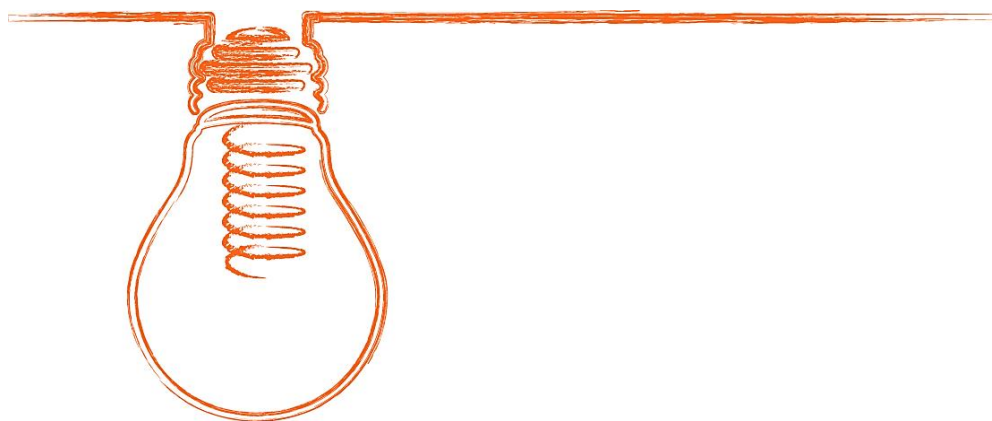




Prot n. 1129570 del 14/02/2023

Progetto tecnico ai sensi art. 23, comma 15
D. Lgs. n. 50/2016

Servizi di manutenzione software per la
piattaforma di gestione, monitoraggio e
configurazione degli switch di proprietà
di Agenzia delle entrate – Riscossione

Sommario

Sommario	2
1 Premessa	3
2 Descrizione del fabbisogno	4
3 Determinazione del valore della base d'asta e durata dell'appalto	5
4 Procedura acquisitiva	6
5 Clausola sociale	7
6 Indicazioni per la stesura dei documenti inerenti la sicurezza	7
7 Suddivisione in lotti	7
8 Subappalto	7
9 Garanzie	7
10 Penali	8
11 Revisione dei prezzi	8
12 Fatturazione	8

1 Premessa

Lo scorso 18 novembre 2022 è scaduto il Contratto CIG 77073545B9, stipulato da Agenzia delle entrate – Riscossione (di seguito anche AdeR) e TELECOM ITALIA SPA (ora anche TIM S.p.A.), inerente all'acquisto di una piattaforma software, di marca HPE, multivendor centralizzata per la gestione delle configurazioni e il backup dei circa 1.500 switch di proprietà e dei relativi servizi di manutenzione software. Tale piattaforma consente di:

- gestire, monitorare e configurare l'hardware distribuito, attraverso un unico pannello di controllo, in maniera facile e immediata. Il software consente di mappare automaticamente la rete e controllare il traffico in tempo reale, definendo specifiche politiche di controllo atte a limitare traffico o l'accesso del singolo utente/client;
- gestire sia apparati fisici che virtuali, comprese le VM, supportare diversi Hypervisor, controllare e inviare eventi o allarmi in caso di guasto o fenomeni di broadcasting, riducendo i tempi di risoluzione del problema;
- gestire, attraverso moduli di QOS automatizzata, sistemi health checking di servizi specifici, integrazione soluzione software defined networking, soluzioni di sicurezza;
- raccogliere dati dalla rete, risorse e prestazioni amministratore con un servizio di report centralizzato su base periodica o singola;
- visualizzare e monitorare i dispositivi con diverse metodologie visive, tramite dispositivo, IP, topologia di rete o mediante una visualizzazione personalizzata;
- verificare lo stato di un determinato dispositivo attraverso la visualizzazione dettagliata del dispositivo, test di connettività, dati in tempo reale e la possibilità di utilizzare Telnet/SSH nel dispositivo per risolvere qualsiasi problema;
- monitorare le prestazioni del dispositivo e notificare gli allarmi;
- integrare e monitorare le reti sia fisiche che virtuali, gestire le VLAN globalmente o personalizzate in base ai dispositivi. Visualizzare lo stato di tutte le VLAN attraverso una visualizzazione della topologia di rete.

In relazione a quanto sopra esposto, AdeR, per procedere all'acquisto di servizi di manutenzione evolutiva e correttiva per la piattaforma in parola, ha provveduto a richiedere a tutti gli operatori presenti nella categoria merceologica per per il bando SERVIZI codice CPV72267100-0 "Apparati di rete-Mepa Servizi" e "Licenze software- Mepa Servizi" del MePA una richiesta di preventivo per il tramite di RDO MEPA.

A valle del completamento di tutte le fasi della procedura di cui sopra, con disposizione n. 200 del 23/11/2022, prot. nr. 2022/6473076, AdeR ha disposto l'aggiudicazione della procedura in oggetto alla società ZEMA S.R.L. (C.F./P.I. 04179650249).

Ai sensi dell'art. 103 del D. Lgs. 50/2016, la stipula del contratto era subordinata alla presentazione, da parte del fornitore, della cauzione definitiva ma ZEMA SRL, nonostante i solleciti, ha lasciato decorrere i termini per l'invio della documentazione di cui sopra indispensabile alla sottoscrizione del contratto e pertanto, la mancata produzione della garanzia definitiva ha comportato la decadenza dell'affidamento con la conseguente revoca dell'aggiudicazione.

2 Descrizione del fabbisogno

In relazione a quanto esposto in premessa e non essendo mutato il fabbisogno, AdeR intende procedere con una nuova procedura all'acquisto di servizi di manutenzione evolutiva e correttiva per la piattaforma in parola denominata IMC (seriale del software: IMCM-105B1030062A0F59DD6) di sua proprietà. Segnatamente, sono da considerare come oggetto dell'affidamento dei servizi di manutenzione i seguenti prodotti HPE:

Seriale del software	Funzione Software	Q.tà
IMCM-105B1030062A0F59DD6	HPE IMC TAM SW Mod w/50-node E-LTU	1
	HPE IMC QoS Manager SW Module E-LTU	1
	HPE IMC TAM SW Mod Add 50-node E-LTU	30
	Aruba IMC Ent SW Plat w/50-node E-LTU	1
	Aruba IMC NTA SW Mod w/5-node E-LTU	1
	Aruba IMC NTA SW Mod Add 5-node E-LTU	3
	Aruba IMC Std and Ent Add 50-node E-LTU	30

I servizi di manutenzione di cui sopra saranno disponibili dalle 8:00 alle 17:00 ora locale, dal lunedì al venerdì escluse le festività e dovranno garantire, a valle della segnalazione di un problema software, la presa in carico di un tecnico di Hewlett Packard Enterprise Solution Center entro due ore.

Segnatamente dovranno essere assicurati i servizi di manutenzione software correttiva ed evolutiva così come descritti puntualmente nel Capitolato tecnico relativo all'iniziativa in parola.

3 Determinazione del valore della base d'asta e durata dell'appalto

Per l'acquisizione del servizio di manutenzione del software della piattaforma HPE in uso presso AdeR (come da dettaglio della tabella precedente), non sono presenti e non risultano programmate Convenzioni Consip o Accordi Quadro idonei al completo soddisfacimento di tale fabbisogno.

Per i prodotti da inserire nell' iniziativa di acquisto in parola, a seguito delle comunicazioni intercorse per le vie brevi dall'U.O. Pianificazione Acquisti e Monitoraggio Contratti con i rappresentanti HPE, è stato possibile avere le seguenti indicazioni di massima sulle loro policy commerciali:

- il costo di listino della manutenzione per rivenditori è individuabile, nel triennio, in un range di norma tra il 20% ed il 25% del costo delle licenze;
- HPE non eroga direttamente e in via esclusiva i servizi di manutenzione, ma permette che gli stessi possano essere rivenduti anche da fornitori terzi.

Per la definizione del valore della base d'asta, d'accordo con la competente U.O. Pianificazione Acquisti e Monitoraggio Contratti, è stato considerato quanto sopra riportato ed è stato anche tenuto conto del margine per l'operatore economico che effettuerà la rivendita stimato in circa il 7%. Il già menzionato margine è lo stesso applicato in caso di procedure espletate, con esito positivo, da AdeR per servizi analoghi e risulta coerente con il mercato di riferimento. Segnatamente:

Seriale del Software	Funzione Software	Q.tà	Canone manutenzione complessivo annuo	Totale nel triennio
IMCM-105B1030062A0F59DD6	HPE IMC TAM SW Mod w/50-node E-LTU	1	13.018,00 €	39.054,00 €
	HPE IMC QoS Manager SW Module E-LTU	1		
	HPE IMC TAM SW Mod Add 50-node E-LTU	30		
	Aruba IMC Ent SW Plat w/50-node E-LTU	1		
	Aruba IMC NTA SW Mod w/5-node E-LTU	1		
	Aruba IMC NTA SW Mod Add 5-node E-LTU	3		
	Aruba IMC Std and Ent Add 50-node E-LTU	30		

Tutto ciò premesso, la base d'asta, per l'intera durata del servizio, risulta complessivamente pari a € 39.054,00 (IVA esclusa) e la durata dell'appalto è fissata in 36 mesi dalla data di stipula del Contratto.

Il valore complessivo dell'appalto stimato è pari a € 39.054,00, a cui si aggiunge l'IVA indetraibile per l'Ente pari a 171,84 € (2% del valore dell'IVA), ottenendo un totale pari a € 39.225,84.

Il pro rata di detrazione dell'IVA per AdeR è indicato in base al dato definitivo del 2021. La percentuale potrebbe variare negli anni seguenti. L'Ordine per l'acquisto in oggetto verrà effettuato a corpo.

L'impegno di spesa complessivo trova copertura nel Budget Economico 2023-2025 deliberato dal Comitato di gestione di AdeR del 27 ottobre 2022. Inoltre, poiché la durata contrattuale supera la previsione temporale di Budget, la quota parte della spesa relativa agli anni successivi sarà resa coerente con l'impostazione complessiva di Budget che ha tra i principali obiettivi, a regime, quello di un contenimento complessivo dei costi.

Il codice di iniziativa interno all'Ente è 2023.7.032.I.

4 Procedura acquisitiva

A sensi dell'art. 6.2 del "Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria" di AdeR, fino al 30 giugno 2023, ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. a) della L. 11 settembre 2020 n. 120 e s.m.i., di conversione del D.L. 16 luglio 2020, n. 76 e salva un'eventuale proroga del medesimo termine, AdeR procede all'acquisizione di servizi e forniture fino a Euro 139.000,00 ovvero al diverso importo come eventualmente modificato da provvedimenti normativi successivi, tramite affidamento diretto, previa consultazione informale – ove disponibili - di almeno due operatori economici.

Secondo quanto previsto all'art. 8 del "Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria" gli operatori certificati HPE Aruba Networks che operano in ambito nazionale con specializzazione per il networking da consultare, individuati nel rispetto dei principi di trasparenza, rotazione e parità di trattamento, presenti sul MePA (Codice CPV: 48821000-9 - Server di rete categoria di abilitazione "Licenze software-MePA Beni") sono quelli riportati nell' Allegato a) "Rivenditori SW gestione apparati rete" .

Nel rispetto del principio di rotazione, si propone, quindi, di avanzare agli operatori elencati nell' Allegato a) una richiesta di preventivo per il tramite di RDO "Confronto di preventivi – MEPA". Il preventivo dovrà presentare il prezzo totale offerto per la manutenzione di cui al paragrafo n. 2 "Descrizione del fabbisogno".

I già menzionati fornitori, entro il termine di scadenza di presentazione dell'offerta, devono essere in possesso dei requisiti di ordine generale richiesti per l'abilitazione al MEPA, compresi quelli di cui all'art. 80 del D.lgs. n. 50/2016 e l'insussistenza delle condizioni di esclusione di cui all'art. 53 co 16-ter del D.lgs. 165/2001.

All'esito della stessa si procederà a un affidamento diretto ai sensi dell'art. 1, c. 2 lett. a) del DL 76/2020 convertito dalla legge 120/2020.

5 Clausola sociale

In relazione a quanto definito nelle Linee Guida n.13 ANAC, approvate dal Consiglio dell'Autorità con delibera n. 114 del 13.2.2019, recanti "La disciplina delle clausole sociali", essendo i servizi in parola di natura intellettuale, non trova applicazione l'art. 50 del D. Lgs. n. 50/2016.

6 Indicazioni per la stesura dei documenti inerenti la sicurezza

Per le attività oggetto del presente appalto si esclude, ai sensi del comma 3-bis dell'art. 26 del D. Lgs. 81/2008, la predisposizione del DUVRI trattandosi di servizi di natura intellettuale, i costi da interferenza sono pari a zero.

7 Suddivisione in lotti

Vista la tipologia del servizio di manutenzione software si ritiene di prevedere un Lotto unico, non suddivisibile in considerazione del fatto che la piattaforma è unica e le varie componenti sw sono strettamente correlate tra loro.

8 Subappalto

Non vi sono categorie di prestazioni che debbano essere eseguite esclusivamente dall'aggiudicatario, fermo restando il possesso delle autorizzazioni di HPE alla rivendita. È ammesso, dunque, il subappalto nei tempi e nei modi stabiliti ai sensi dell'art. 105 del D. Lgs 50/2016.

9 Garanzie

Non si ritiene necessario richiedere, la cauzione provvisoria, come previsto dal paragrafo 9 comma 3 del "Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria", mentre occorrerà prevedere quella definitiva, ai sensi dell'art. 103 del D. Lgs. n. 50/2016 per l'esecuzione del contratto, fissata nel limite del 10%.

Sarà richiesto all'aggiudicatario il possesso di una copertura assicurativa per la responsabilità civile adeguata alla natura e alla rilevanza economica dell'appalto.

10 Penali

Per quanto riguarda le penali si rimanda al Capitolato Tecnico.

11 Revisione dei prezzi

Ai sensi dell'art. 29, comma 1, del D.L. nr. 4/2022, convertito dalla L. 28/03/2022, nr. 25, nel contratto dovrà essere inclusa la clausola di revisione dei prezzi, secondo quanto segue: "A partire dalla seconda annualità contrattuale i prezzi dei servizi sono aggiornati, in aumento o in diminuzione, sulla base degli elenchi dei prezzi rilevati dall'ISTAT, oppure, qualora i dati suindicati non siano disponibili, in misura non superiore alla differenza tra l'indice Istat dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati, al netto dei tabacchi (c.d. FOI) disponibile al momento del pagamento del corrispettivo e quello corrispondente al mese/anno di sottoscrizione del contratto. La revisione dei prezzi è riconosciuta se le variazioni accertate risultano superiori al dieci per cento (10%) rispetto al prezzo originario. La revisione dei prezzi potrà essere richiesta una sola volta per ciascuna annualità. La revisione dei prezzi potrà essere richiesta in forma scritta da parte dell'aggiudicatario o della Committente, da presentare con almeno 30 (trenta) giorni solari prima dell'applicazione della rivalutazione.

12 Fatturazione

Relativamente alle attività svolte dall'Affidatario, dettagliate nel Capitolato Tecnico, la fatturazione sarà a canone costante con cadenza trimestrale posticipata.

La fatturazione dovrà avvenire nei termini di legge stabiliti dal DPR 633/72 previo rilascio della regolare esecuzione.

Il Responsabile del Procedimento

Laura Blasi

(Firmato Digitalmente)

Allegati:

All. a) Rivenditori SW gestione apparati rete