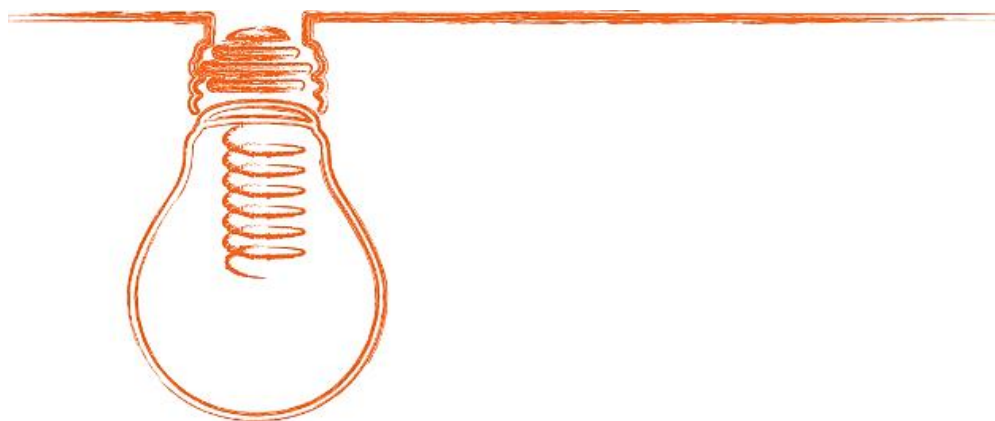




Prot.n.5141698 del 05/05/2023

Progetto tecnico ai sensi
art. 23, comma 15 D. Lgs. n.
50/2016

LICENZE D'USO E SERVIZI DI
SUPPORTO CONNESSI

EASY TELEMATICO – ENTE (PCT)

Sommario

1	Premessa.....	3
2	Descrizione del fabbisogno.....	3
3	Requisiti di esecuzione - Certificazioni ed Esperienza del Team di lavoro.....	5
4	Analisi e consultazione di mercato	6
5	Determinazione della base della Base di gara – Durata dell'Appalto	8
6	Procedura acquisitiva.....	9
7	Indicazione per la stesura dei documenti inerenti la sicurezza	9
8	Suddivisione in lotti	10
9	Garanzie	10
10	Subappalto	10
11	Modalità di fatturazione e pagamento	10
12	Clausola Sociale	11

1 Premessa

L'Ente Pubblico Economico "Agenzia delle entrate-Riscossione" (di seguito anche solo AdeR) si avvale della soluzione informatica "Easy Telematico Enti", per la gestione del Processo Civile Telematico (di seguito anche solo PCT).

Tale soluzione è stata acquisita a partire dal 2014 dalla società Equitalia (ora AdeR), a seguito della obbligatorietà della gestione, esclusivamente telematica, del rapporto con i Tribunali. Infatti, con la legge di stabilità 2013, n. 228/12, pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale 302/12 ed entrata in vigore il primo gennaio 2013, è stato convertito in legge il D.L. 18/10/2012 N. 179, ed è stata data una forte accelerazione al progressivo abbandono dei documenti cartacei nelle aule di giustizia. E' stata anzitutto approvata in via definitiva la norma, introdotta dall'art. 16 del decreto legge, che rende obbligatorie le comunicazioni ex art. 136 c.p.c. via PEC e, in sede di conversione, è stato aggiunto l'art. 16 bis che prevede che, a partire dal 30 giugno 2014, in tutti i procedimenti civili, contenziosi o di volontaria giurisdizione, di competenza del Tribunale, il deposito di atti processuali e documenti dei difensori delle parti già costituite sarà effettuato esclusivamente in modo telematico. Analogamente si procederà per il deposito degli atti e dei documenti provenienti dai soggetti nominati o delegati dall'Autorità giudiziaria.

Per continuare ad interfacciare correttamente il sistema e consentire la gestione ed il colloquio con il PCT messo a disposizione dal Ministero di Giustizia, risulta necessario per AdeR rinnovare le licenze in dotazione ed i servizi connessi di manutenzione; l'attuale contratto (CIG 83234811D0) scadrà il prossimo 30 luglio 2023.

2 Descrizione del fabbisogno

Agenzia delle entrate-Riscossione avrà l'esigenza di utilizzare, anche per il prossimo futuro, una soluzione software per la gestione della relazione con il sistema del Processo Civile Telematico del Ministero di Giustizia, nel rispetto della normativa richiamata in premessa.

L'attuale applicativo in uso è "EasyTelematico – Enti" in tale configurazione:

- n. 200 licenze d'uso versione client floating;
- licenza d'uso versione server.

Tale applicativo soddisfa quanto indicato nel paragrafo precedente ed in virtù degli obblighi citati e nell'ambito delle attività svolte in relazione alla gestione del Contenzioso di Riscossione, consente:

- l'estensione delle funzioni di deposito telematico con una sezione apposita per il deposito degli atti relativi al processo amministrativo telematico presso i TAR ed il Consiglio di Stato;
- la gestione dei messaggi relativi agli avvisi ed agli esiti dei depositi effettuati presso i TAR ed il Consiglio di Stato ricevuti alla PEC societaria deputata al PCT;
- la gestione dei messaggi ricevuti alla PEC societaria relativamente agli esiti dei depositi per il processo tributario telematico inoltrati tramite il sistema SI.GI.T. della giustizia tributaria, secondo quanto specificato nell'articolo 7 del D.M. 4.8.2015, in merito alle comunicazioni inviate alla PEC del soggetto abilitato;
- la generazione dell'attestazione di copia conforme e firma digitale di più allegati contemporaneamente.

L'applicativo fornisce inoltre:

- funzionalità di ricerca mirata all'interno dell'applicativo (es. per codice fiscale);
- funzionalità afferenti alla gestione delle udienze presenti nell'Agenda per fascicolo ed operatore.

Attualmente l'applicazione viene utilizzata da circa 600 utenti su tutto il territorio nazionale, con una contemporaneità nell'uso di circa 200. Si prevede che sia la numerosità degli utenti sia la contemporaneità d'uso non venga modificata per il prossimo periodo annuale di utilizzo.

Il fabbisogno è quindi rappresentato dalle licenze software per l'utilizzo di una soluzione software, utilizzabile per almeno 600 utenti dislocati sull'intero territorio nazionale di cui 200 contemporanei, per una annualità che garantisca la gestione dei processi aziendali delle funzioni organizzative dell'Agenzia chiamate alla gestione del Contenzioso, in ordine alla gestione della relazione con il sistema del Processo Civile Telematico del Ministero di Giustizia, nonché quelli necessari alla formazione dei relativi utenti.

In particolare, la soluzione deve consentire alle apposite strutture organizzative di:

- eseguire depositi di atti legali presso gli Uffici Giudiziari abilitati al PCT (Processo Civile Telematico) e monitorarne gli esiti;

- richiedere e ricevere copia degli atti legali depositati e ricevuti dagli Uffici Giudiziari;
- consultare le comunicazioni di cancelleria pervenute dagli Uffici Giudiziari (atti e biglietti di cancelleria);
- consultare le informazioni dei fascicoli dei Sistemi dei Registri delle cancellerie;
- produrre la busta di e-gov contenente i documenti da allegare al deposito ed inviarla in modo telematico alla cancelleria secondo le modalità previste dalla normativa.

È inoltre da prevedere la gestione delle eventuali nuove esigenze di carattere normativo e dell'upgrade tecnologico della piattaforma (dalla versione on premise alla versione in cloud in base al Piano Triennale di AgID).

Nello specifico, il fabbisogno per i prossimi 12 mesi consiste in:

- n. 200 licenze d'uso client "EasyTelematico" di tipo "floating" con i relativi servizi di manutenzione; la caratteristica "floating" consente di utilizzare le licenze ad almeno 600 utenti dislocati sull'intero territorio nazionale, con una contemporaneità di circa 200 (dati che si prevede resteranno invariati anche per i prossimi 12 mesi);
- n.1 licenza d'uso server "EasyTelematico";
- servizi di supporto connessi.

Si è stimato un importo massimo complessivo per l'acquisizione delle licenze d'uso e dei relativi servizi professionali, per la durata di 12 mesi, pari ad euro 70.000 (settantamila/00) IVA esclusa, tenuto conto della spesa storica e di possibili incrementi dovuti all'inflazione.

3 Requisiti di esecuzione - Certificazioni ed Esperienza del Team di lavoro

Le attività saranno ripartite nelle seguenti fasi progettuali: installazione licenze, upgrade tecnologico, upgrade funzionale. Ognuna di queste fasi sarà portata avanti in collaborazione con i referenti di AdeR, definendo di volta in volta delle milestone di verifica.

Il Team di lavoro garantisce il dominio delle problematiche tecnologiche e metodologiche di riferimento per i servizi in oggetto e corrisponde ai seguenti profili professionali:

- Tecnico Software: possiede un'esperienza professionale diretta sulle applicazioni in oggetto. È espressamente formato sull'installazione e sull'utilizzo del software "EasyTelematico-Ente" e sulle problematiche specifiche;
- Programmatore Senior: figura professionale di consolidata esperienza (almeno 10 anni) nella di analisi del software, progettazione della base dati, progettazione dei moduli applicativi che lo compongono, codifica e documentazione del codice, test e verifica della qualità. Nel caso specifico si propone una figura professionale con specifica esperienza e profonda conoscenza del prodotto "EasyTelematico-Ente";
- Programmatore Junior: su indicazioni del Capo progetto e del programmatore senior, il programmatore junior si occupa della fase di realizzazione e scrittura dei moduli software, dei quali provvede ad eseguire un debug. Si propone una figura professionale con almeno 5 anni di anzianità lavorativa e specifica conoscenza del prodotto "EasyTelematico-Ente";
- Capo Progetto: è la figura professionale che definisce le caratteristiche del software al fine di soddisfare le esigenze espresse dagli utenti, analizzate insieme all'Amministrazione. Coordina le attività dei programmatori Senior e Junior, alle quali partecipa in termini di supervisione, revisione e controllo. Anche in questo caso la figura professionale proposta ha una specifica esperienza sul prodotto "EasyTelematico-Ente".

4 Analisi e consultazione di mercato

AdeR, ai sensi dell'art. 66 comma 1 del D. Lgs 50/2016 e in conformità alle Linee Guida dell'ANAC n. 8 del 10 ottobre 2017 "Ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili", nonché delle Linee Guida dell'ANAC n. 14 del 6 marzo 2019 "Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato", ha condotto una consultazione preliminare di mercato al fine di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa stessa al fine di assicurare la più ampia diffusione delle informazioni e ottenere la più efficace partecipazione da parte dei soggetti interessati;

- conoscere se le licenze software e servizi di manutenzione della soluzione applicativa in uso dal 2014, "Easy Telematico Enti", per la gestione del Processo Civile Telematico (PCT), attualmente in uso, abbiano un mercato di riferimento e le eventuali soluzioni tecniche disponibili, nonché le condizioni di prezzo mediamente praticate;
- rilevare l'effettiva esistenza di più operatori economici potenzialmente interessati alla prestazione dei servizi di cui al precedente punto;
- verificare l'esistenza sul mercato di eventuali soluzioni alternative a quella attualmente in uso, aventi caratteristiche e funzionalità analoghe, con la preferenza per sistemi aperti e licenze open, nonché le relative condizioni di prezzo mediamente praticate, al fine di valutarne l'eventuale convenienza rispetto al sistema in uso;
- descrivere al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei prodotti e servizi oggetto di analisi;
- acquisire ogni ulteriore elemento utile ad effettuare una valutazione comparativa di tipo tecnico ed economico delle diverse soluzioni disponibili sul mercato, ai sensi dell'art. 68 del D.lgs. n. 82/2015 (Codice dell'Amministrazione Digitale) e delle Linee Guida su acquisizione e riuso di software per le pubbliche amministrazioni, adottate da AGID con Determinazione n. 115 del 9 maggio 2019.

La consultazione è stata pubblicata dal 13/03/2023 fino al 03/04/2023 nella sezione ["Bandi & Avvisi – Consultazioni preliminari di mercato"](http://www.agenziaentrateriscossione.gov.it/Bandi%20e%20Avvisi/Consultazioni%20preliminari%20di%20mercato) del sito Internet istituzionale www.agenziaentrateriscossione.gov.it.

Alla consultazione ha partecipato un solo operatore economico; è pervenuta infatti una sola risposta da parte della società Teamsystem S.p.A. (CF e PI 01035310414) che, come indicato nella risposta alla consultazione stessa, è l'unica autorizzata ad effettuare fornitura delle licenze e l'erogazione dei servizi di manutenzione e supporto, essendo la stessa Teamsystem S.p.A. produttrice del software "EasyTelematico – Enti" di cui detiene i diritti di proprietà industriale ed intellettuale. Si precisa inoltre che è l'unica azienda a poter soddisfare il fabbisogno di cui sopra, in quanto il software "EasyTelematico – Enti" è distribuito solo direttamente, non essendone prevista la rivendita da parte di strutture certificate.

All'esito della detta consultazione di mercato condotta si può affermare che la soluzione in uso dal 2014 è infungibile per AdeR e che l'unico fornitore disponibile per soddisfare il fabbisogno è Teamsystem S.p.A.

5 Determinazione della base della Base di gara – Durata dell'Appalto

L'importo complessivo della base d'asta, per un periodo di 12 mesi, risulta essere pari a € 58.667,00 (cinquantottomilaseicentosessantasette/00) + IVA, determinato sulla base dell'attuale spesa annua sostenuta e garantita dal fornitore anche per l'annualità in più, nonostante gli incrementi del costo della vita, in particolare nell'ultimo periodo con un tasso di inflazione a due cifre, e così suddiviso:

Tipologia prestazione	Decorrenza	Scadenza	Numero mesi	Nome Prodotto/ Descrizione servizio	Qtà	Prezzo unitario a base d'asta	Prezzo totale unitario a base d'asta
Licenza client "floating" Easy Telematico	31-07-2023	30-07-2024	12	EasyTelematicoEnte-PCT	200	185,00	37.000,00
Licenza server Easy Telematico	31-07-2023	30-07-2024	12	EasyTelematicoEnte-PCT	1	6.667,00	6.667,00
Servizi di supporto specialistico (gg/uomo)	data di stipula	30-07-2024	12	EasyTelematicoEnte-PCT – servizi supporto specialistico in gg/uomo	50	300,00 €	15.000,00 €
Totale							58.667,00 €

Il contratto avrà decorrenza dal 31 luglio 2023 ovvero dalla data di stipula, se successiva al 31 luglio 2023, e terminerà in ogni caso il 30 luglio 2024. Ove la data di stipula sia successiva alla data del 31 luglio 2023, il Fornitore si impegna a garantire la continuità di utilizzo delle licenze dal contratto in essere (CIG 83234811D0).

La società Teamsystem S.p.A. commercializza le proprie licenze sulla piattaforma MePA sul bando "Beni – Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni, Macchine per Ufficio – Software di Gestione (Codice CPV: 48771000-3-Pacchetti software generali) ed il mantenimento degli stessi prezzi di riferimento rappresenta un vantaggio per l'Ente oltre che dimostrare una ovvia competitività del prezzo proposto rispetto al settore di mercato.

Il valore dell'appalto stimato pertanto è pari a **€ 58.667,00** (di cui € 0,00 per i costi per l'eliminazione delle interferenze) a cui si aggiunge l'IVA indetraibile per l'Ente pari ad € 258,13 (2% del valore dell'appalto) e il contributo ANAC pari ad € 35,00 per determinare gli oneri complessivi della procedura acquisitiva.

Il pro-rata di detrazione dell'IVA per l'Ente è indicato in base al dato definitivo per l'Ente del 2022. La percentuale potrebbe variare negli anni seguenti.

Attesa la natura intellettuale dei servizi oggetto di affidamento, non occorre stimare il costo della manodopera.

La durata del contratto potrà essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure per l'individuazione del nuovo contraente ai sensi dell'art. 106, comma 11 del Codice. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi – o più favorevoli – prezzi, patti e condizioni.

6 Procedura acquisitiva

Riscontrata quindi l'effettiva assenza di alternative, tenuto conto del grado di soddisfazione maturato col rapporto contrattuale in essere, si propone l'esperimento di una procedura sottosoglia ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. a) del D.L. 76/2020, così come modificato dall'art. 51 comma 1 del D.L. 77/2021 da espletarsi, come previsto dal punto 6.3 del "Regolamento acquisti sottosoglia" dell'Ente, per il tramite di una "trattativa diretta su MEPA" con il fornitore Teamsystem S.p.A., unico in grado di soddisfare il fabbisogno determinato per le motivazioni descritte nei paragrafi precedenti.

L'impegno di spesa complessivo trova copertura nel Budget Economico 2023-2025 deliberato dal Comitato di gestione di AdeR del 27 ottobre 2022.

L'iniziativa è stata inserita nella programmazione dell'Ente con codice interno 2023.8.004.I e il CUI è F13756881002202200009.

7 Indicazione per la stesura dei documenti inerenti la sicurezza

In considerazione della tipologia di servizi intellettuali dell'affidamento, ai sensi dell'art. 26 c. 3 bis del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i. e della determinazione dell'ANAC nr. 3 del 05/03/2008, si esclude la predisposizione del DUVRI; i costi per oneri della sicurezza per rischi interferenziali sono pari a € 0,00.

8 Suddivisione in lotti

In considerazione della unicità del fornitore, non è adottabile la suddivisione in Lotti.

9 Garanzie

Considerando che la procedura è svolta sul MePA e che verrà affidata ai sensi dell'art. 1, c. 2 lett. a) del DL 76/2020, così come modificato dall'art. 51 comma 1 del D.L. 77/202 e in base all'art. 9, c. 3 e 4 del Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di AdeR, non si richiederà la cauzione provvisoria, mentre occorrerà prevedere quella definitiva ai sensi dell'art. 103 del D. Lgs. n. 50/2016 per l'esecuzione del contratto e fissata nella misura del 10% del valore dell'importo aggiudicato. Inoltre, ai fini della stipula del Contratto, il Fornitore dovrà produrre:

- una polizza assicurativa per Responsabilità Civile verso Terzi e verso Prestatori di Lavoro (R.C.T./O), il cui massimale non dovrà essere inferiore a Euro 3.000.000,00 per sinistro, per la sezione R.C.T. per danni materiali e diretti a persone e cose e non inferiore a Euro 3.000.000,00 per sinistro, con il limite di Euro 1.500.000,00 per singolo infortunato, per la sezione R.C.O.
- una polizza di Responsabilità Civile Professionale, il cui massimale non dovrà essere inferiore a Euro 3.000.000,00 per sinistro.

10 Subappalto

E' fatto divieto al Fornitore di subappaltare il servizio in oggetto.

11 Modalità di fatturazione e pagamento

La fatturazione avverrà:

- per le licenze d'uso, la modalità di fatturazione sarà trimestrale posticipata con rate pari ad un quarto del valore offerto per le licenze;

- per i servizi di supporto specialistico, verranno emesse fatture mensili, con importi pari al valore delle giornate uomo effettivamente erogate e non già fatturate ed approvate con regolare esecuzione dal Responsabile del Procedimento.

Le fatture verranno pagate entro 30 (trenta) giorni solari dall'emissione.

12 Clausola Sociale

In relazione a quanto definito nelle Linee Guida n.13 ANAC, approvate dal Consiglio dell'Autorità con delibera n. 114 del 13.2.2019, recanti "La disciplina delle clausole sociali", per la indicenda procedura de quo non trova applicazione la disciplina di cui all'art. 50 del D. Lgs. n. 50/2016 in quanto trattasi di servizi di natura intellettuale.

Il Responsabile del Procedimento
Maurizio Cereda
(firmato digitalmente)