

Prot n. 3360982 del 17/06/2022
NOTA TECNICA

Servizi di gestione delle identità digitali e
sicurezza applicativa ricompresi nel
contratto esecutivo CIG 7065233EB3 -
Proroga contrattuale

Sommario

Premessa.....	3
Fabbisogno	3
Scenario acquisitivo e relativa strategia	5
Conclusioni.....	6

Premessa

Agenzia delle entrate-Riscossione (di seguito per brevità AdeR) è impegnata costantemente nel miglioramento del livello di sicurezza del patrimonio informativo gestito (dati e asset), sia ai fini dei compiti istituzionali, che della conformità alle prescrizioni ed alle linee guida di carattere normativo vigenti.

In tale ambito, in data 17/05/2017 è stato stipulato il contratto esecutivo CIG 7065233EB3 con l'RTI Leonardo, in adesione al Contratto Quadro Consip "SPC Cloud" – lotto 2, per i servizi di gestione delle identità digitali e sicurezza applicativa, con massimale di spesa pari a € 1.569.167,16 oltre IVA e contributo Consip, in scadenza al 20/07/2022.

Fabbisogno

Attualmente, in detto contratto esecutivo sono in essere i servizi di seguito riportati:

- ID L2.S2.2 - Timbro elettronico;
- ID L2.S2.1 - Firma digitale remota e firma automatica;
- ID L2.S3.6 - Database Security;
- ID L2.S3.9 - Servizi professionali.

Tali servizi assicurano:

- l'applicazione delle politiche di cyber security adottate da AdeR, coerentemente alla specifica normativa interna ed esterna;
- l'erogazione dei servizi di firma digitale complessivamente utilizzati nell'ambito dei processi di dematerializzazione dei documenti adottati da AdeR, in osservanza della specifica normativa di riferimento.

La descrizione analitica delle esigenze operative afferenti ai suddetti servizi è riportata nel Progetto dei fabbisogni allegato al contratto esecutivo, cui si rimanda per ogni eventuale approfondimento.

Consip ha bandito tre iniziative per l'erogazione dei nuovi servizi di Sicurezza Cibernetica dedicati alle PA, in sostituzione di quelli disponibili nel CQ "SPC Cloud" lotto 2.

Alla data di redazione della presente Nota Tecnica ne risulta completamente attiva una sola, per la quale è in corso di consolidamento la fase di raccolta dei nuovi complessivi fabbisogni:

- ID 21724 – "Cybersecurity – Prodotti e servizi connessi"

Accordo Quadro multifornitore con rilanci competitivi

Aggiudicato in data 17/02/2022 e attivato in data 23/03/2022

Fornitura di prodotti per la gestione degli eventi di sicurezza e degli accessi, la protezione dei canali email, web e dati ed erogazione di servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni.

SIEM, SOAR, SEG, SWG, DB-SECURITY, DLP, PAM, WAF, annessi servizi opzionali e aggiuntivi.

In merito alle due ulteriori iniziative, la situazione risulta essere la seguente:

- ID 2296 – “Sicurezza da remoto”

Accordo Quadro multifornitore su due lotti, senza rilanci competitivi

Lotto 1 – servizi di sicurezza da remoto, aggiudicato in data 25/05/2022, non ancora attivo

Security Operation Center, Next Generation Firewall, Web Application Firewall, Gestione continua delle vulnerabilità di sicurezza, Threat Intelligence & Vulnerability Data Feed, Protezione navigazione Internet e Posta elettronica, Protezione end point, Certificati SSL, Formazione e security awareness, Gestione dell'identità e l'accesso utente, Firma digitale remota, Sigillo elettronico, Timbro elettronico, Validazione temporale elettronica qualificata, Servizi specialistici.

Lotto 2 – servizi di compliance e controllo, aggiudicato in data 16/03/2022, attivato in data 27/05/2022

Security Strategy, Vulnerability Assessment, Testing del codice Statico, Testing del codice Dinamico, Testing del codice Mobile, Supporto all'analisi e gestione degli incidenti, Penetration Testing, Compliance normativa

- ID 2367 – “Cybersecurity 2 - prodotti e servizi connessi”

Accordo Quadro multifornitore su tre lotti, senza rilanci competitivi

Lotto 1 – PAC aggiudicato in data 25/05/2022, non ancora attivo

Fornitura di prodotti per la sicurezza perimetrale, protezione degli endpoint e anti-apt ed erogazione di servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni

NGFW, NAC, EPP & EDR, SPP, Anti APT e annessi servizi di installazione e collaudo, manutenzione, hardening sui client, supporto specialistico, formazione e addestramento, supporto specialistico.

Nel corso dei contatti preliminari avuti con gli specialisti Consip e con i fornitori aggiudicatari è emerso che alcune tecnologie attualmente utilizzate da AdeR per l'erogazione dei servizi di sicurezza cibernetica non risultano essere disponibili nei nuovi AQ.

In particolare, non risultano disponibili i servizi di firma digitale remota e automatica Aruba utilizzati da AdeR nell'ambito del contratto esecutivo in parola.

Al riguardo, si renderanno pertanto necessarie specifiche progettualità per la sostituzione dei dispositivi otp utilizzati dai dipendenti AdeR per la firma digitale remota, nonché per l'adeguamento dei sistemi applicativi utilizzati da AdeR per la firma automatica massiva dei documenti esattoriali prodotti.

Nelle more dell'attivazione dei nuovi servizi sostitutivi mediante adesione ai sopra richiamati AQ Consip, e in ragione dei seguenti elementi:

- degli standard di sicurezza adottati da AdeR, coerentemente alle misure di Sicurezza definite da AgID;
- dell'efficacia, a far tempo dal 25 maggio 2018, del regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD, in inglese GDPR, General Data Protection Regulation-Regolamento UE 2016/679), pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale Europea il 4 maggio 2016;
- dei servizi di firma digitale complessivamente utilizzati nell'ambito dei processi di dematerializzazione dei documenti adottati da AdeR, in osservanza della specifica normativa di riferimento, e dei tempi occorrenti per la migrazione dei medesimi verso la nuova soluzione disponibile;
- dell'implementazione del Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni (SGSI);
- della quantità sempre più crescente di tentativi di attacco/intrusione provenienti da cyber-criminali, mediante campagne di "exploit", che sfruttano le vulnerabilità dei sistemi hardware/software, di phishing (e-mail truffa) e di diffusione malware (per l'accesso fraudolento ai dati gestiti e l'utilizzo illecito delle risorse di sistema),

al fine di garantire la continuità dei servizi di sicurezza cibernetica adottati da AdeR per la protezione del patrimonio informativo gestito, risulta necessario provvedere alla proroga temporale, fino al 31/12/2022, del contratto esecutivo in parola.

Scenario acquisitivo e relativa strategia

Per quanto riguarda l'individuazione della procedura da espletare per l'affidamento dei servizi di cui trattasi, occorre evidenziare quanto segue:

- la Legge 28 dicembre 2015, n. 208 (cd. "Legge di stabilità 2016") prevede (art. 1, comma 512) che le PA e le società individuate ex art. 1, Legge n. 196/2009 (tra le quali ultime è ricompresa Agenzia delle entrate-Riscossione) debbano procedere all'acquisto di "beni e servizi informatici e di connettività (....) esclusivamente tramite Consip S.p.A. (...)"
- la possibilità di procedere ad autonome procedure di affidamento per i servizi informatici è ammessa ai sensi dell'art. 1 comma 516 della suddetta legge, solo in assenza di strumenti negoziali messi a disposizione da Consip idonei a soddisfare i fabbisogni delle Stazioni Appaltanti;
- all'articolo 5.2 del Contratto Quadro SPC - LOTTO 2, che aveva originariamente una durata di sessanta mesi decorrenti dalla data di sua sottoscrizione e scadenza fissata al 20 luglio 2021, è stabilito che i singoli Contratti Esecutivi possono avere una durata decorrente dalla data di stipula del Contratto Esecutivo medesimo e sino al massimo alla scadenza ultima del Contratto Quadro;
- il Consiglio di Amministrazione di Consip S.p.A., in data 24/02/2021 e nelle more della disponibilità della nuova specifica iniziativa, come riportato nel IV Addendum - documento denominato "4 Addendum_CQ_Lotto 2 25-3-21" - pubblicato sul portale Consip in marzo 2021 - ha deliberato una proroga tecnica della durata di dodici mesi del Contratto Quadro in parola, con nuova scadenza quindi al 20/07/2022;

- l'art. 49 del Decreto Legge 17 maggio 2022, n. 50 ha disposto l'estensione dei massimali di spesa e della durata di strumenti ICT e gli Accordi Quadro esistenti per specifiche categorie merceologiche della PA/specifici ambiti territoriali; in particolare, la durata di tutti i lotti del Contratto Quadro "SPC Cloud" è stata estesa sino al 31/12/2022. Il DL è in vigore dal 18 maggio u.s.

Il contratto esecutivo CIG 7065233EB3 risulta ancora capiente in quanto, nel corso della vigenza contrattuale, si è verificato un minor consumo dovuto a mutate esigenze operative rispetto alla data di redazione del Piano dei Fabbisogni originario.

Verificato che in relazione ai rischi di interferenza non sono avvenuti sostanziali cambiamenti ai servizi, gli oneri della sicurezza restano pari a 0,00 euro.

Conclusioni

Sulla base delle considerazioni svolte, stante il corrente residuo contrattuale, si rende pertanto necessario prorogare temporalmente, ai sensi dell'art. 106, c. 11 del D.Lgs. n. 50/2016, il contratto esecutivo CIG 7065233EB3 fino al 31 dicembre 2022 senza variazioni di importo.

L'impegno di spesa complessivo risulta coerente con quanto previsto nelle previsioni del Budget economico relativo al triennio 2022-2024 deliberato dal Comitato di gestione di AdeR del 24 marzo 2022.

Il Responsabile del Procedimento

Francesco Ferri
(Firmato digitalmente)