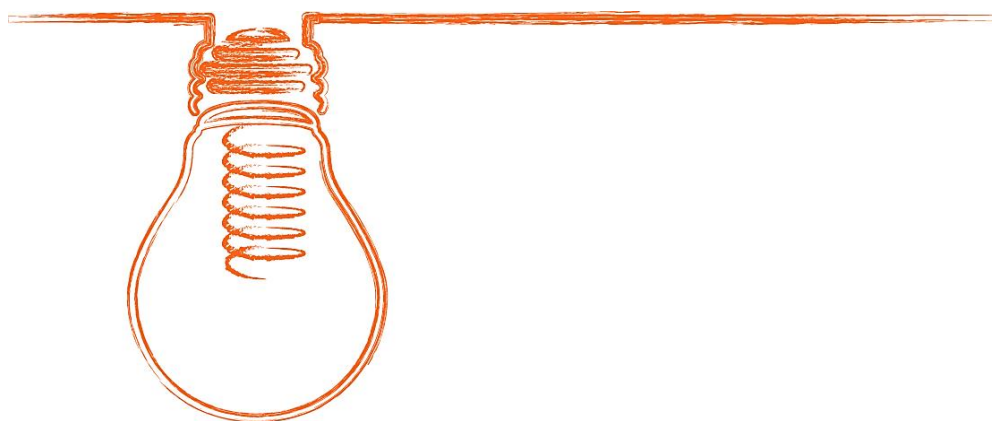




Prot. n. 4852668 del 08/09/2022

Progetto tecnico ai sensi art. 23, comma 15 D.
Lgs. n. 50/2016

Fornitura di Cuffie audio stereo finalizzata alla
dismissione e sostituzione dei telefoni VoIP fissi
nell'ambito dell'attivazione della nuova
centrale telefonica di Agenzia delle entrate –
Riscossione

Sommario

Sommario	2
1 Premessa.....	3
2 Descrizione del fabbisogno	3
3 Considerazioni sulla procedura acquisitiva da espletare	4
4 Determinazione del valore dell'affidamento.....	5
5 Suddivisione in lotti.....	6
6 Direttore esecutivo del contratto	6
7 Garanzie	6
8 Clausola sociale.....	7
9 Modalità di fatturazione	7
10 Indicazioni per la stesura dei documenti inerenti la sicurezza.....	7

1 Premessa

Il Comitato di Gestione di Agenzia delle entrate Riscossione (di seguito anche AdeR) ha autorizzato lo scorso 25/01/2021 specifica iniziativa relativa all'acquisizione di servizi di connettività, interoperabilità di base e sicurezza nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) su rete fissa.

Elemento nodale di detta iniziativa è l'attivazione della nuova Centrale Telefonica prevista per il prossimo settembre 2022 che permetterà di uniformare e aggiornare l'infrastruttura esistente¹ ormai vetusta, creandone una unica basata sull'infrastruttura Cisco/Call Manager, rendendo così raggiungibili i seguenti obiettivi:

- diminuzione dei costi rispetto alla soluzione attuale;
- estensione della numerazione VOIP² in uso in tutto il territorio nazionale anche in Sicilia, garantendo una diminuzione dei costi (attualmente le telefonate da e verso la Sicilia con altre sedi di AdeR sono a pagamento);
- utilizzo massivo del software "Softphone"³ tenendo conto che le attuali modalità lavorative impongono l'utilizzo preferenziale degli asset mobili rispetto ai terminali fisici;
- utilizzo esteso ai lavoratori in Smart working con Soft-phone;
- semplificazione/Unificazione del Management di sistema con un unico punto di gestione per AdeR e AdeR/ex Riscossione Sicilia;
- indipendenza dalla tecnologia del vendor per evitare dopo qualche anno il ripetersi di costosi investimenti per migrazione alla Major Release;
- abilitazione del Soft-phone anche su cellulari Android/App.

Il rilascio della nuova soluzione include diverse attività, tra cui la rimozione dalle postazioni di lavoro aziendali di tutti i Telefoni VOIP in uso e installazione di Soft-phone sui PC Portatili e sui Telefoni Mobili aziendali.

2 Descrizione del fabbisogno

In relazione a quanto espresso in premessa e considerando che:

- i telefoni VOIP saranno sostituiti da pari numero di cuffie stereo usb;
- l'attuale popolazione aziendale di AdeR, alla data odierna, risulta pari a 7.783 risorse;
- sono state già acquistate n. 3.913 cuffie stereo usb per:

¹ Basata su tecnologia Cisco (Sicilia) e Avaya (resto d'Italia).

² Voice over IP (VoIP), in telecomunicazioni e informatica, indica una tecnologia che rende possibile effettuare una conversazione, analoga a quella che si potrebbe ottenere con una rete telefonica, sfruttando una connessione Internet o una qualsiasi altra rete di telecomunicazioni dedicata a commutazione di pacchetto, che utilizzi il protocollo IP senza connessione per il trasporto Dati.

³ Un soft-phone è un programma software per effettuare chiamate telefoniche su Internet utilizzando un computer generico anziché un hardware dedicato.

- garantire una chiara interazione in videoconferenza via web tra gli operatori di sportello di AdeR;
- consentire il progressivo utilizzo del software "Soft-phone" Avaya, già di proprietà AdeR, in mobilità permettendo di utilizzare il telefono fisso aziendale

il fabbisogno, relativamente alle cuffie risulta pari a n. 4.050 cuffie stereo usb. Tale numero tiene conto di una piccola scorta (circa il 5%) per eventuali sostituzioni derivanti da eventuali rotture accidentali, furti,...

Dette cuffie dovranno:

- essere stereo;
- essere idonee ad un utilizzo professionale intensivo in ambienti abbastanza rumorosi (ad es. uffici, call center, ...);
- garantire la cancellazione passiva del rumore;
- consentire una agevole gestione delle chiamate mediante un controller esterno dell'audio che permetta di effettuare, rispondere e silenziare le chiamate;
- dotate di connettore USB per connessione al pc o altro connettore con adattatore per connessione al pc;
- essere regolabili e dotate di cuscinetti per auricolari in schiuma o gommapiuma.

3 Considerazioni sulla procedura acquisitiva da espletare

A fronte della mancanza di Convenzioni Consip attive per soddisfare la tipologia della fornitura richiesta, si è proceduto alla verifica della presenza dei beni richiesti tra quelli esposti sul MePA definendo l'iniziativa in due Lotti dimensionalmente omogenei come di seguito riportato:

Lotto	Descrizione	Q.tà
Lotto Direzione	JABRA EVOLVE 20 MS STEREO	2.000
Lotto Territorio	JABRA EVOLVE 20 MS STEREO	2.050

In tale ricerca, sono stati prese come riferimento le cuffie di tipo professionale relative ai principali brand (Sennheiser, JABRA, Plantronics, Bose, JBL) per i prodotti in parola e sono state individuate le cuffie JABRA EVOLVE 20 MS STEREO USB (Codice articolo Produttore - Sku: 4999-823-109) come quelle idonee a soddisfare il fabbisogno di cui al precedente paragrafo.

A sensi dell'art. 6.2 del "Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria", fino al 30 giugno 2023, ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. a) della L. 11 settembre 2020 n. 120 e s.m.i., di conversione del D.L.

16 luglio 2020, n. 76 e salva un'eventuale proroga del medesimo termine, AdeR procede all'acquisizione di servizi e forniture fino ad Euro 139.000,00 ovvero al diverso importo come eventualmente modificato da provvedimenti normativi successivi, tramite affidamento diretto, previa consultazione informale di almeno due operatori economici per entrambi i Lotti.

Secondo quanto previsto all'art. 8 del "Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria" gli operatori da consultare vengono individuati, nel rispetto dei principi di trasparenza, rotazione e parità di trattamento, fra i seguenti operatori:

- RCM ITALIA - C.F./P.IVA: 06736060630;
- COPYWORLD - C.F./P.IVA: 04519180485;

presenti nella categoria merceologica "Beni - Fotografia, ottica, audio e video" del MEPA e che al momento offrono il prodotto in parola al prezzo più basso.

Si propone, quindi, di richiedere agli operatori sopra elencati una richiesta di preventivo per il tramite di RDO MEPA suddivisa in due lotti dimensionalmente omogenei successivamente declinati. Il preventivo dovrà presentare i prezzi unitari per singola tipologia di guasto e il prezzo massimo complessivo.

All'esito della stessa si procederà ad un affidamento diretto ai sensi dell'art.1, c.2 lett. a del DL 76/2020 convertito dalla legge 120/2020.

4 Determinazione del valore dell'affidamento

L'importo complessivo dell'appalto risulta essere pari a complessivi € 83.835,00 al netto di IVA, determinato facendo riferimento alla serie storica degli acquisti già effettuati per i prodotti in parola e ai prezzi dei prodotti in parola attualmente pubblicati sul MePA per quantitativi aventi numerosità simile a quella complessiva relativa all'iniziativa in parola. In dettaglio:

Tipologia Cuffie	Lotto	Q.tà	Prezzo unitario	Prezzo totale	Consegna
JABRA EVOLVE 20 MS STEREO USB	Direzione	2.000	20,70 €	41.400,00 €	• n. 2.000 presso Via Giuseppe Grezar, 14 - Roma
	Territorio	2.050	20,70 €	42.435,00 €	• n. 340 presso viale dell'Innovazione 1/B - Milano • n. 400 presso Via Roberto Bracco, 20 - Napoli • n.1.310 presso Via Paul Harris, 28 - Cosenza
83.835,00 €					

Il valore complessivo dell'appalto stimato è pari a € 83.835,00 a cui si aggiunge l'IVA indetraibile per l'Ente pari ad € 737,75 € (4% del valore dell'IVA).

Il pro-rata di detrazione dell'IVA per l'Ente è indicato in base al dato definitivo per l'Ente del 2021. La percentuale potrebbe variare negli anni seguenti.

L'impegno di spesa complessivo trova copertura nel Budget Economico relativo al triennio 2022-2024 deliberato dal Comitato di gestione di AdeR del 24 marzo 2022.

Il codice di iniziativa interno all'Ente è 2022.5.021.N e il CUI è F13756881002202200011.

5 Suddivisione in lotti

L'iniziativa in due Lotti dimensionalmente omogenei. Nel dettaglio:

Lotto	Descrizione	Q.tà
Lotto Direzione	JABRA EVOLVE 20 MS STEREO	2.000
Lotto Territorio	JABRA EVOLVE 20 MS STEREO	2.050

6 Direttore esecutivo del contratto

Il Direttore dell'esecuzione del contratto, per entrambi i Lotti, sarà un soggetto diverso dal Responsabile del procedimento per le seguenti ragioni concernenti l'organizzazione interna di AdeR:

- la verifica della fornitura;
- la definizione di un piano di distribuzione su tutto il territorio nazionale da attuare mediante l'utilizzo delle strutture di supporto Servizi amministrativi regionali (SAR) e Servizi ausiliari (SAU);
- le attività di verifica di funzionamento a campione nonché la gestione di eventuali malfunzionamenti;
- l'eventuale assistenza agli utenti;

e quindi che impongano il coinvolgimento di unità organizzativa diversa da quella cui afferiscono i soggetti che hanno curato l'affidamento.

7 Garanzie

Per entrambi i Lotti, non si ritiene necessario richiedere, la cauzione provvisoria, come previsto dal paragrafo 9 comma 3 del "Regolamento per le acquisizioni di

forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria", mentre occorrerà prevedere quella definitiva, ai sensi dell'art. 103 del D. Lgs. n. 50/2016 per l'esecuzione del contratto.

8 Clausola sociale

In considerazione del fatto che si tratta di mera fornitura, non si applica la disciplina di cui all'art. 50 del D.lgs. n. 50/2016.

9 Modalità di fatturazione

La fatturazione sarà, per entrambi i lotti, in un'unica soluzione subordinata all'accettazione dei beni e previo rilascio della Regolare Esecuzione.

10 Indicazioni per la stesura dei documenti inerenti la sicurezza

In ragione della tipologia dell'affidamento, mera fornitura, ai sensi dell'art. 26 c. 3 bis del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i. e della determinazione dell'ANAC nr. 3 del 05/03/2008, si esclude la predisposizione del DUVRI; di costi per oneri della sicurezza per rischi interferenziali sono pari a € 0,00.

Il Responsabile del Procedimento

Laura Blasi

(Firmato Digitalmente)