



**Progetto Tecnico ai sensi dell'art. 23, comma 15, del D.
Lgs. n. 50 del 2016.**

**Variante al contratto di Portierato/Reception - CIG
76194053EA - ai sensi dell'art. 106 del D.Lgs 50/2016
per le sedi di Agenzia delle entrate-Riscossione della
Regione Sicilia.**

Roma, 05/01/2022

Prot. n. 2022/ 68533

1. PREMESSE

L'art. 76 del decreto-legge 25 maggio 2021, n. 73, ha disposto, con decorrenza 30 settembre 2021, lo scioglimento di Riscossione Sicilia S.p.A. (nel seguito anche RS), nonché a far tempo dal 1° ottobre 2021, il subentro di AdeR a RS, prevedendo, contestualmente, che l'esercizio delle funzioni relative alla riscossione di cui all'articolo 2, comma 2, della Legge Regionale del 22 dicembre 2005 n. 19 della Regione Siciliana, è affidato all'Agenzia delle Entrate ed è svolto da AdeR.

In virtù di tale subentro, è stato acquisito il seguente contratto:

76194053EA	Procedura aperta distinta in due lotti per l'affidamento dei servizi di portierato e prelievo, trasporto e contazione dei valori - Lotto 1 - servizi di portierato	891.072,00 € importo per la durata di anni 3	SERVICES GROUP SRL
------------	---	---	--------------------

Lo stesso è stato sottoscritto in data 25/05/2019 con scadenza naturale il 24/05/2022.

Si evidenzia che il servizio di portierato/reception è attualmente attivo per le sedi/sportelli delle Aree Territoriali di Palermo, Catania, Agrigento, Messina, Ragusa, Siracusa, Trapani nonché per la sede direzionale di Palermo (Via Morselli 8). Non è attivo quindi per le sole sedi di Caltanissetta ed Enna né per lo sportello di Palermo dove è presente un servizio di Vigilanza armata (GPG).

2. CONSIDERAZIONI

A fronte dei maggiori fabbisogni operativi manifestati dalla cessata R S nel corso del triennio, in particolare per la gestione dei maggiori presidi agli accessi per Protocollo Covid 19 dal 2020, nonché da AdeR, al momento del subentro, per il prolungamento della fascia di flessibilità oraria imposto ai propri dipendenti, che ha generato un maggior orario di servizio giornaliero, il plafond contrattuale originario subirà un anticipato esaurimento già alla fine del mese di febbraio 2022.

Con il perdurare delle problematiche legate alla gestione dei controlli agli accessi, di dipendenti e contribuenti, per il Covid 19 ed in seguito alla ripresa delle attività di notifica delle cartelle esattoriali, con la necessità di gestire i volumi sospesi nel corso dell'anno 2020 e di tutte le attività di riscossione, che comporterà la ripresa significativa dell'afflusso di contribuenti presso gli sportelli

di AdeR, risulta necessario mantenere tali presidi di Reception almeno fino alla scadenza naturale del contratto (24/05/2022).

Ciò consente altresì di evitare, per un periodo di tempo limitato, il passaggio di commessa e degli attuali addetti alla stessa, in ottemperanza alla clausola sociale, a diverso fornitore in seguito a procedura acquisitiva che, se anche eseguita in forma semplificata, comporta comunque la rotazione dei fornitori.

Alla scadenza dello stesso il servizio di Reception, fatte salve esigenze straordinarie, verrà internalizzato tranne che per la sede di Palermo dove continuerà grazie all'adesione al contratto da Convenzione Consip – Facility Management 4 – Lotto 18.

In considerazione di quanto sopra, tenuto conto in particolare che:

- la necessità di modifica contrattuale è determinata da circostanze impreviste e imprevedibili per AdeR;
- la modifica richiesta non altera la natura generale del contratto esistente;
- perdura l'esigenza di garantire comunque l'erogazione dei servizi aggiuntivi di cui trattasi, essendo indispensabili per lo svolgimento delle funzioni istituzionali dell'Ente con massima attenzione per la sicurezza degli accessi delle sedi aziendali;

risultano sussistere gli estremi per procedere ad **una variazione del contratto CIG 76194053EA ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. c) del D.L.gs.50/2016.**

3. DESCRIZIONE DEI SERVIZI IN AFFIDAMENTO

Come detto, l'afflusso giornaliero dei contribuenti presso gli sportelli di riscossione tributi della Regione Sicilia, oltretutto in previsto rialzo per la ripresa dell'attività di riscossione a partire dall'ultimo trimestre 2021, ingenera potenziali rischi di sicurezza che impongono la necessità della previsione dei servizi di gestione degli accessi ai soli contribuenti aventi la "prenotazione" e previo controllo della temperatura, Il presidio degli accessi è attualmente altresì necessario per il controllo preventivo del "green pass" ai dipendenti. In aggiunta è indispensabile il mantenimento dei servizi di custodia chiavi per l'apertura e chiusura sedi.

Tali servizi sono svolti di regola in modalità programmata ed in orari prestabiliti, ma possono essere anche attivati per interventi straordinari a richiesta in caso di prolungamento dell'orario ovvero in giornate festive.

In sintesi, quindi, attualmente il servizio di portierato/reception svolge le seguenti mansioni:

- Apertura/chiusura sede (custodia chiavi);
- Gestione accessi dei dipendenti (controllo temperatura e Green Pass);
- Gestione accessi dei contribuenti (presso sportelli delle AT) con controllo temperatura;
- Accoglienza e Registrazione di fornitori ed ospiti con compilazione relativi registri.

Il servizio è svolto tutti i giorni, dal lunedì al venerdì, a copertura della fascia oraria dalle ore 07.30 alle ore 16.00.

Presso la sede della Direzione Regionale di Palermo tali servizi sono svolti in modalità continuativa (h 24 per 365 gg/anno) in quanto la stessa è attualmente priva di impianto d'allarme e sussiste la necessità di presidio costante per la presenza della Sala Server CED e per la gestione dell'impianto di videosorveglianza del palazzo e della limitrofa sede ove sono ubicate l'Area Territoriale e lo Sportello. A tali mansioni si aggiungono quelle relative al Servizio di centralino telefonico.

4. FABBISOGNI

Sulla scorta di quanto attualmente gestito per le diverse sedi di AdeR sono stati quantificati i seguenti fabbisogni complessivi suddivisi per servizio richiesto:

Sede	Orario	Giorni di servizio	Nr ore settimanali
Palermo Direzione Generale	H24	TUTTI I GIORNI	168
Palermo Area Territoriale	07:30- 16:00	dal lunedì al venerdì	42,5
Agrigento	07:30- 16:00	dal lunedì al venerdì	42,5
Catania Sportello	08:15 - 14:30	dal lunedì al venerdì	31,25
Catania Area Territoriale	07:30- 16:00	dal lunedì al venerdì	42,5
Messina	07:30- 16:00	dal lunedì al venerdì	42,5
Ragusa	07:30- 16:00	dal lunedì al venerdì	42,5
Trapani	07:30- 16:00	dal lunedì al venerdì	42,5
Siracusa	07:30- 16:00	dal lunedì al venerdì	42,5
*TOTALE ORE SETTIMANALI			496,75

A fronte dell'anticipato esaurimento dell'attuale plafond contrattuale, previsto per la fine del mese di febbraio 2022, sono quindi previsti fabbisogni ordinari

complessivi fino alla scadenza naturale del contratto **per circa 13 settimane pari a circa 6.500 ore di lavoro.**

E' tuttavia opportuno prevedere anche una quota economica di riserva per eventuali servizi straordinari, pari a 500 ore di lavoro, per un **totale complessivo di fabbisogno pari a n. 7.000 ore.**

La variazione del contratto ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. c) decorrerà dalla sottoscrizione e fino alla scadenza naturale prevista il 24/05/2022.

5. IMPORTO DELL’AFFIDAMENTO

I prezzi unitari per le prestazioni, da svolgersi secondo le indicazioni dell'attuale capitolato tecnico, sono pari ad **€ 11,90/ora.**

Per la soddisfazione dei fabbisogni richiesti, premessa l'erosione dell'attuale "plafond" contrattuale, il contratto in oggetto necessita di un ulteriore ampliamento economico per complessivi **€ 83.300,00** al netto IVA e oneri per la sicurezza da rischi interferenti.

Ai sensi del comma 7 dell'art.106 del D.Lgs.50/2016," Nei casi di cui al comma 1, lettere b) e c), per i settori ordinari il contratto può essere modificato se l'eventuale aumento di prezzo non eccede il 50 per cento del valore del contratto iniziale".

Atteso che l'importo necessitato è inferiore al 50% del valore del contratto iniziale, ricorrono le previsioni per l'introduzione della variante richiesta.

6. INDICAZIONI PER LA STESURA DEL DUVRI DI CUI AL D. LGS. 81/2008

Per l'esecuzione del servizio è redatto il "Documento unico di valutazione dei rischi" ai sensi dell'art. 28 e 29 del D. Lgs. 81/08, al fine di eliminare o ridurre i possibili rischi per la sicurezza e salute dei lavoratori, derivanti dalle interferenze conseguenti allo svolgimento dei servizi previsti dall'appalto (Allegato 1).

A seguito della valutazione dei rischi interferenti sono stati stimati i relativi costi integrativi necessari per la riduzione\eliminazione dei rischi in relazione alle specifiche funzionali del servizio ed al relativo maggior monte ore lavorative stimato.

L'importo degli oneri per la sicurezza da interferenze è pari ad **€ 413,22** al netto dell'Iva e/o altre imposte e contributi di legge.

7. GARANZIE

Si prevede l'integrazione della cauzione definitiva già prestata dal fornitore in sede di stipula dell'originario contratto.

8. QUADRO ECONOMICO

Il quadro economico complessivo dell'appalto è stato determinato sulla base del valore dell'affidamento, **in € 84081,56 come da prospetto:**

QUADRO ECONOMICO DEGLI ONERI COMPLESSIVI DELLA PROCEDURA ACQUISITIVA		
A	SERVIZI	Importi dati in €
A1	Importo complessivo	83.300,00 €
A2	Costi per l'eliminazione delle interferenze	413,22 €
	Totale A	83.713,22 €
B	SOMME A DISPOSIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE	
B1	Spese per le commissioni giudicatrici	- €
B2	Pagamento contributo per procedura di gara ANAC	- €
B3	Spese per pubblicità legale	- €
B4	Altri costi eventuali riferibili all'appalto (eventuali spese per accertamenti di laboratorio e verifiche tecniche obbligatorie, ecc)	- €
	Totale B	- €
	Totale (A+B)	83.713,22 €
C	IVA (*)	
C1	IVA sul servizio (2% indetraibile)	366,52 €
C2	IVA su costi per la sicurezza di natura interferenziali (2% indetraibile)	1,82 €
C3	IVA sulle somme a disposizione dell'Amministrazione (2% indetraibile) (voci B3 e B4)	- €
	Totale C	368,34 €
	TOTALE COMPLESSIVO DELL'APPALTO (A+B+C)	84.081,56 €

9. CONCLUSIONI

Ciò premesso l'importo complessivo dell'affidamento è pari ad **€ 83.713,22**, al netto IVA, di cui **€ 83.300,00** al netto IVA, per servizi e **€ 413,22**, al netto IVA per oneri della sicurezza da rischi interferenti non soggetti a ribasso.

Il fornitore affidatario è **Services Group s.r.l.** – CF e P. Iva 04006541215 - Via Nazionale 289 - 83013 Mercogliano (Av) – indirizzo PEC servicesgroup@pec.it.

L'iniziativa acquisitiva è rinvenibile al **codice 2022.23.008.N** ed è oggetto di copertura di budget per il periodo indicato.

Per quanto attiene alla determinazione del fabbisogno complessivo in questione, si fa presente che si è tenuto conto degli obblighi di contenimento della spesa di cui all'art. 1, comma 591 e 592 della legge n. 160/2019.

L'impegno di spesa complessivo è coerente con quanto previsto nel Budget Triennale 2021-2023 deliberato dal Comitato di Gestione del 22 luglio 2021 e nelle previsioni del Budget economico relativo al triennio 2022-2024 deliberato dal Comitato di Gestione di AdeR del 28 ottobre 2021.

Il Responsabile del Procedimento

Paolo Vola

Allegato 1 DUVRI