2023 deliberato nella riunione del CdG del 29 ottobre 2020.

Della spesa si terrà conto ai fini dell'obbligo introdotto dall'art. 1, comma 610, della Legge di bilancio n. 160 del 27 dicembre 2019, riguardante il risparmio annuale del 10 per cento rispetto alla spesa annuale media per la gestione corrente del settore informatico sostenuta nel biennio 2016-2017.

4 Procedura acquisitiva

In relazione a quanto riportato nel precedente paragrafo, si propone, coerentemente con il Regolamento acquisti sotto soglia dell'Ente, paragrafo 6.4, punto 8, l'esperimento di una procedura negoziata ai sensi dell'art. 63 comma 2, lettera b) da espletarsi per il tramite di una "trattativa diretta su MEPA" con il fornitore Selesta S.p.A., unico in grado di soddisfare il fabbisogno determinato per le motivazioni descritte nei paragrafi precedenti

Ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b) del D. Lgs. 50/2016, si procederà all'affidamento dei servizi in oggetto sulla base del minor prezzo complessivo offerto, in considerazione delle caratteristiche dei servizi richiesti standardizzate o le cui condizioni sono definite dal mercato.

L'iniziativa è inclusa nella pianificazione acquisti con codice interno pari a 2021.7.046.N e sarà inclusa nella programmazione dell'Ente al primo aggiornamento utile.

5 Direttore Esecutivo del Contratto

Il Direttore dell'esecuzione del contratto sarà un soggetto diverso dal Responsabile del procedimento per ragioni concernente l'organizzazione interna alla stazione appaltante, che impongano il coinvolgimento di unità organizzativa diversa da quella cui afferiscono i soggetti che hanno curato l'affidamento.

6 Indicazioni per la stesura dei documenti inerenti la sicurezza

In considerazione della tipologia dell'affidamento, la stima dei costi per oneri della sicurezza per rischi interferenziali è pari a € 203,26 come da D.U.V.R.I. allegato.

7 Suddivisione in lotti

In considerazione della unicità del fornitore, nonché della specificità e della standardizzazione dei servizi richiesti nella fornitura, non è adottabile la suddivisione in Lotti.

8 Garanzie

Non si ritiene necessario richiedere la cauzione provvisoria, come previsto dal paragrafo 9 comma 3 del "Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria", mentre occorrerà prevedere quella definitiva, ai sensi dell'art. 103 del D. Lgs. n. 50/2016 per l'esecuzione del contratto, di importo adeguato al valore dell'appalto, salvo un miglioramento del prezzo di aggiudicazione.

Inoltre, ai fini della stipula del Contratto, il Fornitore dovrà produrre:

- Responsabilità civile professionale per fatti colposi, errori od omissioni causati dall'aggiudicatario o da persone di cui l'aggiudicatario è tenuto a rispondere per le attività tutte previste dall'appalto - Massimale minimo per evento/anno: € 3.000.000,00.
- R.C.T. | Responsabilità civile per danni diretti e materiali verso terzi e/o cose di terzi in conseguenza di eventi accidentali causati dall'aggiudicatario o da persone di cui l'aggiudicatario è tenuto a rispondere nello svolgimento delle attività tutte previste dall'appalto - Massimale unico minimo € 3.000.000 per evento/anno.
- R.C.O. | Responsabilità civile per danni diretti e materiali verso i prestatori d'opera - Massimale minimo unico Euro 3.000.000 per evento /anno con il massimo di Euro 1.500.000 per persona.

9 Fatturazione

La fatturazione dovrà avvenire su base trimestrale posticipata per i servizi di manutenzione evolutiva e correttiva, assieme al consuntivo per le giornate di supporto specialistico effettivamente erogate nel trimestre precedente.

Allegati

- D.U.V.R.I.

Il Responsabile del Procedimento

Laura Blasi

(firmato digitalmente)