

Area Innovazione e Servizi Operativi
Direzione Tecnologie e Innovazione
Settore Esercizio Sistemi ICT

Prot n. 9738955 del 13/10/2023

NOTA TECNICA

Servizi di telefonia su rete mobile –
Proroga contrattuale.

Sommario

1	Premessa	3
2	La situazione contrattuale	3
3	La strategia acquisitiva proposta	5
4	Valutazione economica dei nuovi fabbisogni	7
5	Conclusioni	7

1 Premessa

Il prossimo 16/11/2023 scadrà sia il vigente contratto attuativo – CIG 8833532D33, stipulato da Agenzia delle entrate – Riscossione (AdeR), con Telecom Italia S.p.A. in adesione alla Convenzione Consip “TM8” che la Convenzione in parola.

Consip ha avviato le procedure per rendere disponibile la successiva Convenzione TM9 la cui attivazione è prevista entro novembre 2023 (vedi Allegato “Comunicato Consip 27.09.2023”).

La Convenzione “TM8” prevede l'erogazione dei seguenti servizi, su rete mobile, a favore delle Pubbliche Amministrazioni:

- telefonia mobile, sms, MMS e funzioni associate;
- trasmissione dati, per l'accesso ad Internet e alla LAN/Intranet dell'Amministrazione;
- ricarica del credito;
- posta elettronica in mobilità (push e-mail);
- messaggistica e posta elettronica in mobilità;
- Customer Care, supporto, manutenzione e sicurezza.

Sulla base di quanto sopra esposto, si configura la necessità di garantire la continuità dei servizi di telefonia mobile per un periodo congruo e funzionale alle esigenze operative e pari a 6 mesi, nel rispetto degli attuali vincoli normativi previsti per i servizi relativi alla categoria merceologica in questione.

Tanto ciò premesso, con la presente Nota si intende rappresentare:

1. la situazione attuale, fornendo un aggiornamento in merito al contratto di servizio esistente e ai relativi consumi;
2. la strategia acquisitiva proposta per garantire la continuità dei servizi di telefonia mobile di Agenzia delle Entrate - Riscossione;
3. l'impegno di spesa determinato per il nuovo fabbisogno stimato.

2 La situazione contrattuale

Di seguito i riferimenti, all'atto della stipula, del vigente contratto attuativo.

Società contraente	Codice contratti TIM	CIG	Massimale	Data Scadenza
Agenzia delle Entrate Riscossione	888012303700 888012401212	8833532D33	389.740,31 €	16/11/2023

I servizi e le dotazioni gestite nell'ambito del contratto in parola alla stipula dello stesso erano le seguenti:

Servizio/Dotazione	Descrizione	ODA	Q.tà	Prezzo al mese o pacchetto	Durata in mesi	Totale	Tariffa	Marca Modello
Telefoni	Smart Phone Android	Da effettuare all'avvio del contratto	1.200	6,50 €	16	124.800,00 €	TOP Android	Samsung Galaxy s20
	Smart Phone Android	Da effettuare all'avvio del contratto	500	6,50 €	14	45.500,00 €	TOP Android	Samsung Galaxy s20
	Smart Phone iOS 5,5"	Da effettuare su richiesta del RUP	10	8,00 €	14	1.120,00 €	TOP iOS 5,5	iPhone 11 64 GB
Tablet	Tablet iOS	Da effettuare su richiesta del RUP	10	8,20 €	14	1.148,00 €	Tablet iOS	APPLE IPAD AIR4 64
	Tablet Android	Da effettuare su richiesta del RUP	10	4,20 €	14	588,00 €	Tablet Android	SAMSUNG Tab S5e
Modem	Modem per computer portatili	Da effettuare all'avvio del contratto	10	0,25 €	16	40,00 €		Alcatel MW40
		Da effettuare su richiesta del RUP	50	0,25 €	14	175,00 €		Alcatel MW70
Profili Tariffari	Fonia/dati *	Da effettuare all'avvio del contratto	1.071	4,20 €	16	71.971,20 €	L20 Ricaricabile	
	Fonia/dati	Da effettuare su richiesta del RUP	500	4,20 €	14	29.400,00 €	L20 Ricaricabile	
	Dati	Da effettuare all'avvio del contratto	3	3,00 €	16	144,00 €	M20 Ricaricabile	
	Dati	Da effettuare su richiesta del RUP	10	3,00 €	14	420,00 €	M20 Ricaricabile	
	Fonia/dati	Da effettuare	50	9,20 €	14	6.440,00 €	L100 Ricaricabile	

		su richiesta del RUP						
	Allarmi	Da effettuare all'avvio del contratto	284	2,80 €	16	12.723,20 €	L4 Ricaricabile	
	Allarmi	Da effettuare su richiesta del RUP	100	2,80 €	14	3.920,00 €	L4 Ricaricabile	
	Twincard	Da effettuare su richiesta del RUP	50	2,00 €	14	100,00 €		
Roaming	Stima	Da effettuare su richiesta del RUP	200	11,00 €	pacchetto	2.200,00 €	R100	
SMS Massivi		Da effettuare su richiesta del RUP	6	2.720,00 €	pacchetto	16.320,00 €	100000 messaggi non RPA	
VALORE TOTALE ODA ALL'AVVIO CONTRATTO						209.678,40 €		
VALORE TOTALE DEL CONTRATTO						317.009,40 €		

(*) Con servizio aggiuntivo "TIM TUO" da attivare per tutte le utenze

Nel corso della vigenza contrattuale, in conformità a quanto definito in Convenzione, oltre all'ODA iniziale, sono stati emessi i seguenti Oda:

- Febbraio 2022: Oda per attivazione di n.1 pacchetto di 100.000 sms massivi pari a € 2.720,00 IVA esclusa;
- Marzo 2022: Oda per la migrazione del contratto TM6 di Riscossione Sicilia per l'attivazione di n.1 pacchetto di 100.000 sms massivi valore complessivo di € 3.612,50 IVA esclusa;
- Gennaio 2023: Oda per attivazione di n.2 pacchetti ognuno di 100.000 sms massivi pari a € 5.440,00 IVA esclusa.
- Aprile 2023: Oda per attivazione di n.2 pacchetti ognuno di 100.000 sms massivi pari a € 5.440,00 IVA esclusa
- Agosto 2023: Oda per attivazione di n.2 pacchetti ognuno di 100.000 sms massivi e attivazione di 20 utenze telefoniche e 10 utenze destinate ai sistemi di allarmi pari a € 5.776,00 IVA esclusa

3 La strategia acquisitiva proposta

Il processo di approvvigionamento dei servizi di telefonia mobile nelle

amministrazioni pubbliche è normato dall'articolo 1, comma 7, del D.L. n. 95/2012, convertito, con modificazioni, dalla Legge n. 135/2012, e successivamente dall'art. 1, comma 512 della legge 28 dicembre 2015, n. 208 (Legge di stabilità 2016) e prevede espressamente l'obbligo di utilizzare le Convenzioni o gli Accordi Quadro messi a disposizione da Consip e dalle centrali di committenza regionali di riferimento, ovvero altri strumenti di acquisto messi a disposizione dai medesimi soggetti.

L'adesione alla convenzione Consip è una modalità acquisitiva in linea con quella già adottata già dal Gruppo Equitalia a partire dall'ottobre 2011 - adesione alla Convenzione Consip "Telefonia Mobile 5" - cui hanno fatto seguito le adesioni alle Convenzioni Consip "Telefonia Mobile 6", "Telefonia Mobile 7" e successivamente il vigente contratto stipulato da AdeR in adesione alla Convenzione Consip "TM8".

Lo scorso novembre 2022, la Consip ha esercitato la facoltà di operare una proroga di 6 mesi della Convenzione "TM8" che ha reso possibile prorogare allo stesso modo i contratti attuativi (art. 5 comma 2), tra cui quello di AdeR (CIG 8833532D33) fino al 16/05/2023.

Successivamente Consip ha avviato le procedure per l'estensione temporale di ulteriori 6 mesi della Convenzione Telefonia Mobile 8, come previsto dall'Art. 5, comma 1 della Convenzione stessa, per poi rendere disponibile la successiva convenzione TM9 al fine di garantire la continuità contrattuale (vedi Allegato Comunicato Consip 08.03.2023 e pertanto Ader ha proceduto ad una seconda proroga del proprio Contratto attuativo per un periodo pari a 6 mesi fino al prossimo 16/11/2023.

Come anticipato in premessa, Consip, con il comunicato del 27.09.2023, ha confermato che *"...le Amministrazioni con contratti attuativi (relativi a Telefonia mobile 8) in scadenza al 16 novembre 2023 - nelle more dell'attivazione della Convenzione Telefonia Mobile 9 e/o per garantire la migrazione delle utenze così da assicurare la continuità dei servizi aderendo alla successiva edizione - potranno valutare, le modalità più opportune per dare continuità ai servizi di telefonia necessari..."*.

A tal proposito, considerando le tempistiche per il passaggio dalla Convenzione Telefonia mobile 8 a Telefonia mobile 9¹ si rende necessaria una proroga tecnica per l'estensione temporale di ulteriori 6 mesi, nelle more dell'attivazione della nuova convenzione "TM9".

Sarà, quindi, necessario procedere alla proroga tecnica del Contratto attuativo CIG 8833532D33 per un periodo pari a 6 mesi e, tramite nuova determinazione, modificare la data di scadenza del vigente contratto fino alla data del 16/05/2024.

¹ Al paragrafo del Capitolato tecnico della Convenzione TM9 viene data evidenza delle attività necessarie al passaggio (consegna delle SIM, l'attivazione delle utenze, l'applicazione del piano tariffario e delle configurazioni prescelte, consegna degli eventuali terminali radiomobili richiesti, attività di portabilità dei numeri, ...) e dei relativi tempi di svolgimento.

4 Valutazione economica dei nuovi fabbisogni

La determinazione del fabbisogno, espresso nel presente documento, è stata effettuata:

- applicando le medesime condizioni economiche;
- in regime di continuità operativa;
- tenendo conto delle utenze che sono state cessate e/o cedute a consumer in linea con quanto previsto nella circolare "Asset Mobile";
- stimando un residuo contrattuale, al netto delle fatture attese, pari a 16.402,49 ed è sinteticamente così rappresentata:

Valore del Contratto vigente	Residuo	Da fatturare	Residuo al netto delle fatture attese	Stima massima di spesa nel periodo Nov.2023-Mag.2024	Incremento economico CIG
389.740,31 €	71.612,49 €	55.210,00 €	16.402,49 €	97.320,00 €	80.917,51 €

L' impegno di spesa complessivo trova copertura nel Budget Economico 2023-2025 deliberato dal Comitato di gestione di AdeR del 27 ottobre 2022.

5 Conclusioni

Sulla base delle considerazioni svolte si rende necessario procedere alla proroga tecnica del vigente Contratto attuativo CIG 8833532D33 per un periodo pari a 6 mesi a partire dal prossimo 17/11/2023, con termine al 16/05/2024, agli stessi prezzi, patti e condizioni con una stima massima di spesa nel periodo in parola pari € 97.320,00 per il nuovo fabbisogno aggiuntivo.

In ragione del residuo del contratto attuale, pertanto è necessario determinare un nuovo impegno di spesa aggiuntivo pari a € 80.917,51, di cui oneri per interferenza sulla sicurezza pari a € 0 (Zero), che copre il fabbisogno per il periodo di proroga.

Allegati

- Comunicato Consip 27.09.2023;
- Comunicato Consip 08.03.2023.

Il Responsabile del Procedimento
Laura Blasi
(firmato digitalmente)