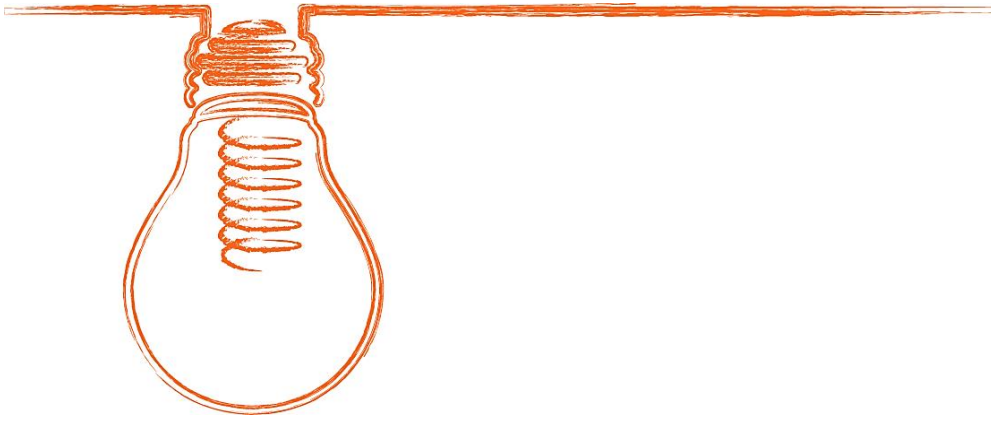




PROT N. 2825 DEL 04/01/2021

NOTA TECNICO - ILLUSTRATIVA
Acquisto di PC portatili per lo
“Sportello Remoto” di Agenzia per
delle entrate - Riscossione

SOMMARIO

1. PREMESSA	3
2. FABBISOGNO DA SODDISFARE E MODALITA' ACQUISITIVA.....	4
3. VALORE DELL'APPALTO.....	7
4. INDICAZIONI PER LA STESURA DEI DOCUMENTI INERENTI LA SICUREZZA.....	8
5. CONCLUSIONI	8

1. PREMESSA

Nel corso del primo semestre 2020, Agenzia delle entrate – Riscossione (d'ora in poi "AdeR") si è approvvigionata di complessivi 2.898 pc portatili, tutti dotati di docking station, mediante ricorso alla Convenzione Consip denominata "Pc Portatili e Tablet 3" afferenti al Lotto 1 e al lotto 2.

Le motivazioni che hanno determinato tali iniziative d'acquisto sono frutto del combinato disposto dell'obbligo di ottemperare alle disposizioni del Decreto Legge n.18 del 17 marzo 2020, "Misure di potenziamento del Servizio sanitario nazionale e di sostegno economico per famiglie, lavoratori e imprese connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19", e i successivi provvedimenti in materia, che orientano verso la diffusione del lavoro agile di cui all'articolo 18 della legge 22 maggio 2017, n. 8 anche come misura di contrasto agli effetti dell'imprevedibile emergenza epidemiologica da COVID-19 e della necessità di sostituire alcuni Personal Computer fissi utilizzati per le postazioni di lavoro di AdeR che non garantivano prestazioni adeguate rispetto alla pila¹ software installata e, di conseguenza, non erano più pienamente rispondenti² al fabbisogno di AdeR.

Attualmente, a seguito dell'andamento ulteriormente crescente della curva epidemiologica è stato pubblicato il DPCM del 3 novembre 2020 che ha introdotto aggiuntive misure urgenti per fronteggiare l'emergenza sanitaria e la raccomandazione di massimo utilizzo della modalità di lavoro agile per le attività che possono essere svolte dal proprio domicilio o in modalità a distanza.

L'art. 31, comma 1, lett. A punto 2 del DL 76/2020, così come convertito dalla L. 120/2020, all'art.12 del D. Lgs. 82/2005 aggiunge il seguente comma 3 ter, disponendo che "Al fine di agevolare la diffusione del lavoro agile quale modalità di esecuzione del rapporto di lavoro subordinato, i soggetti di cui all'articolo 2, comma 2, lettera a), acquistano beni e progettano e sviluppano i sistemi informativi e i servizi informatici con modalità idonee a consentire ai lavoratori di accedere da remoto ad applicativi, dati e informazioni necessari allo svolgimento della prestazione lavorativa, nel rispetto della legge 20 maggio 1970, n. 300, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81 e della legge 22 maggio 2017, n. 81, assicurando un adeguato livello di sicurezza informatica, in linea con le migliori pratiche e gli standard nazionali ed internazionali per la protezione delle proprie reti, nonché a condizione che sia data al lavoratore adeguata informazione sull'uso sicuro degli strumenti impiegati, con particolare riguardo a quelli erogati tramite fornitori di servizi in cloud, anche attraverso la diffusione di apposite linee guida, e disciplinando anche la tipologia di attività che possono essere svolte, previa informazione alle organizzazioni sindacali".

¹ Per pila si intende l'insieme dei software installati sulle postazioni lavoro standard di AdeR.

² La vetustà dei PC in parola risultava pari o superiore a 5 anni e la loro garanzia risultava scaduta rendendo quindi necessario assicurare l'attività di assistenza e manutenzione mediante appositi contratti.

Sempre in linea con il dettato normativo, quindi, nonché per andare incontro alle esigenze dei contribuenti che potrebbero avere difficoltà nel dover accedere agli sportelli fisici dell'Agenzia, è in fase di realizzazione un progetto di virtualizzazione dello sportello stesso che consentirà ai contribuenti di interagire con un operatore di sportello tramite PC o smartphone in videoconferenza, effettuando le medesime attività effettuabili allo sportello fisico, con esclusione, ovviamente dei pagamenti con materialità (contanti e assegni). In detta modalità d'interazione, anche l'operatore di AdeR potrà interagire con i contribuenti tramite le medesime modalità virtuali, non dovendo più recarsi necessariamente presso il proprio Ufficio per espletare le proprie mansioni.

Tale progetto consentirà, dunque, di incrementare il numero dei processi effettuabili in modalità agile includendo i processi di sportello che, ad oggi, sono tra i pochi rimasti legati alla presenza in sede, aumentando, contestualmente, il numero di soggetti in gradi di svolgere le proprie mansioni in smart working.

2. FABBISOGNO DA SODDISFARE E MODALITA' ACQUISITIVA

Il fabbisogno consiste nell'erogare, tramite postazioni operatore remote, i servizi tipici dello sportello, con ovvia esclusione delle operazioni di cassa e, più in particolare:

- rilascio di informazioni, generiche e specifiche;
- accoglimento di istanze (es. MRT, 228, DEFAGE);
- presentazione documenti (es. conto fiscale, 28-ter, coordinate del conto per rimborso eccedenze, ecc.);
- operazioni dispositive (es. rilascio di piani di ammortamento MRT).

Il contribuente entra in contatto via web con l'operatore che utilizza la soluzione Sportello Remoto e il colloquio è mediato da una piattaforma d'interazione che garantisca il riconoscimento del contribuente e lo scambio di documentazione anche firmata digitalmente.

Il riconoscimento del CTB (o di un suo delegato), per il rilascio di informazioni specifiche o per l'effettuazione di operazioni dispositive, può avvenire:

- laddove il CTB sia dotato di webcam, anche de visu, (es. il CTB dovrà «esibire» il documento di identità oppure l'operatore dovrà verificare la corrispondenza del documento di identità caricato dal CTB e la sua immagine video);
- tramite SPID, CNS o CIE 3.0.

Per quanto riguarda l'operatore, questo dovrà avere un'idonea strumentazione per lavorare con la piattaforma e in particolare:

- PC/Notebook connesso in VPN alla rete aziendale con accesso ai medesimi applicativi in uso allo sportello fisico oltre all'applicativo dedicato per l'interazione con il CTB;

La soluzione Sportello Remoto deve naturalmente rispettare tutte le prescrizioni del GDPR in modo da garantire la mitigazione dei rischi per i trattamenti previsti.

Il dimensionamento della soluzione può essere così stimato:

- fino a 180 operatori, in una fase iniziale, che potranno diventare 350 a regime;
- un numero di contatti proiettati sul primo anno che la piattaforma dovrebbe sostenere pari a un valore compreso tra 475.000 e 924.000, nell'ipotesi che ogni operatore possa eseguire fino a 12 contatti in remoto al giorno per 220 giorni lavorativi all'anno.

In relazione a quanto sopra esposto, il fabbisogno iniziale di AdeR è costituito da n. 180 personal computer portatili, completi di un pari numero licenze O.E.M.³ Windows 10, di docking station e monitor aggiuntivi.

AdeR, al fine di acquistare quanto sopra riportato, intende ricorrere agli strumenti negoziali messi a disposizione da Consip, in coerenza con gli obblighi della Legge 28 dicembre 2015, n. 208 (cd. "Legge di stabilità 2016"), la quale prevede all'art. 1, comma 512, che le PA e le società individuate ex art. 1, Legge n. 196/2009 (tra le quali è ricompresa AdeR), debbono procedere all'acquisto di *"beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip Spa o dei soggetti aggregatori ... per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti"*.

In data 29 dicembre 2020 è stata attivata la Convenzione Consip "Pc Portatili 4 BIS - Lotto 1 " che permette l'acquisto dei prodotti idonei al soddisfacimento del fabbisogno di AdeR.

La combinazione di quanto disposto nel DPCM del 3 novembre 2020 circa raccomandazione di massimo utilizzo della modalità di lavoro agile per le attività che possono essere svolte dal proprio domicilio o in modalità a distanza con il non elevatissimo massimale di 17.500 pc portatili disponibili mediante la Convenzione in parola, rende necessario disporre l'ordinativo di fornitura con la massima celerità possibile.

Nel dettaglio, verranno acquistati PC portatili del tipo LENOVO THINKBOOK 15 (20S MCTO) dotati Sistema Operativo Windows. Sfruttando una delle opzioni

³ Un OEM (Original Equipment Manufacturer) realizza componenti di prodotti venduti da un'altra società. Un componente OEM potrebbe essere una parte, un sottosistema o un software. Ne sono degli esempi i sistemi operativi e i microprocessori nei computer: in genere, il produttore del computer non produce né il microprocessore né il sistema operativo, ma li acquista invece su base OEM da altre società. In questo senso OEM si riferisce anche al processo di approvvigionamento di un componente da un'altra società.

aggiuntive, si provvederà anche all'acquisto di un pari numero di docking station come riepilogato nella sottostante tabella:

Descrizione Prodotto	Modalità approvvigionamento	Q.tà	Prezzo unitario	Costo totale
LENOVO THINKBOOK 15 (20S MCTO) - Sistema Operativo Windows	Convenzione Consip Pc Portatili 4 BIS - Lotto 1 – Lotto 1	180	€ 415,00	€ 74.700,00
Docking station - LENOVO (40AU0065xx)		180	€ 65,60	€ 11.808,00
Monitor aggiuntivo 23" – LENOVO (62A5MAR4I T)		180	€ 99,20	€ 17.856,00

€ 104.364,00

I PC portatili vengono forniti con servizio di assistenza e manutenzione in garanzia per 36 mesi a partire dalla data di accettazione/collaudo della fornitura. Per ciascun PC, su richiesta di AdeR, sarà possibile fornire l'assistenza tecnica on site per la risoluzione di ogni malfunzionamento ed è previsto che il ripristino delle funzionalità dell'apparecchiatura guasta possa avvenire anche mediante la sostituzione della stessa con altra equivalente. Gli interventi di assistenza tecnica dovranno essere richiesti da AdeR al Fornitore mediante specifico "Call Center".

Nella fornitura è ricompreso un servizio di "Consegna e installazione" che ricomprende le attività di:

- imballaggio;
- trasporto;
- facchinaggio;
- consegna "al piano (presso la nostra sede di Via Grezar, 14 – Roma);
- asporto dell'imballaggio.

Le consegne, l'installazione, la messa in esercizio e la verifica di funzionalità delle apparecchiature avverranno a cura del Fornitore entro e non oltre entro e non oltre 45 (quarantacinque) giorni solari a decorrere dal primo giorno lavorativo del mese successivo a quello della ricezione dell'ordinativo di fornitura.

3. VALORE DELL'APPALTO

Il valore dell'appalto è pari a € 104.364,00 (di cui € 0,00) per i costi per l'eliminazione dei rischi da interferenza), a cui si aggiunge l'IVA indetraibile pari ad € 918,40 (4% del valore dell'IVA).

Riguardo le somme da destinare all'incentivo, ai sensi del citato art. 113 D. Lgs. n. 50/2016, queste saranno determinate solo a seguito dell'adozione di apposito regolamento, nel quale saranno stabiliti i parametri per il calcolo, nonché i criteri e le modalità di ripartizione degli stessi.

Il pro rata di detrazione dell'IVA per AdeR è indicato in base al dato definitivo del 2018. La percentuale potrebbe variare negli anni seguenti.

4. INDICAZIONI PER LA STESURA DEI DOCUMENTI INERENTI LA SICUREZZA

In considerazione della tipologia dell'affidamento, ai sensi dell'art. 26 c. 3 bis del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i. e della determinazione dell'ANAC nr. 3 del 05/03/2008, si esclude la predisposizione del DUVRI e la conseguente stima di costi per oneri della sicurezza per rischi interferenziali e, pertanto, gli stessi dovranno essere pari a € 0,00.

5. CONCLUSIONI

In conclusione, occorre provvedere all'acquisto di n. 180 LENOVO THINKBOOK 15 (20S MCTO) e un pari numero di Docking Station e monitor aggiuntivi per un importo massimo complessivo di € 104.364,00, oltre IVA e la somma di € 918,40 per IVA indetraibile, mediante l'adesione alla Convenzione Consip "Pc Portatili 4 BIS - Lotto 1".

I pc da acquistare rappresentano un asset durevole per AdeR e l'impegno di spesa, che si configura come spesa di capitale o Capex, risulta coerente con il Budget 2020-2022 deliberato nella riunione del CdG del 25 Giugno e con il Budget 2021-2023 deliberato nella riunione del CdG del 29 Ottobre.

Il Responsabile del Procedimento

Laura Blasi

(firmato digitalmente)