

Area Innovazione e Servizi Operativi
Direzione Tecnologie e Innovazione
Settore Esercizio Sistemi ICT

Prot n. 3021535 del 27/09/2021

NOTA TECNICA

Servizi di telefonia su rete fissa – Proroga contrattuale.

Sommario

1	Premessa	3
2	La situazione contrattuale attuale.....	5
3	La strategia acquisitiva proposta.....	5
4	Valutazione economica dei nuovi fabbisogni	6
5	Conclusioni	7

1 Premessa

Il prossimo 02/10/2021 scadrà il vigente contratto attuativo¹ – CIG 7751071223, stipulato da Agenzia delle entrate–Riscossione (AdeR) con Fastweb S.p.A. in adesione alla Convenzione Consip “TF5”.

I servizi ricompresi nell'ambito del suddetto contratto assicurano:

- la gestione centralizzata del traffico su rete fissa - linee primarie e secondarie di backup, dimensionate opportunamente per garantire il servizio a tutti i dipendenti-utenti AdeR;
- il funzionamento del numero verde dedicato agli Enti;
- il funzionamento di alcuni sistemi di sicurezza e/o di allarme interfacciati alla rete fissa, distribuiti sul territorio nazionale.

il corretto e continuo funzionamento di tali asset è fattore abilitante e critico di successo per ogni servizio erogato da AdeR, sia interno, sia esternalizzato.

I servizi di base disponibili in “TF5” sono di seguito riportati:

- fornitura del Local Loop (linee telefoniche) per servizi di telefonia fissa;
- servizi di telefonia fissa, di base e avanzati;
- servizio di IP Centrex (servizio di telefonia su IP);
- servizi di rete intelligente fissa (rete privata virtuale, addebito al chiamato e ripartito, numero personale e numero unico);
- servizi di fatturazione e rendicontazione;
- servizi di assistenza e manutenzione.

Sono inoltre previsti i seguenti servizi aggiuntivi:

- ottimizzazione dei servizi fonia;
- rendicontazione ad hoc;
- interconnessione PABX;
- backup intelligente.

L'erogazione dei servizi è garantita 24 ore su 24, 7 giorni su 7 e con copertura sul territoriale nazionale.

Nelle more della disponibilità del nuovo strumento afferente ai servizi di telefonia fissa per le PA (alla data di redazione del presente documento non è stata ancora bandita l'apposita procedura di gara per la nuova Convenzione “TF6”), in data 14/09/2021

¹ La Convenzione ha durata contrattuale di 36 (trentasei) mesi dalla data di stipula ed è prorogabile fino ad ulteriori 12 (dodici) mesi. I singoli Contratti, attuativi della Convenzione, stipulati dalle Amministrazioni Contraenti mediante Ordinativi di Fornitura, hanno una durata pari alla durata della Convenzione (originaria o prorogata) ed una durata massima determinata dalla singola Amministrazione pari ad un massimo di ulteriori 12

(dodici) mesi rispetto alla durata (originaria o prorogata) della Convenzione.

I Contratti attuativi stipulati nel corso dell'ultimo anno di durata (originaria o prorogata) della Convenzione, avranno, in ogni caso, una durata minima di 12 mesi e massimo sino allo scadere del 12° (dodicesimo mese decorrente dal termine di scadenza (originaria o prorogata) della Convenzione.

Consip SpA ha pubblicato sul proprio portale la proroga di ulteriori 12 mesi della Convenzione "TF5".

Tanto ciò premesso, con la presente Nota si intende rappresentare:

1. la situazione attuale, fornendo un aggiornamento in merito al contratto di servizio esistenti ed ai relativi consumi;
2. la strategia acquisitiva proposta per garantire la continuità dei servizi di telefonia fissa di AdeR;
3. l'impegno di spesa determinato per il nuovo fabbisogno stimato.

2 La situazione contrattuale attuale

Di seguito i riferimenti del vigente contratto attuativo stipulato da AdeR.

Fornitore	CIG	Data di stipula	Data decorrenza	Massimale	Data Scadenza
Fastweb SpA	7751071223	21/01/2019	16/02/2019	€ 193.942,81	02/10/2021

I servizi attualmente gestiti nell'ambito del contratto in parola sono i seguenti:

- N. 1125 canali equivalenti per accessi di tipo "PRA";
- N. 37 canali equivalenti per accessi di tipo "RTG";
- N. 30 canali equivalenti per accessi di tipo "BRA";
- Numero verde **800.349.192** dedicato agli Enti gestiti da AdeR.

Nel corso della vigenza contrattuale, in conformità a quanto definito in Convenzione, oltre all'OdA iniziale, è stato emesso il seguente ulteriore Ordine diretto di Acquisto e sono stati cessati alcuni circuiti perché non più necessari, in particolare per la chiusura di alcune sedi/sportelli AdeR:

- Nr. Identificativo Ordine 629920566 - Prot. n. 2021/2524768, emesso in data 29/07/2021.

In relazione al suddetto OdA, si rappresenta che a far data dal 01/12/2021 saranno erogati i servizi aggiuntivi di seguito riportati, richiesti dal cliente interno che governa il servizio di Contact Center AdeR dedicato ai cittadini-contribuenti:

- numero 8 accessi primari, ciascuno con 30 canali bidirezionali, per un totale complessivo di n. 240 canali di tipo "PRA" in area primaria, da attestare presso la sede del nuovo fornitore Acapo di Via Santo Domingo 6/A - 00071 Pomezia (Roma);
- la Number Portability del numero 060101, attualmente in gestione all'operatore WIND TRE- Il numero 06-0101 è nativo Fastweb, migrato in N.P. su WIND TRE, ritorna in Fastweb.

3 La strategia acquisitiva proposta

Il processo di approvvigionamento dei servizi di telefonia fissa nelle amministrazioni pubbliche è normato dall'articolo 1, comma 7, del D.L. n. 95/2012, convertito, con modificazioni, dalla Legge n. 135/ 2012, e successivamente dall'art. 1, comma 512 della legge 28 dicembre 2015, n. 208 (Legge di stabilità 2016) e prevede espressamente l'obbligo di utilizzare le Convenzioni o gli Accordi Quadro messi a disposizione da Consip e dalle centrali di committenza regionali di riferimento, ovvero altri strumenti di acquisto messi a disposizione dai medesimi soggetti.

Come riportato in premessa, poiché la scadenza originaria della Convenzione "TF5", nonché dei contratti attuativi stipulati in adesione alla medesima, è il 02/10/2021, in

data 14/09/2021, nelle more della disponibilità del nuovo strumento afferente ai servizi di telefonia fissa per le PA, CONSIP ha pubblicato sul proprio portale la proroga di 12 mesi della Convenzione "TF5" – vedi stralcio che segue:

"Telefonia fissa 5 - proroga Convenzione

14 Settembre 2021

Si comunica che la Convenzione **Telefonia Fissa 5** è stata prorogata di ulteriori **12 mesi**.

La nuova **data di scadenza** è il **2 Ottobre 2022**.

Si ricordano con l'occasione le **scadenze dei singoli contratti attuativi**, stipulati dalle Amministrazioni mediante l'adesione alla Convenzione:

- ordinativi emessi dal 03/10/2018 al 02/10/2021- I contratti avranno durata sino al termine della Convenzione stessa ossia il 02/10/2022;
- ordinativi che verranno emessi dal 03/10/2021 al 02/10/2022 – I contratti avranno una durata minima di 12 mesi a partire dal giorno di emissione dell'ordine (il termine ultimo di scadenza per questi contratti è il 02/10/2023)

Qualora le Amministrazioni che hanno già aderito alla Convenzione fossero interessate a prorogare i singoli contratti di ulteriori 12 mesi dovranno comunicarlo al Fornitore prima della scadenza minima. Si ricorda che la scadenza dei contratti non potrà ad ogni modo superare il 02/10/2023."

Sulla base di quanto sopra esposto, per garantire la continuità dei servizi di telefonia fissa in scadenza il prossimo 2 Ottobre, si rende necessario procedere alla proroga del Contratto attuativo CIG 7751071223 dal 3 Ottobre 2021 fino al 2 Ottobre 2022.

Il codice di iniziativa interno all'Ente è: 2021.13.002.I.

4 Valutazione economica dei nuovi fabbisogni

La determinazione del fabbisogno espresso nel presente documento è stata effettuata:

- in regime di continuità operativa;
- tenendo conto delle linee che sono state cessate per la chiusura di sedi/sportelli AdeR e dei servizi integrativi occorrenti dal 01/12/2021 per il Contact Center AdeR dedicato ai cittadini-contribuenti;
- applicando le tariffe previste in "TF5".

La valutazione economica così determinata per il periodo 03/10/2021 – 02/10/2022 risulta al massimo pari a € 61.196,40 € IVA esclusa ed è così articolata:

- canoni per gli accessi "RTG", "BRA" e "PRA" attualmente attivi, pari a € 30.956,40 – vedi tabella A;
- stima per gli accessi "PRA" che saranno attivati dal 01/12/2021 in ambito Contact Center dedicato ai cittadini-contribuenti, pari a € 5.040,00 – vedi tabella B;
- stima della spesa per il traffico fonia uscente e per il traffico fonia entrante afferente al numero verde dedicato agli Enti, pari a € 25.200,00; detta previsione di spesa è stata determinata, prudenzialmente, sulla base della serie storica dei consumi effettuati ante pandemia "COVID-19", in considerazione della recente

ripresa dell'attività esattoriale.

Tabella A

Accessi RTG, BRA e PRA attualmente attivi	Canone mensile unitario TF5	Quantità canali equivalenti Totali	Spesa mensile canoni TF5	Spesa complessiva canoni TF5 per la durata di 12 mesi
Canone canale su accesso RTG area primaria	€ 3,60000	37	€ 133,20	€ 1.598,40
Canone canale su accesso BRA area primaria	€ 2,80000	30	€ 84,00	€ 1.008,00
Canone canale su accesso PRA area primaria	€ 2,10000	1.125	€ 2.362,50	€ 28.350,00
Totali		1.192	€ 2.579,70	€ 30.956,40

Tabella B

Accessi PRA da attivare a far data dal 01/12/2021	Canone mensile unitario TF5	Quantità canali equivalenti Totali	Spesa mensile canoni TF5	Spesa complessiva canoni TF5 per la durata di 10 mesi
Canale su accesso PRA area primaria	€ 2,10000	240	€ 504,00	€ 5.040,00

Il residuo economico stimato al 2 Ottobre 2021 del contratto esecutivo in parola è pari a € 62.265,86; rispetto al fabbisogno originariamente definito, si è verificato un minor consumo dovuto alla reiterata sospensione dell'attività esattoriale stabilita dal Governo centrale e dal lavoro agile adottato da AdeR per contrastare la pandemia in corso.

Tale residuo economico risulta essere dunque a copertura del nuovo fabbisogno determinato.

5 Conclusioni

Sulla base delle considerazioni svolte, si rende necessario procedere alla mera proroga temporale di 12 (dodici) mesi del vigente contratto attuativo - CIG 7751071223, con nuova scadenza fissata quindi al 02/10/2022, in considerazione del residuo economico stimato al 02/10/2021, a piena copertura del nuovo fabbisogno determinato.

Il Responsabile del Procedimento
Francesco Ferri
(firmato digitalmente)