

Area Innovazione e Servizi Operativi
Direzione Tecnologie e Innovazione
Settore Esercizio Sistemi ICT

NOTA TECNICA

Acquisto ulteriori licenze d'uso software
Microsoft Dynamics 365 per i sistemi ERP e HR
di Agenzia delle entrate-Riscossione

Prot. n. 2022/1499094

Sommario

1. Premessa.....	3
2. La situazione contrattuale attuale	5
3. Descrizione del nuovo fabbisogno e modalità acquisitiva	8
4. Quadro economico complessivo	12
5. Conclusioni.....	14

1 Premessa

Agenzia delle entrate-Riscossione (di seguito per brevità AdeR) soddisfa le proprie esigenze in termini di licenze d'uso software Microsoft e annessi servizi di manutenzione e supporto, mediante dei contratti esecutivi stipulati in adesione alla Convenzione Consip denominata "Microsoft Enterprise Agreement 5" (di seguito per brevità "MS EA5"), con la società Telecom Italia, che fanno capo a un unico contratto triennale di tipo "Microsoft Enterprise Agreement" (d'ora in avanti "Microsoft EA").

I sistemi gestionali adottati da AdeR, Enterprise Resource Planning (ERP d'ora in poi) e, in parte, di gestione delle risorse umane (HR d'ora in poi) sono basati sulle tecnologie Microsoft Dynamics 365.

I processi gestiti mediante i suddetti sistemi sono di seguito riportati:

- Pianificazione e Budget;
- Acquisti e Ciclo Passivo;
- Fatturazione Elettronica;
- Ciclo Attivo;
- Contabilità Generale e Bilancio;
- Contabilità Analitica e Controllo di Gestione;
- Logistica;
- Risorse Umane (su un'istanza separata interfacciata con Sirfin);
- Reporting.

Per consentire il processo di migrazione dei sistemi "ERP" e "HR" verso la tecnologia Dynamics 365, il CdG del 25/03/2021 ha deliberato le iniziative di spesa di seguito riportate, come dettagliate nel capitolo 2, lettera B:

- l'emissione di un ordinativo di fornitura successiva – "true up", secondo le quantità e le descrizioni di licenze Dynamics 365 indicate nel fabbisogno rappresentato per il periodo 1° aprile 2021 - 30 giugno 2023 e con un impegno massimo di spesa pari a € 1.589.962,98 oltre IVA, in adesione alla Convenzione Consip "MS EA5", con riferimento al contratto triennale attivato da AdeR in data 01/07/2020;
- l'indizione di una procedura MEPA implementata sulla piattaforma Consip, per l'acquisto di n. 40 licenze Dynamics 365 per il modulo denominato "Human Resources", non compreso tra i prodotti disponibili nella Convenzione Consip "MS EA5", per il periodo 1° aprile 2022 - 30 giugno 2023 e con un impegno massimo di spesa pari a € 15.000,00, oltre IVA.

In merito alla prima iniziativa, sono stati stipulati i contratti esecutivi riportati al capitolo 2 del presente documento, a totale copertura del fabbisogno rappresentato dalla funzione richiedente e del massimale di spesa deliberato.

La seconda iniziativa non è stata invece avviata, in ragione del subentro di AdeR, a far data dal 01/10/2021, a Riscossione Sicilia S.p.A., non noto in marzo 2021, e nelle more della rideterminazione del fabbisogno complessivo di licenze Microsoft Dynamics 365 occorrente per consentire l'accesso ai sistemi ERP e HR all'intera nuova platea di dipendenti-utenti di AdeR.

Al riguardo, è stato costituito un gruppo di lavoro composto da alcuni colleghi appartenenti alle Direzioni di Amministrazione Finanza e Controllo, Organizzazione e Processi, Tecnologie e Innovazione, e Risorse Umane, con l'obiettivo di razionalizzare il fabbisogno di licenze software Dynamics 365, determinando le abilitazioni effettivamente occorrenti, attraverso l'analisi del reale utilizzo di quelle in essere, e considerando inoltre il fabbisogno aggiuntivo derivante dal sopra richiamato subentro di AdeR a Riscossione Sicilia S.p.A..

Dalla ricognizione effettuata è emerso il fabbisogno integrativo rappresentato al capitolo 3 del presente documento.

Ciò premesso, con la presente Nota si intende:

1. rappresentare la situazione attuale, fornendo un aggiornamento in merito ai contratti esecutivi esistenti e ai relativi consumi;
2. condividere il percorso acquisitivo individuato;
3. sottoporre ad approvazione l'impegno massimo di spesa, stimato sulla base dei nuovi fabbisogni complessivamente rilevati.

2 La situazione contrattuale attuale

Nell'ambito della Convenzione Consip "MS EA5" sono attualmente attivi i contratti esecutivi di seguito riportati, in scadenza al 30/06/2023, stipulati con il fornitore "Telecom Italia SPA", in qualità di aggiudicatario della suddetta Convenzione.

A - Contratti esecutivi stipulati in relazione alla delibera del CdG del 26/03/2020 - Acquisto prodotti software per la gestione dei servizi di informatica distribuita su piattaforma Microsoft

Oggetto del contratto esecutivo stipulato in adesione alla Convenzione Consip "MS EA5"	CIG	Data emissione OdA "MS EA5" (Data stipula)	Riferimento Ordine di Acquisto	Data decorrenza	Data scadenza	Massimale di spesa IVA esclusa	Progressivo di spesa IVA esclusa
Sottoscrizione del nuovo contratto triennale "Microsoft Enterprise Agreement" in adesione alla Convenzione Consip "MS EA5" - Licenze e prodotti software Microsoft.	8269829EC4	08/04/2020	Prot. 2020/1711181	01/07/2020	30/06/2023	€ 7.113.543,75	€ 7.113.543,75
Primo ordinativo di fornitura successiva - "true up" effettuato nell'ambito del contratto triennale attivato in data 01/07/2020, complementare alla prima sottoscrizione.	8341949A14	17/06/2020	Prot. 2020/2429834	01/09/2020	30/06/2023	€ 1.301.952,30	€ 8.415.496,05
Secondo ordinativo di fornitura successiva - "true up" relativo all'acquisto di complessive n. 90 licenze Dynamics 365 necessarie per avvio fase di sviluppo della nuova soluzione in SaaS del sistema di Enterprise Resource Planning adottato da AdeR.	8507740924	09/11/2020	Prot. 2020/4080857	01/12/2020	30/06/2023	€ 163.061,55	€ 8.578.557,60
Impegno di spesa totale						€ 8.578.557,60	

Il primo contratto esecutivo rappresenta il contratto originale, derivato dalla sottoscrizione della Convenzione Consip "MS EA5", mentre i successivi due contratti esecutivi sono frutto di "ordini di fornitura successiva" (cosiddetti "True up", in terminologia Microsoft), attivati rispettivamente a Settembre e Dicembre del 2020.

La spesa complessivamente afferente al contratto di sottoscrizione triennale "MS EA5" e a quella relativa al primo "true up", pari a € 8.415.496,05, è ricompresa nello specifico massimale economico approvato dal CdG del 26/03/2020, pari a € 8.489.250,45.

La spesa attinente al secondo "true up" (terzo contratto), pari a € 163.061,55, è invece ricompresa nel massimale aggiuntivo di "flessibilità", approvato dal medesimo CdG e pari a € 200.000,00, risultato necessario in considerazione del fabbisogno al tempo ancora in corso di consolidamento, in merito all'avvio della fase di collaudo di "Dynamics 365", nonché per sopravvenute esigenze impreviste ed imprevedibili emerse nel corso del nuovo contratto esecutivo "MS EA5".

Sulla base dei valori sopra riportati, la spesa complessivamente contrattualizzata, per l'intero triennio di vigenza contrattuale, risulta pari a € 8.578.557,60, a fronte dell'impegno massimo di spesa complessivamente deliberato, pari a € 8.689.250,45.

B - Contratti esecutivi stipulati in relazione alla delibera del CdG del 25/03/2021 - Acquisto licenze d'uso software Microsoft per il sistema gestionale ERP e HR di Agenzia delle entrate - Riscossione.

Il CdG del 25/03/2021 ha deliberato le iniziative di spesa di seguito riportate:

- l'emissione di un ordinativo di fornitura successiva – “true up”, secondo le quantità e le descrizioni indicate nel fabbisogno rappresentato per il periodo 1° aprile 2021 - 30 giugno 2023 e con un impegno massimo di spesa pari a € 1.589.962,98 oltre IVA, in adesione alla Convenzione Consip “MS EA5”, con riferimento al contratto triennale attivato da AdeR in data 01/07/2020;
- l'indizione di una procedura MEPA implementata sulla piattaforma Consip, per l'acquisto di n. 40 licenze Dynamics 365 per il modulo denominato “Human Resources”, non compreso tra i prodotti disponibili nella Convenzione Consip “MS EA5”, per il periodo 1° aprile 2022 - 30 giugno 2023 e con un impegno massimo di spesa pari a € 15.000,00, oltre IVA.

In merito alla prima iniziativa, sono stati stipulati i contratti esecutivi di seguito riportati, a totale copertura del fabbisogno rappresentato e del massimale di spesa deliberato:

Oggetto del contratto esecutivo stipulato in adesione alla Convenzione Consip “MS EA5”	CIG	Data emissione OdA “MS EA5” (Data stipula)	Riferimento Ordine di Acquisto	Data decorrenza	Data scadenza	Massimale di spesa IVA esclusa	Progressivo di spesa IVA esclusa
Terzo ordinativo di fornitura successiva - “true up” relativo all'acquisto di complessive n. 522 licenze Dynamics 365 necessarie per la continuazione della fase di sviluppo della nuova soluzione in SaaS del sistema di Enterprise Resource Planning adottato da AdeR.	8689467702	30/03/2021	Prot. 2021/1131713	01/04/2021	30/06/2023	€ 353.104,92	€ 8.931.662,52
Quarto ordinativo di fornitura successiva - “true up” relativo all'acquisto di n. 4 licenze “Sandbox Tier 2”,	8820522D02	08/07/2021	Prot. 2021/2328459	01/08/2021	30/06/2023	69.126,96	€ 9.000.789,48
Quinto ordinativo di fornitura successiva - “true up” relativo all'acquisto di complessive n. 1.110 licenze Dynamics 365.	882853518F	09/07/2021	Prot. 2021/2350780	01/01/2022	30/06/2023	1.167.731,10	€ 10.168.520,58
Impegno di spesa totale						€ 1.589.962,98	

La seconda iniziativa – procedura MEPA da implementare sulla piattaforma Consip per l'acquisto di n. 40 licenze Dynamics 365 per il modulo denominato “Human Resources” nell'ambito del periodo previsto dal 1° aprile 2022 al 30 giugno 2023 – non è stata avviata, come rappresentato in premessa, in ragione del subentro di AdeR a Riscossione Sicilia S.p.A. a far data dal 1° ottobre 2021, nelle more della rideterminazione del fabbisogno complessivo di licenze Microsoft Dynamics 365 occorrente per consentire l'accesso ai sistemi ERP e HR all'intera nuova platea di dipendenti-utenti di AdeR.

Detto specifico nuovo fabbisogno è rappresentato nel successivo capitolo 3.

C - Contratto esecutivo stipulato in relazione alla delibera del CdG del 22/07/2021 - Acquisto licenze d'uso software Microsoft e annessi servizi di manutenzione e supporto, per subentro AdeR in Riscossione Sicilia.

Il CdG del 22/07/2021 ha deliberato, infine, l'iniziativa di spesa di seguito riportata: *"In funzione del subentro di AdeR a Riscossione Sicilia, in coerenza con la strategia acquisitiva complessiva relativa ai prodotti Microsoft rappresentata al CdG nella riunione del 26 marzo 2020, in adesione alla Convenzione Consip denominata "Microsoft Enterprise Agreement 5" ed al contratto triennale attivato da AdeR il 1° luglio 2020, autorizzato l'acquisto di nuove licenze d'uso software Microsoft e annessi servizi di manutenzione e supporto, per il periodo 1° settembre 2021-30 giugno 2023, mediante l'emissione di un ordinativo di fornitura successiva ("True Up"), per una spesa complessiva massima di € 280.251,50".*

Le licenze d'uso software Microsoft in parola afferiscono:

- al software di base Microsoft delle postazioni di lavoro - sistema operativo Windows e annesse "CAL" - Client Access License, che consentono ai client (pc/notebook/tablet) di accedere in sicurezza ai servizi Microsoft erogati centralmente da AdeR e Sogei, quali quello antivirus, i servizi di software distribution e patch management, i servizi di collaboration "Skype for Business" e "MS Teams" utilizzati da AdeR per la gestione delle riunioni a distanza, le cartelle di rete per la condivisione dei documenti;
- alla suite per la produttività informatica individuale "Office 365" adottata da AdeR;
- ai servizi di sicurezza di tipo "E5" adottati da AdeR (valore massimo per i sistemi Microsoft) che, in aggiunta al servizio antivirus standard basato sul codice malevolo già noto, consente il riconoscimento automatico e il contrasto di tipologie di minacce non note (virus, malware, ransomware) mediante la tecnologia "Advanced Threat Protection", che utilizza una componente basata sull'intelligenza artificiale;
- ai servizi di manutenzione evolutiva e di supporto a corredo di tutte le suddette funzionalità.

Al riguardo, è stato stipulato il contratto esecutivo riportato nella tabella che segue, a totale copertura del fabbisogno rappresentato e del massimale di spesa deliberato (la sopra richiamata spesa complessiva massima di € 280.251,50 afferisce all'onere complessivo della procedura acquisitiva, determinato come somma del valore dell'appalto, pari a € 279.023,80 oltre IVA, e del valore dell'IVA indetraibile, pari a € 1.227,70).

Oggetto del contratto esecutivo stipulato in adesione alla Convenzione Consip "MS EA5"	CIG	Data emissione OdA "MS EA5" (Data stipula)	Riferimento Ordine di Acquisto	Data decorrenza	Data scadenza	Massimale di spesa IVA esclusa	Progressivo di spesa IVA esclusa
Sesto e ultimo ordinativo di fornitura successiva - "true up" relativo all'acquisto di complessive n. 1.060 licenze Microsoft.	8853551569	04/08/2021	Prot. 2021/2577217	01/09/2021	30/06/2023	279.023,80	€ 10.447.544,38

3 Descrizione del nuovo fabbisogno e modalità acquisitiva

Il gruppo di lavoro descritto in premessa ha condotto l'analisi del fabbisogno licenziale in parola, partendo dalla distribuzione delle utenze già attive sui sistemi "ERP" e HR".

Su queste, è stata verificata la reale necessità operativa di ciascun utente abilitato, analizzandone la posizione aziendale e la specifica mansione, operando, quindi, un raffronto tra l'attività svolta e la previsione funzionigrammatica o la peculiare responsabilità associata in relazione al ruolo svolto, non derivante dall'organigramma (ad esempio: RUP o DEC).

Tale analisi è stata quindi proiettata sulle funzionalità presenti nei diversi pacchetti licenziali associati al nuovo sistema Dynamics 365 da cui è stato derivato il fabbisogno iniziale, successivamente integrato dal subentro di AdeR nelle attività di riscossione della Regione Siciliana precedentemente svolte da ex Riscossione Sicilia.

Il nuovo fabbisogno, determinato –fino al 30/06/2023 (scadenza del contratto esecutivo "EA5" triennale di AdeR) è riportato analiticamente nel documento allegato denominato "Fabbisogno_Licenze_MS_Dynamics_ERP_HR_2022" e afferisce ai sistemi gestionali "ERP" e "HR" adottati da AdeR:

- a) per le licenze Dynamics 365 di tipo "Finance" e di "Tipo Supply Chain Management Attach" – l'incremento di 39 unità per ciascuna tipologia di tali licenze d'uso software, che, in aggiunta alle 600 già attive determina la quantità complessivamente occorrente di 639 licenze, risulta necessario per garantire l'accesso al sistema "ERP" alla platea di dipendenti-utenti definita a valle dell'assessment effettuato dal gruppo di lavoro precedentemente descritto;
- b) per le licenze Dynamics 365 di tipo "Human Resources full" e "Human Resources Attach" - l'acquisto di 43 unità per ciascuna tipologia di tali licenze d'uso software, non comprese tra i prodotti disponibili nella Convenzione Consip "MS EA5", risulta necessario per garantire l'accesso al sistema "HR" alla platea di dipendenti-utenti definita a valle del suddetto assessment.

Come precedentemente descritto, in data 01/07/2020 AdeR ha attivato il nuovo contratto triennale per l'acquisto di licenze d'uso software Microsoft e annessi servizi di manutenzione e supporto, in adesione a "MS EA5".

Opzione A

In coerenza con il precedente percorso acquisitivo, il nuovo fabbisogno afferente alla lettera a) può essere soddisfatto mediante l'emissione di un "ordinativo di fornitura successiva" – "true up", da effettuare nell'ambito del vigente contratto triennale

attuativo "MS EA5", con la conseguente stipula di un nuovo contratto esecutivo avente un proprio CIG derivato, distinto dal CIG derivato della "Fornitura Iniziale".

Il corrispettivo fisso dovuto al fornitore, per tutta la durata del singolo contratto attuativo, sarà versato in un'unica soluzione al momento dell'acquisto ed è determinato in ragione della durata della fornitura, decorrente dal mese successivo a quello della data dell'ordinativo e con scadenza pari a quella del contratto attuativo "MS EA5" della "Fornitura Iniziale".

Il nuovo fabbisogno afferente alla lettera b) può essere soddisfatto mediante l'indizione di una procedura MEPA implementata sulla piattaforma Consip.

Nella tabella che segue sono riportate le licenze d'uso software occorrenti e le relative quantità e prezzi, nonché l'investimento complessivo da sostenere.

Procedura Acquisitiva	Data attivazione	Data termine	Durata in mesi	Descrizione Fabbisogno	Codice articolo Produttore	Unità di misura	Quantità	Tipologia prezzo	Prezzo unitario	Investimenti Esercizio 2022	% sul totale
True up in Convenzione Consip "MS EA5" con riferimento al contratto esecutivo triennale - CIG 8269829EC4	01/05/2022	30/06/2023	14	Sistema "ERP" - Licenze Dynamics 365 di tipo "Finance"	SFV-00001	Licenza	39	Canone mensile	€ 100,19	€ 54.703,74	38,63%
True up in Convenzione Consip "MS EA5" con riferimento al contratto esecutivo triennale - CIG 8269829EC4	01/05/2022	30/06/2023	14	Sistema "ERP" - Licenze Dynamics 365 di tipo "Supply Chain Management Attach"	SAM-00001	Licenza	39	Canone mensile	€ 16,70	€ 9.118,20	6,44%
Indizione di una procedura MEPA implementata sulla piattaforma Consip	01/06/2022	30/06/2023	13	Sistema "HR" - Licenze Dynamics 365 HR di tipo "full"	UUF-00006	Licenza	43	Canone mensile	€ 111,32	€ 62.227,88	43,94%
Indizione di una procedura MEPA implementata sulla piattaforma Consip	01/06/2022	30/06/2023	13	Sistema "HR" - Licenze Dynamics 365 HR di tipo "attach"	UUH-00003	Licenza	43	Canone mensile	€ 27,83	€ 15.556,97	10,99%
Totale										€ 141.606,79	100,00%

L'investimento complessivo da sostenere fino al 30/06/2023, per l'intero fabbisogno rappresentato, risulta pertanto pari a € 141.606,79 oltre IVA, di cui:

- € 63.821,94, oltre IVA, per le licenze d'uso software afferenti al sistema ERP", di cui alla lettera a);
- € 77.784,85, oltre IVA, per le licenze d'uso software afferenti al sistema "HR", di cui alla lettera b).

I valori economici sono stati stimati:

- per le licenze afferenti al sistema "ERP": utilizzando i prezzi di listino "MS EA5" fissati in occasione del primo specifico acquisto effettuato nell'ambito del contratto triennale vigente, come contrattualmente previsto;
- per le licenze relative al sistema "HR", non disponibili in "MS EA5": definendo un prezzo a base d'asta, rilevato dal listino del produttore Microsoft valido per il mese di marzo 2022, incrementato prudenzialmente del 10%, in quanto soggetto a revisione mensile.

Le licenze Dynamics 365 occorrenti per "ERP" dovranno essere attivate a far data dal 01/05/2022 e pertanto la durata del servizio sarà pari a 14 mesi, in relazione alla scadenza al 30/06/2023 del contratto triennale "MS EA5" di AdeR.

Le licenze Dynamics 365 occorrenti per "HR" dovranno essere attivate a far data dal 01/06/2022 e pertanto la durata del servizio sarà pari a 13 mesi, per la medesima suddetta motivazione.

Opzione B

In caso di incapienza del residuo contrattuale di "MS EA5", il fabbisogno di licenze d'uso software "ERP", di cui alla lettera a), dovrà essere effettuato anch'esso mediante una procedura MEPA implementata sulla piattaforma Consip.

In detta ipotesi, nella tabella che segue si riportano le licenze d'uso software occorrenti, le relative quantità e prezzi, nonché l'investimento complessivo da sostenere.

Data attivazione	Data termine	Durata in mesi	Descrizione Fabbisogno	Codice articolo Produttore	Unità di misura	Quantità	Tipologia prezzo	Prezzo unitario	Investimenti Esercizio 2022	% sul totale
01/08/2022	30/06/2023	11	Sistema "ERP" - Licenze Dynamics 365 di tipo "Finance"	SFV-00002	Licenza	39	Canone mensile	€ 198,00	€ 84.942,00	51,51%
01/08/2022	30/06/2023	11	Sistema "ERP" - Licenze Dynamics 365 di tipo "Supply Chain Management Attach"	SAM-00003	Licenza	39	Canone mensile	€ 33,00	€ 14.157,00	8,58%
01/08/2022	30/06/2023	11	Sistema "HR" - Licenze Dynamics 365 HR di tipo "full"	UUF-00006	Licenza	43	Canone mensile	€ 111,32	€ 52.654,36	31,93%
01/08/2022	30/06/2023	11	Sistema "HR" - Licenze Dynamics 365 HR di tipo "attach"	UUH-00003	Licenza	43	Canone mensile	€ 27,83	€ 13.163,59	7,98%
								Totale	€ 164.916,95	100,00%

I valori economici sono stati stimati definendo un prezzo a base d'asta, rilevato dal listino del produttore Microsoft valido per il mese di marzo 2022, incrementato prudenzialmente del 10%, in quanto soggetto a revisione mensile.

In questo secondo caso, le licenze Dynamics 365 complessivamente occorrenti, sia per "ERP" che per "HR", dovranno essere attivate a far data dal 01/08/2022 e, al fine di allineare la scadenza delle nuove licenze a quelle di tutte le altre acquisite nell'ambito del contratto triennale "MS EA5" con scadenza al 30/06/2023, si ritiene opportuno prevedere una durata pari a 11 mesi.

La suddetta attivazione dal 01/08/2022 dipende dalla durata della procedura negoziata su MEPA occorrente in ragione del massimale di spesa complessivo stimato; in caso di capienza del residuo contrattuale "MS EA5" sarà invece effettuato un ordine di acquisto diretto su MEPA, con tempi di espletamento inferiori.

L'iniziativa in questione, risulta conforme all'art. 1, comma 512, della Legge 28 dicembre 2015, n. 208 (c.d. "Legge di stabilità 2016"), il quale prevede che le PA e le società individuate ex art. 1, Legge n. 196/2009 (tra le quali è ricompresa AdeR), devono procedere all'acquisto di "beni e servizi informatici e di connettività ... esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei soggetti aggregatori ... per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti".

L'iniziativa, inoltre, non è in contrasto con la citata legge neppure sotto l'altro profilo dell'obbligo del risparmio di spesa; ciò per effetto dell'esimente espressamente prevista all'art. 1, comma 515, che esclude da tale obbligo "la spesa effettuata tramite Consip S.p.A."

Inoltre, in considerazione della tipologia dell'affidamento, si esclude la predisposizione del DUVRI e la conseguente stima di costi per oneri della sicurezza per rischi interferenziali e, pertanto, gli stessi sono pari a € 0,00.

L'iniziativa acquisitiva non era stata prevista nella programmazione dell'Ente in vigore in quanto non era stato ancora definito l'effettivo fabbisogno derivante dal subentro di AdeR a Riscossione Sicilia S.p.A., pertanto si dovrà provvedere al relativo aggiornamento a valle della deliberazione del Cdg.

4 Quadro economico complessivo

In ragione dei due scenari acquisitivi alternativi riportati nel capitolo precedente, in caso di capienza del residuo contrattuale di "MS EA5", il fabbisogno di licenze d'uso software "ERP", di cui alla lettera a) del capitolo precedente, sarà acquisito mediante un "true up" in adesione alla medesima Convenzione Consip, mentre il fabbisogno di licenze d'uso software "HR" dovrà essere in ogni caso acquisito mediante indizione di una procedura MEPA implementata su piattaforma Consip.

In caso di disponibilità "MS EA5" il valore massimo dell'appalto risulta pari a € 141.606,79, oltre IVA, cui si deve aggiungere il valore dell'IVA indetraibile pari a € 623,07 (2% del valore dell'IVA relativa al valore economico dell'appalto), e il contributo da versare per l'indizione della procedura MEPA pari a € 30,00, determinando quindi un onere complessivo della procedura acquisitiva pari a € 142.259,86, come riportato nella tabella che segue.

Quadro economico degli oneri complessivi della procedura acquisitiva		
A	Servizi	importi dati in €
A1	Importo	€ 141.606,79
A2	Costi per l'eliminazione delle interferenze	
	Totale a	€ 141.606,79
B	Somme a disposizione dell'amministrazione	
B1	Spese per le commissioni giudicatrici	
B2	Pagamento contributo per procedura di gara anac	€ 30,00
B3	Spese per pubblicità legale	
B4	Altri costi eventuali riferibili all'appalto (eventuali spese per accertamenti di laboratorio e verifiche tecniche obbligatorie, ecc)	
	Totale b	€ 30,00
	Totale (a+b)	€ 141.636,79
C	Iva (*)	
C1	IVA sul servizio (2% indetraibile)	€ 623,07
C2	IVA su costi per la sicurezza di natura interferenziali (2% indetraibile)	
C3	IVA sulle somme a disposizione dell'Amministrazione (2%) (voci B3 e B4)	
	Totale C	€ 623,07
	TOTALE COMPLESSIVO DELL'APPALTO (A+B+C)	€ 142.259,86

(*) Il pro-rata di detrazione dell'IVA è indicato in base al dato definitivo del 2020. La percentuale potrebbe variare negli anni seguenti.

Diversamente, in caso di incapienza del residuo contrattuale di "MS EA5", il valore massimo dell'appalto risulta pari a € 164.916,95, oltre IVA, cui si deve aggiungere il valore dell'IVA indetraibile pari a € 725,63 (2% del valore dell'IVA relativa al valore

economico dell'appalto), e il contributo da versare per l'indizione della procedura MEPA pari a € 225,00, determinando quindi un onere complessivo della procedura acquisitiva pari a € 165.867,58, come riportato nella tabella che segue.

Quadro economico degli oneri complessivi della procedura acquisitiva		
A	Servizi	importi dati in €
A1	Importo	€ 164.916,95
A2	Costi per l'eliminazione delle interferenze	
	Totale a	€ 164.916,95
B	Somme a disposizione dell'amministrazione	
B1	Spese per le commissioni giudicatrici	
B2	Pagamento contributo per procedura di gara anac	€ 225,00
B3	Spese per pubblicità legale	
B4	Altri costi eventuali riferibili all'appalto (eventuali spese per accertamenti di laboratorio e verifiche tecniche obbligatorie, ecc)	
	Totale b	€ 225,00
	Totale (a+b)	€ 165.141,95
C	Iva (*)	
C1	IVA sul servizio (2% indetraibile)	€ 725,63
C2	IVA su costi per la sicurezza di natura interferenziali (2% indetraibile)	
C3	IVA sulle somme a disposizione dell'Amministrazione (2%) (voci B3 e B4)	
	Totale C	€ 725,63
	TOTALE COMPLESSIVO DELL'APPALTO (A+B+C)	€ 165.867,58

(*) Il pro-rata di detrazione dell'IVA è indicato in base al dato definitivo del 2020. La percentuale potrebbe variare negli anni seguenti.

Per quanto riguarda gli oneri relativi agli incentivi per funzioni tecniche, di cui all'art. 113 del D. Lgs. n. 50/2016, si rappresenta che la citata disposizione normativa ha esteso la portata dell'istituto introdotto per il settore dei lavori pubblici anche agli appalti di servizi e forniture.

Le somme da destinare all'incentivo, ai sensi del citato art. 113, comma 2, saranno individuate nel rispetto del limite massimo ivi previsto, fermo restando che l'incentivo, in conformità con quanto previsto al comma 3 del medesimo art. 113, sarà determinato solo a seguito dell'adozione, in recepimento dei criteri e modalità fissati in sede di contrattazione decentrata integrativa, di apposito regolamento, nel quale saranno stabiliti i parametri per il calcolo dell'incentivo, nonché i criteri e le modalità di ripartizione dello stesso. L'importo complessivo dell'incentivo calcolato alla luce dei parametri stabiliti nel suddetto, emanando, regolamento sarà sottoposto all'approvazione dell'organo munito dei necessari poteri.

5 Conclusioni

Sulla base delle considerazioni svolte, e coerentemente alla complessiva strategia acquisitiva precedentemente definita, si rende necessario procedere all'acquisto di nuove licenze d'uso software Microsoft e annessi servizi di manutenzione e supporto, fino al 30/06/2023.

In caso di capienza del residuo contrattuale di "MS EA5", l'impegno massimo di spesa risulta complessivamente pari a € 142.259,86, oltre IVA, comprensivo dell'IVA indetraibile e dei contributi ANAC, in relazione alle procedure acquisitive di seguito riportate:

- emissione di un ordinativo di fornitura successiva – "true up", secondo le quantità e le descrizioni indicate nel documento allegato, denominato "Fabbisogno_Licenze_MS_Dynamics_ERP_HR_2022", per il periodo 1° maggio 2022 - 30 giugno 2023 e con un impegno massimo di spesa pari a € 63.821,94 oltre IVA, in adesione alla Convenzione Consip "MS EA5", con riferimento al contratto triennale attivato da AdeR in data 01/07/2020;
- indizione di una procedura MEPA implementata sulla piattaforma Consip, per l'acquisto delle licenze riportate nel documento allegato, denominato "Fabbisogno_Licenze_MS_Dynamics_ERP_HR_2022", per il periodo 1° giugno 2022 - 30 giugno 2023 e con un impegno massimo di spesa pari a € 77.784,85, oltre IVA.

In caso di incapienza del residuo contrattuale di "MS EA5", l'impegno massimo di spesa risulta complessivamente pari a € 165.867,58, oltre IVA, comprensivo dell'IVA indetraibile e dei contributi ANAC, in relazione alla procedura acquisitiva di seguito riportata:

- indizione di una procedura MEPA implementata sulla piattaforma Consip, per l'acquisto delle licenze riportate nel documento allegato, denominato "Fabbisogno_Licenze_MS_Dynamics_ERP_HR_2022", per il periodo 1° agosto 2022 - 30 giugno 2023 e con un impegno massimo di spesa pari a € 164.916,95, oltre IVA.

L'impegno di spesa complessivo è coerente con quanto previsto nel Budget Triennale 2021-2023 deliberato dal Comitato di Gestione del 22 luglio 2021 e nelle previsioni del Budget economico relativo al triennio 2022-2024 che sarà portato in approvazione nella seduta del Comitato di gestione di AdeR del 24 marzo 2022.

La spesa relativa all'acquisizione delle licenze può essere considerata come "spesa per investimento" (Capex), le procedure acquisitive individuate afferiscono all'acquisto di licenze d'uso software comprensive del servizio di "software assurance" di manutenzione e supporto, e prevedono il pagamento anticipato dell'intero importo.

I principi contabili, infatti, prevedono la possibilità di capitalizzare l'intero importo del corrispettivo, ove sia contrattualmente previsto il pagamento anticipato una tantum delle licenze d'uso software, anche se acquisite per un periodo di tempo pluriennale, come nella fattispecie in esame. In questo caso il periodo di durata dell'ammortamento corrisponde alla durata delle licenze e quindi del contratto.

**Direzione Tecnologie
e Innovazione**

IL DIRETTORE
Luciano Foti

(Firmato digitalmente)

**Il Responsabile del
Procedimento**

Francesco Ferri

(Firmato digitalmente)

Allegati:

- Fabbisogno_Licenze_MS_Dynamics_ERP_HR_2022.