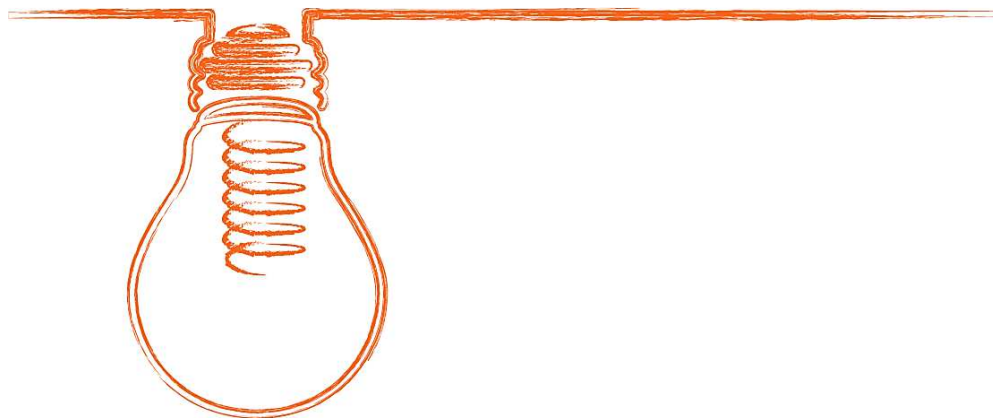




Prot n. 3253451 del 03/09/2020

Progetto tecnico ai sensi art. 23
comma 15 D. Lgs. n. 50/2016

Acquisto licenze e servizio di
manutenzione software ZEND

Sommario

1	Premessa.....	3
2	Descrizione del fabbisogno.....	4
3	Analisi e consultazione di mercato	6
4	Determinazione della Base D'Asta, durata e valore dell'Appalto.....	7
5	Procedura Acquisitiva e Aggiudicazione	8
6	Indicazioni per la stesura dei documenti inerenti la sicurezza	8
7	Suddivisione in lotti.....	8
8	Garanzie	8
9	Fatturazione	9
10	Clausola Sociale	9

1 Premessa

L'Ente Pubblico Economico "Agenzia delle entrate-Riscossione" si avvale dell'utilizzo dell'applicativo denominato "Equick" per la gestione delle posizioni in Morosità Rilevanti.

Equick è un servizio web che consente alle strutture di riscossione di svolgere le seguenti attività:

- ☐ acquisizione ed elaborazione delle informazioni sui debitori (situazione contabile, anagrafica e possidenze), mediante processi di aggiornamento mensili con estrazione dalla base dati del sistema transazionale;
- ☐ analisi e rating previsionale di riscuotibilità e classificazione del debito;
- ☐ creazione del fascicolo elettronico contenente tutte le informazioni d'interesse di ciascuna posizione;
- ☐ generazione della commessa alle strutture operative deputate all'attuazione delle procedure cautelative/esecutive;
- ☐ produzione di report di controllo e di analisi.

Il servizio applicativo denominato Equick (sistema di business dedicato alle Morosità Rilevanti - Equick) è stato sviluppato utilizzando linguaggio di programmazione PHP.

Il software applicativo scritto in linguaggio PHP può essere utilizzato anche su piattaforme di tipo open source; tuttavia in contesti complessi e/o con servizi particolarmente critici il ricorso a soluzioni enterprise, che integrano l'open source, è sostanzialmente inevitabile, attesa la necessità di assicurare livelli di servizio certi. In tal senso la società Zend ha implementato un application server "contenitore dei programmi sviluppati in PHP" estendendo le funzionalità open source, attraverso un software proprietario, nonché alcuni componenti accessori che servono a sviluppare e mantenere il codice applicativo.

Le licenze d'uso del software del produttore Zend Technologies (come più avanti meglio identificato) sono licenze d'uso a tempo determinato, che includono il servizio di manutenzione e aggiornamento delle stesse.

Decorso il periodo di copertura licenziale contrattualmente stabilito, per questi software rimarrebbero utilizzabili le sole funzionalità Open Source, mentre le altre integrate da Zend non potrebbero essere più utilizzate.

Ad esempio, le funzionalità relative alla gestione di ambienti operativi in alta affidabilità, funzionalità necessarie agli scopi di Agenzia delle Entrate-Riscossione, non sarebbero più disponibili.

Fa eccezione a questo di tipo di sistema licenziale il componente di sviluppo sw Zend Studio, che prevede licenze di tipo perpetuo e che, peraltro, rappresenta una parte marginale del complesso della fornitura.

In ragione dell'approssimarsi della scadenza del contratto vigente, CIG 8027374E92, relativo alle licenze d'uso del software Zend, si rende necessario

provvedere a nuove acquisizioni licenziali, al fine di continuare ad assicurare l'erogazione dell'applicazione Equick.

2 Descrizione del fabbisogno

Come indicato in premessa, all'interno del sistema informativo di Agenzia delle entrate - Riscossione è presente il servizio applicativo dedicato alla gestione delle Morosità Rilevanti (Equick il quale è stato sviluppato in tecnologia PHP utilizzando il software ZEND.

Le applicazioni PHP hanno la necessità di essere "ospitate" all'interno di un Application Server che è essenzialmente un contenitore di programmi che fornisce anche una serie di funzionalità di supporto,

Al fine di garantire un servizio di livello "Enterprise", sono necessarie ulteriori funzionalità dell'Application Server oltre a quelle disponibili in modalità Open Source. In particolare, le principali funzionalità necessarie sono:

- Clustering ed Alta Affidabilità
- Monitoring avanzato delle attività
- Possibilità di scrivere estensioni personalizzate per il monitoraggio delle proprie classi applicative
- API invocabili da applicazione per ottimizzare il deployment
- Sistema di Job Queue per la gestione della schedulazione

Alla componente Server si aggiunge l'ambiente di sviluppo integrato che è utilizzato nelle fasi di sviluppo del codice e di test sfruttando le funzionalità "native" dell'ambiente per velocizzare, in particolare, le fasi di scrittura del codice, di debugging e di test dell'applicazione.

Nel corso del 2018 e 2019 sono state effettuate una serie di manutenzioni evolutive al sistema volte al miglioramento delle performance e ad una migliore gestione dei flussi alimentanti che avevano raggiunto una dimensione/numerosità non più gestibile rendendo di fatto estremamente complesso il processo alimentazione.

Inoltre, nel corso del 2019 ADER ha definito una serie di progetti strategici volti all'ottimizzazione dei processi interni. Tra questi, nel framework del cosiddetto GDL "Pignoramenti presso terzi", è stata inclusa l'estensione di Equick per gestire tutte le attività che prevedono l'accesso all'Archivio dei Rapporti Finanziari (indipendentemente dal valore del debito del contribuente, e quindi includendo anche i casi "non Morosità rilevanti") e la realizzazione del supporto al processo autorizzativo (attualmente tutto cartaceo e gestito al di fuori dei sistemi). Considerando tali necessità, è stata anche avviata una significativa attività di migrazione della versione dei programmi applicativi da php 5.3 a php 5.6, atteso che la versione 5.3 non è più supportata da Zend.

Alle considerazioni già in precedenza effettuate sulla possibilità di prevedere una soluzione diversa da Zend, ipotesi che implicherebbe la riscrittura dell'intera applicazione in una diversa tecnologia (ad esempio in tecnologia J2EE), e il di

cui impegno economico è illustrato nel capoverso successivo, si aggiunga il fatto che l'applicazione "Morosità Rilevanti" deve essere ulteriormente implementata con nuove funzionalità in aggiunta a quelle esistenti; Questi ulteriori sviluppi delineano concretamente la scelta di continuare ad avvalersi almeno per il prossimo triennio, di questo servizio che possiamo considerare "mission critical", per il perseguimento del business aziendale.

Da un punto di vista dei costi, si stima che la riscrittura dell'applicazione usando una tecnologia diversa comporta il rifacimento totale del sistema vista l'impossibilità di riutilizzo di quanto fatto. Considerando che il dimensionamento dell'applicazione è pari a 1800 Function Point (FP - metodologia IFPUG) e che il costo del FP, nell'ultimo contratto stipulato attraverso accordo quadro CONSIP, è pari ad € 95,00, si ottiene un costo di riscrittura pari ad € 171.000,00. A tale importo va aggiunto il costo relativo al supporto per la fase di collaudo e messa in esercizio che, vista la complessità del progetto, è stimabile nel 20% dei giorni persona di progetto¹ e quantificabile in € 34.200.

Il costo finale stimato del progetto è quindi definito dalla somma delle predette voci per un totale di € 205.200 (IVA esclusa).

A tale costo va aggiunto quello relativo alla necessità di mantenere l'attuale impianto licenziale per il periodo di progetto, stimato in un anno per garantire la continuità operativa durante gli sviluppi della riscrittura.

Agenzia delle entrate - Riscossione, al fine di garantire la continuità operativa e la sicurezza dell'applicazione, ha quindi la necessità di acquisire le licenze (subscription) inclusive dei relativi servizi di manutenzione in scadenza, dal 1/10/2020, secondo quanto indicato nella tabella che segue:

Codice licenza	Decorrenza	Scadenza	Numero mesi	ZEND Nome Prodotto/Descrizione servizio	Qtà
zend-stue- dev-xxx- sub	01-10-2020	30-09-2023	36	Zend Studio –Enterprise Subscription (Bundle unlimited)	1
zend-unle- xxx-xxx- bsb	01-10-2020	30-09-2023	36	Zend Unlimited Enterprise Linux and Windows Subscription	1

¹ 1800 FP / 3FP/g = 600 gg/u, 20% * 600 gg/u = 120 gg/u che riportati in FP sono pari a 120gg/u * 3 FP/g = 360 FP) che rapportati ai FP danno un costo pari ad € 34.200.

3 Analisi e consultazione di mercato

AdeR, ai sensi dell'art. 66 comma 1 del D. Lgs 50/2016 e in conformità alle Linee Guida dell'ANAC n. 8 del 10 ottobre 2017 "Ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili", nonché delle Linee Guida dell'ANAC n. 14 del 6 marzo 2019 "Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato", ha condotto una consultazione preliminare di mercato al fine di, al fine di verificare se tali licenze e i relativi servizi di verificare se tali licenze e i relativi servizi di manutenzione abbiano un mercato di riferimento, appurando altresì l'esistenza sul mercato di sistemi alternativi a quello attualmente in uso aventi caratteristiche e funzionalità analoghe (con la preferenza per sistemi aperti e licenze open source), valutandone l'eventuale convenienza rispetto al sistema in uso.

La consultazione è stata pubblicata dal 07/07/2020 fino al 27/07/2020 nella sezione ["Bandi & Avvisi – Consultazioni preliminari di mercato"](#) del sito Internet istituzionale www.agenziaentrateriscossione.gov.it.

Alla consultazione ha partecipato un solo operatore economico; è risultata pervenuta infatti una sola risposta da parte della società Zend Technologies S.r.l. (P.I. 06005320962) che, come indicato nella risposta alla consultazione stessa è l'unica autorizzata ad effettuare la manutenzione in quanto fornitrice in esclusiva dei prodotti richiesti. Infatti, per politica di gruppo, sul mercato italiano non sono previsti rivenditori per la Pubblica Amministrazione.

L'azienda italiana denominata Zend Technologies S.r.l. è di proprietà della Zend Ltd israeliana, parte oggi del gruppo Perforce Software, nonché produttrice dell'Application Server richiesto (inteso come Framework Zend); essendo la società Zend Technologies S.r.l. a detenere i copyright del prodotto Zend Server, garantirebbe un rapporto diretto con il loro R&D, team di supporto e sviluppo di prodotto.

Si precisa inoltre che non sono presenti soluzioni alternative da parte della società Zend Technologies S.r.l., in quanto fornitore della soluzione stessa attualmente adottata dall'Agenzia.

In conclusione si può affermare che il primo punto di forza è la continuità della soluzione nonché la possibilità di usufruire dell'esperienza garantita da coloro i quali hanno ideato, progettato e realizzato il prodotto attualmente in uso e di cui Zend Technologies S.r.l. è leader nel settore, considerando inoltre che, ancora ad oggi, non esistono sul mercato Application Server dedicati al linguaggio PHP, completi e strutturati come quello fornito dalla Zend Technologies S.r.l., azienda che vede i due co-fondatori essere anche i co-inventori del linguaggio PHP, sinonimo di massima conoscenza di tutte le criticità

relative allo sviluppo e manutenzione di applicazioni PHP: conoscenza che ha consentito di creare una infrastruttura di livello Enterprise.

La società Zend commercializza detti prodotti sulla piattaforma MePA nel bando **“Servizi per l'Information & Communication Technology - Servizi di Open Source (Codice MEPA QUO-20140469303)**.

4 Determinazione della Base D'Asta, durata e valore dell'Appalto

L'importo complessivo della base d'asta, per un periodo di 36 mesi, risulta essere pari a **€ 174.900,00** (centosettantaquattromilanovecento/00) + IVA, determinato sulla base della quotazione di listino fornita dal produttore e pari a € 247.000,00, tenendo conto di uno sconto medio applicato pari a circa il 76%.

L'entità dello sconto è stato determinato considerando, a differenza dell'usuale *pricing policy* del produttore che tiene conto del numero complessivo dei dipendenti dell'Azienda utilizzatrice, il solo numero di dipendenti nell'area di utilizzo dell'applicazione. Questo ha ridotto il prezzo di Listino da 247.000€ annui a 92.000€ per una soluzione Enterprise del prodotto. Il secondo fattore determinante per la determinazione dello sconto applicato è la versione di prodotto richiesta che, mantenendo le caratteristiche di Enterprise (con un supporto h24x7gg) può essere acquistata al prezzo della versione Professional (con un supporto ridotto alle 8 ore lavorative, per 5gg.) di **58.300€** annui, anziché 92.000€.

Il contratto avrà decorrenza dal 1° ottobre 2020 ovvero dalla data di stipula se successiva e terminerà il 30 settembre 2023. In ogni caso il fornitore dovrà garantire la continuità operativa con le attuali licenze in scadenza al 30 settembre 2020.

Il valore dell'appalto stimato pertanto è pari a **€ 174.900,00** (di cui € 0,00 per i costi per l'eliminazione delle interferenze) a cui si aggiunge l'IVA indetraibile per l'Ente pari ad € 1.539,12 (4% del valore dell'appalto) per determinare gli oneri complessivi della procedura acquisitiva. Riguardo il contributo ANAC pari ad € 225,00 questo non è più dovuto per l'anno 2020 in base all'articolo 65 del cd. “Decreto Rilancio”, n. 34/2020.

La durata del contratto potrà essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure per l'individuazione del nuovo contraente ai sensi dell'art. 106, comma 11 del Codice. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi – o più favorevoli – prezzi, patti e condizioni.

Il pro rata di detrazione dell'IVA per l'Ente è indicato in base al dato definitivo per l'Ente del 2019. La percentuale potrebbe variare negli anni seguenti.

5 Procedura Acquisitiva e Aggiudicazione

In relazione a quanto riportato nel precedente paragrafo, si propone, l'esperimento di una procedura sotto soglia ai sensi dell'art. 63 comma 2, lettera b) da espletarsi per il tramite di una "trattativa diretta su MEPA" con il fornitore Zend Technologies S.r.l., unico in grado di soddisfare il fabbisogno determinato per le motivazioni descritte nei paragrafi precedenti.

L'iniziativa è inclusa nel programma acquisti dell'Ente con codice interno pari a 2020.7.033.I e CUI F13756881002201900054.

L'aggiudicazione avverrà con il criterio del minor prezzo sull'offerta a corpo in base all'art. 95 comma 4 lett. b) del D.Lgs. 50/2016, trattandosi di prodotti e servizi con caratteristiche standardizzate, già in parte precedentemente erogati e le cui condizioni sono definite dal mercato.

6 Indicazioni per la stesura dei documenti inerenti la sicurezza

In considerazione della tipologia dell'affidamento, ai sensi dell'art. 26 c. 3 bis del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i. e della determinazione dell'ANAC nr. 3 del 05/03/2008, si esclude la predisposizione del DUVRI e la conseguente stima di costi per oneri della sicurezza per rischi interferenziali e, pertanto, gli stessi sono pari a € 0,00.

7 Suddivisione in lotti

In considerazione della unicità del fornitore, nonché della specificità e della standardizzazione dei servizi richiesti nella fornitura, non è adottabile la suddivisione in Lotti.

8 Garanzie

Non è necessario prevedere la cauzione provvisoria, mentre risulta necessaria la cauzione definitiva ai sensi dell'art. 103 del D. Lgs. n. 50/2016 per l'esecuzione del contratto, di importo adeguato al valore dell'appalto.

Inoltre, ai fini della stipula del Contratto, il Fornitore dovrà produrre:

- ☐ una polizza assicurativa per Responsabilità civile professionale per fatti colposi, errori od omissioni causati dall'aggiudicatario o da persone di cui l'aggiudicatario è tenuto a rispondere per le attività tutte previste dall'appalto - Massimale minimo per evento/anno: € 3.000.000,00;
- ☐ una polizza assicurativa R.C.T. | Responsabilità civile per danni diretti e materiali verso terzi e/o cose di terzi in conseguenza di eventi accidentali causati dall'aggiudicatario o da persone di cui l'aggiudicatario è tenuto a rispondere nello svolgimento delle attività tutte previste dall'appalto - Massimale unico minimo € 3.000.000 per evento/anno;

- una polizza assicurativa R.C.O. | Responsabilità civile per danni diretti e materiali verso i prestatori d'opera - Massimale minimo unico Euro 3.000.000 per evento /anno con il massimo di Euro 1.500.000 per persona.

9 Fatturazione

La fatturazione del corrispettivo dovrà avvenire in rate annuali anticipate pari ad un terzo del valore complessivo. Si tratta infatti di licenze d'uso che prevedono la sottoscrizione annualmente.

10 Clausola Sociale

In relazione a quanto definito nelle Linee Guida n.13 ANAC, approvate dal Consiglio dell'Autorità con delibera n. 114 del 13.2.2019, recanti "La disciplina delle clausole sociali", per la indicenda procedura de quo non trova applicazione la disciplina di cui all'art. 50 del D. Lgs. n. 50/2016 in quanto trattasi di servizi di natura intellettuale.

Il Responsabile del Procedimento

Massimo Daniele

(firmato digitalmente)