

*Direzione Produzione Ruoli e Gestione
Documentale
Settore Produzione Ruoli e Documenti
Ufficio Elaborazione e Stampa Documenti*

NOTA TECNICA

Roma, 27/04/2021

Prot. nr. 1475650

Oggetto: Proroga tecnica dell'Accordo Quadro per l'affidamento del servizio di stampa dei documenti della riscossione – CIG 69518418AB e attuativi Pozzoni SpA CIG 7298239957 - Selecta SpA CIG 72988945DE - Leaderform SpA CIG 7298950415.

Premessa

In data 2 novembre 2016 il Cda di Equitalia SpA ha deliberato l'indizione di una gara per l'affidamento del servizio di stampa dei documenti della riscossione.

In data 19/01/2017 Equitalia SpA ha approvato la determina n. 7 relativa all'acquisizione del servizio di stampa dei documenti esattoriali mediante una procedura aperta a rilevanza comunitaria, da aggiudicarsi con il criterio del prezzo più basso, e per concludere un Accordo Quadro, ai sensi dell'art. 54, comma 4, lettera a), del D.Lgs. n. 50/2016, con i primi tre operatori economici risultati aggiudicatari, per l'affidamento del Servizio per un periodo di 36 (trentasei) mesi. A tale determina ha fatto seguito la pubblicazione di un bando di gara sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea serie S 17 del 25/01/2017, n. 28678 e sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana 5° serie speciale, n.12 del 30/01/2017.

Nel corso d'espletamento della procedura di gara e prima della sottoscrizione del contratto-Accordo Quadro con le società aggiudicatrici, e precisamente a far data dal 1° luglio 2017, ai sensi del Decreto-legge 22 ottobre 2016, n. 193, convertito con modificazioni dalla Legge 1° dicembre 2016, n.225, le società del Gruppo Equitalia sono state sciolte con la sola esclusione di Equitalia Giustizia SpA.

In pari data, è stato istituito un ente pubblico economico denominato "Agenzia delle Entrate-Riscossione", ente strumentale dell'Agenzia delle entrate sottoposto all'indirizzo e alla vigilanza del Ministro dell'economia e delle finanze. L'Agenzia delle Entrate-Riscossione svolge - ai sensi dell'art. 1, comma 3, del citato decreto - l'esercizio delle funzioni relative alla riscossione su tutto il territorio nazionale ad eccezione della Sicilia e subentra in tutti i rapporti giuridici, attivi e passivi, facenti capo ad Equitalia SpA e ad Equitalia Servizi di riscossione SpA, compresi quelli derivanti dal contratto Accordo Quadro oggetto della gara.

Accordo Quadro per l'affidamento del servizio di stampa dei documenti della riscossione in vigore

Il 31/10/2017 la subentrata Agenzia delle Entrate-Riscossione ha stipulato con le società aggiudicatrici della gara, Pozzoni SpA, Selecta SpA e Leaderform SpA, il contratto-Accordo Quadro per l'affidamento del servizio di stampa dei documenti della riscossione – CIG

69518418AB con validità dal 23/11/2017, durata di 36 (trentasei) mesi e importo massimale complessivo di € 7.721.016,00 oltre IVA.

Tale massimale contrattuale, è stato calcolato sulla base del maggiore dei prezzi unitari presentati dai Fornitori, relativi ai prodotti di stampa oggetto del contratto e il relativo fabbisogno prestazionale presunto e successivamente suddiviso equamente fra i tre fornitori, in base al numero dei documenti presunti con una quota prevalente, per servizi aggiuntivi, per il Fornitore con l'offerta più economica che è risultata essere quella di Pozzoni SpA.

Il 23/11/2017 l'Agenzia delle Entrate-Riscossione ha stipulato con ciascuna delle tre società gli ordini attuativi del contratto per il servizio di stampa dei documenti della riscossione, con durata contrattuale di 36 (trentasei) mesi, con validità dal 23/11/2017 e scadenza 22/11/2020

In particolare, è stato stipulato:

- con la società Pozzoni SpA l'ordine attuativo CIG 7298239957 con importo massimale di € 3.025.054,32 oltre IVA.
- con la società Selecta SpA l'ordine attuativo CIG 72988945DE con importo massimale € 2.330.458,39 oltre IVA.
- con la società Leaderform SpA l'ordine attuativo CIG 7298950415 con importo massimale € 2.365.503,29 oltre IVA.

Indizione di una nuova procedura di gara per l'acquisizione dei servizi di stampa e imbustamento dei documenti congiuntamente all'Agenzia delle entrate

In previsione delle scadenze dei suddetti contratti, il Comitato di Gestione di AdeR, con Delibera Prot. n. 2019/5515807 del 27 giugno 2019 e il Direttore dell'Agenzia con Richiesta di autorizzazione Prot. n. 16201 del 13 dicembre 2019, sulla base di quanto riportato nel Progetto Tecnico redatto da AdE, ai sensi dell'art. 23, comma 14, del Codice, hanno autorizzato l'indizione di una procedura ex art. 55 del Codice, da aggiudicarsi con il criterio del prezzo più basso, ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b), del medesimo Codice, per l'acquisizione dei seguenti servizi di stampa, imbustamento/trattamento e conferimento della corrispondenza in favore di AdE ed AdeR.

Agenzia delle Entrate con la determina a contrarre prot. n. 16347 del 17/12/2019, ha avviato in nome proprio nonché in nome e per conto di Agenzia delle entrate-Riscossione, in qualità di Stazione Unica Appaltante, giusta mandato all'uopo conferito in ragione dell'atto aggiuntivo all'accordo di committenza sottoscritto in data 14 giugno 2019, una procedura di gara per l'acquisizione dei servizi di stampa, imbustamento/trattamento e conferimento della corrispondenza tramite l'adozione di un Appalto Specifico, suddiviso in 2 (due) Lotti, nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la Fornitura di servizi postali, servizi di consegna plichi e pacchi tramite corriere e servizi connessi, predisposto da Consip S.p.A., ai sensi dell'art 55 del d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50.

I servizi oggetto della nuova procedura sono quelli c.d. "a monte del recapito", la cui descrizione dettagliata è contenuta nel Capitolato Tecnico SDAPA e nel Capitolato Tecnico facente parte dell'Appalto Specifico elaborato dalla Stazione Appaltante con i relativi allegati, e comprendono le attività di stampa ed imbustamento necessarie alla produzione delle diverse tipologie di prodotti di stampa, nonché le attività di confezionamento e consegna degli stessi agli Operatori Postali e/o ai nostri Uffici Mittenti.

Nel dettaglio, i suddetti servizi si articolano nelle seguenti fasi o attività:

1. stampa dei Documenti, cioè degli atti elaborati dalle Committenti, e delle buste ed eventuali avvisi di ricevimento ovvero relate di notifica, trasmessi ai Fornitori aggiudicatari tramite un apposito sistema informatico;
2. imbustamento o trattamento dei Documenti secondo le regole stabilite dalla Stazione Appaltante che variano in funzione della tipologia di invio postale;
3. conferimento ai Recapitisti, alle Agenzie di recapito incaricate del servizio di notifica dei documenti, ai nostri Uffici Mittenti, al Fornitore del Servizio Universale (FSU): si tratta della fase in cui i Documenti, o anche gli atti della Corrispondenza, vengono imbustati, inscatolati ed inseriti in pallet secondo le regole stabilite dai contratti sottoscritti con i Recapitisti, ovvero secondo le specifiche tecniche del FSU ai fini del successivo recapito ai destinatari/contribuenti.

In relazione all'oggetto dei servizi di cui trattasi, cioè i Documenti, ciascun tipo di documento denominato "Documento base" o "Plico base" è costituito da un inserto/foglio e dalla relativa busta, nonché da un ulteriore quantitativo di inserti, denominati "Inserti aggiuntivi", con l'eventuale Avviso di Ricevimento (Nazionale o Internazionale) oppure l'eventuale Relata di Notifica ovvero l'eventuale coppia Avviso di Ricevimento e Relata di Notifica.

Per il "Documento Base" sono state previste quattro tipologie di documenti, che si differenziano, come riportato nella tabella seguente, in funzione della busta da utilizzare in ragione della diversa modalità di recapito del Documento al contribuente:

PRODOTTO DI STAMPA		FORMATO INSERTO	MODALITÀ DI RECAPITO
a)	Documento base tipologia 1 (T1)	A4/10"	Posta non Raccomandata o Posta Raccomandata senza A/R
b)	Documento base tipologia 2 (T2)	A4	Posta Raccomandata A/R o Posta con relata di notifica per recapito a mezzo Messo Notificatore
c)	Documento base tipologia 3 (T3)	A4	Posta Raccomandata A/R e con relata di notifica per recapito a mezzo Messo Notificatore
d)	Documento base tipologia 4 (T4) – Atto giudiziario	A4	Posta Raccomandata A/R
e)	Inserti aggiuntivi	A4/10"	===

L'Appalto Specifico è stato suddiviso in 2 (due) Lotti, di cui il primo è dedicato esclusivamente alle esigenze di Ade in ragione della peculiarità del proprio processo produttivo, mentre il Lotto n. 2 è di esclusiva pertinenza di AdeR.

Si precisa che tale Lotto 2 di AdeR prevede l'unicità del processo di stampa di intere lavorazioni, e quindi non consente la suddivisione dello stesso in lotti funzionali e/o prestazionali.

Tuttavia, al fine di salvaguardare la concorrenza nel mercato di riferimento, a valle della procedura di gara sarà stipulato un Accordo Quadro con i tre concorrenti che hanno offerto il minor prezzo totale.

In ordine alla determinazione del nuovo fabbisogno di AdeR, si evidenzia che i documenti esattoriali sono stati quantificati, per il primo triennio contrattuale sulla base del budget di riscossione mentre per il successivo biennio sono stati quantificati sulla base di un calcolo proporzionale parametrato in funzione dell'ulteriore periodo.

I suddetti documenti sono stati, quindi, distribuiti sui tipici canali di notifica e/o recapito e quindi sulle tipologie di lavorazioni del plico, in continuità con quanto effettuato negli anni precedenti, applicando le medesime percentuali delle recenti serie storiche.

I corrispettivi unitari determinati posti a base di gara per ciascuna tipologia di prodotto di stampa sono risultati i seguenti:

PRODOTTO DI STAMPA	PREZZO UNITARIO a base di gara
Documento base tipologia 1 (T1)	€ 0,0390
Documento base tipologia 2 (T2)	€ 0,0594
Documento base tipologia 3 (T3)	€ 0,0897
Documento base tipologia 4 (T4)	€ 0,0594
Inserti aggiuntivi	€ 0,0135

Sulla base della determinazione del fabbisogno e dei prezzi unitari a base di gara, l'importo complessivo massimo della procedura per il quinquennio successivo alla scadenza degli attuali contratti AdeR è pari a complessivi € 14.856.485,4005, al netto di IVA e/o di altre imposte e contributi di legge, di cui € 8.913.891,2403, al netto di IVA e/o di altre imposte e contributi di legge, per il primo periodo contrattuale di 36 mesi e di € 5.942.594,1602, al netto di IVA e/o di altre imposte e contributi di legge, per l'ulteriore periodo opzionale di rinnovo di 24 mesi. Per Ade l'importo complessivo di gara è pari ad € 7.784.188,1709, al netto di IVA e/o di altre imposte e contributi di legge, di cui € 1.490.069,6805 per i primi 36 mesi e di € 3.313.979,1294 per il periodo opzionale di 24 mesi, in entrambi i casi al netto di IVA e/o di altre imposte e contributi di legge.

Per l'aggiudicazione nell'ambito dello SDAPA, le Stazioni Appaltanti osservano le norme previste per la procedura ristretta; con l'adozione dell'Appalto Specifico la Stazione Appaltante, in conformità al punto 6.2. del Capitolato d'Oneri SDAPA, ha provveduto ad invitare tutti gli operatori economici ammessi alla categoria merceologica oggetto dell'Appalto Specifico, a qualsiasi classe di ammissione appartengano, fermo restando che solo le imprese invitate possono partecipare all'appalto e presentare offerta.

Le classi minime di ammissione per singolo Lotto di gara, esclusivamente nel caso in cui l'operatore economico ammesso allo SDAPA partecipi in forma singola, sono le seguenti:

Lotto	Categoria merceologica	Classe di ammissione	Valore annuo sulla base del quale è stata individuata la classe di ammissione
1 - AdE	Servizi a monte e a valle del Recapito	F - da € 1.000.001,00 a € 1.500.000,00	€ 1.490.069,6805

2- AdeR	Servizi a monte e a valle del Recapito	H – da € 2.000.001,00 a € 3.000.000,00	€ 2.971.297,0801
----------------	--	--	------------------

La procedura di gara sarà aggiudicata al concorrente (nel caso di Ade) ed ai tre concorrenti (nel caso di AdeR), che avranno offerto il minor prezzo totale, calcolato come la sommatoria dei volumi triennali dei singoli prodotti di stampa ciascuno moltiplicato per il prezzo unitario.

Non è stata preclusa la possibilità di presentare offerta per entrambi i Lotti ed il medesimo operatore potrà essere aggiudicatario dei due Accordi Quadro.

Con l'aggiudicatario sarà stipulato un Accordo Quadro per ciascun Lotto, in ragione del quale l'aggiudicatario sottoscriverà con ciascuna Committente – nel limite dell'importo complessivo massimo – singoli contratti esecutivi nei termini e con le modalità stabilite nei documenti di gara. Per effetto di tali atti, l'aggiudicatario sarà obbligato ad eseguire, in favore di ciascuna Committente, le prestazioni richieste mediante apposito Contratto esecutivo, fino ad esaurimento dell'importo complessivo massimo del relativo Accordo Quadro mentre, ciascuna Committente non sarà vincolata a consumare l'intero massimale stabilito nell'Accordo Quadro.

Ciascun Accordo Quadro avrà una durata di 36 mesi decorrenti dalla data della sua sottoscrizione. La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di rinnovare l'Accordo Quadro, alle medesime condizioni, per una durata massima pari a 24 mesi. I Contratti esecutivi che saranno stipulati da ciascuna delle Committenti con gli aggiudicatari, avranno la medesima validità temporale dei suddetti Accordi Quadro.

Si evidenzia che la procedura di gara cui alla determina prot. n. 16437 del 17 dicembre 2019 della Stazione Appaltante, ha subito diversi differimenti per le ragioni di seguito elencate:

- i termini di presentazione delle offerte, determinati entro e non oltre il termine del 25/02/2020, sono stati prorogati fino al giorno 11 marzo 2020 al fine di consentire una puntuale analisi da parte della Stazione Appaltante delle richieste di chiarimenti presentate dai potenziali concorrenti;
- i termini per la presentazione delle offerte sono stati ulteriormente prorogati dall'11 marzo 2020 al 18 marzo 2020, al fine di consentire alla Stazione Appaltante di effettuare una puntuale analisi delle ulteriori richieste di chiarimento presentate dai potenziali concorrenti e di modificare il caricamento della procedura di gara sulla Piattaforma Anac, necessitando quest'ultima di una modifica del contributo Anac da parte degli operatori economici da € 140,00 ad € 200,00 (quest'ultimo importo correttamente indicato nella documentazione di gara);
- i termini per la presentazione delle offerte sono stati prorogati dal 18 marzo 2020 al 6 aprile 2020 in considerazione dell'adozione delle misure restrittive sull'intero territorio nazionale al fine di contrastare l'emergenza epidemiologica da covid-19;
- i termini per la presentazione delle offerte sono stati ulteriormente prorogati dal 6 aprile 2020 al 20 aprile 2020 in considerazione dell'adozione delle misure restrittive sull'intero territorio nazionale al fine di contrastare l'emergenza epidemiologica da covid-19;
- I termini per la presentazione delle offerte sono stati infine prorogati dal 20 aprile 2020 al 20 maggio 2020, per ragioni di opportunità ed in considerazione dell'adozione delle misure restrittive sull'intero territorio nazionale al fine di contrastare l'emergenza epidemiologica da covid-19;
- La prima seduta pubblica del seggio di gara per l'apertura delle offerte presentate del 28 maggio 2020 è stata rinviata all'8 giugno 2020 per motivi d'ufficio.

Il 20 luglio 2020, la Stazione Appaltante ha dato comunicazione degli esiti delle sedute pubbliche del seggio di gara tenutesi l'8 giugno 2020 ed il 09 luglio 2020.

La graduatoria del Lotto 1, di esclusiva pertinenza di AdE, è risultata essere la seguente:

- 1) LEADERFORM S.P.A. Totale offerta: € 2.768.049,6240;
- 2) POSTEL S.P.A. Totale offerta: € 2.772.472,9078;
- 3) SELECTA S.P.A. Totale offerta: € 2.961.466,5039;
- 4) ABRAMO PRINTING & LOGISTICS S.P.A. Totale offerta: € 3.066.766,5297;
- 5) R.T.I. costituendo IMBALPLAST S.R.L. e POLIGRAFICO ROGGERO & TORTIA Totale offerta: € 3.121.426,1581;
- 6) POZZONI S.P.A. Totale offerta: € 3.627.430,2960.

La graduatoria del Lotto 2, di esclusiva pertinenza di AdeR, è risultata essere la seguente:

- 1) LEADERFORM S.P.A. Totale offerta: € 4.967.884,7060;
- 2) SELECTA S.P.A. Totale offerta: € 5.819.785,6840;
- 3) R.T.I. costituendo IMBALPLAST S.R.L. e POLIGRAFICO ROGGERO & TORTIA Totale offerta: € 6.145.676,3572;
- 4) POSTEL S.P.A. Totale offerta: € 6.415.688,3450;
- 5) ABRAMO PRINTING & LOGISTICS S.P.A. Totale offerta: € 6.782.846,8118;
- 6) POZZONI S.P.A. Totale offerta: € 7.703.041,5970.

In attesa della conclusione delle attività di verifica della congruità delle offerte economiche presentate dai concorrenti, per procedere alla successiva aggiudicazione, tenuto conto che per cause non imputabili ad AdeR né alla Stazione Appaltante i tempi tecnici di espletamento della procedura di gara si sarebbero protratti oltre la data di scadenza dell'attuale contratto-Accordo Quadro, la cui scadenza era fissata al 22/11/2020, nelle more dell'aggiudicazione della procedura di gara in corso, in data 14/10/2020 è stata chiesta la proroga tecnica dal 23/11/2020 al 22/05/2021 del contratto - Accordo Quadro CIG 69518418AB; tale proroga, prevista nell'Accordo Quadro, e precisamente al punto 3 "Durata" dello stesso, ai sensi dell'art.106,comma 11, del D.Lgs.50/2016, è stata disposta con determina nr. 181 protocollo 2020_3889129 del Responsabile del Settore Acquisti., in quanto la stessa, è stata, fissando la nuova scadenza al 22/05/2021.

I lavori di verifica e collaudo della commissione, eseguiti congiuntamente con la stazione appaltante ADE, sono proseguiti, seppur rallentati rispetto alla pianificazione a causa di alcune riprogrammazioni dovute all'emergenza Sanitaria COVID-19, e si sono conclusi il 13/04/2021.

A conclusione dei collaudi, si sta procedendo ad espletare le pratiche per perfezionare l'aggiudicazione della gara con l'invio delle comunicazioni agli operatori economici aggiudicatari ed attendere quindi i tempi previsti di decorrenza di 35 giorni.

Inoltre, a partire da maggio 2021 è prevista la ripartenza delle attività di notifica; il rilascio del software necessario a gestire la nuova gara è previsto per la seconda metà di giugno 2021 e, valutato che gli attuali fornitori dispongono di ingenti volumi di materiale da stampare, stoccati per approvvigionamento e non utilizzati a causa della sospensione dell'attività di riscossione per l'emergenza sanitaria COVID-19, si ritiene che la migliore soluzione per garantire la continuità delle attività di stampa e di alimentazione dei service di notifica, evitando interruzioni di forniture di materialità da recapitare ai contribuenti ed assorbendo ogni rischio connesso ad eventuali ulteriori ritardi nell'avvio dei nuovi contratti e nel roll-out del software e dei nuovi servizi, consista nel continuare a fruire degli attuali servizi di stampa gestendo con opportuna gradualità il passaggio al nuovo contratto.

Per quanto sopra rappresentato, si ritiene di dover prorogare i contratti in essere fino al 22/11/2021, con riserva della facoltà di recesso anticipato, previo preavviso di 30 giorni, senza nulla dovere agli operatori economici.

Nuovo fabbisogno

In considerazione di quanto sopra descritto, tenuto conto quindi che per cause non imputabili ad AdeR, né alla Stazione Appaltante, i tempi tecnici di espletamento della procedura di gara si protrarranno oltre la data di scadenza dell'attuale contratto- Accordo Quadro, la cui scadenza è fissata al 22/05/2021, nelle more dell'aggiudicazione della procedura di gara in corso, si rende necessario disporre la proroga tecnica del contratto fino al 22/11/2021 - Accordo Quadro CIG 69518418AB.

Sulla base dei consumi compresi nel periodo dicembre 2017 dicembre 2020, è stato stimato un residuo, alla data di scadenza del contratto-Accordo Quadro 22/05/2021, di € 2.045.257,85 che soddisfa il fabbisogno del periodo di proroga tecnica stimato in € 865.845,90 fino alla nuova scadenza. Pertanto, per tale contratto-Accordo Quadro (CIG 69518418AB) sarà sufficiente disporre la **sola proroga temporale fino al 22 novembre 2021**.

L'impegno di spesa complessivo, pari a di € 865.845,90 è previsto nel Budget triennale 2020-2022 di AdeR, ed in particolare la quota di competenza prevista per l'esercizio in corso trova copertura nel corrispondente Budget economico d'esercizio.

Sulla base della suddetta proroga tecnica si procederà alla ulteriore proroga tecnica degli ordini attuativi con le tre società Pozzoni SpA, Selecta SpA e Leaderform SpA.

Conclusioni

Sulla base di quanto descritto in precedenza, nelle more della presa in carico dei servizi in oggetto da parte degli aggiudicatari della procedura di gara in corso, al fine di garantire la continuità operativa dei servizi di stampa dei documenti della riscossione per AdeR, si rende necessario disporre la proroga tecnica temporale del contratto-Accordo Quadro CIG 69518418AB fino alla data del 22/11/2021.

Inoltre, sono stati emessi a partire dalla data di validità del normativo, 23/11/2017, tre ordini attuativi, uno per ciascuna società aggiudicataria ed alla data attuale sono attivi con scadenza al 22/05/2021 rispettivamente:

- L'ordine attuativo per la società Pozzoni SpA CIG 7298239957 con un massimale di € 3.025.054,32 e sulla base dell'andamento dei consumi si presume un residuo alla scadenza del 22/05/2021 pari a € 1.266.265,33; valutando un fabbisogno alla scadenza del 22/11/2021 di € 268.550,40, è sufficiente predisporre la sola proroga tecnica senza incremento di massimale dal 23/05/2021 al 22/11/2021.
- L'ordine attuativo per la società Selecta SpA CIG 72988945DE con un massimale di € 2.330.458,39 e sulla base dell'andamento dei consumi si presume un residuo alla scadenza del 22/05/2021 pari a € 433.078,81; valutando un fabbisogno alla scadenza del 22/11/2021 di € 288.702,00, è sufficiente predisporre la sola proroga tecnica senza incremento di massimale dal 23/05/2021 al 22/11/2021.

- L'ordine attuativo per la società Leaderform SpA CIG 7298950415 con un massimale di € 2.365.503,29 e sulla base dell'andamento dei consumi si presume un residuo alla scadenza del 22/05/2021 pari a € 345.913,71; valutando un fabbisogno alla scadenza del 22/11/2021 di € 308.593,50, è sufficiente predisporre la sola proroga tecnica senza incremento di massimale dal 23/05/2021 al 22/11/2021.

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Francesco Milo

(Firmato Digitalmente)