

Prot. n. 3533718 del 29/10/2021

**Progetto Tecnico ai sensi dell'art. 23,
comma 15, del D. Lgs. n. 50 del 2016**

SERVIZI INFORMATICI DI PIATTAFORMA E- LEARNING

Sommario

1	Premessa	3
2	Fabbisogno da soddisfare	3
3	Considerazioni sulla procedura acquisitiva da espletare	4
4	Valore e durata dell'affidamento	5
5	Valore dell'appalto	5
6	Suddivisione in lotti	5
7	Clausola sociale.....	5
8	Indicazioni per la stesura dei documenti inerenti la sicurezza.....	6
9	Garanzie.....	6
10	Fatturazione.....	6

1 Premessa

Agenzia delle entrate–Riscossione (di seguito anche AdeR), nel mese di maggio 2020, ha provveduto all'acquisizione del servizio di hosting e manutenzione di due piattaforme di e-learning attraverso le quali poter erogare la formazione online a tutto il personale sia dalla rete dati aziendale sia dalla rete Internet pubblica per i dipendenti in servizio in modalità Smart Working.

Tale acquisizione è stata realizzata mediante affidamento diretto all'operatore economico Appleby S.r.l., effettuato attraverso il Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA). Mediante il Contratto (CIG Z102CC42C1 con durata pari a 6 mesi a partire dal 04.05.2020 e importo pari a euro 3.600 I.V.A. esclusa) derivante dall'affidamento di cui sopra, AdeR si era assicurata:

- Il servizio di hosting e gestione della piattaforma e-learning (comprensivo del servizio di assistenza e manutenzione standard degli applicativi di e-learning forniti da AdeR e la messa in fruizione e l'installazione di patch correttive eventualmente rilasciate dagli sviluppatori) precedentemente erogato in forza del contratto CIG 7846126BFE stipulato sempre con il fornitore Appleby S.r.l.;
- la possibilità di avere un "clone" della piattaforma e-learning aziendale, in modalità parallela e completamente svincolata dai transiti attraverso i propri sistemi¹ mediante atto di sottomissione in variante al Contratto CIG 7846126BFE.

Tale Contratto era stato stipulato in ragione delle disposizioni del Decreto Legge n.18 del 17 marzo 2020, "Misure di potenziamento del Servizio sanitario nazionale e di sostegno economico per famiglie, lavoratori e imprese connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19" e i numerosi successivi provvedimenti di legge che confermavano l'orientamento di agevolare la diffusione del lavoro agile (smart working) e nelle more dell'aggiudicazione di una RdO aperta sul MePA volta all'acquisizione di licenze Microsoft "Azure" necessarie al completamento di una serie di progetti nell'ambito del Cloud Microsoft, tra cui anche uno per la realizzazione della Formazione a Distanza mediante Infrastruttura "Moodle"² che avrebbe permesso la dismissione dei servizi con Appleby S.r.l.

2 Fabbisogno da soddisfare

Il Settore Esercizio Sistemi ICT ha comunicato che, sebbene il contratto che permette l'attivazione l'Infrastruttura "Moodle" sia stato sottoscritto (a seguito dell'aggiudicazione della RdO aperta sul MePA), col perdurare dell'emergenza sanitaria, la necessità di concentrare le attività sulla gestione dei colleghi in Smart Working e la conseguente impossibilità di svolgere le attività lavorative in presenza, non è stato possibile completare il progetto "Formazione a Distanza mediante Infrastruttura Moodle", e che questo è tutt'ora sospeso anche per consentire gli approfondimenti necessari alla soluzione del problema del «privacy shield» con l'operatore cloud Microsoft.

¹ In tal modo tutti i dipendenti potevano accedere sulla piattaforma direttamente da internet, senza usare il collegamento VPN ed assorbire risorse di banda e quindi non rallentando le altre lavorazioni.

² Moodle è una piattaforma informatica open-source per la gestione di corsi a distanza. La struttura responsabile della formazione, assieme ai colleghi del settore Esercizio Sistemi ICT di AdeR, hanno effettuato alcuni test di funzionalità sulla piattaforma, giungendo a determinarne l'adeguatezza per le proprie esigenze in termini di efficacia ed efficienza. In particolare, la piattaforma di formazione posta sul cloud consentirebbe una fruizione dei corsi anche dall'esterno della rete di AdeR senza che ciò richieda accessi al Data Center, in modalità quindi più sicura che se fosse posta internamente.

Permanendo tali difficoltà è stato quindi necessario attivare una procedura acquisitiva sul mercato per la ricerca di una piattaforma e-learning che potesse soddisfare in maniera strutturale e completa l'esigenza di rispondere alle esigenze formative di sviluppo delle competenze. Si è quindi attivata una procedura negoziata come da determina della stazione appaltante del 1 luglio 2021, pubblicata su MEPA in data 2 luglio u.s. che si è conclusa in data 21 settembre con l'aggiudicazione a favore della società NS12 spa.

La società aggiudicataria come prevede il capitolato ha avuto 30 giorni per la comunicazione delle chiavi di accesso utili al collaudo che costituisce la fase preliminare alla sottoscrizione del contratto.

Le chiavi di accesso sono state fornite tramite pec in data 23 ottobre, per il collaudo il capitolato prevede che venga effettuato nei 10 giorni successivi e se fossero necessari degli adeguamenti la società NS12 avrà la possibilità di svilupparli nei 5 giorni successivi con la successiva necessità di ulteriori altri 10 giorni per il secondo collaudo. Nel corso dell'espletamento delle attività relative alla gara e più precisamente in relazione ai tempi dei collaudi, è emersa la necessità di rivedere detti tempi che hanno indotto le parti ad una più adeguata valutazione degli stessi.

Ciò porta a stimare la conclusione dei collaudi previsti entro fine novembre.

A queste considerazioni si aggiunga il fatto che la RDA per l'acquisto della nuova soluzione ha risentito, per la sua emissione, di ritardi causati dalla complessità della stesura del relativo capitolato.

Inoltre, dai primi contatti con la società NS12 spa, è emerso anche che trattandosi di una piattaforma nativa, la fase di migrazione dalla attuale piattaforma (Moodle open source) che non potrà che essere successiva alla sottoscrizione del nuovo contratto (per motivi legati al trattamento dei dati personali), sarà particolarmente laboriosa ed impegnativa come anche l'attivazione di un sistema di change management (successivo alla fase di migrazione) che permetta un adeguato passaggio tra due tipologie di piattaforme completamente diverse.

Il suddetto periodo di transizione senza un adeguato parallelo con l'attuale piattaforma moodle open source di Appleby rischia di creare un grave disservizio al sistema della formazione dell'Ente ed una discontinuità nel processo di sviluppo delle competenze che solo una piattaforma e-learning può continuare ad assicurare anche tenendo conto la perdurante emergenza sanitaria. In particolare, la delicatezza del momento organizzativo nasce dal recente subentro di Ader in Riscossione Sicilia e dalle relative urgenti necessità di permettere un'adeguata formazione/informazione tramite la piattaforma e-learning. Non va inoltre dimenticato che il perdurare dello stato di emergenza impedisce in maniera totale la formazione d'aula in presenza e quindi il sistema e-learning costituisce l'unico strumento per il necessario training della popolazione aziendale.

3 Considerazioni sulla procedura acquisitiva da espletare

Per quanto riguarda l'individuazione della procedura da espletare per l'affidamento dei servizi di cui trattasi, occorre evidenziare quanto segue:

- AdeR ha necessità di continuare ad usufruire dei servizi di una piattaforma e-learning in questa fase di delicata transizione verso la nuova piattaforma Fluimind della società aggiudicataria NS12 spa per i motivi sopra esposti;

- I tempi contrattuali e di implementazione della nuova piattaforma risultano non del tutto coerenti, come sopra spiegato, rispetto alla scadenza del contratto Applepy della piattaforma moodle open source;
- il RUP ritiene che **l'operatore Appleby S.r.l. risulta essere idoneo a garantire l'esecuzione corretta dei servizi in parola**, in ragione:
 - della propria capacità tecnico economica;
 - della propria organizzazione;
 - della corretta esecuzione dei servizi finora erogati in forza dei vigenti contratti con AdeR;
 - dell'incongruenza tecnico-organizzativa nell'attuare una rotazione in vista della prossima conclusione della procedura di gara appositamente attivata per sostituire il fornitore Appleby.

In relazione a quanto evidenziato, si propone, quindi, l'esperimento di una procedura sotto soglia ai sensi dell'art.1, c.2 lett. a del DL 76/2020 convertito dalla legge 120/2020 in coerenza con il "Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria", da espletarsi per il tramite di un affidamento diretto tramite OdA MePA (Codice MePA: AG012210) con Appleby S.r.l. risultato quale operatore con l'offerta più economica rispetto a quelle presenti su MePA.

4 Valore e durata dell'affidamento

Il valore dell'affidamento sarà a pari a 2.000,00 € oltre IVA per una durata pari a (4) quattro mesi, a partire dalla stipula; tale valore risulta congruo rispetto alla media dei valori del mercato di riferimento.

Le prestazioni oggetto dell'acquisto proposto rientrano tra i servizi informatici e di connettività per i quali è previsto l'obbligo di acquisizione per il tramite esclusivo di Consip a norma dell'art. 1, del comma 512 della Legge nr. 208/2015 (c.d. "Legge di stabilità 2016").

L'affidamento contemplerà la possibilità del recesso anticipato in modo da concludere il contratto tempestivamente in caso di anticipata chiusura della fase di transizione verso la nuova piattaforma con un preavviso di 10 giorni.

5 Valore dell'appalto

Il valore dell'appalto è pari a € 2.000,00 (di cui € 0,00 per i costi per l'eliminazione dei rischi da interferenza) a cui si aggiunge l'IVA indetraibile per l'Ente pari ad € 8,80 (2% dell'IVA) per determinare gli oneri complessivi della procedura acquisitiva.

Il pro-rata di detrazione dell'IVA per l'Ente è indicato in base al dato definitivo per l'Ente del 2020. La percentuale potrebbe variare negli anni seguenti.

6 Suddivisione in lotti

In considerazione della tipologia della procedura acquisitiva, non è adottabile la suddivisione in Lotti.

7 Clausola sociale

Data la natura intellettuale del servizio, si ritiene di non applicare la disciplina del D.lgs. n. 50/2016.

8 Indicazioni per la stesura dei documenti inerenti la sicurezza

In ragione della tipologia dell'affidamento, i costi per oneri della sicurezza per rischi interferenziali risultano essere pari a euro 0,00.

9 Garanzie

Conformemente con quanto previsto dal comma 11 dell'art. 103 del codice si prevede che l'esonero dalla prestazione della garanzia è subordinato ad un miglioramento del prezzo di aggiudicazione. Il RUP propone che non sia prestata la garanzia, a condizione che ci sia un miglioramento del prezzo offerto. Il soggetto affidatario dovrà possedere una copertura assicurativa per la RC come previsto al paragrafo 9.4 del Regolamento acquisti sotto soglia.

10 Fatturazione

La fatturazione avverrà con cadenza mensile previo rilascio della regolare esecuzione.

Il Responsabile del Procedimento
Antonio Martuscelli
(Firmato digitalmente)