

PENALI

PENALI

Riferimento paragrafo		Descrizione	Penale
3.1	Consegna, installazione e collaudo della piattaforma software	Entro 10 giorni lavorativi dall'aggiudicazione, l'affidatario dovrà consegnare o mediante comunicazione via mail a un indirizzo di posta elettronica di AdeR oppure a Roma in via Grezar 14 mediante supporto magnetico: • documento di disegno dell'architettura di dettaglio; • il software necessario all'installazione della piattaforma; • manuali tecnici, con le istruzioni per le installazioni e la gestione delle configurazioni; • manuali d'uso in Italiano	Per il primo giorno di ritardo 0,03% del valore complessivo del contratto. Per ogni ulteriore giorno di ritardo 0,05% del valore complessivo del contratto
3.1	Consegna, installazione e collaudo della piattaforma software	L'installazione dovrà essere realizzata nei tempi ed orari concordati con Agenzia delle entrate – Riscossione e, qualora necessario, oltre l'orario di lavoro consueto. Le predette attività dovranno concludersi entro 10 lavorativi dalla data della predetta mail, salvo diversa indicazione di Agenzia delle entrate – Riscossione, comunque non inferiore al termine suddetto.	Per il primo giorno di ritardo 0,03% del valore complessivo del contratto. Per ogni ulteriore giorno di ritardo 0,05% del valore complessivo del contratto
3.2.1.2	Manutenzione software correttiva – Tempi di risposta	L'affidatario dovrà garantire la Presa in carico del ticket in funzione della categoria di malfunzionamento	Per ogni ora di ritardo 0,03% del valore complessivo del contratto. Per ogni ulteriore ora di ritardo 0,05% del valore complessivo del contratto